

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2020年 第15期 总第172期
主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

欢度中秋

（来稿：段征）国庆中秋，双节同庆，有种幸福叫团圆，当中秋遇到国庆，你就拥有加长版的幸福，有种快乐叫欢庆，当国庆遇到中秋，你就拥有团圆牌的快乐。

喜迎国庆

在这金桂飘香的季节，我们即将迎来祖国71华诞。国庆恰逢中秋，中秋节圆月当空，国庆节红旗飘扬，让我们共庆祖国华诞的荣光！双节假期随之而来。学校规定，2020

年中秋国庆假期为10月1日至10月4日，虽是小长假，但秋冬季节气候寒冷、病毒活性增强、人体免疫力降低，是各类呼吸道传染病高发季节，另外叠加国外第二波疫情输入风险，新冠肺炎疫情防控形势复杂性和难度增大。

在此，请大家合理安排外出活动。国内疫情仍存在不确定性，建议广大师生在“双节”期间出行提前核实地区风险等级，活动尽量选择人员少、无聚集的场所。

如实报告目的地、往返行程、健康状况等信息。严格落实防控要求。

在公共场所必须佩戴口罩，保持1米以上社交距离。医院、超市、住宅小区、宾馆、办公等场所要严格执行“健康码”扫码、体温检测、卫生消毒等防疫措施。

进入秋季天气转凉，呼吸道疾病高发，感冒、流感、新冠叠加，建议随身携带一个健康包（口罩、免洗洗手液、消毒湿巾、必备药品连花清瘟不可少），让你出行更放心。

快乐很重要，生命排第一，平安欢庆双节，需要大家的努力！祝愿所有人国庆、中秋双节愉快、幸福安康！愿我们的祖国越来越好。

瞻仰革命英雄 传承红色文化

（来稿：何博）1931年9月18日，日本驻中国东北地区关东军突然袭击沈阳，以武力侵占东北，发生了震惊中外的九·一八事变。八十九年后的今天，中华儿女勿忘国耻，砥砺前行。2020年9月18日，在这个意义非凡的日子里，后勤第二党支部组织全体党员前往西安事变旧址杨虎城别墅进行参观学习。

西安事变旧址杨虎城别墅位于西安青年路，止园饭店西侧，又称杨虎城止园公馆，是爱国将领杨虎城将军二十世纪三十年代主政陕西时的官邸。园子占地3.5亩，其建筑、装饰均为中西合璧，主楼为砖木结构，建筑保存完整。花木扶疏，修竹茂密，一条石铺小径穿园而过，直通坐北朝南的小楼。西安事变前后，这里是杨虎城将军秘密会见共产党人王炳南、王世英、南汉宸以及周恩来等中共代表团多次共商国事的地方。这座别墅现已辟为杨虎城将军纪念馆，内陈设有杨虎城将军的遗物和西安事变的部分文件。

杨虎城将军是著名的爱国将领，中国共产党的真挚朋友，是中华民族



的千古功臣。九一八事变后，杨虎城反对蒋介石对日妥协退让的政策，支持抗日爱国运动，积极主张停止内战，一致抗日。1936年12月12日，在中华民族生死存亡的危机关头，他与张学良将军联合发动西安事变，促成了国共第二次合作，奠定了全民族团结抗日的基础。

在本次参观中，后勤第二党支部全体党员深受鼓舞，纷纷表示要坚决传承和发扬杨虎城将军“为人民生，为人民死；以革命始，以革命终”的

红色革命文化。联系我们工作实际，要认真服务好每一位师生，不怕苦不怕累，用心做好我校师生的餐饮保障工作；在遇到困难时，更要发扬迎难而上、勇往直前的红色革命精神。

红色文化承载着中国共产党人的初心使命、彰显着中国共产党人的精神气质，把红色文化继续弘扬好、发展好是新时代赋予我们的职责使命。

中国梦，我的梦！祝愿祖国更加繁荣昌盛！

顺利召开草堂校区教职工公寓工作协调会

（来稿：陈东玥）自 2019 年 3 月收房，至今一年半的时间。草堂校区教职工公寓各项物业服务工作日趋正常，平稳开展。积极为业主解决能力范围内的问题及困难，对于无法解决的问题做好详细记录，协助业主反馈于相关部门，积极跟进，随时向业主反馈解决进度。

目前物业服务中心草堂项目所涉及的服务项目有：安保部做好门岗的进出检查、家属区内巡逻及监控设备的维护；保洁部做好教职工公寓楼内外的卫生清扫及生活垃圾清运；维修部做好各设备间巡查、对业主报修及时维修处理，客服部做好来电来访接待，水费、装修押金、垃圾清运费等费用收缴工作，同时做好各部门间协调。除此之外还有电梯管理员对电梯的管理、C3 专家公寓的服务工作、以及家政服务等工作。

但在工作中，结合物业工作人员日常巡查以及业主的反馈，仍存在一些问题需要及时解决。楼宇管家在每日巡查中，对草堂教职工公寓内存在的问题进行详细的记录及整理。为了

尽快解决相关问题，为各位业主提供更优质的服务及更好的生活环境，9 月 18 日上午 10 点，在草堂校区综合楼会议室召开“草堂校区教职工公寓问题协调会”会议由草堂校区管委会主任王云玲主持，后勤服务中心总经理张波、副总经理闫清波、草堂校区办公室主任黄鑫参会，参会部门有草堂校区管委会、总务处、工程指挥部、国资处、保卫处等。

会议开始首先由后勤服务中心草堂校区办公室主任黄鑫，以 PPT 展示的形式围绕“一个目标，两个确保，三个提升，四个加强”对草堂校区教职工公寓物业服务现状进行介绍，从 2019 年 3 月收房、办理装修手续、试暖及退押金、入住的情况和家属区目前存在的问题进行讲解。讲解完闫总对整体情况及存在的问题进行进一步解释，并提到物业会积极配合各处室争取在 2021 年正式收取物业费之前将家属区内目前存在的问题为业主一一解决。接下来张总强调，由于目前草堂教职工公寓内长期居住的住户日益增加，关于水质的检测、

设备间的封闭、消防安全问题都是涉及到住户正常生活及安全保障的。尤其对水质的保障，一定要确保住户使用的水是各项检测都合格的放心水。张总提到，水是生活中必不可少的需要，一定要本着对业主负责的态度，确保家属区内用水质量。在后勤服务中心介绍完情况后，各处室领导也对目前存在的问题提出了建议及解决方案。

最后，管委会主任王云玲对后勤服务中心的工作给予肯定。同时感谢各部门在草堂校区教职工公寓各项工作中的配合与担当，在今后的工作中大家继续竭力做好各项保障工作，为各位老师提供一个良好的生活环境。



（来稿：段瑞瑞）为了进一步提升学生公寓物业部各岗位员工服务形象和服务品质，加强员工安全防范意识，充分营造学礼仪、讲文明、促和谐的浓厚氛围。学生公寓物业部于 9 月 23 日，在教学大楼 209 教室开展《员工礼仪、礼节行为规范与安全知识》专项培训会。物业服务部副经理曹莉、各楼长、值班员及保洁员共 40 人参加了本次培训，培训会由楼长李素玲主持。

培训会上，学生公寓物业部管理员翟梓君对员工进行礼仪、礼节行为规范的系统性学习，使员工从真正意义上了解了礼仪的含义。作为一名学生公寓物业的服务人员，要严格规范自己的服务言行，在日常工作中，微笑接听来电，耐心解答师生的不解和疑惑，用积极热情的服务态度面对工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造物业服务部良好形象。接下来，由学生公寓物业部管理员段瑞瑞

提升服务品质，加强安全意识



为大家详细讲解安全意识的重要性以及《学生公寓安全应急预案》的应急处置步骤。通过这次安全意识培训，使员工进一步提高了自身安全意识。安全，字面意思就是无危则安，无损则全。要保证自身安全，就要不断提高自身的安全意识。意识不到危险，才是最大的危险。

此次培训内容紧密结合学生公寓物业部的实际工作特点，以 PPT 的形式从员工着装、仪容仪表的要求、员工服务意识和心态的调整、如何有效与师生进行沟通交流以及对突发

性事件的处理流程等方面，向大家进行深入浅出的讲解。同时强调各岗位员工切记要时刻紧绷安全弦，在应对各类突发事件时要做到坚决落实安全应急响应机制，保证师生生命财产安全。培训会后，曹副经理做了总结性发言，在发言中再次强调“安全无小事、防患于未然”，并对学生公寓物业部各岗位员工的服务意识和态度提出新的要求，要求学生公寓物业部全体员工养成积极向上的精神风貌和优秀的职业素养。

本次培训内容详实具体、讲解通俗易懂、举例紧扣实践，在确保参会人员能理解并活学活用的基础上，使大家对学生公寓物业部各岗位工作有了全新的认识。此次培训不仅提高了学生公寓物业部全体员工的服务水平和服务质量，更加强了员工对突发事件处理的能力。学生公寓物业部将在今后工作中再接再厉，以高品质的服务为广大师生提供更优质的服务而不懈努力。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来



（来稿：黄瑞）金秋九月，天高云淡，凉风习习，西安建筑科技大学草堂校区迎来了为期14天的军训，9月17日上午，军训全面拉开，烈日当空，但建大学子依旧热情不减，精神抖擞地参加到各个训练当中。

教官们严格要求新生整理军容端正军姿，不时亲自示范，手把手纠正基本动作，短短的几天里，齐步走、

跑步走、齐步立定、四面转法、解散集合等科目已初见成效。你瞧，训练场上绿油油的青草和橄榄绿的迷彩服交相呼

应，让同学们显得更活力十足。

到了晚上，老远就能听到篮球场上此起彼伏的歌声。“团结就是力量，团结就是力量”从《团结就是力量》到《打靶归来》，几百人放声高歌，让这个平日里安静的篮球场显得气势磅礴。说到军歌，我想悦耳动听并不属于他们，不像情歌那样表达细腻

的感情，也不像民歌那样欢快活泼，军歌依靠他们朴实的歌词和军人嘹亮的歌声不断地震撼着听者的心。

教官和同学们在训练场上挥洒汗水，学校为教官和同学们做好餐饮服务保障。下雨天各餐厅特地为同学们提供免费的姜汤用来驱寒，防止感冒。也提供了一些自助汤供同学们饮用，食堂阿姨生怕招待不好同学们，每次到窗口都热情的问候，看着那一碗碗冒尖的饭菜，都是来自阿姨们浓浓的关心。菊园招待餐厅的师傅们为教官精心准备了土豆烧牛肉、干锅虾、红烧鲤鱼、干煸青菜等等健康营养又好吃的饭菜，让教官们吃好吃好，展现出建大浓浓的好客之情。

相信经过了军训的磨练，同学们会有很大的收获，并逐渐成长为一名合格的当代大学生。挥别过去，开始新的征程。站在一个更高的起点，我们翘首以待，他们整装待发。

草堂校区教职工公寓开展全面灭鼠工作

（来稿：陈东玥）近期正值出血热高发期，草堂校区又地处高发区域。为有效应对出血热，进一步做好校区防鼠灭鼠工作，草堂校区管委会办公室、总务处、学生处、校医院、后勤服务中心以及各物业服务公司召开了出血热预防暨防鼠灭鼠专项工作会。会后物业服务中心结合《西安建筑科技大学灭鼠工作技术方案》，制定出《草堂校区教职工公寓灭鼠方案》全面部署各项具体工作，在草堂教职工公寓开展专项灭鼠工作。

此项工作以“人人知晓、人人参与”为目标，让全体员工掌握灭鼠防病知识，科学有效地全面开展工作。通过培训开展进行了知识宣传、使用技能培训，增强大家对“四害”重要性的认识，掌握灭鼠防病知识，形成“人人了解、人人关心、人人参与”的良好氛围。在做好灭鼠工作的基础上，对重点地域进行排查，全面消杀，做好灭鼠药物的投放工作，投放毒饵做到“四不漏”（不漏片、不漏户、不漏重点部位、不漏高危区域），切实达到灭鼠效果。首先，组织大家召开出血热专项培训会，一方面传达精神，提高认识；另一方面培训《灭鼠工作技术方案》，向员工讲

解鼠药及饵盒使用方法和注意事项。为了确保投放鼠药安全，避免发生小孩误食安全事故和家庭宠物捡食现象，工作人员在各单元公告栏张贴安全警示，提醒各位业主加强防范，配合做好灭鼠工作。同时为了做到专业灭鼠，联系了专业灭鼠公司对教职工公寓进行全面查看，做出专业指导。

在进行培训后，通过选取老鼠容易出没的墙角、水沟边、垃圾投放处、绿化带等作为鼠药投放点。草堂物业部全体工作人员在各单元周围、垃圾桶附近、以及各配电室附近进行投放。此次投放基本覆盖了教职工公寓每栋楼的墙角、单元夹弄、公共部位拐角、地下室等区域，细心的设置鼠饵盒布局，有效预防教职工公寓老鼠四处活动。并加大了物业保安人员的巡逻和监控岗的巡视工作，务必要确保投放毒饵期间，无意外事件发生。

此次投鼠药灭鼠活动，共计投放310个鼠饵盒，进一步提升了辖区人居环境，减少了病菌的传播，得到广大住户的欢迎和积极参与，圆满完成了此次灭鼠工作。并在以后的生活和工作中积极配合相关部门。开展好爱国卫生运动，营造一个健康、安全的生活环境。

班前常自检 事故可避免

（来稿：严菲）为了大家都能够做到“高高兴兴上班来，平平安安回家去”，工程服务中心开展安全教育、岗前教育活动。

工程服务中心开展项目组安全培训并签订三级安全责任书，加强教室维修组及公寓维修组岗前培训。大家认真学习《维修工安全操作规程》，就强电工双人制作业岗前培训、高空作业时上下梯规则及扶梯细则要点等薄弱、容易麻痹大意环节重点强调。并强调电动工具正确操作合理使用；在涉及高空作业区域及易燃易爆区域作业时，需要岗前培训、专人监管、技术交底。在电工作业时，实行双人制并穿戴绝缘鞋和绝缘手套等。在维修过程中，强调疫情期间坚持佩戴口罩，尤其是在日常维修过程中要文明用语，不得推卸、推脱责任。

9月返校季，工程服务中心施工任务、抢修任务激增，在做好疫情防控的前提下，切实将防疫及安全施工工作落到实处，并经常性、定期性、反复性的进行安全教育，使安全思想真正深入人心，警钟长鸣。

(来稿: 郑义) 市民是城市的主人, 创建全国文明城市的目的是为了: 提高城市文明程度、提高市民文明素质、提高市民幸福指数。近期为了响应西安市政府“创文明城、迎十四运”的主题, 作为西安市的一份子, 物业服务中心南院物业部积极参与本次创文活动, 我们有责任也有义务为西安市创建“国家文明城市”工作贡献自己的一份力量。

物业服务中心接到此次任务后, 对助力创建文明城市工作高度重视, 9月19日周六, 物业服务中心经理万朝蕾在南院物业部针对创建“国家文明城市”活动复查工作, 召开了详细的安排部署会议, 同时带领各主管在南院家属区进行检查、指导, 对保洁、绿化等主要负责的班组制定了详细的清扫、清除、清洁等卫生环境整治专项工作方案。

南院物业部各班组根据分工随即开展了一系列的专项整治工作, 此次专项工作持续近一周时间, 南院物业部全体动员、全员参与、全面整治。

首先, 保洁组加强了对家属院的日常保洁力度, 对全院进行无死角循环保洁; 对家属区的所有垃圾桶进行冲洗、擦拭、消毒; 对多层单元楼内住户门上的小广告, 安排人员用专业祛胶喷雾进行喷涂、擦拭、清理; 对家属院内无主垃圾进行了全面无死角的清理; 绿化组对绿篱带内、草坪内、死角区域的白色垃圾、杂物、落叶、枯枝进行全院无死角清理; 维修组对院内的共享单车逐一清理并摆放整齐至校门口街道旁; 客服组楼宇管家对于南院家属区的公共区域、单元楼内无主垃圾, 加大排查、巡查力度, 客服人员积极沟通协调住户及时清理, 并在早中晚三个时间段加强人力巡查, 确保从源头遏制乱倒无主、建筑垃圾等行为。



文明有你一份, 也有我的一份

记南院物业部开展全员参与专项整治, 助力创建文明城市活动



其次, 南院物业部办公室组织了专项工作小组, 根据具体工作内容划分成4个工作组: 地勤组、巡查组、后勤组、机动组。

在9月24日、25日两天, 从早7点至晚7点进行不间断环境卫生整治和巡查等工作, 办公室将家属院划分成5个区域, 地勤组每人配发一个垃圾钳对家属区进行无死角巡查, 并对随时产生的白色垃圾、烟头、纸屑进行捡拾清理, 发现垃圾桶溢出情况及时联系垃圾清运车清理并进行盖盖、套袋; 巡查组由保洁主管和绿化主管组成, 负责全院整体环境卫生、绿化及人员在岗情况的监督检查等工作; 后勤组负责所有问题的沟通、协调和物资保障等工作; 机动组负责全力配合各小组完成高强度、高标准、高难度的工作任务。

同时, 我们还对全院153个单元楼张贴了住户文明倡议书, 倡议所有住户老师参与到此次创建文明城市活动中来, 为文明城市、美丽小区营造温馨、舒适、文明的居住环境。

由于“家属院老旧小区改造”项目因素的影响, 家属院卫生环境整治

工作有了一定难度, 但物业服务中心南院物业部全体员工不怕苦、不怕累、不怕脏, 所有人员坚守岗位, 团结一致、齐心协力、加班加点, 以饱满的热情和敬业精神, 全身心的投入到本职工作中, 保质保量的完成了本次工作任务, 有效地提升了家属区整体环境质量。特别是一线工作人员, 为了环境卫生得到彻底有效的改善, 他们加班至晚上11、12点也毫无怨言, 还有我们的主管老师陪同他们一起加班一起干活, 他们用实际行动诠释了后勤人的责任与担当, 他们是“最美物业人”。

最后, 希望广大教职工都能参与到“创文明城、迎十四运”的活动中来, 做一个文明市民, 文明有你一份, 也有“我”的一份, 创建文明城市是我们每一个人的责任与义务。良好的居住环境同样需要您和我们的共同努力, 物业服务中心南院物业部会继续做好雁塔校区家属院的各项物业服务保障工作, 不断提高广大教职工的居住环境和氛围, 为我校参与创建文明城市助力, 为我市“创文明城、迎十四运”贡献一份微薄之力。

