

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

HOUQINZHOUBAO

2018年 第45期 总第100期

导航：A1 A2 A3 B1 B2 B3

西建大后勤宣传成长历程

1 成长历程

后勤
宣传

2016年



1 成长历程

2017年



后勤服务中心 2017 大事记

物业管理中心荣获“全国校园物业服务30强单位”

(文: 万朝蕾) 12月1日-3日, 中国教育后勤协会物业管理专业委员会2017年年在厦门隆重召开, 后勤服务中心总经理张波、副总经理闫清波、总经理助理康亚莉、物业中心副经理万朝蕾等4人参加了会议。

本次年会正式公布了“2016年全国校园物业服务百强单位研究报告(排行榜)”, 举行了《高校物业管理指南》的首发仪式, 举办了第四届校园物业管理发展论坛和2017年校园物业管理技术设备展示交流。

为了总结经验, 树立典型, 不断推进校园物业服务水平, 中国教育后勤协会物业管理专业委员会开展了“2016年全国校园物业服务百强单位研究报告(排行榜)”排名研究, 经专家组评审, 中国教育后勤协会物业管理专业委员会审核、协会批准, 共排出高校后勤实体前30名, 社会企业前50名。我校后勤物业管理中心以管理特色为着眼点, 精心准备所需材料, 最终荣获“全国校园物业服务30强单位”荣誉称号。后勤服务中心副总经理闫清波代表学校上台领奖。

饮食中心喜获“陕西省高校伙食工作先进集体”称号

(文: 勾娟利) 陕西省高校后勤管理研究会伙食管理专业委员会2017年年会于12月7日至9日在陕西省宝鸡市隆重召开。后勤服务中心总经理张波、副总经理冯浩、饮食中心总经理刘书军等6人参加了会议。

全国伙专会副秘书长沈建平、陕西省教育厅信保处处长刘高民、中国教育后勤协会农校对接工作委员会副主任赵志宏、宝鸡文理学院党委副书记栾宏等领导先后作了重要讲话。会议听取了陕西省高校伙专会2017年工作报告及中国高校伙专会2017年年会主要精神, 明确了陕西省高校2018年伙食工作思路。与会代表就高校餐饮当前面临的困难、难点问题及年会工作报告进行了热烈讨论。

饮食中心总经理刘书军结合我校学生餐厅实施“5S”管理工作经验, 围绕高校餐饮创新变化与发展趋势做了大会交流发言。

电讯中心参加陕西高校通讯专业管理委员2017年年会并被评为“先进集体”称号

(文: 韩浩) 11月17日, 张含英经理带领电讯中心一行四人, 来到了著名的川陕革命根据地汉中市南郑区, 参加陕西高校通讯专业管理委员会年会。参加会议的有来自陕西20多所高校的50多位代表和中国移动西安分公司的20多位代表。会议由陕西高校通讯专业委员会副秘书长崔亚新主持。

会议首先由高校通讯协会主任—交大通讯中心主任梁克仁做2017年度工作报告。梁主任总结了这一年来协会组织的各项交流活动, 以及为高校通讯事业所产生的影响, 并提出了2018年的工作思路。

接下来, 协会副秘书长崔亚新宣布表彰了2017年度“先进集体”和“先进个人”, 我校后勤电讯中心荣获“先进集体”称号, 韩浩和王玥荣获“先进个人”称号。张含英经理作为“先进集体”代表进行了发言。中国移动西安分公司副总李安宁做大会致辞。李总重点介绍了西安移动未来的5G发展战略。他表示, 在2G、3G、4G时代中国的通信都是跟在其他通信强国后面跑, 而这次的5G中国将引领世界! 他还介绍5G通信的3个重要技术标准: 第一, 网速是4G的100倍, 也就是10Gbps; 第二, 网络延时1ms; 第三, 每平方千米接入数量100万。这将为云计算、VR、自动驾驶等提供网络支持, 实现万物互联。

大力推进信息化建设, 后勤微信服务平台二次改版升级

(文: 段征) 自2016年5月, “西建大后勤服务”开通了微信公众平台, 在打造微信平台的过程中, 注重线上线下的配合互动, 开通了“网络报修”、“线上跳蚤市集”等服务模块。一方面为师生享受后勤服务, 参与后勤管理, 监督投诉, 建言献策开辟了渠道, 搭建了交流互动的平台; 另一方面通过“互联网+智慧后勤”建设, 进一步加深了与兄弟院校的交流沟通, 为彼此之间取长补短、共同探讨高校后勤发展建设的新思路创造了条件。

“西建大后勤服务”微信公众平台开通以来, 共推送图文信息54条, 涵盖后勤动态、后勤荣誉表彰、学生互动、校园服务等; 后勤服务中心建设微信公众平台, 旨在后勤服务中引入“互联网+后勤”, 充分利用网络平台的便利性, 为师生提供贴心、优质、高效的服务。“西建大后勤服务”在信息数量和质量上持续加强, 阅读量、关注人数不断增长。

为了更好地服务于师生, 10月-11月, 后勤服务中心办公室与总务处相关人员进行多次交流讨论, 决定将“西建大后勤服务”微信公众平台进行二次改版。

此次微信平台改版升级, 是为了更好地发挥新媒体高效、便捷的作用, 满足师生需要。新版的“西建大后勤服务”微信公众平台除原有后勤服务项目之外, 将涵盖“金辉物业”、草堂校区“高地物业”相关报修等服务, 增加“总务简介”等子菜单; 并增设校车、校历查询等信息查询服务; 并将准备与菜鸟驿站、格式科技等第三方进行沟通, 让第三方进行后台接口开放, 开通快递查询等模块。服务事项涉及校园生活的方方面面, 师生可以通过手机在相应栏目里及时查询到所需信息。

后勤中心将以本次改版为契机, 进一步开发、完善平台功能, 为师生带来更多便捷、优质的服务, 使之努力打造成为校园中权威、生动、有趣的官方微信平台。

后勤服务中心

2017
大事记

市集剪影，青春不打烊，下次再见



(文：段征 图：沈强)为更好地帮助学生合理处理闲置物品，活跃校园文化氛围，推行勤俭节约的校园风气，深化后勤服务中心在学生心目中的形象，5月4日、6月20日，一个青春洋溢的五四青年节，一个不散场的青春

毕业季，由后勤服务中心主办，易物协会协办的两次后勤创意跳蚤市集顺利落幕。

活动前，经过海报预热、网络报名以及相关物资准备等前期工作，完美完成前期准备活动；卖家们也开始有条不紊的进行准备工作，随着一个个摊位的摆放整齐，围观的人也越来越多，每个摊位前都集聚了不少询问物品的同学。

“跳蚤”摊位虽小，货物却琳琅满目，从考研、教辅资料、期刊杂志到衣装饰物，学长学姐亲自与学弟学妹现身说法，选用推荐。还有各类纯手工打造的文艺作品等，更有我们校园中心倾情出售的多肉植物，吸引了不少师生的目光。为招揽顾客，卖家们用尽浑身解数，吆喝声层出不穷，有的还带上自家的小猫来吸

引顾客，尽显其商业头脑，现场热闹非凡。两次活动均特意增设了“优秀摊主”这一特色颁奖环节，用来鼓励前来参加活动的小摊主。“其实，参与跳蚤市场并不为了挣钱，主要是给自己热爱的母校和亲爱的学弟学妹们留下小小的纪念礼物。”在5月4日的活动中，建筑学院的五名女同学倾情献舞把市集的气氛带入高潮，经过摆摊经营，让许多旧物再次找到了自己的归宿。同学们也表现出极大热情让我们为后续跳蚤市集的开展充满了信心。

两次活动遵循“我分享、我快乐”的原则，通过此项活动不仅扩大了后勤服务中心在学生中间的影响力，还为后期后勤线上微信平台的推广打下良好的基础。

后勤全体党员干部参观《砥砺奋进的五年—喜迎十九大 追赶超越在陕西》大型主题展览

(文：李晓佳 图：沈强)2017年10月18日下午，后勤党总支组织全体党员干部和入党积极分子60余人到陕西省历史博物馆参观“砥砺奋进的五年—喜迎党的十九大 追赶超越在陕西”大型主题展览。

展览分为学习篇和追梦篇两个部分，围绕学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，全面展示十八大以来党中央统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局的生动实践，党和国家事业发展的辉煌成就；集中展示陕西省全面深入贯彻习近平总书记系列重要讲话特别是来陕视察重要讲话精神，落实“五个扎实”，奋力追赶超越的显著成效和未来五年发展的任务举措、目标蓝图。通过参观，大家目睹了十八大以来党和国家事业发展的辉煌成就和陕西省在经济社会发展方面取得的巨大成就，受到了一次重要的国情省情教育。



居安思危警钟长鸣，切实抓好饮食安全生产工作

(文：葛芝秀、高寒、田瑶 图：何博、高寒、王进芹)在刚结束不久的十九大会议中，报告里有一句话“使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续”，其中的“安全感”一词是代表们热议的焦点。根据学校和后勤集团的相关要求，后勤饮食中心一直把安全牢记在心，在大会小会上不断重复、反复强调，时刻谨记安全这道红线不可逾越。撑起饮食安全“保护伞”—饮食中心雁塔校区开展食品安全知识培训

为进一步贯彻落实“五常”管理法，提高饮食中心员工的安全服务意识和能力，9月20日下午，饮食中心食安办在逸夫楼会议室开展食品安全知识培训。培训开始之际，刘书军总经理再三强调了学生食堂饮食卫生安全的必要性和重要性，希望新老员工通过培训进一步提升安全服务意识、熟练掌握食品安全的操作程序，将《五常管理法》切实贯穿于日常工作中，严把饮食卫生安全关，为全校师生的饮食撑起安全保护伞。食安办葛芝秀老师以食品安全管理相关法律法规为依据，以食品安全操作为重点，结合食物中毒的特性，详细讲解了采购储存、个人卫生、室内卫生、留样要点、餐具洗消、安全生产等方面的知识。并结合大量详实的案例和视频生动的展现了食品安全操

作的基本要求和要领。此次培训，提高了学校食堂管理人员及从业人员食品安全知识水平，增强了参训人员的食品安全意识，为学校食堂饮食卫生安全工作提供了具有操作性和指导性的依据和规范，为预防和控制食品安全隐患打下坚实基础。

饮食中心草堂校区学习后勤中心安全生产会议精神

为落实后勤中心有关安全生产专题会议精神，强化安全生产及食品卫生工作，预防安全生产事故的发生。9月15日，草堂校区饮食中心组织各餐厅负责人集中学习后勤中心安全生产会议精神。后勤中心副总经理冯浩强调安全生产的关键是责任心，要夯实管理人员的监管责任，紧盯重点环节和关键部位，认真排查、彻底整改，切实防范各类重大事故发生。安全生产不仅仅是管理人员需要有清醒认识，更重要的要提升一线员工的安全生产意识，杜绝违规操作，有效降低作业风险。在学习结束后，办公室组织各餐厅负责人对各餐厅进行了一次安全隐患集中排查。在排查中发现的安全隐患及时整改。对属于基建等历史遗留问题，要时刻关注，防范第一；对于其他隐患，要限期整改到位，抓好源头治理，建立健全各项管理制度，从源头杜绝安全生产隐患。安全生产

是一项长期性、艰巨性、复杂性的工作，各级管理人员要不断加强自身思想认识，以更大的决心、更多的精力、更有效的措施狠抓工作落实。要切实加强管理，充分调动各级人员，强化监督，搞好安全生产教育，努力形成全单位齐抓共管的安全生产工作新格局。

饮食中心幸福校区对新员工进行食品安全知识培训

为提高食堂新员工食品安全意识及自我监督能力，饮食中心幸福校区于9月14日对各食堂新进员工开展了食品安全知识培训活动。培训会上，副经理马长宏强调了本次培训的目的和重要意义，要求各食堂要认真贯彻培训精神，切实做好食品安全工作。主讲人田瑶主要从学校食堂食品安全管理的特点入手，结合一系列案例，对相关法律法规、个人健康卫生、采购管理、原料烹调加工等进行了详细讲解，使食堂新员工能够深入理解食品安全监管法律法规，掌握学校食品安全管理要求和操作规范，扎实食品安全基础知识，提高依法经营意识。通过本次培训，提高了饮食中心从业人员的食品安全操作技能。对于全面提升食品安全管理水平，更好的为广大师生提供安全可靠地餐饮保障具有重要意义。

上下齐心、攻坚克难，家属区物业管理工作取得阶段性胜利

(文：万朝蕾 图：刘和睦)2017年是物业管理中心艰苦奋战的一年，是突破自我，攻坚克难的一年。根据我校《家属区整体物业化过渡方案（试行）》于2016年12月23日通过校长办公会，根据方案要求，从2017年3月1日起，南院家属区开始实施整体物业化，并作为学校2017年“民生工程”纳入学校重点工作，并交由后勤服务中心开展实施此项工作。后勤服务中心对此工作高度重视，召开多次专项会议进行安排部署，主要分筹划、准备以及实施四个阶段进行。

筹划阶段：南院家属区多层住宅多年来无人打扫，卫生整体情况较差，物业管理中心在春节前抽调40余名保洁员，集中组织对南院40栋多层住宅148个单元进行了清理，此项工作为期15天，多层楼宇面貌得到了较大的改善，得到我校南院广大业主的一致好评。另外，春节前中心组织对南院主干道及重点区域的树木用灯笼进行装点，同时为南院153个门头张贴了对联，火红的灯笼、寓意美好的春联为南院增添一份浓浓的暖意。

准备阶段：根据南院整体物业化的相关部署，2月15日，物业中心办公室及南院全体员工提前到岗，在后勤服务中心副总经理闫清波的带领下，一是对南院物业部组织机构进行了重新调整，同时确定了南院家属区的物业管理模拟社会物业公司的模式运行；二是在后勤服务中心人力资源部的协助下，组织开展保洁人员的招聘工作；三是积极开展宣传工作，2017年2月27日对全院148个单元，安装了物业服务公告栏，并将“家属区物业服务范围”、“收费标准”、“学校物业化过渡方案”播放宣传栏内让住户了解相关内容，并同时在南门主干道摆放大型的宣传版4块进一步扩大宣传的力度。通过以上措施，南院物业部各项准备工作基本就绪，为3月1日各项业务的开展打下坚实的基础。

实施阶段：按照南院家属区物业化过渡方案，物业管理中心接收了南院相关业务：2月28日中心与总务处动力科进行了南院收费组的移交，3月1日与修缮科进行了南院维修组的移交；同时，为新接手的人员，统一配发了工装、工牌，并按照物业中心的相关要求对新入职的人员进行培训；最后，制定计划开展了一系列卫生整治工作：3月份，中心协调各块保洁员共计40余人，组织对多层楼宇进行了二次彻底清洁工作，其中包括对楼内小广告的铲除，楼梯、扶手的刷洗，通过14天的不间断作业，楼内公共区域的整体面貌焕然一新；4月份，在后勤中心的统一部署下，联合国资处、总务处、公安处等相关职能处室，对南院

家属区多层住宅楼内长期乱堆乱放的杂物进行了集中清理，南院物业部在集中清理后通过20天的连续作战，南院多层楼宇多年来杂物乱堆乱放得到了历史性的解决，得到的广大住户的高度认可；5月份之后又陆续开展了多层楼宇雨台的清理、公共区域玻璃的擦拭、门禁系统的维修、公共区域照明的统计等一些列围绕多层楼宇的专项工作；在物业管理的过程中，物业管理中心多次召开南院整体物业化“问题协调会”，对南院整体物业化运行过程中存在的问题不断汇总，进一步捋顺工作思路，使各项工作尽快按照预期展开。

做业主贴心管家，今年5月，在后勤中心的大力支持下，南院物业部对原有的办公室进行了升级改造，同时更名为“家属区一站式服务大厅”，在一站式服务大厅内，住户的缴费、咨询、维修等各类物业问题都能够得到快速的处理。为了更好的服务广大业主，南院家属区开通了24小时客服电话接听服务，全天候确保服务的及时性，做到来电必接、反应迅速、反馈及时，让住户切实体会到南院物业化带来的便利和快捷；同时今年3月份至今，南院物业部实行365天水电售卖，全天候提供物业服务工作。

全面物业化以后，南院客服负责物业服务相关水、电、暖气、物业费用的收取上报以及做好各项服务费用的催缴工作：2017年3月至今共收取全院水电费合计：5300余笔；完成2016-2017年度暖气费收缴工作，其中完成财务扣款信息整理共计1547户，现金户暖气费收缴工作已完成93%；2017年12月开始收取2017年3月1日至今物业费，其中完成财务扣款信息整理共计2352户，现金户物业费收缴工作至今已完成38%，总计物业费收缴情况已完成93%。

供暖保障工作深入民心：供暖工作对于物业维修工作的重中之重，中心为做好2017年冬季供暖工作，在供暖前期就召开了供暖工作的专项会议，制定出详细可行的供暖准备工作计划，并采取了相关措施，保障计划落实，使今冬供暖工作顺利进行。主要有以下几个方面的保障措施：一是做好设备保障：1、将管道进行保温处理，防止管道冻坏；2、检查楼顶机房、水箱间、电梯机房等部位的供暖、保温情况，保证该部位供暖设施完好，防止出现冻坏含水管道、设备；3、对于冬季供暖系统设备进行彻底检修；4、检查、核实楼宇供暖设备、设施是否完好，特别是涉及冬季供暖的各种显示功能应完备、准确，报警装置应完好；5、各传感器、执行器、温度控制器应完好；

二是做好人员保障工作，调配好供暖设备运行人员的数量和质量，保证冬季供暖运行人员具备合格的上岗证，具备良好的精神面貌；三是做好制度保障，建立健全涉及冬季供暖工作的各项规章制度，要求值班人员认真遵守并严格执行，定期进行考核；四是做好安全保障，供暖运行前，召集全体工作人员召开安全会，进行供暖安全教育；落实各项安全责任制，保证设备及人员安全。制定或完善供暖期间的应急处理预案，一旦出现问题能够做到及时发现、及时处理、及时联系。供暖设备间运行人员应确保电话、对讲机以及手机通讯工具完好。应急处理联络人员名单电话齐全、有效，确保应急处理工作能够顺利进行；五、做好服务保障，为了保证家属区供暖顺利进行，供暖前期在全院张贴供暖相关通知。在正式启动冬季供暖运行工作后，客服组楼宇管家以及前台接待人员与工程组配合下挨家挨户检查暖气，对反应暖气不热的住户做好检修、调试以及相关解释工作。工程维修组以及客服组日夜兼程，白天奔波在机房、管道设施和业主家中，晚上随时查看管道压力、有无漏水等情况，并保证24小时物业服务电话的畅通以及网络平台信息的回复工作，他们几乎不眠不休，努力做到“精心保障，坚守岗位，热情服务”。维修人员在供暖设备保障工作中，充分发扬了不怕脏、不怕累的敬业精神，加班加点抢工期、赶进度，确保圆满完成工作。院内住户看到维修人员辛苦的工作状态，都竖起拇指大加赞赏，并对员工的辛苦付出表示感谢。

或许，你并没有特别注意到这一群劳碌奔波、默默奉献在身边的工作人员，但他们不分昼夜奋斗在供暖工作的第一线，为供暖的正常运行废寝忘食，把住户的需求和感受放在工作第一位，以家属院为家，把住户当家人，将“服务至上，精益求精”的服务理念不仅记于心，更践于行，让这个冬天不仅身暖、家暖，心更暖。供暖工作还未结束，在之后的供暖过程中，后勤物业人还将继续对家属院内供暖的各项工作重新进行梳理、确认，同时按照要求，落实好各项准备工作，确保住户家中能够在规定时间顺利供暖。

2017物业人用自己的辛勤付出，为南院所有的业主带来一个干净、整洁、有序、安全的人居环境，再即将迎来的2018年我们继续围绕后勤中心“一个目标、两个确保、三个提升、四个加强”的工作思路，充分发扬后勤人团结一致、爱岗敬业、吃苦耐劳、负重拼搏、开拓创新、敢于领先、勇于担当、乐于奉献的精神，将南院家属的物业服务工作做得更好，让广大教职工满意、让后勤领导放心。



后勤服务中心
2017
大事记

（文：谷倩 张海青 郑义 赵世林 图：沈强）2017年后勤服务中心围绕学校整体工作思路，在学校领导的信任与支持下，后勤中心勇于担当、开拓进取，顺利承接各项新业务。重新起航、引领教工餐饮新风尚——亲仁阁餐厅正式营业

为了给南院师生及家属提供更优质的服务，按照学校及相关部门工作安排，后勤饮食中心于2月中旬从产业集团正式接管了亲仁阁（教工）餐厅。经过前期盘点和准备工作，亲仁阁餐厅正式开业。

今年暑期期间，饮食中心结合现有条件对餐厅功能区域进行重新优化布局，经过20余天的努力，全面完成预期整改目标，正式投入使用。此次改建工程顺利完成了一楼改扩建清洗间、后院改建成毛菜间、后厨主要区域粉刷吊顶及合作经营档口内后厨开窗等6项工程，其中清洗间配套洗碗机等附属设备的配套完善也在假期内完成，后院毛菜间的搭建和通水通电工作逐步完善。二楼后厨尤其是凉菜间等重要区域全部按照碑林区食药监局的要求进行改造，现已投入使用。

经过此次整修改建工程，焕然一新的环境，热情的服务为我校师生提供完美的舌尖体验。也让亲仁阁餐厅布局更加合理，功能区域

开业啦

划分更为协调，成为饮食中心又一个5S管理标准化食堂。

承接草堂校区紫阁书院餐厅的餐饮保障工作

后勤服务中心为广大师生的餐饮服务提供保障，一方面为师生提供安全美味的餐饮，解决了师生的食品安全问题；另一方面，后勤将以此为契机，进一步扩大经营服务范围，有效提升餐饮服务水平与质量，实现后勤的跨越式发展。

草堂校区紫阁书院餐厅就餐面积约1700m²，可同时容纳1200人就餐。供应主食20余种，副食35余种，进一步为师生做好餐饮保障服务。

同时，草堂校区紫阁书院与南山书院学生餐厅由我校校长刘晓君教授亲自取名为“翠园”、“菊园”，我校规划设计研究院副院长、陕西省书协会员刘宁题字，后勤服务中心设计，现已正式挂牌。“菊园”的命名独具中国文化品位又符合建设现代绿色大学校园的规划目标。菊园餐厅建筑面积12000余平方米，餐厅有各种主、副食，风味小吃，清真面食小吃，快餐及特色南、北家常炒菜供应，满足来自五湖四海学生的餐饮需要。

“翠园”学生餐厅很好的契合了紫阁书院“静、园、交、和、传”的中国传统书院设计

理念。紫阁书院食堂餐厅的顺利承接和“菊园”、“翠园”学生餐厅的正式取名挂牌，为后勤服务保障注入了积极的文化元素，营造了积极向上的文化氛围。后勤人将继续发扬精益求精的工匠精神，不怕吃苦，负重前行的艰苦奋斗精神，按照学校要求，努力做好餐饮保障、物业服务等多项后勤服务工作，为推进学校中心工作提供优质服务 and 有力后勤保障。

商贸中心“西安建筑科技大学快递服务中心”正式开业

随着学校师生网上购物越来越频繁，校园快递市场快递车在校门口随意摆摊设点，缺乏统一、规范的管理；为了消除校内快递乱象和隐患，提升校园环境形象，商贸中心根据后勤服务中心要求，通过招标的方式确定了菜鸟驿站为校园快递服务合作方，并于暑假期间进行施工同时签订施工安全协议。施工期间，商贸中心经理与员工时刻关注施工现场并查看进度，不断强调施工人员安全问题，防患于未然，保证了快递中心8月底顺利完工。并于9月份顺利开业。截止12月底，菜鸟驿站南北院整合业务也顺利完成，商贸中心本着为广大师生服务的思想，确保建立我校安全、可靠、高校的快递运作市场，努力让广大师生享受到贴心、方便的高品质服务。

创岗位奉献先锋 树服务基层典范

——后勤党总支“先锋班组”创建活动

（文：李晓佳）班组是后勤发展壮大的有效载体，是我们提供优质服务保障工作的落脚点，加强和创新班组建设势在必行。今年10月，根据校党委组织部下发的《关于在全校开展“建合格党支部、做合格党员”专题教育的通知》文件要求，结合后勤实际，以支部为单位，在后勤各部门全面开展“先锋班组”创建活动，以群众公认、实绩突出、具有较强的示范带头作用，创岗位奉献先锋、创服务基层典范，强化基础建设，固化工作流程，提升队伍素质。

为严格“先锋班组”选树，推动“先锋班组”目标落地，后勤党总支注重“三个坚持”。一是坚持典型引路，整体提升。充分发挥先进示范的引领作用，通过“先锋班组”创建活动以点带面，推动班组建设整体水平的全面提升。二是坚持注重实效，突出业绩。将“先锋班组”创建活动融入日常工作，夯实基础管理，增强团队的凝聚力、战斗力和执行力。三是坚持标准一致，特色鲜明。各支部结合本岗位业务和工作实际，以亮身份、亮职责、亮承诺、亮业绩，树立立足岗位、扎实工作的“敬业形象”，树立严格自律、勤政廉政的“公仆形象”，设定“服务师生先锋岗”、“科学管理先锋岗”、“操作技能先锋岗”等具体岗位。

第二支部选树的“服务师生先锋岗”，自2012年招待餐厅运营至今，多次承担学校党政联席会、校友校董会、招聘会等学校重大活动专项保障任务，从未出现失误并多次得到学校领导及相关处室表扬，在2014年校工会与后勤饮食服务中心联合举办的厨艺比赛中获得技能“团体第一”及“个人第一”两项荣誉；2016年班组代表饮食中心赴上海海洋大学美食节交流并展示厨艺，获得与会人员的认可；今

年班组成员在草堂校区中心办公室组织的广大师生对各餐厅满意度调查问卷结果统计中满意度达到91%。

第三支部选树的南院物业客服班组是一支“年轻、专业、有爱”的团队，自3月1日全面物业化起至今客服班组在完成日常楼宇巡查工作的同时组织完成多层门禁、窗户、玻璃、走廊照明、天台漏水等排查统计及更换维修工作。全年处理住户百余件夜间报修，在频繁、仔细巡查过程中防止安全隐患发生的同时保障了住户人身及财产安全，这一系列的服务得到住户的一致好评，全年收到感谢信6封，感谢锦旗1面。

第四支部选树的“业务能手班”，2017年全体成员团结协作，助推学校南院家属区固定电话线路“铜改光”工程施工顺利完工。在时间短、任务重的情况下，业务部加班加点，12月促销限期内共接待咨询用户1000余户，成功改造线路用户600余户，开辟绿色通道解决问题用户90余户；圆满完成了电讯中心的短时促销业务目标；2017年12月在陕西省高校通讯协会年会被评为“先进集体”称号。在“先锋班组”创建活动中，各支部结合实际，利用宣传栏、微信等平台大力宣传争创“先锋班组”的目的、意义，充分调动广大党员和员工参与这项活动的积极性和主动性。以丰富的比、学内容，打造亮点，涌现出了很多岗位奉献先锋、服务基层典范，使每一个“先锋班组”都成为一面旗帜。同时，对先进典型和好的经验做法能够相互学习，使评选过程也成为各班组相互学习的过程，比、学、赶、帮、超的良好氛围在选树过程中愈见浓烈，团队凝聚力得到持续增强。

凝心聚力、稳抓实干，后勤中心工程项目产值再创新高

(文:任妮 牛建强 图:沈强)今年后勤服务中心累计承接零星小工程和立项工程任务有170余项,无论是工程数量还是合同总额都达到了一个新的高度,这得益于学校领导的支持和学校兄弟部门的帮助,使得后勤中心工作稳步发展。

浴池商业楼维修改造工程

7月,受校国资处委托,浴室商业楼改造项目由后勤工程中心负责施工。工程中心召开项目工程施工大会,成立安全施工小组,制定施工计划,严格把控每一处细节。施工初期首先对大楼三四层的桌椅、床架、盆架等杂物进行清理,由于工期时间紧、任务重。为了加快进度,工程中心结合现场实际情况,一边上料一边放垃圾,前边砌墙后边粉刷的施工方案进行施工。在施工期间,校领导多次莅临施工现场检查指导工作,提出要根据实际情况增加强弱电插座,四层卫生间拆除另行装修等施工提议。工程中心立即作出反应,及时调整施工方案,对管道、电网重新进行拆除安装,9月30日完成了各类管道、电网桥架布线安装工程,墙面补粉刷、卫生间墙面砖等土建工程也陆续施工完成。

根据我项目部现场管理人员及甲方、监理对本次装修工程的施工过程中进行监督和跟踪检查,本工程达到了设计图纸要求的预定目标,工程资料完整、符合要求。为以后承接大型装修改造工程积累了宝贵经验,我们有信心承接更多大型工程,干出更多的精品工程。

教学大楼1-10层踏步台阶更换

由于教学大楼原水磨石踏步台阶破损严重,影响美观和学校整体环境。根据学校总体安排,后勤工程中心对教学大楼1-10层楼梯踏步台阶进行更换。

项目要求原有水磨石台阶全部拆除至粉刷基层,垃圾清运。所有踏步采用大理石进行恢复,要求石材厚度尺寸、规格品种、颜色应与维修部位的原有水磨石地面一致,石材表面刻有防滑槽。石材铺装应密实、避免空鼓,采用低碱硅酸盐水泥,应采用专用石材填缝剂勾缝处理。要求施工完成后,彻底清理,打扫卫生,满足教学使用要求。

前期总务处联系建筑学院设计师对该项目进行沟通交流,最终决定踏步台阶采用印度红天然石材铺装,楼梯边沿采用中国黑天然石材装饰,保持了教学大楼踏步台阶的原有风格 and 设计理念,达到台阶与建筑物给人浑然一体的视觉效果,焕然一新,但不脱离,不超越。8月28日顺利完工。

附属学校教学楼一期外网改造及景观铺设工程

受周边开发办委托,7月5日“附属学校教学楼一期周边道路铺装及外网改造工程”开工。此工程包括:消防、暖气、上下水管网改造及教学楼周边道路铺装、透视墙扎设、门房迁移。要求9月1日学生开学前完成。

工程中心接到任务后,立即组织技术人员到现场勘察。此教学楼是一栋刚刚完工的新楼,与已拆除的教学楼间隔有50米左右,现场垃圾

堆如山,环境脏乱差,施工难度非常大。此时又正直西安地区40℃的高温天气。在这种情况下,后勤工程人没有胆怯。顶着烈日,汗流浹背地进行室外作业,接连几天地面温度高达67℃,为了保证高温天气人员安全,我们缩短了室外施工时间,由原来的8小时,调整为6小时,并给大家购买纯净水、西瓜、熬绿豆汤降温,确保人员生命安全。8月20日顺利完工。

供暖主管阀门更换

受总务处委托,7月29日后勤工程中心对南北院供暖主管网上的阀门、井盖进行更换。阀门品牌要求竹簧,井盖材质为球墨铸铁。阀门主要为蝶阀和闸阀两种,数量共计63个,规格 $\phi 65\sim\phi 400$ 不等。施工内容包括破除并恢复混凝土路面,开挖、回填土方,拆除并新做暖气阀门井,更换废旧管道,更换阀门,更换井盖等。

施工期间正直三伏天,高温酷暑,井下作业更是闷热难耐。为了防止发生人身安全事故,我中心采用轴流风机进行排风降温,确保人身安全。施工期间我们遇到了前所未有的困难, $\phi 400$ 的阀门体积庞大,重量达五六百斤,七八个壮劳力才能抬起。施工机械无法到达现场,起吊安装成了一个棘手的问题。最后经商议决定用吊链起吊安装,由1人喊口令,2人负责起吊,2人对准调位。大家团结协作,心往一处想,劲往一处使,最终顺利完成安装。8月25日顺利完工。

我们秉承“攻坚克难,精益求精,服务至上”经营理念,力争使各项工作有计划、有措施、有力度、有实效。我中心全体人员充分发挥吃苦耐劳、勇于奉献的精神,在高温酷暑中,经过一个多月紧张、有序的施工,各项工程实现了预期的质量目标、进度目标和安全目标。截止目前为止,除了暖气管网更换因入秋以来受阴雨天气影响,工期顺延,浴池商业楼改造工程设计方案更改,项目未完工外,其余所有立项工程及零星维修项目已全部如期完工,现进入后期验收结算阶段。为学校的建设,校园环境提升做出了应有的贡献。

浴室楼、大板楼、16#、19#、22#楼暖气管道更换工程

为了确保冬季正常供暖,后勤工程中心受总务处委托对浴室楼、大板楼、16#、19#、22#楼暖气管道进行更换。8月19日大板楼北侧暖气管网更换工程正式开工。施工前,由项目负责人党化峰经理就管网施工对大家进行了技术交底,由现场负责人丁应征老师对施工人员进行安全教育,确保文明施工,安全平稳运行。

拆除并恢复地面草坪砖20.8m²;破除并恢复砼地面及垫层18.36m³;拆除并恢复地沟盖板305m²;拆除DN200旧暖气管道并新做新暖气管道184m;拆除DN100旧暖气管道并新做新暖气管道164m;更换DN65供暖进户回水管道26m;拆除及重新做阀门井14座;更换DN100阀门15个;更换DN50闸阀11个;更换楼顶DN50盘管保温层80m;楼外

DN50立管保温层99m;垃圾外运及清场。

入秋以来,连续几天的阴雨天气给工程施工带来诸多不便,再加上工程地理位置特殊,工作场地有限,大型机械无法进场。为了保护周边环境,不造成大的影响,我们采用人工吊装。DN200的管长为10m—13m不等,每根重约100kg左右。我们将工人分成8人小组,4人在前,4人在后,由1人喊口令,大家统一行动。你看他们肩膀搂着肩膀,脸上洋溢着开心的笑容,迈着整齐的步伐向我们走来,这一壮观的景象吸引了不少路人驻足观看。大家统一着装,穿着印有“后勤工程”字样的背心,团结协作,并肩作战,齐心协力的精神风貌为我们后勤打出了形象,树立了品牌,同时也体现了团结就是力量!

西部绿色建筑重点实验室外部环境改造项目

4月14日西安建筑科技大学后勤服务中心收到“西部绿色建筑重点实验室外部环境改造项目”中标通知书,4月17日开始施工。

绿建实验室提升项目虽然不大,但涉及的面及技术难度却不小。当路面挖开时,就发现地下给排水管网及暖气管网因年久老化,阀门失效,急需改造。该工程北邻的保卫处地下管网堵塞渗漏,急需维修改造。一个工程却引发了几个工程的维修改造,真所谓牵一发而动全身啊!迫使绿建环境改造项目工期延长。原计划工期是25天,最后用了2个多月才完工。绿建工程两块景观石共重26吨,景观石的起吊角度、机械选用和安全放置也是个比较棘手问题,经过认真计算和方案比对,我们选用50吨的起重机,在晚上22:00进场作业,经过半个小时顺利完成景观石的起吊安放工作。在石头落地的那一刻,我们的心也终于落地。后勤工程中心全体员工经过1个多月紧张、忙碌、有序的奋战,6月22日竣工验收圆满通过。该工程得到了总务处、国资处及建筑学院领导的肯定和赞扬。

西部绿色建筑重点实验室外部环境改造项目凝聚着我们所有参与者的心血,无论我们属于甲方、乙方、设计方,它牵动着我们每个人的心,我们无论在工程中扮演着什么样的角色,我们的目的是相同的,就是希望把工程干好。**草堂校区东大门景观大道北侧区域环境整治项目的顺利实施。**

草堂校区东大门景观大道北侧区域环境整治项目是今年后勤服务中心承接的我校重点项目之一。该工程施工区域情况复杂,存在大量问题需要与施工单位共同协商解决,校园中心多次组织人员前往现场进行考察,并多次与施工单位进行谈判与沟通。在学校工程指挥部及相关职能处室的支持下,用时38天,完成回填黄土14.5万方,动用5辆挖掘机、3辆装载机大型施工机械完成平整场地、播种草坪等一系列工作。在各方努力下,最终不仅按期完成了本次重点绿化环境整治项目,还积累了很多施工谈判、大型机械设备施工的宝贵经验。除此之外,后勤校园中心草堂项目组还完成了污水处理厂绿化工程、紫阁书院一标段绿化工程。

后勤服务中心

2017年 大事记

一月

- 1月10日, 后勤服务中心对食堂“五常”管理法实施情况进行验收
- 1月10日, 后勤服务中心成功举办首届职工摄影书画艺术展
- 1月11日, 后勤服务中心合同制员工年终考核评优工作顺利完成
- 1月11日, 后勤服务中心开展第五届“庆元旦·促和谐”职工乒乓球赛
- 1月12日, 大力推进信息化建设, 后勤微信服务平台正式运营
- 1月17日, 后勤服务中心召开2016年度年终工作总结暨表彰大会

三月

- 3月2日, 刘晓君校长等相关领导亲临饮食中心检查工作
- 3月9日, 饮食中心亲仁阁餐厅正式营业
- 3月21日, 南院家属区物业化顺利推进, 各项工作有序进行
- 3月27日, 饮食中心完成“2017届毕业生春季大型就业洽谈会”饮食保障工作

四月

- 4月8日, 后勤服务中心召开2017年度工作要点解读及安排部署会
- 4月21日, 物业管理中心集中整治南院多层住宅楼内公共区域杂物

五月

- 5月4日, 草堂校区污水处理厂绿化工程顺利开工
- 5月5日, 后勤服务中心管理岗位聘任工作顺利完成
- 5月8日, 后勤服务中心召开首届“我分享、我快乐”创意跳蚤市集
- 5月12日, 后勤服务中心召开中层管理干部“守纪律·讲规矩”专题学习会
- 5月24日, 后勤分工会开展首届“低碳地铁行、快

六月

- 6月1日, 草堂校区东大门北侧绿化整治区域黄土
- 6月26日, 后勤服务中心组织的职能处室与学生面对面座谈会活动顺利开展
- 6月26日, 草堂校区“菊园”、“翠园”学生餐厅正式
- 6月30日, 后勤服务中心及饮食中心招标领导小组对供货商进行市场考察

七月

- 6月1日, 物业管理中心圆满完成2017届毕业生
- 6月26日, 后勤服务中心领导深入基层慰问一线员工

九月

- 9月5日, 后勤服务中心圆满完成2017年迎新接站工作
- 9月5日, 新学期附小送餐保障工作顺利开展
- 9月8日, 饮食中心亲仁阁餐厅整修改建工作顺利完成
- 9月13日, 草堂校区东大门内北侧区域绿化整治项目顺利完工
- 9月21日, 后勤党总支召开理论学习中心组学习计划扩大会议
- 9月21日, 西安建筑科技大学快递服务中心正式开业
- 9月30日, 后勤服务中心召开需期专项工作总结暨下半年重点工作安排会议

十月

10月19日, 后的全体党员干部参观(证砬奇进的五年一喜迎十九大金超越在陕西)大型主愿展统

- 10月19日, 后的党总支组织全体党员干部集中收看十九大开幕盛况
- 10月31日, 饮食中心顺利完成“2017年毕业生就业洽谈会”餐饮保障工作

十一月

- 11月9日, 后勤服务中心员工岗位聘任工作顺利
- 11月22日, 电讯中心荣西高校通讯专业管理委员会2017年“先进集体”称号
- 1月29日, 物业管理中心圆满完成陕西省高校物业管理专业委员会(2017)年会工作

十二月

- 12月6日, 物业管理中心荣获“全国校品物业服务30强单位”
- 12月11日, 饮食中心荣获“西省高校伙食工作先进集体”称号
- 12月2日, 饮食中心前往南县实地调研并签订农校对接协议
- 12月25日, 后勤服务中心成功举力首届“相亲相爱一家人”迎新年文艺晚会
- 12月29日, 后勤党总支召开2017年教代会民主评议干部会议
- 12月29日, 物业管理中心荣获“全国高校学生公寓工作创新成果二等奖”



有声

