

# 后勤周报

HOUQINZHOUBAO

2018年 第4期 总第104期



后勤官网



后勤微信公众平台

导航：A1 A2 A3

后勤服务中心总经理张波将后勤服务中心工作目标、工作重点、价值观念、员工精神等方面进行了凝练。

**一个目标：**围绕学校中心工作，提供优质服务 and 有力保障。

**二个确保：**确保稳定安全，确保经济效益。

**三个提升：**提升服务质量，提升管理水平，提升后勤形象。

**四个加强：**加强制度建设，加强队伍建设，加强过程监管，加强财物管理。

**后勤价值观念：**忠诚于学校事业。

**后勤人的精神：**团结一致 爱岗尽责 吃苦耐劳 负重拼搏

开拓创新 敢于领先 勇于担当 乐于奉献

## 心系住户 快速反应

（文：刘佩 图：沈强）本周二，商贸中心接到南院住户电话反馈，42#地下室有住户从室内私拉电线至室外给电动车充电，阻挡住户的正常通行。由于当天正在下雨，担心安全事故，接到电话，工作人员高度重视，立即前往现场进行查看。

经查证发现，情况基本属实。地下室一个常住租户从室内经过窗口拉出一条电线在室外充电动车。由于天气原因，当地地面有少量

积水，但是电线却随意摆放在地上，不仅影响了住户的正常出行，并且随着雨水积聚，极有可能造成通电电线浸泡在雨水中的情形。一方面工作人员立即将此情况上报给中心领导，同时在中心领导的指示下，前往地下室租户住所询问情况。最后当场要求租户停止在室外充电，严防安全隐患。禁止违规停放电动车或者充电，并且当场告知去年底公安部下发的关于电动车停放充电的若干注意事项。

从接到住户反馈电话，到最后处理完毕，前后一共不到40分钟。这不仅是出于一份工作职责所在，更是商贸中心全体员工践行后勤服务中心提升服务质量，提升后勤形象的具体实践。只有将广大师生和住户的诉求放在首位，及时解决问题，才能用行动挽回赞不绝口的荣誉。



## 饮食中心草堂校区进行消防知识培训

（文：高寒 图：高寒）为进一步强餐厅消防安全教育，提高抗击突发事件的能力，能迅速组织消防安全掌握正确使用及逃生的方案。3月7日，饮食中心草堂校区举办了以“强化意识，防患未然”为主题的餐厅消防培训。



本次消防培训活动由中心办公室及餐厅骨干参与，校公安处王少强老师及消防设施供应商的专职老师进行培训。在培训中结合餐厅的

实际情况，通过理论学习和现场讲解演示等方式，对饮食中心草堂校区所有员工进行了消防培训，具体讲解了消防工作的重要性及突发情况下室内各种消防设备使用方法、室内报警器如何报警、消防控制室如何播放疏散安排疏散路

在经过示范后，中心骨干进行了放广播、发现等的模拟演



良好的消防培训和强化了广大员工“预防为主、安全第一”的意识，提高了餐厅在突发情况下进行应急疏散和科学逃生能力，培养了员工在紧急遇险时互帮互助、并肩作战的精神。

散广播及合理线等。老师的讲解及办公室及餐厅模拟疏散、播火情发出警报，演练取得成果。通过这次模拟演练，强化了

## 深入一线检查指导新学期开学工作

(文: 田瑶 图: 田瑶) 为确保新学期师生正常的生活秩序, 3月5日, 后勤集团总经理张波、总经理助理康亚莉等深入一线, 到饮食中心幸福校区检查开学初的各项准备工作。

检查中, 张总认真听取了饮食中心幸福校区经理王进芹关于假期工作、开学前各项准备工作以及学期工作重点、面临的困难等方面的工作汇报。张总详细询问了学生返校就餐、食堂物资储备、设施设备运行状态、安全生产落实情况等情况。他指出, 饮食工作事关全校师生的生命安全, 事关学校的稳定与发展, 全体饮食服务人员, 要以对学校及师生高度负责的

精神, 牢牢把握饮食安全生命线, 认真落实中心五常管理各项举措, 不断创新, 推动幸福校区的各项工作。

随后, 在饮食中心幸福校区经理王进芹、副经理马长宏的陪同下, 张总一行深入食堂, 对学生食堂环境卫生、食堂物质储备、设施设备运行状态、安全生产落实情况以及员工工作面貌等进行了详细检查。检查中, 他要求餐厅根据学生返校时间节点, 调整好售饭窗口、确保食品安全, 确保价格稳定, 确保饭菜质量和供应, 认真落实食品安全管理制度、开展餐饮

文化建设, 努力为学生提供温馨、整洁的就餐环境。

经过检查, 张总对幸福校区开学初各项准备工作给予了充分肯定。他指出, 饮食中心幸福校区学期初做了大量的工作, 克服了很多困难, 整体工作开展思路清晰, 分工明确, 进展顺利。同时强调, 今年是学校安全管理年, 对于中心发展来讲, 既是挑战, 又是一个难得的机遇。幸福校区要坚持后勤集团“一个目标、二个确保、三个提升、四个加强”的发展思路, 充分发挥自身优势, 力争将整个饮食中心幸福校区的工作推上一个新的台阶。



(文: 何博 图: 何博) 食品安全, 重于泰山, 学校的食品安全监管直接关系到全体师生的身体健康和生命安全。3月7日, 西安市碑林区食品药品监督管理局组织了“2018年学校食堂食品安全法知识培训大会”。饮食中心雁塔校区各食堂相关人员共计七人参加了此次培训, 在培训结束后, 均取得了“碑林区食品安全管理人员培训合格证明”的证书。

本次培训内容包括八个方面: 1、从业人员健康证的办理; 2、采购索证索票制度; 3、加工制作设施设备要求及餐具洗消制度; 4、

### 积极参加培训 全力保障安全



从业人员健康状况管理; 5、加工制作食品管

理; 6、添加剂的正确使用和保管要求; 7、餐厨垃圾的处理; 8、留样及安全事故处置等。培训中, 食药局老师通过对每项内容的详细展开, 细致的将食品安全进行了全方位的分解, 对平日里需注意的安全事项做了重点分析。同时结合食药局平日里检查和监管的实际情况, 引用具体案例, 绘声绘色的为大家进行了一次生动又实用的培训。

此次培训大家都觉得受益匪浅, 纷纷表示在今后的工作中, 理论联系实际, 排除安全隐患, 时刻将食品安全放到第一位, 为师生提供健康、放心的餐饮保障。

### 新学期新气象新面貌

(文: 黄蕊 图: 黄蕊) 本周是开学第一周, 天气转暖。校园中心绿化部开始例行每年的分组调整工作, 提高团队的效率以及工作质量, 进行完相关准备工作之后, 认真听取绿化部员工对中心新学期的各项意见, 做好安排和解释工作, 顺利完成了绿化部小组内成员调换的工作, 为新学期工作进行打下坚实基础。

天气回暖, 校园中心对教学大楼北侧的樱花树旁红枫进行了移植, 尽量发挥每一棵景观树的效果, 移植到采矿楼西侧的红枫种植群内, 能够起到良好的景观效果。南门西侧的空地改造也进入了筹备工作当中, 本周进行了测量场地各点的标高, 逐点标记, 完善场地设计的原始数据收集工作。



# 急难险重显担当

(文: 李青 图: 李青) 寒假期间, 工程中心反应迅速, 圆满地完成了十多次抢修任务, 为广大师生过一个美好祥和的春节做好了有力保障。

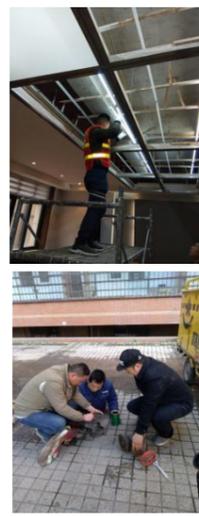
任务就是命令, 时间就是号角。寒假期间, 工程中心员工不辞辛苦、不畏严寒始终坚守岗位, 召之即来, 来之能干, 干之能成。工程中心员工顶着寒冬腊月的寒风, 不分白天黑夜, 在雁塔校区先后紧急疏通了南院 3 号楼、36 号楼的下水管道, 抢修了 32 号楼、41 号楼入户暖气管道, 更换了 4 号学生公寓、学生 2 食堂爆管的暖气管道和暖气阀门, 开挖抢修了西楼北侧绿化带中以及食堂南侧爆管的上水、

消防管道。同时, 还克服了春节前夕用工紧缺、进料困难等难题, 完成了饮食中心雁塔校区风味餐厅装修改造、完成了宣传办公室、逸夫楼 413 办公室的粉刷装修、完成了行政楼负一楼会议室中央顶灯改造等工程项目。

寒假期间, 草堂校区暖气管道多处爆管, 无法正常供暖, 又逢新学期开学在即, 情况十分紧急, 总务处将这一抢修任务交给了工程中心。接到任务后, 工程中心党化峰经理带领着维修人员, 先后十多次奔赴大明宫水暖建材市场和草堂校区, 克服重重困难, 加班加点圆满完成了暖气抢修任务。刚刚稍有喘息, 草堂校区直径 400 的供水主管道又突发爆裂。学生即

将返校, 学生食堂供水告急。工程中心再一次接受了这一抢修任务, 党经理带着抢修管件, 再次紧急奔赴草堂校区进行抢修, 经过 2 天的紧张抢修, 终于在学生返校前恢复供水, 确保学生食堂正常用水。

急难险重显担当, 整个寒假期间, 工程中心全体员工始终秉承吃苦耐劳、勇于担当、乐于奉献、精益求精的工程人精神, 克服各种困难, 加班加点, 圆满完成了寒假期间的各项抢修任务和工程任务, 受到相关单位领导和住户的一致好评。



## 开往春天的建大



经过后勤校园中心一年的辛勤养护, 在这个春季, 我们建大北院的百花又一次如期绽放了。

## 不忘初心 坚定信念

(文: 柳倩倩 图: 柳倩倩) 为了更加直观的感受中国特色社会主义进入新时代, 后勤第四党支部在本月开展了观影活动。

3月9日, 后勤第四党支部支委会组织了支部全体党员、积极分子以及各部门群众并特别邀请后勤服务中心副总经理廉康宁同志, 一起走进电影院, 观看纪录片电影《厉害了, 我的国》, 该片将党的十八大以来中国的发展和成就, 以及十九大报告中习近平总书记提出的中国特色社会主义进入新时代这一重大论述, 以纪录片的形式首次呈现在大银幕上。电影内容主要涉及了我们国家在各个领域的发展, 包括港珠澳大桥、复兴号、南水北调西气东输等超级工程, 航天、扶贫、生态教育等等各个方面都有涉及。展示了在创新、协调、绿色、开放和共享的新发展理念下中国这五年的伟大成就, 展现了中国人民在全面建设小康征程上的伟大奋斗, 彰显了以习近平同志为核心的党中央的正确领导。凝聚起全党全国人民的磅礴力量, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦不断前进。全面反映党的十八大以来中国取得了改革开放和社会主义现代化建设的历史性成就。

观影过后同志们纷纷表示影片使人热血沸腾, 带来了立体的震撼, 为“我是中国人”而感到骄傲, 这个辉煌的时代为我们提供了机会和权利, 坚定了撸起袖子加油干信念, 贡献自己的价值。

守着校园的花花草草, 如浓郁的蓝山咖啡放入方糖, 那香醇的味道, 只可闭眼, 慢慢地品。



## 奉献为岗位 友善筑和谐

### ——写给子女的一封信

亲爱的孩子们：

你们好！

是不是很奇怪为什么在信息如此发达的时代我还以书信的方式和你们沟通。你们四人中有医生，有护士，也有软件工程师，而我也在建大的校园里贡献着我的一份力量。平素我们总是因为工作的原因，忙忙碌碌，鲜少有机会能一家人聚在一起谈笑风生。而今就让我用这样一种方式与你们沟通，希望你们在忙碌之余有一份闲暇与宁静的时光和心境！

随着十九大的胜利召开，建大中弥漫着学习十九大精神、践行社会主义核心价值观、实现中华民族伟大复兴中国梦的浓厚氛围。在这里我也想就社会主义核心价值观中对于个人的要求，来谈谈我对你们的几点希望。

记得你们小时候曾带你们去看的一部电影《焦裕禄》，至今你们仍印象深刻，为什么呢？因为他那种对人民的事业无私奉献、对党的领导无限忠诚、全心全意为人民服务的精神深深感染着你们，深深的烙刻在你们心里，以至于现在的你们提起焦裕禄、提起这部电影仍感慨万千，他的这种精神也是一名共产党员对社会主义核心价值观中“爱岗敬业”的真正诠释！在建大的校园里，我也时时感受到每一位成员爱岗敬业的精神，上至各级领导，下到门卫保洁，都在用自己的方式在自己的岗位上为建大贡献自己的一份力量！

而今，你们已各自走上工作岗位，在工作中更应以他们为榜样，爱岗敬业、无私奉献。

作为医护人员，你们从事的是救死扶伤、生命所系、性命相托的职业，人命关天，来不得一丝一毫的马虎，只有努力提高医护技能，急患者之所急，时时以患者的健康为重，医术精湛、医德高尚，才能成为一名合格的医务工作者。作为软件工程师，程序的编写也不容许有一丝偏差，“失之毫厘，谬以千里”，这个道理你们每个人都懂得。

你们的岗位是平凡的，没有鲜花簇拥，也没有掌声如潮，但你们的每一项工作都关系人民群众的利益，所以，又注定是不平凡的。当看到自己的患者恢复了健康，当看到你编写的程序为大家提供了便利，我想你们的心中也会充满成功的满足、脸上也会洋溢收获的喜悦！只要你们干一行爱一行、干一行专一行，在岗位上谨记忠诚、尽职尽责、乐于奉献，相信你们一定可以在平凡的岗位上创造不平凡的人生！

你们现在已拥有了自己的家庭，家庭幸福需要的是和谐，家庭和谐、邻里和谐、同事和谐！我们的家庭向来是与人友善，在家中营造一种公平、平等、和谐、友爱的氛围。在建大的工作中，也能感受到领导的关心、同事的帮助和学生对我的尊重，让我感受到建大不一样的风气与环境，我也希望你们在各自的家庭中也秉持这样一种和谐、友善的原则，这也就要求你们孝敬父母、尊敬长辈、兄弟友爱、妯娌和睦，一个人在家受到家庭内部爱的熏陶，在家有孝心孝行者，走上社会后自然而然地会把这种爱推广到团体、社会、国家，只有提高自我修养，才能“齐家、治国、平天下”。

欲说千般事，提笔已忘言，虽然还有很多的话想要对你们说，但又不想耽误你们太多的时间。今天就先写到这里吧，看到你们长大成人，有了自己的家庭和生活，我真的为你们高兴，希望你们工作顺利、家庭幸福，常回家看看！

你们的父亲：陈立双

### 安保组开展监控检修维护工作

（文：牛博文 图：牛博文）为了更好的发挥监控作用，加强监控效果，提升安全服务质量，3月6日、7日南院物业部安保组对南院家属区四栋高层、青年教师公寓及其地下车库的监控设施设备进行了全面检修和维护。

由于电子设备的长期服役出现了不同程度的老化，导致监控画面效果出现折扣，有些设备也出现了故障和损坏，特别是8号楼和44号楼的电梯监控出现故障。在周例会上物业管理中心副经理黄鑫对此项工作提出了具体要求和时间节点，要求本周内将所有监控检修和保养完毕，时间紧任务重。3月6日安保组联系了维保单位，协同维保单位负责人逐楼对监控设施设备进行了排查，并针对不同的问题提出了相应的解决方案，3月7日，在总务处安全科的大力协助配合下，首先对8号楼和44号楼电梯内的监控进行了维修换新，对青教公寓地下车库和46号楼的个别监控画面进行了调整，对45号楼的监控显示屏进行了更换，在检修保养过程当中，严格按照物业安全操作手册要求，严把安全关，更换监控设施时，保证一人作业，一人扶梯。维修电梯内的监控时，电梯维保人员必须全程协助，一直到维修结束，电梯恢复运行。最终在后勤领导的支持下、相关处室的配合下和安保组人员的共同努力下，在领导要求的时间节点内圆满完成了家属区高层楼宇和车库所有监控的检修和保养工作。

### “照亮回家路”路灯专项擦洗工作

（文：孙红英 图：孙红英）本周三，南院物业部组织保洁员对南院路灯设施开展专项擦洗整治工作。

此项工作共安排保洁人员7名，分为两组，每组一人擦洗，两人扶梯，以确保擦洗过程中的人员安全。本次清洗整治工作共对南院90柱路灯的尘土，以及附属在灯罩的蜘蛛网进行彻底擦洗。经过擦洗的路灯变得干净明亮，焕然一新，进一步提升了南院整体环境，增强了路灯的照明度。



### 窗明几净，只为你们

（文：陈东玥 图：陈东玥）寒假过后，新学期开始，学生公寓又恢复了以往的氛围，同学们进进出出、说说笑笑，一声声“阿姨好”在学生公寓大厅环绕着。

学生公寓是同学们学习和生活的地方，为同学们提供一个干净和舒适的生活环境是我们物业人义不容辞的责任。眼睛是心灵的窗户，那么公寓的一扇扇窗户就是我们的眼睛。本周学生公寓开展了公共区域门窗玻璃的清洁工作，同时，我们也对8号公寓的桌子、椅子进行了彻底的擦洗工作。

为了保证安全的同时把玻璃擦得更干净，此项工作在各楼长的全程监督下进行。首先楼长安排保洁员两人一组对低处的玻璃进行细致的擦洗，接下来使用辅助工具擦拭高处，遇到门厅高处无法擦到的地方，我们采用“一帮一”的方法借助凳子或梯子，一人扶一人擦，尽量做到擦亮每一扇窗每一片玻璃。最后，在大家的共同努力下，我们用一周的时间，将学生公寓内公共区域的阳台、走廊等门窗进行了全面细致的擦洗。

今后学生公寓物业部会定期开展此项专项工作，使我们的学生公寓环境卫生更加明亮干净。

### 良好的学习环境从教室开始

（文：郑义 图：郑义）新学期，学生们陆陆续续开始新的课程，教学大楼的人流量瞬间增加。为了让学生们能够安心的学习，给学生们创造一个舒适、干净、卫生的学习环境，教室物业部组织员工进行开学大扫除，并开展第二周的专项工作。

目前教室物业部对主楼、东西楼、工科路、土木楼、逸夫楼、教学大楼、东西阶、南阶的公共区域进行消毒工作，对教学区教室里的桌椅、黑板等进行除灰擦洗，对门窗玻璃进行一个擦拭和清洗。检查教学区所有厕所、教室公共区域的灯具、桌椅板凳、水池门窗需要维修的设施及时的与工程中心联系报修，给同学们营造一个良好的学习环境。

教室物业部全体员工会用良好的精神面貌、敬业的工作精神将各自区域打扫的干干净净来面对上课的学生，为同学们提供一个更好的环境卫生和更优质的服务。