

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2019年 第26期 总第157期

主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

后勤中心召开领导班子“不忘初心，牢记使命”专题民主生活会

(来稿：李晓佳) 根据学校“不忘初心、牢记使命”主题教育工作要求，经过前期认真准备并报请学校第三督导组批准，12月11日下午，后勤中心召开领导班子“不忘初心，牢记使命”主题教育专题民主生活会，副校长张晓辉、第三督导组成员施昕强、乔琨、后勤领导班子成员、各党支部书记及各部门负责人参加了会议，会议由党总支书记魏义业主持。

魏义业书记首先从认真学习教育、打牢思想基础、查摆检视问题、深入谈心谈话、认真撰写检视剖析材料等五个方面汇报了后勤专题民主生活会准备情况。他表示，后勤党总支紧扣主题主线，聚焦突出问题，坚持以严的标准、严的措施和认真负责的态度做好专题民主生活会的各项准备工作。随后他从主题教育学习的收获、上年度民主生活会存在主要问题的整改情况、存在的主要问题、存在问题的主要原因、努力方向和整改措施等五个方面代表后勤领导班子作检视剖析，并表示将结合本次民主生活会，整改落实存在问题，安排部署各项工作，忠诚于学校事业，认真开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，扎实推进后勤服务水平再上新台阶。

魏义业书记带头作个人检视剖析，主动接受批评。总经理张波、副总经理廉康宁、闫清波、冯浩依次进行了个人对照检查。大家结合工作实际，认真检视了存在的问题，剖析了



问题产生的原因，明确了改进措施。大家本着对自己、对同志、对组织负责的态度坦诚地提出了对班子及班子成员个人的批评意见，共同经历了一次党性教育和思想政治洗礼。

张晓辉副校长点评指出，本次民主生活会领导重视、组织有力，程序完备、党内监督完备，效果明显。不足之处是后勤党建特色不够突出，由于后勤工作牵扯师生生活的方方面面，思想上务必务实，细节上务必重视，各级管理干部一定要以工作为抓手，在工作中展现良好的精神面貌。他要求后勤领导班子通过主题教育达到认识提高、信仰坚定、明确群众期盼、勇于担当作为、恪守廉洁自律的目的，以务实有为的态度，团结一心，努力提升后勤各项工作效能。

张波总经理在表态讲话时指出，后勤各级党员干部都要以“不忘初心、牢记使命”主题教育为新起点，振奋精神、履职尽责、攻坚克难，推

动后勤工作开创新局面、再上新台阶。张波强调，班子成员要带头做出表率，管好单位，管好自己，要以强烈的责任意识和自律精神，守住红线、不触底线，求真务实抓整改，结合实际抓整改，改革创新抓整改，提高站位，以更好的精神状态投入工作，把主题教育取得的各项成果巩固好、拓展好。

督导组点评指出，对后勤领导班子和每个成员检视剖析问题、开展批评和自我批评情况给予肯定，认为后勤中心专题民主生活会符合学校要求，效果较好。同时对持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、“不忘初心、牢记使命”主题教育、十九大四中全会学习情况、习近平总书记提出的关于“四个对照”、“四个找一找”的要求检视问题、找差距、以自我革命精神加强领导班子建设、扎实抓好整改落实和专项整治等工作提出了明确要求。

擦亮玻璃 绽放新颜

(来稿：牛博文) 教室物业部为了给教学大楼工作和学习的师生营造一个洁净、温馨的工作和学习环境，12月中旬，教室物业部在保证日常物业服务工作正常开展前提下，抽调部分保洁人员对教学大楼南侧外窗玻璃进行全面的清洗、擦拭。虽然近期天气寒冷，但丝毫没有影响大家工作的热情，大家上下配合，里外协作，经过大家共同的努力，完成了教学大楼南侧玻璃擦洗工作，擦完后的外窗玻璃再次透亮如新。今后，教室物业部将在日常力所能及的范围内勇于创新，以更加优质的服务为教学区的师生带来良好的学习、工作环境。



入户送温暖，情系千万家

（来稿：吴姝瑾）自2019年供暖季开始以来，总务处与后勤服务中心全力以赴做好各项供暖保障工作，目前，各管网运行基本平稳。为全面了解物业管理中心所辖楼宇，掌握供暖温度情况的第一手资料，切实提高教职工服务满意度，结合我校“不忘初心，牢记使命”主题教育活动的要求，特开展以“入户送温暖，情系千万家”为主题的入户测温工作。

此次测温走访范围涉及：家属区42栋多层住宅和5栋高层住宅共计148个单元446户住户；办公楼宇重点对公共教室和往年供暖问题突出的区域进行测温，行政办公楼以走访和电访相关院系或部门的形式进行，对反映出存在暖气问题的办公室、试验室或会议室进行专门入室测温；学生公寓重点对7栋多层公寓的一层宿舍和研究生高层公寓的一层和十五层宿舍进行入室测温。

12月4日上午11点，总务处与后勤服务中心联合召开冬季供暖入户测温动员大会。会议明确了具体测温工作标准及要求，重点强调扎实做好供热工作，切实解决用暖问题，确保教职工度过一个温暖舒适的冬天。

会后，物业管理中心在家属区主出入口处、各单元通告栏上张贴入户测温温馨提示，在校园QQ群和微信群发布入户测温的提醒，并制作“入户送温暖、情系千万家”、“入户测温听民声、真心实意解民忧”、“入户测温听民声、优质服务暖人心”等宣传横幅，悬挂南院主干道路两侧。

此次入户测温活动为期12天，共抽调人员26名，设立专项工作组，由后勤服务中心副总经理闫清波及



总务处副处长张龙作为带队组长，分设9个小组，2人一组在兼顾教职工日常工作及休息时间的基础上，集中利用每天12:00-13:00、18:00-20:00两个时间段入户走访测温。

12月5日开始，测温小组便来到家属区住户家中进行实地测温，在入户前先敲门，表明身份，征得住户同意后，戴鞋套进入屋内进行测温。测温时按照规范，先观察门窗闭合状态，再分别选取客厅、各卧室的中心点用专业的测温仪进行测温，对于测温结果偏低的住户，再对其暖气片进行测温，同时，询问业主供暖以来的情况及对物业服务的意见、建议，对业主提出的问题解答并记录。离开前，请业主签字并发放便民服务卡和入户纪念品。

“今年供暖效果很好，比往年强多了，我们家暖气片虽然小，但是热度刚刚好，平常在家里也不用穿厚衣服。”住在院里的王大爷乐呵呵地对测温人员说。

多层住宅楼里的李老师高兴地说：“今年温度很适宜，没想到总务

后勤不仅帮我解决了暖气问题，还主动上门征集我们的意见建议，服务真是越来越好了，给你们点赞！”

目前，入户测温工作已经结束，针对此次入户测温发现的问题以及测温结果，测温小组人员进行详细记录，也将尽快联系相关部门对供暖未达标单元进行重点研判，以便对换热站及外网平衡及时进行调整，并制定相关回访计划。同时，将根据活动推进实际，及时总结经验，查找不足，常态化开展此项工作，让教职工体会到更有温情的供热服务，扎实做好供热民生工作，切实解决教职工关心、关注、关切的用暖问题，确保广大教职工度过一个温暖舒适的冬天。

总务处及物业管理中心顺利的完成了此次入户测温任务，给广大教职工交出了一份满意的答卷。



排查供热管网安全隐患 确保冬季安全供暖

（来稿：徐波）12月4日，物业管理中心草堂项目部组织维修组人员配合学校对冬季供暖系统进行了全面检查，做好供暖准备工作。

为确保暖气试运行正常运转，物业管理中心副经理黄鑫告诉大家：供暖工作要认真对待，同时要根据家属区的实际情况做好突发问题工作，熟悉各部门之间的配合，确保家属区第一年的供暖工作。

全体工作人员对75个单元每一层管道井内暖气阀门进行巡查并对暖气阀门、计量表、热量表等丢失损坏的进行登记，对损坏、丢失的阀门第一时间向相关部门汇报。

12月7日，学校各相关部门对三个单元的人才预留房进行暖气试运行；其中C3号楼共计72套精装修房情况比较复杂，橱柜挡住了暖气分水器，所以在试运行巡查时比较困难，需要先对橱柜

进行移动，随后物业管理中心及学校相关部门要经过6个小时的努力，对72户管道井暖气阀门及户内分水器阀门进行开启。开启后，工作人员每2小时进行一次巡查。对漏水房间管道井内供暖设施做好记录汇总并第一时间反应。

为让家属区第一个供暖季正常运行，物业管理中心认真履职尽责，早着手、早准备，多措并举，全力保障了家属区供暖工作。

清洗更彻底 衣物更干净

(来稿: 段瑞瑞) 随着冬天的到来, 气温越来越低, 在寒冷的天气里手洗衣服是件头等难度的事。在手洗衣物之前, 必须要做很久的思想斗争和心里建设, 下决心把手浸入水中的那一刹那, 还是犹如万吨铅块在挤压皮肤, 皮肤下血液也瞬间凝滞, 慢慢变得僵硬。刺骨的冰冷让手指也越发变得迟钝, 最后连触感都几近于无。

学生公寓物业部在所辖的 7 栋学生公寓为同学们提供了 69 台滚筒式洗衣机供大家使用, 大大解决了同学们手洗衣物的烦恼。但是, 由于各公寓洗衣机使用频率较高, 学生公寓的保洁人员虽每天都使用 84 消毒剂

为洗衣机外部及滚筒内进行擦拭消毒, 但洗衣机经过长时间使用, 内胆中残留的污垢保洁员却无法清理。

为确保学生公寓 69 台洗衣机的正常使用, 自 6 月起, 学生公寓物业部管理人员定期对每台洗衣机进行 95℃ 高温清洗操作。

在经过一段时间的高温清洗操作后发现, 一月一次的洗衣机高温清洗无法满足洗衣机每使用 50 次进行一次高温清洗的要求。为此, 管理人员特别制作《洗衣机高温清洁时间安排表》和《洗衣机高温清洁记录表》, 首先将各公寓洗衣机高温清洗操作时间进行合理安排, 把高温清洗间隔

时间缩短为每半月一次, 并对每次清洗的具体情况记录在册; 其次在高温清洗前, 管理人员会检查每台洗衣机的运行状态, 确定洗衣机内没有衣物的情况下进行清洗, 以免损伤学生的清洗物品。

通过洗衣机高温清洗工作, 不仅将洗衣机内胆中残留的污渍进行了清理, 还为洗衣机进行了一次高温杀菌消毒, 为大家提供了一个良好的衣物机洗环境。在今后的工作中, 学生公寓物业部会继续将“服务无小事, 细微之处见真情”进行到底, 为住宿师生创造一个温馨、舒适的生活学习环境而努力。

校园苗木着“冬衣”

(来稿: 柳倩倩) 近期, 随着气温逐渐下降, 校园内的植物开始进入冬季生长休眠期, 校园中心抓住入冬的有利时机, 组织养护人员对草堂校区、雁塔校区范围内主要道路及景观绿地内的绿化苗木进行树干涂白。

“涂白”是冬季树木养护管理的一项重要内容, 是防止树木遭受虫害和冻害的有效措施。它的主要作用有以下几方面:

1. 防冻害和日灼, 避免早春霜害。冬天, 夜里温度很低; 到了白天, 受到阳光的照射, 气温升高, 而树干是黑褐色的, 易于吸收热量, 树干温度也上升很快。这样一冷一热, 使树干容易冻裂。尤其是大树, 树干粗, 颜色深, 而且组织韧性又比较差, 更容易裂开。涂了石灰水后, 由于石灰是白色的, 能够使 40%—70% 的阳光被反射掉, 因此树干在白天和夜间的温度相差不大, 就不易裂开。延迟果树萌芽和开花期, 防止早春霜害。

2. 杀菌。“涂白”的主要原料是石灰、食盐、硫磺和水。可以防止树皮创口被病菌感染, 并加速伤口愈合。

3. 杀虫、防虫。杀死树皮内的越

冬虫卵和蛀干昆虫。由于害虫一般都喜欢黑色、肮脏的地方, 不喜欢白色、干净的地方。树干涂上了雪白的石灰水, 土壤里的害虫便不敢沿着树干爬到树上来捣蛋, 还可防止树皮被动物咬伤。

此次, 两校区的涂白工作采用植保涂白剂, 成分为含有硫磺粉的石灰水, 对树木及周围环境没有伤害和污染。对寄生在树干上的真菌、细菌有抑制作用, 预防腐烂病, 可以杀死树皮内越冬虫卵及蛀干害虫, 减少越冬虫源, 提高园林树木的抗病能力, 同时可以提高抗寒能力。为达到同一标准, 两校区的工人们采用“拉线涂白法”或“立杆涂白法”, 将行道树涂白高度统一控制在 1.2 米, 使同一区域内涂白高度保持一致, 确保树木涂白的效果与植物的整体美观。

目前, 两校区均正在有条不紊的进行着高标准涂白工作, 给它们穿上整齐划一的“白衣服”, 为抵御各种病虫害的侵袭、安全越冬撑起了一把“保护伞”。下一步, 校园中心绿化部将继续加大工作力度, 保持工作不放松, 保护校园绿化成果。

树木刷白, 安全过冬

(来稿: 刘和睦) 入冬以后, 天气虽然晴朗但是温度越来越低, 大家纷纷都穿起了冬衣, 树木和人一样也需要度过寒冷的冬季, 天气变冷很多生活在地面上的虫子, 就会想方设法的远离寒冷的地面, 所以会找到树木爬上去以求躲避寒冷并产卵, 待春天天气回温病虫就会侵蚀树木。

为了加强树木的冬季管理, 有效防御冬季树木冻害, 防止并杀死在树干上过冬的病虫害, 确保树木安全过冬, 12 月初开始, 雁塔校区南院物业部根据树木冬季管护要求, 及时组织绿化师傅开展冬季树木刷白工作, 为树木穿上“冬衣”, 让家属院的树木也能够顺利度过寒冷的冬季。

“刷白”防寒工作是每年入冬时为树木进行养护管理的一项重要措施, 树木刷白是一种白色“保护膜”, 刷白后树木能反射阳光、缩小昼夜温差, 从而减少冻害发生, 而药液具有杀菌、灭虫作用, 可以杀死树皮裂缝中越冬的虫卵, 使树木免受冻害和病虫害, 提高树木的抗寒性和抗虫性。为保质保量完成冬季树木刷白养护工作, 南院物业部选购了专用的涂白剂, 既达到防虫效果, 又确保树木美观。同时还要求高度整齐划一, 确保视觉效果良好, 为家属院增添了一道靓丽的风景。



饮食中心草堂校区招待餐厅顺利完成 中外合作办学研讨会专项保障工作

(来稿:高寒)12月12日,2019年中外合作办学研讨会于草堂校区召开。为了做好与会嘉宾、代表的餐饮保障工作,展现草堂校区良好的精神风貌,草堂校区饮食中心招待餐厅承担了本次活动的专项保障任务。

会议当天,后勤服务中心副总经理冯浩、草堂校区饮食中心经理杨新玲亲临现场,从菜品的选择、便餐区的布置、凉、热菜的出菜时间等,依

据与会参会代表人数、会议流程等均做了细致安排,保证就餐的参会代表们能够吃的舒心、吃的放心。

11:30分左右,各类菜品、冬季热饮、饮品全部准备到位,自助餐台上准备了多种多样的精致菜品,为就餐者提供了多种口味的选择。这便显出饮食中心在后期精心的准备与就餐过程之中优质服务,自助餐保



障工作秩序井然。历经一个半小时的精心保障,招待餐厅顺利的完成了2019年度中外合作办学研讨会餐饮保障任务。

营造诚信氛围 展现服务风貌

(来稿:刘佩)每年十二月,最冷的季节,却也是最温暖最感性的时节。温暖,是因为身边的好人好事总会在寒冷的季节里让我们如身处暖阳;感性,是因为每个十二月我们都需要和这一年度告别。今天,需要和您分享的是这样一则暖心的故事。

12月3日早上,青教便民市场肉类经营户刘忍仓在学校南门口建设路上捡到一部手机。由于是早上,学校南门口出入人员较多,刘忍仓在捡到手机后,手机已经关机,联系不到失主,他便一直站在学校南门口等候,并仔细观察,期间好几次错误地把路人当做手机的失主上前询问。早上正是青教便民市场经营户们最忙碌的时

候,刘忍仓为了及时等候到失主,选择将摊位交给临近摊位的经营者照看。等了大约一个多小时之后还是没有见到失主前来寻找手机,他才决定选择回市场给手机充电开机联系。给手机充上电以后,一直到中午才有电话打过来询问手机的下落。

据手机所有者说,当她打电话显示手机关机以后,她就觉得手机应该是找不回来了,所以直到中午才再次联系,但是没想到手机竟然还能找回来。她在感谢刘忍仓拾金不昧的行为之后,提出给予部分酬劳,也被刘忍仓拒绝了。

刘忍仓作为青教便民市场的经营户,已经好几次捡拾到顾客遗失的钱

包和手机,每次都如数奉还。面对顾客的赞许,他只是一个劲的说“做生意嘛,诚信为本”。

青教便民市场的经营户,是这么说的,也是这么做的。日常经营中,面对各种各样的顾客,经营户们总是从大局出发,舍弃蝇头小利,诚信经营。在刘忍仓选择将摊位交给同样卖肉类食品的经营户看管时,他同时也选择了信任和和气。有的经营户之间虽然偶尔会发生矛盾,但是他却用自己的行为告诉我们经营户之间该有的相处模式。青教便民市场将一如既往的做好经营户的服务工作,更多的开展诚信经营宣传,更好的服务于周边顾客。

我爱你,我的祖国!——《我和我的祖国》观后感

(来稿:徐蓉)“震撼、感动、自豪”这是我看《我和我的祖国》久久萦绕于心间的三个词语。震撼于建国初期的艰苦卓绝、自豪于中国的快速发展、感动于中国人民的艰苦奋斗和聪明才智。电影以七个故事展现,分别取材新中国成立70周年来,国家经历的无数个历史性经典瞬间,通过平凡百姓见证历史而折射时代进步,见微知著,让我们感受到祖国深邃发展的长河中,深深铭记的瞬间都凝聚了我们的参与感、归属感和荣誉感。

电影中太多难忘的瞬间、难忘的台词,都足以激发每个人的泪腺和燃点,更何况又是在电影院与大家一起感受七个高光时刻。

“一直向上就不会害怕了”

“我连他叫什么名字都不知道”

“女排夺冠,我太激动了”

“中国等了154年,一秒都不能再等了”

“听见国歌就升国旗,一秒都不能晚”

“你扶它站,得扶多久呀,它得自己站起来”

“给我整个8”

七个故事,每个都各有特色,每个场景,每首音乐都恰到好处,都能让你真实感受到那个时代每一分甚至每一秒的氛围。

还记得小时候一角钱的桔子冰棍,到现在应有尽有无处不在的网络电商;记忆里咣当咣当缓缓驶来的绿皮车,早已被高铁飞机远远抛在身后;曾经以为遥不可及的环游世界,如今却成为假期简单的休闲。我们理所当

然的享受着给予的美好,渐渐淡忘了她曾经的苦难和挣扎,一路走来她背后的艰辛有多少呢?当那些只有从历史课本里才能了解的事件,生动的呈现在眼前时,像是进行了一趟时光旅行,如亲身经历一般,深深的为之动容,每个人都真真切切感受到了“我”和“祖国”的故事。这个“我”是整整七十年,一代又一代平凡又伟大的中国人民,而“我的祖国”是整整七十年,奋而崛起的伟大中国。正是千千万万平凡却不平凡的“我”,才能铸造“我的祖国”。

“我和我的祖国,一刻也不能分割,无论我走到哪里,都流出一首赞歌……”不由自主总会哼唱起熟悉的旋律,那是发自内心的为祖国骄傲,我爱你祖国!