

校园中心“标准段作业”管理法（双S法）

实施方案

一、目的和意义

为进一步提高后勤服务中心精细化管理水平，继续做好校园室外清扫保洁、园林绿化养护等各块业务的服务保障工作，提高员工素质，提升服务水平，努力为广大师生营造出心情舒畅、景色优美的校园环境。中心决定在现有精细化管理的基础上实行“标准段（standard section）”管理法（双S法），从而为进一步规范中心管理制度、工作流程、绩效考核等管理办法，使中心工作继续向专业化、标准化转变。

（一）标准段的指导思想

标准段（standard section/paragraphs）：标准段是制度化的最高形式，可运用到生产、开发设计、管理等领域，是一种非常有效的工作方法。其应用在建筑、装饰、园林绿化设计、施工、管理等方面。

校园中心实行“标准段”管理法是在中心环卫部、绿化部目前所实行管理制度、工作内容和流程、绩效工资考核、过程监管等管理制度中，选择有利于中心提高工作效率的管理办法和工作流程，将这些内容集成在一起，作为“标准段”管理的常规动作，在规定时间内统一在某个区域或者某个岗

位做集中体现。我们将这个过程定义为中心“标准段”。

（二）实行标准段管理法的目的

1、技术储备

在校园室外保洁业务领域内，通过实行“标准段”管理法，不断探索和优化管理制度、工作内容和流程、绩效工资考核、过程监管等方面内容，从而寻找校园室外保洁、道路清扫、水域管理、工器具使用的最高技术标准，储备工作当中最有效的工作方法，，进一步提升中心科学管理水平，提高员工整体业务能力。

2、提高效率

在标准段的规定时间周期内，要求中心环卫部按照标准段作业内容做好每项工作，严格按照标准化工序实施作业，不断优化和改进作业流程，从而达到所要求的标准。依靠“标准段”管理法，更加有效的保障校园室外清扫保洁效果。

3、防止再发

通过梳理标准段作业的具体工作流程，研究制定每项工作的具体作业顺序、作业时间、质量标准、工器具使用、安全风险等具体要求，形成作业标准。要求严格按照标准进行作业，加强日常巡查与过程管理，有效避免作业过程中出现无效工作、工作失误、作业窝工、资源浪费、安全事故等问题。

4、教育训练

要求中心各部门管理员充分理解“标准段”管理法的含义，熟练掌握每项工作的内容、流程、标准，组织各部门员工认真学习每道工序的实施重点和难点，通过“标准段”轮岗，强化作业人员业务能力和职业道德素质，使员工养成遵章守纪、认真工作、规范操作的良好工作习惯。

二、组织机构

（一）“双S”管理法工作小组

为保证“标准段”管理法（双S法）在后勤校园中心顺利实施和运行，成立“双S”管理法工作小组：

组长：廉康宁

副组长：牛建强、聂凯田

成员：李林洁、徐鑫、柳倩倩、宋阳、段西林、秦维纲、张红卫、

工作职责：负责校园中心“双S”管理法的方案研究的起草、审核、完善等工作，组织中心各部门按照方案要求实施，协调处理方案在实施过程中遇到的问题，并对“双S”工作完成情况进行验收。

（二）参与实行“双S法”的部门

1、巡查组

主管：李林洁

工作职责：

（1）负责组织巡查组成员分析目前校园室外清扫保洁

业务的管理现状和存在问题，研究起草“双S”管理法实施方案；

(2) 组织各级管理员认真学习“双S”管理法实施方案，要求管理员熟练掌握实施方案的具体内容；

(3) 在“双S”管理法实施过程中，完成实施方案的过程控制、日常巡查、质量考核、作业点评、标准段验收等具体工作。

2、环卫部

主管：徐鑫

(1) 组织部门员工认真学习“双S”管理法实施方案所涉及工作内容、工作流程、工器具使用、质量标准等具体内容；

(2) 负责“双S”管理法在环卫部的落实工作，严格按照方案要求，根据相关时间节点，安排好标准段的轮岗作业，保证方案落实到位，达到预期效果。

3、绿化部

主管：聂凯田、柳倩倩

(1) 组织协调绿化部，做好环卫部实施“双S”管理法实施过程中的人员调配、机械使用等协助工作；

(2) 组织员工学习环卫部“双S”管理法实施方案，尽快做好绿化部“双S”管理法实施方案的讨论、研究、制定、起草等工作，为下一步绿化部实施“双S”管理法打下基础。

三、“双S”管理法的工作内容

（一）基本流程

中心将在环卫部十五块环卫责任区内，进行“双S”管理法分段轮岗实施作业，基本流程如下：

1、选定“双S”区域

选择首次实施“双S”管理法的“责任区域A”，要求保洁员佩戴“双S”袖标。

2、区域培训

有针对性的对已选定的“双S”区域的工作内容和流程进行培训，要求保洁员熟练掌握方案中所要求的作业内容、作业工具、时间安排，质量标准。

3、组织实施

（1）确定责任区A“双S”周期：一周（七天）；

（2）按照“双S”作业内容实施作业；

（3）环卫部在作业周内应对方案实施进行过程管理，协调完成责任区A“双S”作业内容，并做好中间培训等具体工作。

4、区域考核

对责任区A“双S”工作的质量、流程、工具使用及完成情况进行逐项考核，并确定“双S”等级。

（二）主要内容

1、日常工作：

轮岗人员在本周作业期间内严格执行校园中心环卫部“一扫两保”、“延时保洁”等工作制度。

(1) “一扫两保”制度表

- ①所有工作区域内目测落叶基本没有、无塑料袋等白色垃圾；
- ②果皮箱所有外表区域擦拭无灰尘，果皮箱无溢出现象；
- ③区域内烟头不能超过 10 个，小广告不能超过 1 处；
- ④白色垃圾、杂物在路面上停留时间不能超过 1 小时；
- ⑤夏季绿篱和树坑内无枯枝落叶及其他杂物，冬季绿篱和树坑内落叶停留不能超过 3 天；
- ⑥道沿无尘土、泥沙，车辆和道沿一侧无落叶、尘土等杂物；
- ⑦雨天路面无积水、无白色垃圾，下水井口不堵塞；
- ⑧水域水面及水底无白色垃圾，漂浮树叶较少；

3.1 “一扫两保制度”——主干道清扫表

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁程序 | 使用工具 | 验收小组 |
|-------|--------|----------------------|--|--------------------------------|-------|
| 主干道清扫 | 一天三次 | 主干道、广场及砖路无落叶、白色垃圾等杂物 | 1. 清晨 7:30 前，第一扫使用大扫把进行区域内主干道、广场等地面的清扫； 2. 上午 8:30-11:00，下午:14:00-17:00 保洁时间内进行道路道沿的清扫以及道路白 | 大扫把 小笤帚 簸箕 架子车 等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|------------------------------------|--|--|
| | | | 色垃圾； 3. 三个保洁单元结束时，清理区域内清扫产生的垃圾； | | |
|--|--|--|------------------------------------|--|--|

3.2 “一扫两保”制度——时间表

| “一扫两保”制度——时间表 | | | |
|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------|
| | 时间 | 工作内容 | 备注 |
| 上午保洁 时间 | 8:30-9:00 | 捡拾白色垃圾 | 全区域进行保洁 |
| | 9:00-10:00 | 清扫 路面落叶和道沿 尘土，同时进行白色垃圾 捡拾工作 | |
| | 10:00-10:30 | 清理果皮箱垃圾 倾倒、擦拭果皮箱 清理小广告 | 每天一次 每天一次 |
| | 10:30-11:00 | 捡拾白色垃圾 | |
| 午休时间 11:00-14:00（夏季） 11:00-14:30（冬季） | | | |
| 下午保洁 时间 | 14:00-14:30 | 清理白色垃圾 | |
| | 14:30-15:30 | 清扫 路面落叶和道沿 尘土 | |
| | 15:30-16:00 | 清扫楼宇散水垃圾 | |
| | 16:00-16:30 | 清理树坑 | 树坑每周全部清理一次，每天自行安排清理数量 |
| | 16:30-17:00 | 实时保洁区域 倾倒、擦拭果皮箱 | 捡拾白色垃圾，倾倒架子车内垃圾 |
| | 16:30-17:00 | 打捞人工湖、喷泉、图书馆水池落叶等杂物 | 仅限个别保洁员 |
| | 17:00 下班 | 将保洁工具带回宿舍、 架子车拉回车棚。 | |

(2) “延时保洁”制度

①在三个“延时保洁”单元内，对南大门、MBA楼、建筑学院、公安处、后勤楼、网球场、图书馆广场、西大门、北门、食堂、教学大楼等区域进行保洁；

②清理路面、绿化带、行道树树池内的纸盒、烟头等白色垃圾，“延时保洁”工作区域内目测无塑料袋、纸屑等白色垃圾，绿篱和树坑内无烟盒、饮料瓶及其他杂物；

③清倒果皮箱，确保无溢出现象；

④清理路面痰迹、污迹；

⑤劝离散发传单人员，必要时可以直接收缴，对已发散的传单及时清理，并及时联系管理员。

如表 3.3 “延时保洁”制度

| “延时保洁”制度 | | | | | |
|----------|--------|---|--|--------|-------|
| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁程序 | 使用工具 | 验收小组 |
| 延时保洁 | 一天三次 | 1. 清晨保洁时，教学大楼到食堂门口的11个果皮箱要及时清空； 2. 中午、晚上保洁时，北院东西主干道、南北主干道、食堂至大楼主干道、南门两 | 1. 清晨7:45垃圾清运车辆要放在教学大楼门口，保洁人员在教学大楼至食堂门口主干道上进行垃圾桶倾倒； 2. 中午、晚上延时保洁在北院东西主干道、南北主干道、食堂至大楼主干道、南门两侧进行保洁； | 架子车等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | 侧主干道的果皮箱不得超过果皮箱容积的三分之一，确保无溢出现象； 3. 主干道路面无白色垃圾等杂物 | 3. 晚上延时保洁要在 19:00 和 21:00 两个时间点进行南门四个果皮箱的倾倒 | | |
|--|--|---|---|--|--|

2、“双S”专项工作：

①果皮箱的擦拭，严格按照“果皮箱保洁流程”进行清理保洁，先清倒后擦拭，做到果皮箱表面无痕迹、无小广告、无尘土；

3.4 “双S”专项工作——果皮箱

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|-------------------|---|---------------|-------|
| 果皮箱 | 每天一次 | 果皮箱表面无痕迹、无小广告、无尘土 | 1. 对果皮箱内垃圾清倒； 2. 使用抹布擦拭桶身，包括两侧立柱及底座； 3. 擦拭果皮箱外围立面、果皮箱顶部； 4. 如果遇到难以清理的，例如小广告、鸟粪等，使用小铲子、钢丝刷等工具进行清理后，再使用抹布进 | 抹布、小铲子、钢丝刷等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | 行擦拭 5. “双S”周内使用过 氧乙酸、喷雾器等工 具进行消毒一次 | | |
|--|--|--|---|--|--|

② 小广告

小广告的清理，对区域内易粘贴小广告的区域进行检查清理；

3.5 “双S”专项工作——小广告

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|----------------------|--|-------------------------|-------|
| 小广告 | 一天一次 | 灯杆、墙体、果皮箱等区域 无小广告 | 1. 用抹布对小广告进行浸湿； 2. 使用钢丝刷或小铲刀对小广告进行擦除或铲除； 3. 使用抹布擦拭灯小广告清除后产生的痕迹，恢复灯杆、墙体、果皮箱等区域的光滑表面 | 抹布 小铲子 钢丝刷 等工具 | 中心巡查组 |

③散水 如表 3.6 散水的清理，做到散水无烟头无落叶无垃圾、无尘土；

3.6 “双S”专项工作——散水

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|--------------|---------------------------------------|-------------------------|-------|
| 散水 | 一天一次 | 无烟头无落叶无尘土无垃圾 | 1. 检查区域内散水的落叶、白色垃圾等杂物； 2. 使用大扫把、簸箕 | 大扫把 小笤帚 簸箕 等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|-----------------------|--|--|
| | | | 等工具进行清扫清理； 3. 清理垃圾 | | |
|--|--|--|-----------------------|--|--|

④ 草坪区域

如保洁区域内有草坪，需做到道路向草坪方向延伸三米距离内无塑料袋、果皮、纸屑等垃圾，保证草坪内无白色垃圾；

3.7 “双S”专项工作——草坪

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|-------------|---|-----------------|-------|
| 草坪 | 随时捡拾 | 草坪区域 无垃圾 | 1. 每天第一扫时对草坪内白色垃圾捡拾 2. 中午、下午两个保洁单元内发现白色垃圾及时清理，保洁单元结束之前对草坪内白色垃圾检查 | 手套 小扫把 簸箕 | 中心巡查组 |

⑤ 杂草杂草的清理，区域内水泥缝、砖缝、墙角等使用铲刀进行铲除，做到清扫区域内无杂草生长；

3.8 “双S”专项工作——杂草

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|------------|---|-------------------------|-------|
| 杂草 | 每周一次 | 清扫区域内无杂草生长 | 1. 使用小铲子等工具铲除水泥缝、砖缝、墙角、路沿等杂草 2. 使用小笤帚对清理 | 手套 小铲子 钢丝刷 等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------|--|--|
| | | | 出来的杂草、尘土进行清扫； | | |
|--|--|--|---------------|--|--|

⑥下水井口

下水井口的清理，做到下水井口干净无泥土；

3.9 “双S”专项工作——下水井口

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|-----------|--|--------|-------|
| 下水井口 | 每周一次 | 下水井口干净无泥土 | 1. 使用工具对下水井口的淤泥进行清理； 2. 使用小笤帚对清理出来的淤泥进行清扫； 3. 如遇到法桐种子大面积掉落时，启动专项工作进行清理 | 小笤帚等工具 | 中心巡查组 |

⑦树坑

树坑的清理，严格按照树坑清理培训的要求进行清理，树坑保洁流程：

3.10 “双S”专项工作——树坑

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|------------|--------|---|---------------------------|-------|
| 树坑 | “双S”周内清理一次 | 无落叶等杂物 | 1. 清理树坑的白色垃圾； 2. 使用工具清理树坑内的落叶； 3. 使用小笤帚清扫落叶等杂物； | 口罩 簸箕 小笤帚 架子车等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|-----------------|--|--|
| | | | 4. 使用架子车进行垃圾清运； | | |
|--|--|--|-----------------|--|--|

⑧道路道牙

道路道牙的冲洗，本周内冲洗区域内道路道牙一次，做到道路道牙无尘土，可由绿化部协助；

3.11 “双S”专项工作——道路道牙

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|---------|---------|--|----------------------------------|-------|
| 道路道牙 | 本周内冲洗一次 | 路面干净无污渍 | 1. 使用大扫把对落叶及垃圾进行第一次清扫； 2. 使用小笤帚对落叶残渣、浮土进行清扫； 3. 使用高压水枪对道路道牙进行冲洗； 4. 清理冲洗产生的杂物 | 大扫把 小笤帚 高压水枪 洒水车 等工具 | 中心巡查组 |

⑨保洁车辆 如表 3.12 “双S”专项工作——保洁车辆

保洁车辆的要求，不定期对架子车进行检修冲洗，保证架子车外观整洁无异味，并严格遵守保洁车辆停放要求，下班后必须拉回车棚进行停放；

3.12 “双S”专项工作——保洁车辆

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|--------|---|--------------------------|-------|
| 保洁车辆 | 不定期 | 无异味无污渍 | 1. 使用小笤帚等工具清扫车内垃圾 2. 使用水管进行清洗 3. 使用过氧乙酸给架子车消毒 | 水管 小笤帚 喷雾器 过氧乙酸 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----|--|
| | | | | 等工具 | |
|--|--|--|--|-----|--|

3、特殊性工作

区域内如有水域，应做好水域的垃圾打捞等清洁维护工作，并及时对戏水人员进行劝阻。

①喷泉水域

每天清理喷泉内落叶及垃圾，做到水面干净整洁。如发现喷泉在喷水作业过程中出现喷头压力不足、喷嘴堵塞等问题，及时向管理员汇报；

3.13 “双S”特殊性工作——喷泉水域

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------------------|------------------------------------|---|--|-------|
| 喷泉 | 每两周冲洗一次 实时清理漂浮物 | 1. 喷泉内没有漂浮物 2. 瓷砖外围没有白色垃圾、落叶等杂物 | 1. 清扫喷泉外围瓷砖 2. 检查喷泉内是否有漂浮物或沉底垃圾 3. 使用打捞网进行打捞 4. 使用小笤帚、簸箕清理垃圾 5. 每两周使用洒水车、高压水枪冲洗一次 | 大扫把 小笤帚 簸箕 洒水车 高压水枪 等工具 | 中心巡查组 |

②国旗台水池

每天对国旗台水池中的落叶及垃圾进行清理打捞，空水期每天进行清扫工作；

3.14 “双S”特殊性工作——国旗台水池

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|------|------|------|------|
|------|--------|------|------|------|------|

| | 次 | | | 具 | 组 |
|-------|--------------------|-----------------------------|---|----------------------------|-------|
| 国旗台水池 | 每两周冲洗一次 实时清理漂浮物 | 1. 水池内没有漂浮物 2. 外围没有落叶等杂物 | 1. 清扫国旗台外围地面 2. 检查水池内是否有漂浮物或沉底垃圾 3. 使用打捞网进行打捞 4. 使用小笤帚、簸箕清理垃圾 5. 每两周使用打药机冲洗一次 | 大扫把 小笤帚 簸箕 打药机等工具 | 中心巡查组 |

③人工湖水域

每周清理人工湖水面漂浮落叶及垃圾，清理时用打捞网对水面漂浮垃圾、落叶进行打捞，做到水面干净整洁；

3.14 “双S”特殊性工作——人工湖水域

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|-------------------|------------------------------|---|---|-------|
| 人工湖 | 每月冲洗一次 实时清理漂浮物 | 1. 人工湖内没有漂浮物 2. 园路没有落叶等杂物 | 1. 清扫假山、双柏厅 2. 检查人工湖内是否有漂浮物或沉底垃圾 3. 使用打捞网进行打捞 打捞远离岸边的漂浮物时，上报管理员，由管理员安排处理 4. 使用小笤帚、簸箕清理垃圾 5. 每月使用洒水车、 | 大扫把 小笤帚 洒水车 打药机 高压水枪 等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|--|--|
| | | | 高压水枪冲洗一次 6. “双S”周内使用打药机等工具冲洗园路一次 | | |
|--|--|--|-------------------------------------|--|--|

4、区域专项工作

考虑到标准段作业时间内，工作量比平日保洁增加，经办公室研究决定，将部分附加项保洁周期进行调整。

①南门花园

每天清扫园路，捡拾草坪内的白色垃圾，做到无白色垃圾、尘土等；

3.15 “双S” 区域专项工作——南门花园

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|-------------------|---|----------------------|-------|
| 南门花园 | 每天一次 | 园路内没有白色垃圾、法桐种子等杂物 | 1. 捡拾草坪内的白色垃圾 2. 使用小笤帚进行路面清扫 3. 清理垃圾 4. “双S”周内使用打药机等工具冲洗园路一次 | 大扫把 小笤帚 打药机等工具 | 中心巡查组 |

②柿子园

每天清扫园路，捡拾草坪内的白色垃圾，做到无白色垃圾、尘土等；

3.16 “双S” 区域专项工作——柿子园

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小 |
|------|--------|------|------|------|-----|
|------|--------|------|------|------|-----|

| | | 准 | | 具 | 组 |
|-----|------|----------------------|--|----------------------|-------|
| 柿子园 | 每天一次 | 园路石头缝内没有白色垃圾、法桐种子等杂物 | 1. 捡拾草坪内的白色垃圾 2. 使用小笤帚等工具进行路面清扫 3. 清理垃圾 4. “双S”周内使用打药机等工具冲洗园路一次 | 大扫把 小笤帚 打药机等工具 | 中心巡查组 |

③后勤楼西侧平台

每天清理地面白色垃圾，尘土等；

3.17 “双S” 区域专项工作——后勤楼西侧平台

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|---------|--------|--------------|--|---------------|-------|
| 后勤楼西侧平台 | 每天一次 | 场地白色垃圾、落叶等杂物 | 1. 捡拾草坪内的白色垃圾 2. 使用小笤帚进行路面清扫 3. 清理垃圾 | 大扫把 小笤帚等工具 | 中心巡查组 |

④停车场出口

停车场出口的地面容易覆盖落叶，每天清扫，做到无白色垃圾、尘土等；

3.18 “双S” 区域专项工作——停车场出口

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|-------|--------|--------|---------------|------------|-------|
| 停车场出口 | 每天一次 | 停车场出口地 | 1. 捡拾场地内的白色垃圾 | 大扫把 小笤帚 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|--------|--|
| | | 面没有落叶、白色垃圾等杂物 | 2. 使用大扫把进行地面清扫 3. 清理垃圾 4. “双S”周内使用打药机等工具冲洗排水渠一次 | 打药机等工具 | |
|--|--|---------------|---|--------|--|

⑤排球场 如表 3.19 “双S” 区域专项工作——排球场
每天清理场地白色垃圾、落叶等杂物；

3.19 “双S” 区域专项工作——排球场

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|-----------------|--|-------------------|-------|
| 排球场 | 每天一次 | 排球场地无白色垃圾、落叶等杂物 | 1. 捡拾场地内的白色垃圾 2. 使用大扫把进行场地清扫 3. 清理垃圾 | 大扫把 小笤帚 等工具 | 中心巡查组 |

⑥车棚

做到无白色垃圾、尘土、小广告等；

3.19 “双S” 区域专项工作——车棚

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|------|--------|----------------|--|-------------------|-------|
| 车棚 | 每天一次 | 地面没有白色垃圾，尘土等杂物 | 1. 捡拾车棚内的白色垃圾 2. 使用大扫把进场地面清扫 3. 清理垃圾 | 大扫把 小笤帚 等工具 | 中心巡查组 |

⑦一号草坪大理石瓷砖面 如表 3.20 “双S” 区域专项

工作——一号草坪大理石瓷砖面

每两天拖洗，做到无白色垃圾、尘土、小广告等；

3.20 “双S” 区域专项工作——一号草坪大理石瓷砖面

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|--------|--------|-------------|--|------------------------|-------|
| 一号草坪平台 | 每两天一次 | 瓷砖表面无污渍、无灰尘 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 将拖布浸湿 2. 使用拖把进行拖洗 3. 拖布使用效果不明显时，在水桶内进行拖布的涮洗，再进行下一轮拖洗工作 4. 遇到有小广告、鸟屎等杂物时，先使用拖把进行拖洗，再使用小铲子进行清理 | 拖布 水桶 小铲子 等工具 | 中心巡查组 |

⑧逸夫楼广场绿篱台瓷砖铺装平台每两天拖洗，做到无白色垃圾、尘土、小广告等；

3.21 “双S” 区域专项工作——逸夫楼广场绿篱台瓷砖铺装平台

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|-----------|--------|-------------|---|------------------------|-------|
| 逸夫楼广场绿篱平台 | 每两天一次 | 瓷砖表面无污渍、无灰尘 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 将拖布浸湿 2. 使用拖把进行拖洗 3. 拖布使用效果不明显时，在水桶内进行拖布的涮洗，再进行下一轮拖洗工作 4. 遇到有小广告、鸟屎等杂物时，先使用拖把进行 | 拖布 水桶 小铲子 等工具 | 中心巡查组 |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------|--|--|
| | | | 拖洗,再使用小铲子进行清理 | | |
|--|--|--|---------------|--|--|

⑨食堂门口花台瓷砖铺装平台每两天拖洗一次,做到无白色垃圾、尘土、小广告等;

3.22 “双S”区域专项工作——食堂门口花台瓷砖铺装平台

| 作业内容 | “双S”频次 | 作业标准 | 保洁流程 | 使用工具 | 验收小组 |
|--------|--------|-------------|--|------------------------|-------|
| 食堂门口平台 | 每两天一次 | 瓷砖表面无污渍、无灰尘 | 1. 将拖布浸湿 2. 使用拖把进行拖洗 3. 拖布使用效果不明显时,在水桶内进行拖布的涮洗,再进行下一轮拖洗工作 4. 遇到有小广告、鸟屎等杂物时,先使用拖把进行拖洗,再使用小铲子进行清理 | 拖布 水桶 小铲子 等工具 | 中心巡查组 |

5、特殊天气工作

雨雪、刮风天气等特殊天气的保洁工作,如遇大风、强降雨、大雪等恶劣天气,严格按照《校园环境卫生应急预案》执行,保洁人员服从办公室统一安排。

四、“双S”管理法的考核

1、考核原则

按照中心“双S”管理法的要求,确保“双S”顺利在环卫部开展,在中心营造出你追我赶的工作氛围,以保质量、提效率为原则对实施“双S”管理法作业的区域进行考核。

2、考核人员：中心巡查组

3、考核方法

(1) 标准段作业考核分为日常考核和抽查考核。

日常考核：由巡查组每天对标准段区域巡查考核，并实时填写 4.1 《标准段日常考核表》。

抽查考核：由校园中心经理随机对本周内标准段区域进行抽查考核。

2、考核得分=日常考核得分*70%+抽查考核*30%（若没有进行抽查考核，日常考核得分即为考核得分）。

| 标准段日常/抽查考核表 | | | | |
|-------------|------|------|------|----|
| 区域： | | | 时间： | |
| 序号 | 作业内容 | 作业标准 | 扣分项目 | 得分 |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |

注：考核时若该项完成按照作业标准进行考核；若该项未完成按照完成情况考核；若该项未进行，该项得分为 0 分。

4.1 《标准段日常考核表》

(四) 考核内容

1、日常考核按照标准段作业标准进行作业质量、专项

工作完成频次进行考核，按照完成情况进行完成率计算。

2、抽查考核，由中心经理按照清扫保洁区域标准段作业内容和标准进行随机抽查本周作业区域，并实时填写《标准段随机抽查表》。

（五）考核等级

1、考核得分在 85 分以上者为优秀，除标准段作业补贴外，奖励 20 元。（60 分以上前两名者为优秀）

2、考核得分在 60-85 分者为合格，正常发放标准段作业补贴。

3、考核得分在 30-60 分者为不合格，发放标准段作业补贴 60%。

4、30 以下者：

（六）考核结果公布

1、每块清扫保洁区域标准段作业考核得分情况，由巡查组组长在周一班前会进行点评公布；

2、标准段作业完成一轮后，召开标准段作业点评会，现场公布考核等级。

五、点评

（一）管理员每天班前会进行现场点评，并现场公布昨天考核得分情况；

（二）巡查组每周周例会对员工本周标准段工作进行周点评，并现场公布考核得分；

（三）标准段作业完成一轮后，由中心经理进行点评，并现场对优秀者进行表彰；

六、“双S”作业验收方案

（一）成立验收工作领导小组

为了全面做好各中心“双S”作业的考核、验收工作，成立后勤“双S”服务工作验收小组。

组 长：廉康宁

副组长：牛建强 聂凯田

巡查组成员：李林洁 徐鑫 黄蕊 李瑞雪

（二）验收时间和地点

验收时间定于“双S”作业完成一个周期后，实施安排“双S”作业的验收。

（三）验收内容和标准

“双S”作业验收小组应按照校园中心的“双S”作业总要求并依据此方案的验收内容和标准对各区域“双S”作业进行严格考核考评。验收内容共分为制度落实、绩效考核、作业流程三大部分，具体标准如下（见附件1）：

1、制度落实：30分。制度落实情况主要包括：各项工作制度实施情况及制度落实效果。（岗位职责、考勤管理制度、绩效考核制度、员工奖惩制度、员工培训制度等）

2、作业流程：30分。包括：“双S”作业的工作流程的完成。

3、绩效考核：40分。包括：员工“双S”作业工作内容、工作流程、工器具使用、质量标准等。

（四）验收步骤

1、听取汇报。各部门负责人将本部门“双S”作业一周内的验收内容的相关资料、图片等进行整理汇总，并进行10—15分钟的工作汇报，汇报内容需做到真实、详尽。

2、实地查看，检验成果。由“双S”作业验收小组组长带队，对各部门的“双S”作业范围及内容进行实地察看，检验“双S”作业的成果。

3、逐项打分，综合评价。验收小组成员根据“双S”作业验收内容和标准考评表”对各部门“双S”作业进行逐项打分，汇总。

（五）整改提高

针对此次“双S”作业验收小组验收过程中发现的问题，各部门应进一步制定整改方案，建立台账，再接再厉，使校园中心的“双S”作业取得更加理想的成绩。

附件：1、校园中心“双S”作业验收表。

2、“双S”作业考核表。

附表1 校园中心“双S”作业验收表

| 校园中心“双S”作业验收和标准考评表 | | | | | |
|--------------------|---------------|---------------------------------------|-------|------|----|
| 被验收区域： | | | 验收时间： | | |
| 序号 | 项目 | 标准 | 得分 | 综合得分 | 备注 |
| 1 | 制度落实 (30分) | 1、岗位职责、考勤管理制度、绩效考核制度、员工奖惩制度是否落实。(10分) | | | |
| | | 2、是否进行“双S”作业的培训、交流。(10分) | | | |
| | | 3、各项工作制度的实施、落实情况。(5分) | | | |
| | | 4、“双S”作业期间是否佩戴“双S”袖标。(5分) | | | |
| 2 | 作业质量 (30分) | 1、是否达到“双S”作业的工作质量标准。(10分) | | | |
| | | 2、是否按照“双S”作业的工作流程进行作业。(10分) | | | |
| | | 3、是否完成“双S”作业的工作内容。(10分) | | | |
| 3 | 绩效考核 (40分) | 1、是否完成“双S”作业的工作频次。 | | | |
| | | 2、是否按照“双S”作业的使用工具工作。(10分) | | | |
| | | 3、是否有考核记录和进行自检、自查的工作记录。(10分) | | | |
| | | 4、“双S”作业是否与员工绩效工资挂钩 (10分) | | | |

附表2 “双S”作业考核表

| 考核时间 | 考核区域 | 考核内容 要求频次 | 流程 | 使用工具 | 内容 | 得分 |
|------|------|-----------------|---|--------------------------------|------|----|
| | | 主干道清扫 (每天三次) | 1. 清晨 7:30 前, 第一扫使用大扫把进行区域内主干道、广场等地面的清扫; 2. 上午 8:30-11:00, 下午:14:00-17:00 保洁时间内进行道路道沿的清扫以及道路白色垃圾; 3. 三个保洁单元结束时, 清理区域内清扫产生的垃圾; | 大扫把 小笤帚 簸箕 架子车 等工具 | 主干道 | |
| | | 延时保洁 (每天三次) | 1. 清晨 7:45 垃圾清运车辆要放在教学大楼门口, 保洁人员在教学大楼至食堂门口主干道上进行 11 个垃圾桶倾倒; 2. 中午、晚上延时保洁在北院东西主干道、南北主干道、食堂至大楼主干道、南门两侧进行保洁; 3. 晚上延时保洁要在 19:00 和 21:00 两个时间点进行南门 4 个果皮箱的倾倒 | 架子车 等工具 | 延时保洁 | |
| | | 擦拭果皮箱 (每天一次) | 1. 对果皮箱内垃圾清倒; 2. 使用抹布擦拭桶身, 包括两侧立柱及底座; 3. 擦拭果皮箱外围立面、果皮箱顶部; 4. 如果遇到难以清理的, 例如小广告、鸟粪等, 使用小铲子、钢丝刷等工具进行清理后, 再使用抹布进行擦拭 5. “双S”周内使用过氧乙酸、喷雾器等工具进行消毒一次 | 抹布 小铲子 钢丝刷 等工具 | 果皮箱 | |
| | | 清理小广告 (每天一次) | 1. 用抹布对小广告进行浸湿; 2. 使用钢丝刷或小铲刀对小广告进行擦除或铲除; 3. 使用抹布擦拭灯小广告清除后产生的痕迹, 恢复灯杆、墙体、果皮箱等区域的光滑表面 | 抹布 小铲子 钢丝刷 等工具 | 小广告 | |

| | | | | | |
|--|-----------------------|--|-------------------------------|-------------|--|
| | 清理下水井口 (每天一次) | 1. 使用小铲子等工具对下水井口的淤泥进行清理; 2. 使用小笤帚、簸箕对清理出来的淤泥进行清扫; 3. 如遇到法桐种子大面积掉落时, 启动专项工作进行清理 | 小铲子 小笤帚 簸箕 等工具 | 下水井口 | |
| | 清理散水 (每天一次) | 1. 检查区域内散水的落叶、白色垃圾等杂物; 2. 使用大扫把、簸箕等工具进行清扫清理; 3. 清理垃圾 | 大扫把 小笤帚 簸箕 等工具 | 散水 | |
| | 清理树坑 (每周一次) | 1. 清理树坑的白色垃圾; 2. 使用工具清理树坑内的落叶; 3. 使用小笤帚清扫落叶等杂物; 4. 使用架子车进行垃圾清运; | 口罩 簸箕 小笤帚 架子车 等工具 | 树坑 | |
| | 瓷砖及绿篱瓷砖铺装平台 (每天一次) | 1. 将拖布浸湿 2. 使用拖把进行拖洗 3. 拖布使用效果不明显时, 在水桶内进行拖布的涮洗, 再进行下一轮拖洗工作 4. 遇到有小广告、鸟屎等杂物时, 先使用拖把进行拖洗, 再使用小铲子进行清理 | 拖布 水桶 小铲子 等工具 | 瓷砖及绿篱瓷砖铺装平台 | |
| | 清理杂草 (每周一次) | 1. 使用小铲子等工具铲除水泥缝、砖缝、墙角、路沿等杂草 2. 使用小笤帚对清理出来的杂草、尘土进行清扫; | 手套 小铲子 钢丝刷 等工具 | 杂草 | |
| | 冲洗道路道牙 (每周一次) | 1. 使用大扫把对落叶及垃圾进行第一次清扫; 2. 使用小笤帚对落叶残渣、浮土进行清扫; 3. 使用高压水枪对道路道牙进行冲洗; | 大扫把 小笤帚 高压水 | 道路道牙 | |

| | | | | | |
|--|--------------------|--|---|-----|--|
| | 次) | 4. 清理冲洗产生的杂物 | 枪 洒水车 等工具 | | |
| | 清理草坪 垃圾 (随时) | 1. 每天第一扫时对草坪内白色垃圾捡拾 2. 中午、下午两个保洁单元内发现白色垃圾及时清理, 保洁单元结束之前对草坪内白色垃圾检查 | 手套 小扫把 簸箕 | 草坪 | |
| | 冲洗喷泉 (不定期) | 1. 清扫喷泉外围瓷砖 2. 检查喷泉内是否有漂浮物或沉底垃圾 3. 使用打捞网进行打捞 4. 使用小笤帚、簸箕清理垃圾 5. 每两周使用洒水车、高压水枪冲洗一次 | 大扫把 小笤帚 簸箕 洒水车 高压水 枪 等工具 | 喷泉 | |
| | 冲洗人工 湖 (不定期) | 1. 清扫假山、双柏厅 2. 检查人工湖内是否有漂浮物或沉底垃圾 3. 使用打捞网进行打捞 打捞远离岸边的漂浮物时, 上报管理员, 由管理员安排处理 4. 使用小笤帚、簸箕清理垃圾 5. 每月使用洒水车、高压水枪冲洗一次 6. “双S”周内使用打药机等工具冲洗园路一次 | 大扫把 小笤帚 洒水车 打药机 高压水 枪 等工具 | 人工湖 | |
| | 架子车 (每周一 次) | 1. 使用小笤帚等工具清扫车内垃圾 2. 使用水管进行清洗 3. 使用过氧乙酸给架子车消毒 | 水管 小笤帚 喷雾器 过氧乙 酸 等工具 | 架子车 | |