

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2023年 第2期 总第202期
主 办：后勤服务中心办公室

守住底线 提高标线 以归零思维 狠抓食品质量

——食堂大宗食材物资采购复盘总结及中标单位工作对接会

（通讯员：吴姝瑾）2023年2月21日，西安建筑科技大学采购管理办公室联合后勤服务中心共同组织召开我校食堂大宗食材物资采购复盘总结及中标单位工作对接会。会议由招标采购办公室副主任魏井福主持，后勤服务中心、招标代理公司、中标单位相关负责人参加此次会议。

会议聚焦重点工作任务，强化复盘思维，以更加积极、更加超前的态度回顾本次招标情况。首先客观地分析了本次招标工作的完成情况，虽然招标过程难度大，但全体参与人员严格要求，狠抓招标规程的落地落实，圆满完成了本次招标任务。

会议中，招标代理公司与参会人员从目标回顾、结果对比、叙述过程、自我解剖、众人设问、总结规律、案

例佐证、复盘归档等8个方面对招标投标工作进行了全面复盘。大家通过讨论交流使招标思路和模式更加科学、更加完善、更加严谨，为今后的招标工作打下坚实的技术基础。

随后，本次中标的11家单位参与工作对接会议，后勤服务中心总经理郑成华对中标供货商表示祝贺，同时对供货商服务方面提出了要求，希望各供货商都能实心实意做好我校



食材的配送工作，务必做到沟通无障碍、配送食材质量品相保证的同时，要严把价格关、数量关、采购源头关，让社会效益与经济效益并存。希望各供应商贯彻本次会议精神，坚持服务至上，把合作共赢作为未来努力的方向。不忘初心，携手共进，有力、有序、有效做好学校大宗食材集中采购统一配送工作，筑牢校园食品安全防线。

最后，各供货商表示，会严格遵守供货协议中的各项条款，严格把控食品安全。

本次会议促进了招标工作的质量提升。同时，进一步提高各供货商的食品安全责任意识，规范我校食材采购工作，为教职工膳食质量提供了坚实基础。

春季补植正当时 绿化美容再提升

（通讯员：柳倩倩）春风和煦，万绿萌动，在这个万物复苏的季节里，也正是雁塔校区绿化养护、栽植苗木、补种绿植的繁忙时节。为提升雁塔校区南北两院的整体绿化环境，给广大师生和住户老师们营造整洁、优美、舒适的生活环境，校园绿化中心按照2023年绿化补种计划，抓住当前补栽的有利时机，及时开展绿化补种工作。

为了能够顺利完成春季补栽补种工作，校园绿化中心召开2023年春季补植补种专项会议。会上强调要把握时机，提前行动，加快推进工作计划的制定与实施。

2月初绿化部对雁塔校区南、北两院养护范围内的缺株断垄、黄土裸露等问题进行全面排查，经现场勘察、测量，制定了补植补种专项工作计划，并于近日展开实施各项补植补种工作。

同时，针对雁塔校区家属区目前绿化景观现状，以减少黄土裸露，解决绿地“补丁”，“修护”南院住宅楼周边绿地为原则，对重点区域节点进行改造，以达到提升我校雁塔校区南院整体绿化景观效果的目的。在栽植过程中，结合相关技术规范和场地实际情况，因地制宜对原有土壤进行土地翻整，清理石头瓦块改良土壤，改善苗木生长环境，加大养护管理力度，对补栽的苗木及时浇灌定根水，加强养护，确保补植补栽苗木成活率。

近期，环卫部在人员短缺的情况下，不仅完成了协助绿化部进行补栽麦冬的工作，还完成了北院的喷泉的维修、清理管道及个人地域重新分配等零星工作。同时，绿化部也完成了就业指导中心花池造型与种植工作，以清新悦目的校园景观，提升师生的幸福感。

草木蔓发，春山可望。新学期校园绿化中心将持续广泛的开展校园绿化养护和环境整治的各项工作，为广大师生和住户老师们创造优美而舒心的学习生活环境而努力前行。



警钟长鸣 筑牢安全防护线

（通讯员：杨洋）为了进一步强化学生餐厅食品安全、生产安全、消防安全责任意识，2月22日上午在雁塔校区饮食中心召开了安全专题警示会议，后勤质安办公室、雁塔校区饮食服务中心各餐厅、合作经营餐厅、亲仁阁相关管理人员参加会议，会议由副总经理卢友锋主持。

卢友锋强调，安全工作是后勤工作的重中之重，各餐厅要高度重视，狠抓落实，层层把关，各负其责。餐厅经理是安全生产第一责任人，对待安全工作务必做到“五心”和“三多”，对待师生要有责任心、爱心，工作要用心、细心、小心，同时做到多查、多问、多回头看。针对消防安全管理工作，各餐厅必须定期安排科学消防灭火知识培训，建立台账，增强实操

性，务必要让每名员工熟练掌握消防器材的正确使用方法。在大型器械的使用管理方面，要求各餐厅负责人一定要严格按照《五常管理法》的工作要求，对生产一线的机械设备操作人员进行安全教育管理，必须做到专人操作、流程操作、规范操作，避免不必要的风险发生。

后勤质量安全管理办公室主任沈强对安全生产工作提出三点要求：



一是完善食堂特种机械设备操作细节；二是工作人员熟知灭火器存放位置并能正确使用消防器材；三是针对性的细化各餐厅消防培训内容。同时督促相关人员落实安全监管责任，做到边检查，边整改，切实保障生产安全。

最后，卢友锋同志提出，加强各餐厅从业人员的日常教育工作，要把食品安全、生产安全及消防安全意识彻底潜入心里，做到优质服务、文明服务、质量第一、安全第一，树立正确的经营理念。管理人员要多检查、多排查，发现问题及时指出、及时报告、及时处理，各级管理人员应各司其职，各负其责，时刻紧绷安全防线，做到警钟长鸣。

共享单车便大家 安全管理靠大家

（通讯员：孙莎莎）随着生活秩序逐渐步入正轨，草堂校区教职工公寓入住率也日益增多，共享单车也成为穿梭于学校的一道“美丽的风景线”，然而享受便捷的同时，单车停放存在一定的安全隐患。为了给教职工提供安全、整洁的居住环境，物业安保部开展“共享单车，共享文明”集中整理活动。

整理过程中，安保人员采取人力搬移的方法，把“摔倒”在路边的单车扶起来，将每个单元门口横七竖八的共享单车整齐地排成一行；将扔在草丛里不易被发现的单车，一一“解救”出来；将私自存放在楼道、消防通道、地下室的单车清理出来。逐步把散落在小区各个角落里的共享单车全部进行整理，并整齐停放在单元门口。此次集中整理规范共享单车乱停放点89余处，搬移乱停放共享单车298余辆。

通过此次专项整理活动，既倡导了教职工公寓的文明停车，也加大了文明使用单车的宣传力度，让住户自觉遵守停车秩序，增强自律意识和文明意识，减少了教职工公寓内不文明现象的发生，营造了良好的氛围以及居住环境。



亲仁阁不断加强食品安全检查

（通讯员：刘佳）为全面做好春季食品安全和生产安全风险防范工作，预防学校食品安全和生产安全事故发生，保障广大师生饮食安全，亲仁阁餐厅根据后勤工作安排积极开展食品安全和生产安全会议和培训工作。对食堂进行现场检查，重点检查了从业人员健康管理及晨午检落实情况、各档口和自营的食品原料进货查验、加工操作、食品留样、餐饮具清洗消毒保洁等。

餐厅在经理黄杰的带领下，联合各档口负责人和餐厅主管进行夜检工作，此次检查，重点针对剩饭菜的处理、冰箱物品的摆放是否符合要求以及燃气的安全使用和台账的记录是否按要求填写等。同时，在每天营业结束和检查结束后进行过氧乙酸消毒，保证覆盖到餐厅的每个角度，保持干净健康的用餐环境。

今后，亲仁阁将持续加大监管力度，严把食品安全质量关，守牢食品安全每一道防线。



雁塔饮食中心开展合作经营餐厅食品安全专项检查

(通讯员:孙红英)为进一步加强雁塔饮食中心各合作经营餐厅、引进餐厅食品安全管理工作,结合近期师生反馈的意见和建议,2月16日上午,合作经营餐厅管理人员对各餐厅食品安全情况进行了突击检查。

检查工作人员深入餐厅后堂,对食品原材料的采购与存储、餐具消毒情况、食品加工过程、剩饭菜处理情况进行详细检查。对于检查发现安全

隐患,明确整改措施和整改期限,对于现场查实食品安全问题,雁塔饮食中心根据《合作经营餐厅监督管理实施办法》相关管理要求予以罚款处



理。中心也根据本次检查中存在的问题,督促各餐厅负责人组织员工开展食品安全培训工作,强化工作人员食品安全责任意识、诚信意识和自律意识,预防食品安全事故的发生。

雁塔饮食中心要求各餐厅对食品安全常抓不懈,落实食品安全的各项工作要求,确保饭菜品质,给师生提供放心、优质的用餐环境。也将进一步加强对合作经营餐厅的监督管理,全力保障师生舌尖上的安全。

草堂中心校园绿化部为春季补栽补种做好准备工作

(通讯员:谢飞)一场微细的“春雨”百草充满生机,一声隆隆的“春雷”惊蛰节令即将来临。

为做好春季补栽补种工作,后勤草堂服务中心校园绿化部积极做好相应的准备,提前规划各项种植工作。为提高工作效率,分班组进行专项作业。各班组各司其职,加班加点的进行场地翻地、平整以及开挖树池等专项工作。有效地完成春季乔木、地被以及灌木的补栽补种工作。

此次主要针对学府城十字三角地地块进行苗木补种和环境提升工作,其中共种植雪松30余棵、樱花20余棵。其次,对草堂校区南山书

院、体育馆周边退化、踩踏、长势欠佳区域的草坪进行提升更换麦冬种植,总种植面积830平方米。最后对紫阁书院以及学府城重点区域进行红叶石楠的种植,总种植面积350平方米,紫阁书院补种草坪区域总面积780平方米。采用红叶石楠色带与现有苗木穿插种植的方式,从而达到绿植错落有致的景观效果。

在保证绿化养护工作积极展开的同时,把握时机全力做好春季补栽补种工作,加强苗木跟踪管理,做到栽一片、成一片、绿一片,着力提升草堂校区整体绿化水平,为广大师生营造一个美好的校园环境。



真情服务 以人为本

(通讯员:段瑞瑞)为了追求卓越,精益求精,提高物业服务中心南院物业部整体服务形象,近期从礼仪培训、形象展示、服务提升等方面,开展了一系列专项工作。

首先,为进一步加强南院物业部客服人员的日常语言行为规范和仪容仪表,提高服务质量,南院物业部客服组开展了关于礼仪、礼节行为规范方面的系统性培训,让员工能将培训中的收获转化到实际工作中,真正领悟且能够学以致用,从而充分体现南院家属区物业工作的“诚心、贴心、细心、耐心、放心”的服务理念。自2月1日起,要求客服人员统一着装,佩戴丝巾和工牌,规范工装和仪容仪表,使以崭新的精神面貌迎接新学期的工作。在接待来访住户时,要求客服人员必须做到“请字当头,谢不离

口”、“微笑服务,起身问好”等基本礼仪行为规范。

其次,为进一步提升南院物业服务质量,楼宇管家将每日巡查工作进行量化,从卫生情况、安全隐患、消防设施等方面入手检查,对南院家属区46栋家属楼153个单元每月进行全面检查2次。截止目前,共发现并纠正不安全用电行为9起,沟通清理堵占消防通道杂物13处。

最后,为加强南院家属区高层楼宇的消防安全,消除消防安全隐患,南院物业部对8#、44#、45#、46#以及青教公寓共计567个消防柜,1022具灭火器,607个安全出口指示灯和24个应急照明灯进行全面检查,并及时将检查结果上报相关部门。

南院物业部始终秉承“服务从心出发”的理念,在一事一物、一举

一动、一点一滴中持续提升服务质量,齐心协力,为广大住户营造舒适的生活环境。



温馨家园 重“新”开始

（通讯员：刘和睦）后勤服务中心一直以围绕学校开展教学科研事业提供优质服务 and 有力保障为目标，全体工作人员是我们开展一切服务保障工作的基石，大家团结一致、吃苦耐劳、乐于奉献、敢于创新忠于学校事业。为了让大家能够安心、放心的为学校做好后勤服务工作，后勤服务中心向学校申请了雁塔校区一栋学生公寓部分区域，打造了可以满足部分离家较远没有市内住所员工居住条件的宿舍。2022年分阶段对宿舍进行改造，划分了厨房、水房、晾衣区等，统一家具、线路布置等改造工作。

2月底，后勤物业服务中心教室物业部正式接管员工宿舍的物业管理工作，含：公共区域的保洁、大门值班、日常维修等物业服务，教室物业部接手后安排管理人员专项对接，明确责任区域、工作内容、排查检修等相关工作组织工作人员对灭火器、消火栓进行了检查和擦拭，确保消防设施设备的完好使用；制作张贴了温馨提示语和标识语，让大家共同维护宿舍卫生，相互礼让营造和谐宿舍环境；更换了大门防护纱网和晾衣杆为大家提生活便利，给大家营造温馨舒适良好的居住环境，让大家住的安心用的放心。

我们以“新”换“心”，希望大家在为生活忙碌奔波、不辞辛苦为学校教学科研事业做贡献的同时能够在学校没有后顾之忧的开心工作快乐生活，通过后勤大家庭让大家感受到集体荣誉感从而获得归属感和幸福感。



北院综合服务大厅通信保障

（通讯员：韩浩）2月学校计划在北院4栋学生公寓半地下设立综合服务大厅，以方便学生办理通信服务、校园卡服务、商贸服务等，服务大厅分为服务区和和管理区，为师生提供一卡通办理，带来更加快捷、便利的服务，因此服务大厅自身的通信保障就显得尤为重要。

为了做好服务大厅的通信保障，通信服务中心提前与网信处和预进驻大厅的各单位协调，询问各单位的用网需求，并与网信处沟通具体的通信解决方案，由通信服务中心负责具体施工。

在确定网络施工方案后，通信服务中心时刻关注着大厅的装修进度，在合适的时候进行网络施工。2月17日上午，通信服务中心开始敷设校园网光缆（办公区和校园卡服务主要用网），光缆从6栋学生公寓的校园网机房引出，通过地下管网，敷设到4栋公寓服务大厅，一共经过了7个人井，共敷设光缆240米。2月22日，通信服务中心在服务大厅北侧安装网络机柜、熔接光缆、安装光端盒。下一步等待室内网线铺设完成后，再安装交换机、AP、并测试线路。除了校园网，部分服务场景必须要用外网（如电信运营商服务），随后通信服务中心还将进行外网的线路敷设。

在此次综合服务大厅装修中，通信服务中心全力做好通信保障工程，并会在大厅建成后为师生带来更便捷、更高效的通信服务。



现场实地教学 助力服务育人

（通讯员：杨学军）“三全育人”是学校教育教学工作的重要组成部分，后勤服务中心的服务育人工作具有其特殊的地位和不可替代性。一直以来，后勤服务中心以日常服务工作为抓手，搭建服务育人平台，做好发挥好后勤服务育人功能。

新学期伊始，后勤物业服务中心为建科学院建筑智能专业90余名学生开展实地教学活动，本次教学活动地点就在青教公寓标准化电梯机房，分为现场教学和交流提问两个环节。

在现场教学中，物业服务中心电梯管理人员分别从电梯的基本结构、电梯的运行原理等几个方面，结合现场实操演示进行了深入浅出的内容解读。



在交流提问中，电梯管理人员为学生们答疑解惑，并结合实际案例普及电梯紧急救援及逃生、安全乘梯等相关知识。通过此次教学活动，实现理论知识与实践相结合，提升学习效果，受到学生老师一致好评。

在今后的工作中，物业服务中心将秉承“五心”服务理念，牢记服务育人使命，不断提升师生服务质量，全方位、全过程、全员参与学校发展建设和人才培养，做好发挥好后勤服务育人功能。

