

导航: A1 A2 B1 B2 C1

新闻导读

扶 贫

后勤党总支魏义业书记组织党员代表赴大荔县新朝村扶贫点，看望贫困户！

详见 **D1** 版

装机移机

近期，图书馆多个办公室进行了调整，其中有两个办公室分别需要安装3部和4部办公电话，由于图书馆暗埋的室内电话线年久老化，大部分线路已经无法使用，进而增加了施工的难度，为了满足图书馆教职工的通讯需求，我们想方设法，在不影响外部美观的情况下，在窗沿上打孔，将电缆从楼顶通过窗户接入办公室，接通了电话。

详见 **D1** 版

恶劣天气保洁

南院物业部大雨天气带领保洁员及时对路面积水进行清扫，保障院内住户出行安全

详见 **D1** 版

坚守雨天，巧借雨天——记校园中心雨天保洁

从7月5日晚开始的降雨给连续几日高温的天气缓了口气，在给人们带来凉爽惬意的同时，却给环卫的工作带来了诸多不便。对下雨天里的环卫工人来说，更是严阵以待的战场。

针对雨水天气，校园中心专门制订了雨天保洁应急预案，针对不同的雨情，采取不同的作业方式。

详见 **A1** 版

党员代表赴大荔县新朝村扶贫点看望贫困户

西安建筑科技大学后勤党总支魏义业书记带组织党员代表赴大荔县新潮村扶贫点看望贫困户。

详见 **C1** 版

将“后勤服务中心工作思路”进行到底

时光飞逝，转眼2017年已过半，在这半年里工程中心全体员工在充实和忙碌中度过，回顾这半年来的工作，在后勤党政的正确领导下，工程中心严格执行“后勤服务中心工作思路”1个目标；2个确保；3个提升；4个加强。锐意进取，团结奋斗，攻坚克难，顽强拼搏，圆满地完成了学校和后勤交给的各项工作任务，为后勤的建设发展，学校的安全稳定做出了我们应有的贡献。

详见 **B1** 版



坚守雨天，巧借雨天——记校园中心雨天保洁

文\黄蕊\图\徐鑫

从7月5日晚开始的降雨给连续几日高温的天气缓了口气，在给人们带来凉爽惬意的同时，却给环卫的工作带来了诸多不便。对下雨天里的环卫工人来说，更是严阵以待的战场。

针对雨水天气，校园中心专门制订了雨天保洁应急预案，针对不同的雨情，采取不同的作业方式：

一、小雨

1. 未接到管理员通知时，正常清扫；
2. 准备工具：雨衣、大扫把、簸箕、架子车等工具；



3. (1) 检查各自区域内的果皮箱是否溢出、烟灰缸是否积水，发现并及时处理；

(2) 使用大扫把进行主干道的清扫，同时将路面积水清理干净；

(3) 及时清理下水井口上的杂物，防止堵塞；

(4) 清理主干道及人行道掉落的枯树枝；

二、中雨

1. 中雨天气由管理员进行判断，未接到管理员通知时，正常清扫；
2. 准备工具：雨衣、大扫把、簸箕、架子车等工具；
3. (1) 检查各自区域内的果皮箱是否溢出、烟灰缸是否积水，发现并及时处理；

(2) 及时清理下水井口上的杂物，防止堵塞

(3) 清理主干道及人行道掉落的枯树枝，放在不妨碍行人车辆通过的地方，天晴后统一处理；

(4) 发现有树木倾斜或倾倒时，及时向绿化部管理员汇报



三、大雨

1. 大雨天气时，管理员通知环卫部班组长，班组长通知到各保洁员；

2. 准备工具：雨衣、编织袋；

3. (1) 检查各自区域内的果皮箱是否溢出、烟灰缸是否积水，发现并及时处理；

(2) 及时清理下水井口上的杂物，防止堵塞

(3) 清理主干道及人行道掉落的枯树枝，放在不妨碍行人车辆通过的地方，天晴后统一处理；

(4) 发现有树木倾斜时，及时向管理员汇报

7月6日早，天空依旧下着中雨，考虑教学区依旧在工作时间，学生教师人流较大，为保证师生道路畅通，校园中心环卫部提前开会培训雨天作业注意事项，同时安排好管理员值班，进行无缝隙的现场巡查，发现问题及时沟通处理。作业的保洁人员7点开始上班，在早高峰到来之前清扫道路，他们身着统一配发的雨衣雨靴进行清扫道路以及清空垃圾桶等工作。

会议强调了雨天保洁工作要着重注意以下几点：

一、不内涝，二、不积尘，三、无白色垃圾

不内涝就是指要及时清理积水，注意下水井周边垃圾清理，保持排水畅通；

二：不积尘

指雨天更要做好路面尘土的清理工作，避免更多尘土被雨水冲到卫生死角形成堆积；

三：无白色垃圾

对主干道、辅路、草坪内的白色垃圾及时进行清理

雨天道路保洁工作虽然比平时更辛苦，但相对于晴天而言，效果更好，效率更高。借助雨水冲力，人行道及沟槽积垢更容易被冲洗掉，泥沙、油污等污垢、顽渍，经过雨水的浸泡会变软变松，相对容易清除，此时对路面进行冲洗，能彻底清洗道路，起到事半功倍的效果。



果。

下雨天，给人们带来的可能是出行的不便，但对于校园中心来说，却是绝佳的道路保洁时机。虽然累，虽然苦，但是相信凭借我们的不断努力，将为师生创建更加清洁、文明、友好的生活环境！！

将“后勤服务中心工作思路”进行到底

文\任妮\图\沈强

时光飞逝，转眼2017年已过半，在这半年里工程中心全体员工在充实和忙碌中度过，回顾这半年来的工作，在后勤党政的正确领导下，工程中心严格执行“后勤服务中心工作思路”1个目标；2个确保；3个提升；4个加强。锐意进取，团结奋斗，攻坚克难，顽强拼搏，圆满地完成了学校和后勤交给的各项工作任务，为后勤的建设发展，学校的安全稳定做出了我们应有的贡献。

一、一个目标（围绕学校中心工作提供优质服务和有利的后勤保障）

我们清楚地认识到我们的服务对象只有一个——西安建筑科技大学，我们紧紧围绕着学校的教学、科研、校园环境提升等工作展开服务，依托校内服务市场求生存，谋发展。

工程中心由三个小组组成：工程组、浴室组和维修组。工程组主要负责校内招标立项工程及零星维修改造项目的施工工作；浴室组主要负责雁塔浴室、南山浴室及紫阁浴室的服务工作；维修组主要负责雁塔校区学生公寓楼、办公楼及教室的日常维修、抢修工作。为学校教学及设备设施的正常运行提供有力的后勤保障。

就拿雁塔浴室来说吧，2016年8月工程中心接手以来，进行了室内外装修改造，2016年9月1日以崭新的面貌正式对学生开放。

春末夏至，天气转暖，为防止蚊虫，我们加装了电子灭蝇灯、电风扇。坚持每天对衣柜及地面进行消毒，预防和减少疾病的发生，为了确保安全，我们为每个工作人员进行了体检并办理了健康证。经常对锅炉房及洗浴设备进行检查，发现问题及时解决，确保学生正常洗浴。为了学生人身及财产安全，我

们坚持验卡制度，杜绝社会闲杂人等入内，并在服务大厅及门道还装了监控摄像头，大大提高了安全防范意识，减少了偷盗现象。

为了近一步提高服务质量我们实行“服务人员公示牌”上墙和“管理制度”上墙，坚决按制度办事，每周进行工作总结，查漏补缺，设立奖惩制度。我们浴室配备了“急救药箱”并备有白糖、开水，随时为学生做好服务。我们设立了“失物招领处”，对学生粗心遗忘的物品进行认领，收到感谢信数



封，口头表扬多次。我们的工作人员因对晕倒的学生实施救治和捡到现金归还，收到锦旗两面。所有的这些荣誉都来自我们规范的管理制度，热情的服务。这也是学生对我们工作的肯定。

我们将继续努力工作，多替他人着想，多与我们的服务对象沟通，了解他们的需求，征求他们好的建议。服务没有终点，我们永远在路上！

二、两个确保（确保稳定安全，确保经济效益）

安全是我们的生命线。今年，工程中心一手抓生产，一手抓安全，本着两手抓两手都要硬的工作方针，确保稳定安全，确保经济效益。为此，工程中心采取多项措施，保证维修施工在安全监管中平稳运行。

（一）确保稳定安全

1. 定期组织员工进行理论学习，并在每周工作例会上进行安全

生产小结，提出存在的问题和改进要求，时刻紧绷安全这根弦。

2. 积极参加后勤中心举办的“管理人员的素质与要求”、“生产安全知识讲座”业务学习和技能培训及生产安全检查、排查活动等，全员安全意识进一步增强。

3. 让“安全第一，预防为主”的理念深入人心。对维修、施工人员提出明确的实战化要求。具体做法是：

（1）维修2人制（班组长派工必须严格执行维修2人制规定，严禁单岗作业，尤其是电工操作）；

（2）安全保护制（维修人员作业时必须按规定要求穿戴手套，安全帽、防护服、系安全带等，确保安全措施到位）；

（3）持证上岗制（特殊工种，如电工、司炉、电焊等必须持证上岗）；

（4）操作规范制（电动、机械等工具设备的安全使用与管理必须严格按照规定执行）；

（5）文明生产制（注重维修施工现场管理，落实安全文明生产工作制度等）。

（二）确保经济效益

工程中心上半年承接的零星工程和立项工程任务多达80项。

（1）完成由总务处发标和直接安排的大小工程26项；

（2）完成由相关职能处室（国资处、学生处、校办、校医院、周边开发办、草堂管委会等）安排的维修工程31项；

（3）完成由各院系（土木、环工、冶金、信控、体育系等）安排的工程6项；

（4）完成后勤兄弟部门（饮食、物业、校园中心等）工程17项；

上述所列各项其工程造价合总额达260余万元，最终按期圆满

完成各项工作任务,有效地保障了学校教学,科研等各项工作的顺利进行,维护后勤服务形象,同时为后勤创造了经济效益。

三、三个提升(提升服务质量,提升管理水平,提升后勤形象)

为了提升服务质量,我们工程中心全体员工上下一条心,拧成一股绳。始终保持低调做人,高效做事的基本原则。认真对待每一项工程任务,加班加点赶工期,尽力将施工扰民和对周围环境带来的影响降到最低,我们工程中心人能做到站在别人的角度上看问题,替他人着想,也正是这一点赢得了合作方的高度赞扬。我们热心帮助人,诚心感动人,真心打动人的品质赢得了良好的社会关系和口碑。

工程中心从各维修班组日常工作建设入手,提出“团结、务实、求真、求精”的工作要求。经理,班组长及精英骨干等以身作则,积极带领全体员工努力完成上级交予的工作任务并在各班组间形成了比、学、赶、帮、超的良好工作氛围。班组间相互帮助,相互协作,共同完成维修与施工任务,以良好的工作状态展示了工程中心员工的精神风貌,受到了广大用户和相关甲方的认可与好评,有力地维护了后勤服务整体形象。

2017年,我们的目标是“立足建大,打出品牌”。我们今年对所有施工项目都实行安全文明工地管理模式。采购安全围挡80余套,采购安全帽60顶,荧光背心50件并印有“后勤工程”字样。所有项目都竖立安全警示牌、项目名称、施工单位、工程简介,负责人信息等。招标立项工程实行“工期倒时牌”,晴雨表,施工组织进度表等。做到工程施工有计划,有安排。逐步实现安全文明施工,规范性管理。我们工程中心从刚开始接不到活到如今甲方主动找我们干活,这180°的转折离不开我们

全体员工的努力付出和默默奉献。也说明了我们“后勤工程”这块招牌已初具雏形。我们要做的是让它更加闪亮,根植于建大人心。

四、四个加强(加强制度建设,加强队伍建设,加强财务管理,加强过程监管)

没有规矩不成方圆,没有制度不成体系。2017年初由我中心长孙阿龙同志执笔起草《工程中心管理制度》现进入初审阶段。制度通过后,我中心将严格按照制度执行。

为了加强队伍建设,加强财务管理,加强过程监管,我中心计划招聘专业财务人员一名,项目负责人一名,打造一支技术精湛,作风硬朗、团结协作、敢于吃苦、乐于奉献、能打硬仗的工程维修队伍。

为全面做好日常维修与工程施工等各项工作,针对现有人员技术水平参差不齐等现状,工程中心有计划地开展技术培训,理论学习和岗位练兵。聘请有技术专长的工程师和有实践经验的老师们进行现场授课,技术讲解、知识传授、操作演示等学习和培训,取得了良好效果。今年3月28日下午,工程中心组织维修组全体员工及办公室管理人员在教学大楼215教室进行了“工程中心员工技能培训”。特邀从事电工职业多年的郭刚工程师来校讲授电工专业知识,共计二十余人参加了培训。通过技术培训大大提高了维修人员整体业务水平,这样的培训我们还将继续开展。我中心还计划组织管理层骨干前往其他单位学习培训,促进技术交流,开拓管理眼界、提高管理水平。

在“西部绿色重点实验室外部环境改造项目”中,我们主动邀请总务处及设计方相关人员全程监督管理。对施工中存在的问题与不足现场进行沟通解决,使工作变得更加高效快捷。

五、我们的优势(中心的自主优势

成本优势,效率协调优势,服务优势,终身质保优势)

1. 中心的自主优势

西安建筑科技大学后勤服务中心立足于学校,服务于学校,和别人的不同之处在于我们是给自己干活,不存在偷工减料、以次充好、弄虚作假的现象。我们只有认真地对待每一项工程,注意每一个细节。更清楚地知道只有这样才能赢得口碑,打出品牌,立足市场,才能有更大的发展。

2. 成本优势

我们的员工都是建大自己的职工,工程取费上可省去税金、养老统筹及四项保险等费用,故我们可以比别人更多的让利于学校。

3. 效率协调优势

我们本身干的就是学校的日常维修,我们的人员都是有多年工作经验的专业技术人员,木瓦水电暖分工明确,专业力量强,而且对学校环境熟悉,物业管理也属于我们后勤管,比外单位工作配合上更具有优势和便利条件,省去了需要甲方协调的中间环节。

4. 服务优势

我们的人员就住在建大,以建大为家。无论什么时间工程质量存在什么问题,我们都能在10分钟之内赶赴现场进行抢修,保证学校教学及科研工作的正常运转,这一点上我们较别人更具优势。

5. 终身质保优势

往往别人投标的质保期最多是两年,而我们却是终身质保。因为我们的日常工作就是保证学校设施设备的正常运转,对老化的设备设施进行维修更换。无论谁家干的活最终的维护保养的都是我们。所以在质保问题上我们较别家更具有话语权。

六、取得的成绩和存在的不足

(一) 取得的成绩

2017年工程中心通过全体员工的共同努力,半年来取得的成绩和收获如下。

1. 日常维修方面:

全年共计完成教学楼, 学生公寓、办公楼等木瓦水电等日常报维修任务 12916 项, 其中水 1233 项, 电 2742 项, 木 1132 项, 暖 60 项。有力地保证了教学, 科研及办公的正常进行。

2. 招标立项工程方面:

完成大小招标立项工程 80 项, 预算总造价 260 万元;

3. 学生浴室方面:

紫阁浴室 2017 年四月正式对学生开放, 目前运行状态良好; 南山浴室是后勤服务中心接手的第一个浴室, 现已运行 5 个年头, 管理规范, 维保到位, 服务热情, 不断受到学生好评; 雁塔浴室自 2016 年后勤工程中心接手以来对室内外进行了装修改造, 同年 9 月正式对学生开放。自开放以来, 我们工作人员热情服务, 一心为学生着想, 屡次受到表扬。

(二) 存在的问题

2017 年, 通过工程中心全体人员的共同努力, 我们的维修服务保障工作虽然取得了一些成绩, 但

同时还存在一些不足。

1. 整体素质还不是很高, 年龄结构偏大, 思想保守, 缺乏朝气与活力。工作效率受到影响。

2. 整体业务水平还不是太强, 技术水平参差不齐, 专业性系统性的学习培训还不够。

3. 维修施工等管理制度还不够健全。对平时维修和工程施工中积累和形成的工作方法, 经验等梳理、归纳、总结的还不够细致到位。

4. 薪资待遇偏低, 很难留住专业技术性人才。

5. 人员结构复杂, 不能实现同工同酬, 给员工心里造成了一定的负面影响。

七、 2017 年下半年工作设想

1. 坚持理论学习, 转换思想观念, 创新思路方法, 不断适应学校改革发展的服务新要求。

2. 立足后勤, 服务学校, 不断巩固和拓展新的服务市场, 最大程度地发挥我们的优势为学校做好服务保障。

3. 加强制度建设, 逐渐步完善日常维修人员管理等系统配套的

安全生产制度, 让生产在安全监管中平稳运行, 建立安全长效机制, 形成安全生产新格局。

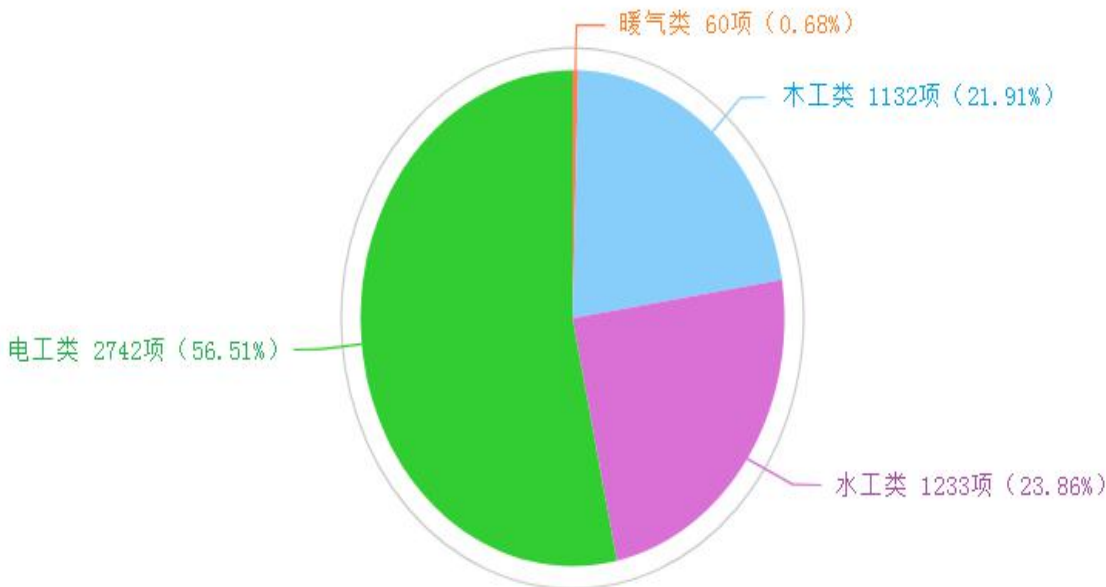
4. 注重队伍建设, 强化思想教育, 不断提高全员整体素质和团结协作精神。继续坚持每周两会制度。加强对外交流, 学习和借鉴先进的管理理念和方法, 努力培养和打造一支队伍年轻化, 服务标准化, 操作专业化的后勤维修保障队伍。

5. 争取以人为本, 对真正有技术有能力的员工提高薪资待遇, 留住人才, 吸引人才。

我们坚信, 在后勤党政的正确带领下和学校各方的大力支持以及全体员工的共同努力下, 后勤保障事业一定会得到更大发展, 取得更大成绩。

-  暖气
-  木工类
-  水工类
-  电工类

数据分析



装机移机

近期，图书馆多个办公室进行了调整，其中有两个办公室分别需要安装3部和4部办公电话，由于图书馆暗埋的室内电话线年久老化，大部分线路已经无法使用，进而增加了施工的难度，为了满足图书馆教职员工的通讯需求，我们想方设法，在不影响外部美观的情况下，在窗沿上打孔，将电缆从楼顶通过窗户接入办公室，接通了电话。



恶劣天气保洁

南院物业部大雨天气带领保洁员及时对路面积水进行清扫，保障院内住户出行安全



后勤党总支魏义业书记组织党员代表赴大荔县新朝村扶贫点，看望扶贫户。

检查

食品安全关乎每位师生的健康，卫生状况也是不容忽视，为给广大师生提供一个舒适优雅的就餐环境，饮食中心各学生食堂认真贯彻“五常管理法”内容，利用空闲时间对食堂后厨及就餐区域环境进行专项清理，如菜筐消毒、后厨大扫除、墙壁清理、灯罩管道清理等。



催费

由于历史原因，我校部分电信托收固话用户欠费数额较多，经过前期大量催费工作，现已大部分追缴回来，但仍有个别欠费多的用户不缴费。本周我们查了这些用户的详细地址，通过上门贴催缴单的方式催缴话费，收到一定成效。

