



后勤官网



后勤微信公众平台

## 后勤服务中心物业“六T”管理法实施动员大会顺利召开

(文:刘和陆 曹莉 图:沈强) 3月30日下午,后勤服务中心在土木楼516报告厅成功举办物业“六T”管理法实施动员大会。校总务处、学生处相关职能处室领导代表出席会议,后勤服务中心副经理以上管理干部、各中心骨干员工及物业管理中心员工参加了会议。会议由后勤服务中心副总经理闫清波主持。

后勤“六T”管理法是继饮食“五常”法之后,后勤提升科学化管理水平的一又举措。会议首先由物业管理中心副经理万朝蕾对物业“六T”管理法从创建背景、总体目标、实施内容、考核标准进行了详细的解读,尤其以物业管理中心在工作实践中的典型案例深入浅出讲解了“六T”管理法含义、“六T”管理法的口诀、“六T”管理法有哪些具体要求等。同时,万经理表示将用一到两年的时间,使各岗位员工能够熟练掌握“六T”管理法的内涵,使我校后勤物业管理服务水平走在陕西省各高校的前列。

物业管理中心副经理曹莉代表物业管理中心经理层面做了发言,曹经理表示“六T”管理法是一种理念、态度和文化,是一种科学管理的方法,更是一种以工作方法为中心的管理改革。在全面推进实施“六T”管理的过程中,每位员工都是“六T”管理的主体和客体,都是“六T”管理的从事者和实践者,全体物业人要有“爱岗敬业、勇攀高峰”的信念,以

施标准逐一进行落实。同时做好自查自纠,组织员工掌握“六T”管理法知识在实践中的具体应用,及



扫二维码看现场

时反馈员工的意见及建议,把每位员工的表现与个人绩效挂钩,保证“六T”管理法在各物业部落地生根,努力为广大师生提供一个更加健康、整洁、温馨的工作和学习环境。

会议最后,后勤服务中心总经理张波做大会致辞,张总首先对物业管理中心过去的工作表示了肯定,指出物业管理中心全体员工在过去几年中一直在不断的尝试创新和改革,特别是坚守在一线的工作人员,感谢他们这么多年默默地付出和坚持。同时张总提出要求,希望物业管理中心再接再厉,通过此次“六T”管理法的实施进一步强化物业管理服务水平、为后勤服务工作添砖加瓦,发扬后勤人团结一致、爱岗敬业、吃苦耐劳、负重拼搏、开拓创新、敢于领先、勇于担当、乐于奉献的精神,围绕学校中心工作,为师生提供更加优质的服务和有力的保障!

“踏石留印、抓铁有痕”的决心,求真务实全力以赴打赢这场攻坚战,努力为后勤服务中心全面实施“六T”管理目标起好的带头作用。

随后,物业管理中心员工代表教室物业部主管助理孟佳代表全体物业管理中心员工做出了保证:她保证以“六T”管理法为新目标,严格按照“六T”管理法的实施内容,对照实

## 供水、供电、供暖知识培训会

(文:任妮) 为了加强队伍建设,提高员工的服务技能,服务意识和安全意识,更好地开展后勤保障工作。后勤服务中心结合员工实际情况,针对性地开展形式多样的培训工作。

3月29日14:30后勤物业管理中心携手后勤工程中心员工培训工作在雁塔校区教学大楼407正式启动。班组长以上管理人员全部参加了会议。会议由物业管理中心副经理万朝蕾主持,物业管理中心副经理曹莉宣读“2018年员工培训计划”。本次会议邀请总务处水电科科长杨建安老师、总务处修缮科科长张福尧老师就供水、供电、供暖知识等方面进行培训。后勤服务中心副总经理闫清波出席本次会议。

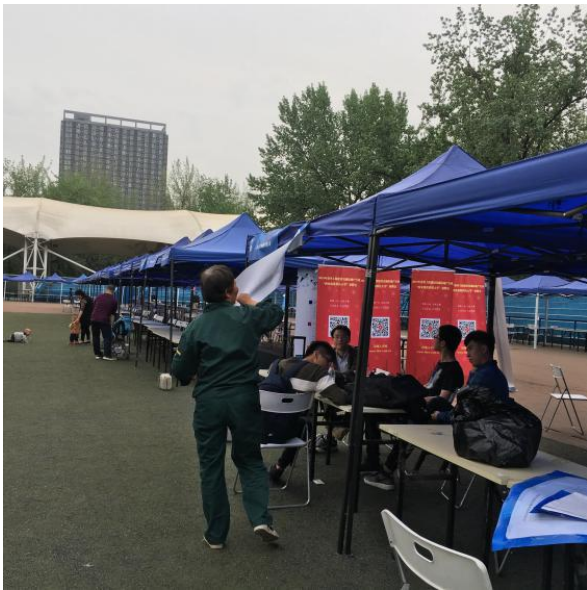
“供水、供电、供暖知识培训会”由总务处修缮科科长张福尧老师主讲。张老师首先就雁塔校区水、暖、电供应情况、供应方式、设备间的分布情况及设备设施管理等做了逐一介绍。详细介绍了一次供水与二次供水的概念、和适用范围。张老师说雁塔校区共有南北两个换热站,南换热站主要承担我校西区37栋楼宇的供暖。北换热站主要负责我校东区55栋楼宇的供暖工作。为了让大家对供暖工作有个直观的了解,他用PPT图片演示了板式换热器的工作原理。详细介绍了雁塔校区电力分配情况及各变配电室的管辖区域。再对大家关心的生活常见问题做了详尽解释并公布了监督管理中心电话,让大家知道出现问题怎么办,应该向谁反映,谁来解决。最后对设备设施的维护保养时间、期限、安全要求、日常管理做了详尽介绍。还对后勤物业管理中心和总务处的维修范围进行了划分,让大家更加清楚自己的职责范围和工作权限。

会后,组织大家参观了雁塔校区的供水、供电、供暖设备间,现场讲解相关设备运行知识和安全注意事项。通过这次生动的培训会会使我们对雁塔校区水、电、暖设备间的分布情况、常见问题及安全知识等有了进一步了解。本次培训会对后勤物业管理中心和工程中心做好稳定安全工作将起到至关重要的作用。

## 为“2018毕业生春季就业洽谈会”做好环境保障工作

(文:李林洁 黄蕊 图:徐鑫)为做好“2018毕业生春季就业洽谈会”的校园环境保障工作,校园中心根据活动重要性,及时启动中心二级保洁预案。中心巡查组制订了“洽谈会期间保洁方案”,并开展校园中心员工动员大会,强调洽谈会期间的每项工作以及重点保洁区域。

活动前期准备中,环卫部组织员工提前一周对活动重点区域进行多次巡查,同时完成



了冲洗校园北院主干道、清理体育场周边绿篱和沙坑的落叶、在会场内布置大垃圾桶等专项工作,并根据特殊天气工作要求,针对南门两侧,建筑学院门口,东西主干道的下水井口法桐种子等杂物进行专项清理。3月31日,校园中心上下全力贯

彻“重大活动保洁实施方案”,出动保洁员与管理员工共26人,中心管理员多次在校园及会场进行巡查,发现问题及时处理。在中午十二

点左右垃圾达到高峰期,环卫部和绿化部工人在简短的进餐后立即投入到清理餐盒的工作中去:将场内垃圾桶中的垃圾清理到三轮车当中,然后运送到次入口处的货车上,大家



齐心协力,分秒必争,争取让垃圾不在场内堆积,保证会场当中的环境质量。此次清理共清理1600余饭盒,并在洽谈会结束后对会

场进行全面清理,较好的完成了本次“2018毕业生春季就业洽谈会”的校园环境及会场保障工作。

## 致一号公寓楼所有孩子的一封信“家书”

亲爱的孩子们:

你们好!在学校我的身份是楼管阿姨,可是除了你们的楼管阿姨之外,我还有一个更重要的身份就是母亲,因为我的儿女也和你们一般大小,所以每次看见你们就像看见我自己的孩子一样。

在我的印象中,你们是一群讲文明、懂礼貌、很有热情的学生,在宿舍你们都很乖,大家相处也像一家人一样,十分融洽。几个月的朝夕相处,每天清晨目送你们上课的背影,就好像对自己的孩子一样充满了希望。看到你们每天起早贪黑奔波于实验室、教室、招聘会等各个地方,这也是你们和你们父母所盼望的,你们带着美好的憧憬,向人生的另一个方向奔波;跟你们在一起交流,我仿佛又回到了青春时光,知道了什么叫大学。你们朝气蓬勃,充满活力的样子让我不禁感叹,年轻该有多好

呀!希望你们可以倍加珍惜自己的青春,青春真的一去不复还,希望大家不要给自己的人生留有遗憾!

我知道,你们很忙,但还是希望你们注意身体,合理安排好时间完成学校交给你们的各项任务,珍惜美好的校园时光。有的同学可能很讨厌阿姨,因为阿姨总在你们没带卡的时候把你们拦下登记,也总在你们晚归的时候喋喋不休的唠叨个不停。有的同学可能会很喜欢阿姨,因为当你们没带钥匙时,可以在阿姨这里取到备用钥匙;缺少东西时,阿姨这里可以给你提供一切的工具。

阿姨平时没少唠叨你们,可是借这个难得的机会阿姨还是要再多啰嗦几句。

第一,再忙也要好好吃饭、按时吃饭,少喝酒,少熬夜,多注意休息,身体乃革命的本钱!

第二,每次离开宿舍之前,务必关好水、电和门窗,宿舍是我家,安全防范靠大家。

第三,出门在外要妥善保管好自己的贵重物品,以免丢失,万一丢了,请不要懊恼,俗话说,破财免灾嘛!

第四,我要衷心的感谢你们这么久以来对我工作的大力支持和理解,谢谢你们。

第五,祝愿你们在未来的工作岗位上发挥出自己的特长,与人为善,实现自己的梦想!

也许,学校的1号学生公寓是你来到西安的第一个家,或者,你已经决定在毕业后离开西安,回到自己真正的那个家,离开校园,踏入社会。那时,别忘了你曾经有个家叫1号公寓,那里的大门永远向你们敞开,那里是你热血沸腾的战场,那里也是温情的家。

你们的楼管阿姨:任利娜

## 善妖善老,善始善终

饮食中心草堂校区全体员工持之以恒,共话“五常”新篇章

(文:高寒)《庄子》中用“善妖善老,善始善终”用来形容做事情要有好的开头,也有好的结尾。在平时我们对于干工作也要力求做到善始善终。然而,在现实中有很多时候在工作刚开始时大家信心百倍,干劲十足。但是,过不了多长时间,就会松懈下来,凡事自我降低标准要求,抱着差不多就行了的心态,结果功亏一篑。正如《诗经》所云:“靡不有初,鲜克有终。”究其原因,没有做到持之以恒的坚持以及养成善始善终的良好习惯。

做事不够认真,总是做不到位,凡事差不多就好了。很多事情往往因为就那么差一点点而前功尽弃、功败垂成。如果每个人相差一点点,标准低一点点,那么积累起来就会严重拖慢整个集体的工作进度及工作质量。要想弥补这种差距相当不易,因为这需要改变人们的意识和习惯——从差不多到严格按标准。这需要长期的培养和训练,而“五常”管理法正是克服“人做事不够认真,总是做不到位,凡是差不多就好”这一陋习的一副良药。

饮食中心“五常”管理法历经一年多的理论论证、细则制定和在饮食中心的落地试点、全面推行已取得了初步成效,使得新市中心草堂校区内部管理能力及饮食服务保障能力得到了有力地提升。为了让“五常”管理法形成常态化机制,翠园学生餐厅于3月26日召开后厨骨干成员座谈会。

座谈会上气氛轻松活跃,大家就如何进一步推进落实“五常”管理法踊跃发言交流,结合自身工作特性提出了一些创新性的小方法。例如内部自主创新,提出了在原有区域划块、责任到人的基础上进行相互评比,交叉打分,在班会上不同班组之间互相讲评,虽然有时候没有了“一团和气”,甚至还“红了红脸”,但是通过这种形式“挑毛病”“照镜子”使得班组之间得以相互学习,互相提高。

不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。要想使“五常”管理法发挥最大效用,做到以管理提效率,以管理出效益,就要求我们各个部门要常态化、创新化的去开展“五常”,就如同翠园学生餐厅一样,通过座谈会等多种形式去开展工作,同时还要管理者重视、骨干力量示范、持之以恒的坚持及全体员工上下一心的去执行。在工作上高标准、严要求,对内提升经济效益,对外做好草堂校区饮食保障工作。

## 饮食中心幸福校区开展食品卫生安全及操作安全培训

(文: 田瑶 图: 田瑶) 为进一步增强食堂工作人员食品卫生安全意识, 管理水平, 规范安全操作, 确保师生的安全与健康, 3月18日、19日中午1时15分, 饮食中心幸福校区分两批对食堂新进员工进行食品卫生安全及操作安全培训。

培训一开始, 由饮食中心幸福校区副经理马长宏同志为新进员工进行操作安全培训, 马经理先简单介绍了饮食服务中心的概况, 又分别从人身安全, 器械使用安全以及不同岗位应当遵守的安全守则等方面为员工讲解安全操作的注意事项, 专门强调了用火、用电、用气安全, 要求专职人员按时准确的填写安全记录台账, 并且使用生动的案例为员工生活中用电敲响安全警钟, 让员工从思想上对安全的生产生活提高重视, 增强安全意识。

接下来, 由田瑶为员工进行食品卫生安全培训, 培训主要从学校食堂食品安全的特点入



手, 结合图文案例等为员工进行生动讲解。首

先带领大家一起学习学习了《中华人民共和国食品安全卫生法》和《食堂管理制度》, 要求食堂工作人员认真落实好各项规章制度, 采购物品做好索证制度, 工作时间应按规定穿戴工作服、工作帽、口罩等; 然后从个人健康卫生, 原料烹调加工, 消毒方法, 食物中毒分类、特点以及预防等章节进行讲解, 使从业人员理解并熟悉食品安全监管法律法规, 提升从业人员的食品安全基础知识和依法经营意识, 提高食堂安全管理水平。

通过此次培训, 进一步增强了食品工作人员的安全责任意识, 强化了学校食堂食品安全管理, 提高了从业人员食品安全意识及操作技能, 为今后学校食堂食品安全管理工作奠定了坚实基础。

## 2018年春季招聘会餐饮保障工作 饮食服务中心顺利完成

(文: 何博 图: 何博) 3月31日, 我校一年一度的春季大型招聘会在雁塔校区田径场如期举行, 饮食中心圆满完成了餐饮保障任务。本次招聘会共有七百四十多家单位参加, 饮食中心承担了1600余份供餐任务。

中心领导高度重视, 前期召开了专题会议, 对此次供餐任务进行了详细的安排和部署。由于供应数量较大, 餐厅自前一天就积极准备了食材及饭盒, 并将供餐责任细分, 落实到人。31日一大早, 特色、招待餐厅全体工作人员以饱满的热情进入到忙碌的工作状态, 在各自的岗位上各司其职; 中心领导和食安办监管人员也早早到岗, 从清洗切配到加工装运, 全程参与监管, 以确保饭菜的质量和安全。

经过大家的共同努力, 饮食中心顺利完成了这次招聘会的供餐任务。菜品荤素搭配合理, 配上新鲜的风味酸奶, 再加上服务人员的热情微笑, 给用餐人员留下了深刻的印象。饮食中心全体员工将继续秉承后勤中心一个目标、两个确保、三个提升、四个加强的工作目标, 发扬后勤人团结一致、爱岗敬业、吃苦耐劳、负重拼搏、开拓创新、敢于领先、勇于担当、乐于奉献的精神, 打造建大餐饮名片、树立良好后勤形象、全心助力学校发展贡献自己的一份力量。



## 饮食中心前往农副产品市场调研

(文: 何博 图: 葛芝秀 何博) 蔬菜、肉类是食堂必不可少的原料, 其价格的变动不仅影响着食堂的运营成本, 也直接关系到师生的饮食质量。为了稳定食堂运营成本, 确保饭菜质量, 3月30日凌晨五点, 饮食中心食品安全管理办公室相关人员前往西部欣桥农产品物流中心进行食堂常用蔬菜、肉类价格市场调研。

根据前期统计的食堂各类蔬菜明细, 在两

个多小时的奔波中, 调研人员首先对大葱、菠菜、西红柿等十多种常用蔬菜的价格进行询问。由于蔬菜品质不同, 时间段的不同, 价格存在明显差异。

随后, 食安办一行四人又前往方欣国际食品城, 对食堂各类冷冻产品价格进行比价调研。方欣冷藏中心冷冻产品品牌繁多, 规格各异, 价格有较大的差异。调研人员凭借特有的细心和耐心, 逐一询价, 认真做好记录, 分别

与我校三校区各食堂采购价格进行了比价, 结果显示, 价格均在正常范围内。

此次调研, 使食安办基本掌握了各类食材的价格, 为科学指导食堂经营提供了第一手资料。中心将依据调研情况, 对比三校区学生食堂蔬菜、肉类供应价格, 召开相关供应商专题会, 以加强信息沟通, 使监管常态化, 最大限度降低原材料供应价格, 缓解食堂经营压力, 进一步提升餐饮保障水平。



## 地面顽疾 一个不留

(文: 陈东玥 图: 陈东玥) 为了进一步美化公寓环境, 给广大师生营造良好的生活学习环境。本周学生公寓物业部对公共区域地面上的口香糖等顽固污迹进行了全面彻底的清理工作。

本次专项工作面积大、地块散、任务重, 因此开展难度较大。为了高效完成任务, 各楼长确定了分片包干, 制定工作任务进度表, 保质保量完成工作。首先, 各楼长安排保洁员将日常保洁工作完成后, 认真细致的在分派公共区域内进行无死角的检查, 随后有计划分步骤的把地面上黑色口香糖等顽固污迹用铲刀一点点清理干净, 并及时将垃圾清出公寓。尤其, 遇到个别难于清理的顽固污渍, 保洁员们组成两两一组小分队, 相互协作高效完成任务。令人欣慰的是, 同学们看到阿姨们的辛苦后, 深刻意识到随地乱扔垃圾的危害。各别同学表示愿意加入清理小分队中共同维护公寓的环境卫生, 并建议今后组织学生志愿者共同开展此项工作。

通过本次开展专项工作, 各公寓环境卫生变得更加整洁温馨。学生公寓物业部也会针对各公寓地面墙面长期存在口香糖等污迹的现状, 做好宣传倡议和定期清理工作。为我校公寓环境变的更加整洁, 更加美丽尽自己的绵薄之力。



## 南院多层住宅楼楼道玻璃专项擦洗工作

(文: 孙红英) 本周三开始, 南院物业部组织保洁员对多层住宅楼楼道 559 扇窗户玻璃进行专项擦洗。

由于多层楼道窗户没有防护栏, 玻璃外侧擦洗难度较大, 在擦洗过程中, 将保洁员分为两人一组, 采用一人擦洗, 一人帮扶的措施, 用双层玻璃清洗器进行擦洗, 并在专项工作进行之前, 由主管老师示范操作, 避免擦洗过程遗漏死角, 确保擦洗过程中的人员安全。

随后, 南院物业部也将开展多层楼道杂物清理、单元门雨台清理等专项工作, 以进一步提升南院多层住宅楼楼内的卫生环境, 提升多层住宅楼服务品质。



## 温馨提示 方便你我

(文: 郑义) 为了保障教学楼宇的秩序, 教室物业部逐渐为工科楼、土木楼、逸夫楼等楼宇等楼宇配置门禁设施, 这样, 不仅有效的杜绝闲杂人等进入办公楼宇, 还维护了学校师生的财产安全随后, 教师物业部为门禁设施配备了提示标语, 如在门禁旁贴上“请刷卡进门”的标识, 在门把手旁贴上“推”“拉”标识, 这样的措施使教室物业的管理更加规范化、人性化。

并且, 为了方便师生日常活动和保洁员的正常工作, 教室物业部专门为每个保洁员配备了“正在清洁”与“小心地滑”等黄色温馨提示牌。这不仅对学校师生进行体贴、温馨地提示, 温暖了人心, 还缓解了师生在保洁员打扫期间进入厕所的尴尬气氛。

或许这些微小的细节服务师生们不曾注意, 但是我们为了完善各项工作细节而努力。教部物业部会不断的提服务质量, 不断完善细节管理, 让师生感受到教师物业部精益求精, 服务至上的理念。

## 《关于进一步加强信息宣传工作的意见》解读培训

(文: 段征 图: 沈强) 为充分发挥通讯员工作积极性, 提高宣传工作热情, 建设一支高素质的宣传报道队伍, 有力推动后勤新闻宣传工作的开展, 3月20日下午, 宣传办公室组织 2018 年第一次通讯员培训, 会议上机关办公室副主任谷倩为各位通讯员详细解读了《关于进一步加强信息宣传工作的意见》, 为大家提供了更多的新闻采集思路, 宣传主管沈强结合自身工作经验, 从新闻采集、宣传技巧等方面展开深度讲解。会议上大家踊跃讨论, 彼此交流, 通过这次培训增强宣传团队的凝聚力, 增强了各通讯员的宣传技巧。

## “健康e起走”健步行活动

为提倡快乐工作状态、健康生活方式, 展示后勤服务中心员工精神风貌, 营造团结向上、开拓进取的和谐氛围, 引导广大员工积极锻炼、愉悦心情, 后勤分工会组织开展“健康 e 起走”健步行活动, 具体事宜通知如下: 1. 活动主题: 健康 e 起走 2. 活动时间: 2018 年 4 月 5 日 0:00 至 2018 年 4 月 26 日 0:00, 共 22 天。3. 报名及参与办法: (1) 后勤服务中心合同制以上员工均可报名参加, 并于 2018 年 4 月 4 日下午下班前以各中心的形式上报机关办公室。(2) 请报名参与的员工在活动期间自行关注微信小程序“汗滴健步走”(关注路径及方法见附件) 如有疑问, 可随时与后勤工会沟通。4. 活动方式及规则: (1) 本次活动采取手机互联网的模式, 利用微信小程序“汗滴健步走”完成健步行活动。参与员工需每日在“汗滴健步走”小程序中完成打卡任务, 最后由机关办公室进行统一汇总。(2) 活动开展 22 天, 要求完成总步数 220000 步。在活动开展期间, 每人每天自行安排健步走 10000 步, 约 7 公里, 活动全程健步走 155 公里; 活动过程中, 当日未达到步数要求的, 可在之后的活动日中增加行走步数进行补齐。5. 奖励办法: (1) 健步达标奖: 参与员工健步走总步数累计达 220000 步(每天健步走 10000 步) 获得达标奖; (2) 优秀参与奖: 按照活动期间累计步数进行排名, 排名前三名的, 获得优秀参与奖。6. 注意事项: (1) 为保证数据的及时准确的上传, 请在使用“汗滴健步走”小程序的过程中注意: 参与活动时, 请保持微信在后台运行, 且早晚各查验一次; 打卡请当天进行操作; 请把手机放置在可感应到行走步数的位置, 如放置在背包中则可能导致数据无法准确上传。(2) 请各位员工在参加活动中根据自身身体情况量力而行。行走时注意安全, 避免出现意外事故。八、活动奖励: 参与员工每人健步达标奖约 50 元奖品, 优秀参与奖每人约 100 元奖品。2018 年 4 月底发放纪念品。

只需两步——加入后勤分工会“健康 e 起走”健步行团队:

**第一步: 关注小程序。**打开手机微信→点击屏幕下方“发现”→找到屏幕最下方“小程序”→搜索“汗滴健步走”即完成小程序添加。

**第二步: 扫描团队二维码。**打开手机微信→点击屏幕右上方“+”扫一扫功能→扫描右边的二维码即可加入后勤“健康 e 起走”活动中来。**再次查看时:** 直接在微信页面下拉, 在屏幕上方找到该小程序, 点击进入即可。

