

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2019年 第25期 总第156期

主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

摒弃误会和疑惑、用心筑沟通桥梁

(来稿：田瑶) 12月5日，饮食中心幸福校区联合华清学院综合部、伙食管理委员会、学生会、学会权益部门等近20余名师生代表对幸福校区食堂进行了实地参观。

在饮食中心幸福校区经理王进芹、副经理徐建荣、范建勇的陪同下，华清学院综合部王老师、伙食管理委员会、学生会、学会权益部门等20余名师生走进食堂后厨进行参观。一路参观了洗消间、主副食库房、菜案加工间、凉菜间等。副经理徐建荣向参观师生介绍了机械设备如洗碗机、菜品留样柜等相关设施的工作流程和使用方法，使同学们对食堂的各种

硬件设施有了初步认识和了解。过程中更鼓励学生亲自打开冰箱，检视食材的品质和储存情况，并向同学们详细介绍了学生食堂的原材料采购、存储和食品加工制作流程及标准要求，使得同学们对食堂的日常工作有了更加直观的感受。参观中同学们用照片、文字记录下了食堂后厨的现状和参观过程中的感悟。

通过参观和现场讲解，同学们对食堂日常工作流程和饮食安全卫生举措有了更直观、更深入的了解，解除了同学们对食品安全的疑问。参观结束后，在中心会议室召开了座谈会。会上学生代表踊跃发言，现场气

氛热烈，大家首先对食堂工作给予了很大肯定，同时也对在参观中产生的疑惑及想法等与饮食中心进行了良好沟通。

此次参观将饮食中心最真实的一面展现在学生面前，让学生真正走近熟悉而又陌生的食堂，充分了解食堂食品安全规范化管理的情况，增强食堂管理工作的透明度，筑建起学生与饮食中心的沟通桥梁。通过本次活动，同学们亲身感受到餐饮服务工作的辛苦，对餐厅内部管理和服务工作有了更深刻体会，同时拉近了学生和餐厅的距离，让更多的学生走进食堂、了解食堂。



陕西高校“通专会”常务理事会在我校召开

(来稿：韩浩) 11月29日，陕西高校后勤管理研究会通讯专业委员会2019年第四次常务理事会在我校召开。会议在我校北院饮食中心4楼会议室召开，共有陕西省13所常务理事单位高校参会，后勤服务中心总经理张波、副总经理廉康宁参加了此次会议。

会议的主题是商议10月26日洛南召开的陕西高校后勤管理研究会通讯专业委员会年会中的相关议题。会议由西北农林科技大学通信中心主任姜明主持。西安交通大学通信中心主任、陕西高校通讯专业委员会理事长姚刚，首先对上次会议取得的成果做了肯定，并对上次会议总结出来的相关问题做了梳理，作为本次会议主

要讨论的议题，最后他介绍了西安交通大学在通讯管理方面的做法和经验。

接着，陕西师范大学后勤通讯与信息中心主任、陕西高校通讯专业委员会常务秘书长王联锋，介绍了陕师大在通讯管理方面的做法，并分别就以下问题发表了自己的看法：1、关于与中国电信合作过程中的代维费等费用及时结算的问题；2、关于与中国电信合作过程中出现的客户经理沟通并及时的问题；3、关于铁塔公司与高校兄弟部门的日常合作中存在的遵守校方规章制度的问题；4、结合协会年会工作报告，关于协会会员增设运营商公司入会的事宜等。随后，其他各高校就以上几个议

题也都发表了自己的看法，大部分达成了共识。

最后，参会的各高校展开了讨论，我校与会代表结合我校实际就通讯业务管理与维护经验与各兄弟院校作了学习交流。大家相互学习、相互借鉴好的经验，共同把陕西高校后勤通讯事业推上一个新台阶。



开展公寓楼卫生消毒工作

(来稿: 段瑞瑞) 为进一步优化学生公寓住宿环境, 预防各类病菌的传播、扩散, 让同学们在一个健康整洁的环境下生活和学习。学生公寓物业部在近期组织保洁人员对所辖 7 栋学生公寓楼公共区域以及学生宿舍内部进行了全方位的消毒工作。

此次消毒范围主要为各公寓楼室内地面、阳台、卫生间、洗衣房及各卫生死角; 根据不同宿舍的情况及要求, 消毒工作人员仔细的为每间宿舍进行消毒。

为确保消毒质量, 学生公寓物业部严格按照卫生部门要求比例稀释药剂。为确保消毒工作人员安全, 消毒前, 工作人员戴好防护面具、防护口罩和手套等防护用具。在消毒过程中, 消毒工作人员对宿舍内的卫生间、走廊等公共场所进行系统消毒, 并针对床底、门窗、地面死角以及容易忽略的地方进行着重消毒清理, 尽量减少细菌、病毒的存活和繁殖, 为

我校学生提供一个健康、卫生的宿舍环境。随后, 管理人员提醒同学们消毒后门窗应紧闭 30 分钟, 之后开窗换气, 保持宿舍内空气流通, 注意个人卫生, 防治流感的发生。

公寓楼内公共卫生间人流量大且潮湿, 是细菌的高发地, 工作人员对学生公寓公共卫生间小便池、蹲位、墙面等使用草酸消毒液, 全面清洗消毒, 对卫生墙面、隔板进行认真、细致的擦拭、冲洗, 为师生营造干净、整洁的公共卫生环境。

此次消毒工作的顺利开展, 保障我校学生宿舍环境的健康安全, 积极引导我校学生养成良好的卫生习惯, 不仅起到了预防疾病、优化环境的效果, 同时通过宣传教育提高了学生对疾病预防和保持环境卫生的意识。

学生公寓物业部表示, 公寓楼内卫生消毒工作会坚持不懈的常态化运作, 为同学们创造一个良好的生活住宿环境。

特殊天气 坚持不懈

(来稿: 巩凯凯) 近期大风天气频发, 南院家属区树木落叶增多, 对南院家属区的环境造成了一定影响, 落叶堆积也对家属区教职工的出行带来了不便。

因冬季天气干燥落叶堆积极易引起火灾等安全隐患, 南院物业保洁部针对特殊天气实施应急预案, 组织保洁员对南院家属区主干道落叶进行清扫、装袋, 因考虑到数量过多, 人力车运输效率低下, 紧急安排洒水

车进行装运。保洁员为维护南院家属区的干净整洁, 每天早上 7 点半开始工作, 他们耐心清扫南院家属区的道路、清洁公共区域果皮箱, 工作任务繁重, 但没有一人喊累, 尤其是特殊天气坚持连续劳作好几个小时, 虽然冬日的温度渐渐寒冷, 但工作时的他们却是汗流浹背, 没有丝毫的懈怠。

南院物业部会紧紧围绕学校工作, 努力为广大住户老师们营造一个更干净、更整洁的生活环境。

校园中心进行安全培训及疾病防控措施

(来稿: 李林洁) 环卫人肩负校园环境整洁的重任, 由于工作环境特殊, 他们的安全牵动着整个校园中心的心。年关将近, 校园中心环卫部组织开展“防微杜渐、警钟长鸣”安全生产教育培训, 旨在增强环卫工人自我保护意识, 确保作业安全。

首先, 会上宣读了《校园中心安全管理制度》与《校园中心安全风险点》, 并深入浅出地为环卫工人讲解了校园中心环卫部日常工作、专项工作、库房、宿舍的安全风险点以及注意事项, 同时, 要求环卫人员要加强

安全意识, 在日常作业时一定要严格按照标准制度作业。并针对保洁工作提出具体要求, 同时要提高警惕, 增强安全意识, 杜绝和修正不良作业习惯。

秋冬季是传染性疾病的高发时期, 为阻断传染病传播渠道、有效杀灭病菌, 校园中心环卫部要求环卫员工加强对垃圾桶的清洗保洁, 减少病毒的产生。环卫部于 12 月 5 日开始安排专人对雁塔校区北院教学区内所有垃圾桶进行集中清洗、消毒处理, 保障师生的身体健康。

(来稿: 郑义)

自习主席作出关于生活垃圾分类工作的重要指示, 《西安市生活垃圾分类管理办法》于 2019 年 4 月 16 日西安市人民政府第 86 次常务会议审议通过, 自 2019 年 9 月 1 日起正式施行, 生活垃圾分类工作也在西安建筑科技大学雁塔校区全面展开。

物业管理中心作为学校后勤保障部门,

业务涵盖了教学、行政办公、学生公寓、教师家属区等范围, 物业工作与生活垃圾分类工作密不可分。在学校相关部门的部署安排下, 参加了关于开展西安建筑科技大学雁塔校区生活垃圾分类实施方案会议, 关于如何做好前期生活垃圾分类知识宣传工作、如何做好生活垃圾分类引导组织工作、如何落实政府关于生活垃圾分类要求等相关会议。南院物业部为进一步做好垃圾分类在家属院的实施工作, 每天 07:30, 家属院里就会出现“垃圾分类” 督导员忙碌的身影, 醒目的红袖章是他们的重要标志, 站在垃圾桶旁, 密切关注每一位投放垃圾的行人, 遇到投放不正确的住户会主动讲解正确的投放方法, 再给住户递上一份垃圾分类宣传册, 鼓励和引导住户自觉分类; 闲暇时, 他们会整理散落的垃圾, 确保垃圾桶以及周围卫生干净、整洁。

“垃圾分类一小步, 低碳生活一大步”, 我相信, 通过家的齐心的努力, “垃圾分类” 工作一定会深入人心, 大家也会养成垃圾分类的好习惯, 不断改善生活环境, 让师生们有一个干净、健康、整洁、优美的生活环境。

垃圾分类 重在坚持



内强素质、外树形象 教室物业部开展楼宇值班培训

(来稿:牛博文)为增强值班人员的服务意识,规范服务流程及工作纪律,提升值班人员的服务水平,进一步促进各楼宇治安工作的安全稳定,教室物业部于12月6日组织楼宇值班人员开展工作培训,楼长及值班员共计13人参加了本次培训。

培训首先由教室物业部主管孙红英老师根据楼宇值班工作的特点提出三点要求:

一是工作内容,要求值班员严格做好楼内巡查工作,对于巡查过程中发现的问题及时上报处理,避免拖沓。工作内容特别强调了“立岗”工作的具体时间及要求,确保上下班人流高峰时间段楼内正常秩序。二是工作台账,孙老师对值班员的台账记录

做了详细的讲解并提出具体规范要求,对填写规范与不规范的两类工作台账进行直观地对比,指出存在问题。三是服务形象,分别从“仪表”、“语言”、“行为”三方面进行讲解,让值班员切身感受到服务形象在日常工作中的重要性。最后强调了工作纪律的重要性和必要性,为大家牢固

树立“物业无小事,服务无止境”的服务理念。

通过本次培训,使值班员在专业技能、工作内容、工作纪律等方面有了进一步提升,并提高了楼宇值班员的服务意识,强化了团队的内部素质,为物业服务品质的进一步提升奠定了良好的基础。

“食”字路口,守住安全

(来稿:葛芝秀)习近平总书记指出:民以食为天,食品安全工作必须抓得紧而又紧,落实最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责,确保所有食品安全违法行为都要追究到个人,切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

11月5日,文艺路市场监督管理所组织辖区内食品经营者召开安全培训会,以提升食品操作人员的食品安全法律认识水平、落实新《中华人民共和国食品安全法实施条例》,饮食中心雁塔校区副经理及食安办人员积极参与。

培训会以2019年12月1日开始实施的新《中华人民共和国食品安全法实施条例》为主要内容,着重对学校食堂的义务进行了解读,特别对条例细化的内容进行了重点解析,培训会深入阐述相关法规对食品生产经营单位的一般规定、食品安全监管体制、法律责任、有关制度等引起重视,让大家明白违反食品安全法的处罚,不再单单是针对企事业,这次从经济上对个人也增加了处罚。

随后文艺路市场监督管理所所长分析解读近期市场监管局查处的食品安全违法案件,在此基础上归纳出当前食品安全问题的特点和原因,使大家深刻地感受到“民以食为天、食以安为先”的重要性和紧迫性。

最后,重点强调餐饮服务食品安全操作规范内容、餐饮服务预防食物中毒注意事项等方面,着重讲解了食品安全管理制度的制定与实施,并对食堂硬件设施、原料采购与贮存、食品加工制作、供餐用餐、餐饮具清洗消毒保洁、从业人员健康、晨检记录等方面作出具体要求。同时,要求全面落实食品安全主体责任,继续推进学校食堂“互联网+明厨亮灶”建设工程,强化风险管控,科学有效监管。

本次培训会及时普及了即将实施新条例重点内容,为提升学校食堂食品安全管理水平,消除可能存在的食品安全隐患,具有非常强的针对性和指导性。

培训结束后,饮食中心第一时间组织各食堂负责人传达此次学习会议内容,要求全面落实新条例的有关制度,各食堂相继开展知识培训。于11月22日组织食堂全体人员进行《食品安全知识应知应会100题》知识测试,结果成绩良好,说明各食堂在日常工作中,各项制度能及时落实到位,反映食堂自上而下的高执行和高效率。

通过此次学习与测试,切实提高了各食堂安全监管工作的积极性和专业性。饮食中心将继续深入学习食品安全相关法律法规,将法规融入实际工作,切实履行食品安全监督职能,进一步提升我校食品安全水平。

南院围墙改造

(来稿:康玉凡)12月初,为了给师生提供一个舒适美观的生活环境及良好的道路环境,工程中心在总务处的委托下,对南院南侧围墙进行清理修复及粉刷工程。

施工围墙位于南院最南侧,总长约一公里。施工现场,工人师傅们整齐着装、不畏严寒,在安全员对施工人员进行安全教育后,重新对围墙进行水泥砂浆抹灰及墙面的粉刷、修补及清理的工作,待墙面干透后,对局部墙面进行修补及砂平。墙面的粉刷工程看似简单却不容一丝的疏忽与纰漏。一公里的粉刷施工并不算短,但在工人师傅们熟练地粉刷下,工程在确保工程质量、安全的前提下在预定工期内顺利完工。在结束了粉刷工程后,施工人员对施工现场进行了清扫及恢复,保证路面的干净与整洁,使施工围墙焕然一新,整洁美观,围墙的环境提升改造不仅美化院内环境,对市容环境也有所提升。

此次的围墙环境提升改造工程只是工程中心众多工程项目中的一项,工程中心会继续本着“精益求精,服务至上”的精神,在不断提升自身服务能力与水平的同时,完成好每一项工程。



平凡工作不平凡的事

（来稿：徐波）保洁员在我们生活中随处可见，他们每天起早贪黑，风风雨雨，从不间断，把脏累留给了自己，把整洁的环境献给大家，为我们生活的环境做出了巨大的贡献。对物业管理中心来说，保洁更是我们工作的重点，正是有了一群无私、勤劳、默默奉献的保洁员，才有了让住户赞不绝口的生活环境。

擦玻璃和楼梯扶手并不是什么难事，但是草堂教职工公寓目前正处于装修阶段，装修期间的玻璃却与之不同，清洁楼梯间的扶手及公共区域玻璃成为了保洁员的一项艰难的任务，因为门厅的玻璃上粘着泥沙、混凝土等建筑残留物，这些建筑残留物与水

结合之后牢牢的凝固在了玻璃上，想要清除它们只能靠铲刀用力一点一点地铲，再加上家属区公共区域目前没有取水点，清洗玻璃又需要大量的水，保洁员们只能从D2办公室一桶一桶的提水。所以，清洗装修期间的玻璃是既考验耐心，又考验体力。

就是这样一群人让我们草堂校区教职工公寓环境越来越整洁。装修期间楼梯扶手及楼道有大量的泥沙、灰尘、混凝土等建筑残留物，为了清理这些建筑残留物，我们想尽各种办法，用水泡、铲刀铲、钢丝球刷……有些窗户设计高，给我们的清洗工作带来

了很大的不便，但是，我们都会积极的去清理，不折不扣的完成任务。

看着他们忙碌的身影，我的尊敬之情油然而生，他们虽然平凡，但是他们却用勤劳的双手创造着属于自己的伟大。



青教便民市场合同续签摸底

（来稿：刘佩）12月3日，商贸中心青教便民市场管理办工作人员结合市场目前经营状况，针对经营户开展2020年度合同续签摸底工作。

本次合同续签摸底工作，主要针对2020年度经营户经营意愿以及对市场改善意见等。本次合同续签摸底工作中，对经营户关于市场后期经营意见加大了征询力度。要想改善青教便民市场经营状况，不仅需要中心工作人员集思广益，从市场管理者的角度

发现问题，提出解决方案。更需要从广大经营户的立场看待青教便民市场的发展现状和改善方向，经营户在日常经营中，总是能第一时间的感知到市场存在的问题和各种状况，对于改善市场经营情况往往有切合实际的想法和建议。因此，本次合同续签摸底工作对广大经营户进行意见征询，也是切实改进市场经营状况的有效措施，更是为了更好地给经营户提供服务的表现。

此外，本周还针对青教便民市场经营户之间矛盾进行了解，并努力寻求解决方案。经营户在日常经营过程中，总会因为占用相邻经营户的摊位问题发生口角，如果这些口角不能及时进行排解，将会积聚很多矛盾，最终可能变成不可调和的冲突。因此，在日常管理中，工作人员发现经营户之间的纠纷，都会第一时间进行调解。努力营造文明和谐的市场氛围，更好的服务于南院师生和周边顾客。

致敬美好时代，为中国点赞

（来稿：张海青）今年是新中国成立70周年。70年来，在以毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平同志为主要代表的中国共产党人，团结带领全国各族人民，经过不懈的艰苦奋斗，成功开辟了中国特色社会主义道路，取得了举世瞩目的成就。而今，国人的面貌发了翻天覆地的变化，中国人民实现了从站起来到强起来的伟大跨越，一个朝气蓬勃的新中国屹立在世界东方。为庆祝这一伟大节日，后勤服务中心组织全体员工分别观看了国庆献礼电影《我和我的祖国》和70周年阅兵典礼。

其中电影《我和我的祖国》由7个小故事组成。《前夜》中林治远为了升旗仪式的完美进行；《相遇》中高远为了国家核事业奉献了青春和爱情；《夺冠》中84年中国女排首获世界三连冠的历程；《回归》中朱涛刻苦训练，安文彬谈判中分秒不让；《北京你好》中张北京让票汶川遗孤；《白

昼流星》中神舟十一号载人飞船的成功返回；《护航》中吕潇然在汇报飞行中的默默付出。7小人物的经历折射出大时代的变迁演化，现在回想起来每个故事都让人为之感动。这繁华安定的铸就之路上，有太多平凡而伟大的人，他们奉献了自己宝贵的青春，只为这春暖花开的盛世景象。

每个人都想成为一个“伟大”的人，但我们却不曾想过，伟大不需要刻意追求，因为只需要尽自己的努力，为社会奉献自己的光和热，普通人也就“伟大”了。正如路遥在《平凡的世界》里写道“我们每个人的生活都是一个世界，即使最平凡的人也要为他生活的世界而奋斗。”

10月1日，为庆祝新中国成立70周年，我国在北京天安门广场举办了一场盛大的国庆阅兵典礼，14亿人为之自豪、激动、震撼。从一个一穷二白的国家通过70年的发展成为世界第二大经济体，从温饱迈向全面小康，

这沧桑巨变，这变化足以让世界刮目相看。

战机呼啸而过、方阵铿锵有力、群众游行和彩车方阵热情蓬勃，尤其是21辆礼宾车组成的“致敬方阵”经过天安门广场时，所有人自发起立致敬的那一幕，让人不禁肃然起敬。老一辈的革命家、科学工作者、老兵代表等，他们把自己最美好的青春时光奉献给了伟大祖国的事业中，为了民族的进步放弃了太多。前一段时间，网上有一个视频大火，吴谦大校在一场新闻发布会上讲到周总理当年在开国典礼上因飞机不够飞安排飞两遍。对比如今山河无恙、国富兵强而感慨“这盛世，如您所愿。”每当回想起最后这句话时，不禁让人热泪盈眶。

感谢这美好时代，感谢为这盛世中国为之奉献的每一个人。作为一个共产党员，在今后的工作中，我也将砥砺前行，做好自己，为新时代篇章添砖加瓦。