

# 后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2020年 第20期 总第177期  
主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

## 文明校园创建——让校园美丽绽放 后勤在行动

（来稿：段征）根据《西安建筑科技大学文明校园督导检查整改方案》要求，也为进一步加强学校精神文明建设和精神文明建设，营造优美的育人环境，工作环境和生活环境，后勤服务中心积极响应，各二级单位真抓实干，迅速对校园环境开展拉网式整治行动，全面拉开了文明校园攻坚战的序幕。

自12月4日开始，物业服务中心教室物业部、公寓物业部对所辖区域的暖气片及立管以及垃圾桶表面污渍列为周专项擦拭，彻底清洁积灰，清除污渍；各公寓、教学楼宇对标准化值班室创建成果持续加强、巩固；工科楼组织人员对楼宇周围乱堆乱放的无主垃圾进行了专项清运；要求保洁员加强5#公寓地下制图室、设计室、主楼等制图室、设计室的环境卫生保洁频率；建筑学院、土木楼玻璃门楼上落叶采用吊篮车和洒水车进行了彻底冲洗；对所辖区域进行社会主义核心价值观宣传，海报张贴，其中教室物业部各类展板张贴56余处，并在工科楼制作文化墙一面。南院物业部组织保洁部对行政楼周围区域及主干道地面进行冲洗，对围杆、花坛等公共设施进行擦拭；同

时，绿化组对行政楼周围绿篱带、主干道草坪内落叶落叶、杂物进行清理；安保组对南院5栋高层的物业公告栏进行社会主义核心价值观宣传。

“一点一滴成就整洁校园”，校园服务中心雁塔校区环卫部和绿化部的全体一线员工在管理员的带领下，逐步完成清理清运草坪及道路落叶，北院教学区内卫生死角，加班加点清除各处无主垃圾，修剪绿篱，冲洗路面等各项工作。不仅如此，校园内已布置了崭新的垃圾桶，坚持每日消毒，每周清洁擦洗。同时，校园服务中心加大日常巡查管理，扎实做好校内环境整治和提升工作。

根据创建文明校园要求，饮食服务中心召开专题会议，对饮食大楼周边区域及各餐厅进行了区域划分并责任到人，要求各负责人上报整改计划，严格按照计划表进行整改和清扫。对报废设备摆放整齐，用篷布遮盖；对与大楼墙面广告进行全面清理；对地面安全隐患进行消除；餐厅内部，对天然气管道重新粉刷，对后厨死角进行清扫，同时要求餐厅保持整洁；对学生食堂毛菜间布局进行整改，并进行防尘布罩；在售卖窗口及

餐桌张贴美好“食”光标语，餐厅就餐人员穿戴美好“食”光标语的衣服及帽子，倡导就餐师生光盘行动。

车辆服务中心在维护日常车辆运营的同时，全线出击，12月4日起对车队院内无用杂物、共享单车进行清理移除；并组织人员对车队院内落叶定期清理；同时，分批次定期清洗校车座椅头套，对车内环境卫生检查清扫；及时清洗车身，营造创建文明校园氛围。

商贸服务中心紧紧围绕文明校园的工作目标，加强对青教市场电动车停放的管理；对市场内商户摊位的卫生问题及时督促卫生保持，及时打扫；加强对学生公益性实践活动摊位的审批和管理，严禁无证经营的现象；同时，严格要求快递中心的工作人员对待师生友善，提高服务质量，做好师生的快递收发工作。

后勤各部门在思想上高度重视，在行动上狠抓落实，在完成常态化服务保障工作的基础上，科学谋划，以负责的态度、主动的精神和有效有力的举措，切实推进校园文明建设工作，确保文明校园创建工作落实落地。



清理清运草坪及道路落叶



工科楼文化墙



毛菜间改造



标准化值班室创建



冲洗屋顶落叶



后厨卫生死角清扫

(来稿: 钱旭刚) 草堂风光, 千里冰封, 万里雪飘, 置身其中, 景色美不胜收。

近日, 草堂校区雨雪不断, 草堂校区教职工公寓路面被积雪覆盖, 堆积在路面和门厅的积雪给行人和车辆带来诸多不便, 存在一定的安全隐患。为保障草堂校区教职工公寓人员出行及车辆通行安全, 保障外围环境卫生, 后勤物业服务中心草堂项目部及时启动冬季积雪应急预案, 组织全体保洁人员对积雪进行清扫。首先组织大家领取雪铲、雨衣、铁锹、大扫把、融雪剂等工具和物资, 其次对积雪清扫及堆放提出明确要求, 将人员两人一组共分为六个小组。

## 瑞雪兆丰年, 扫雪保平安



工作开始, 每三组先集中对草堂校区教职公寓东侧及南侧主干道积雪进行清扫, 然后每两人一组分区域对 75 个门厅台阶及坡道进行清扫, 最后由各区域人员对各区域绿化小路积雪进行清扫, 虽然天气无比寒冷, 密集雪花一片又一片落在大家身上, 但大家仍不畏严寒、有条不紊的投入到除雪工作中。经过两个多小时的奋战, 大家将草堂教职工公寓内主要出入口内、行人常走的绿化小路及 75 个单元门厅的积雪全部

清扫干净。虽然大家弄湿了鞋子, 裤腿上也沾满了泥渍, 但是看着为住户开辟出来通畅、干净的道路, 每个人脸上都洋溢着幸福的笑容。

及时清扫积雪不仅确保了极端天气下人员和车辆的通行安全, 还保障了外围路面的干净整洁。物业服务中心草堂项目部全体保洁人员不畏严寒积极开展扫雪工作, 充分发扬了后勤员工吃苦耐劳的品质, 展示了后勤员工良好的责任感和团队协作能力。

今后, 草堂物业部会在未来的工作中积极开展各项工作, 为草堂校区教职工公寓的各位业主提供更优质的服务。

## 做好防疫, 安全你我

(来稿: 黄瑞) 年初, 突如其来的新冠疫情虽然打的全国人民措手不及, 但在所有人坚定信心、齐心协力、科学防治的努力下, 疫情终于有所控制。饮食服务对于疫情防控工作一直是常抓不懈。

近日据报道, 境外人员输入、冻货外包装携带, 导致近期国内各个地方疫情出现反弹, 接到消息后, 饮食服务中心立刻召开会议核查各餐厅是否有进口冻货, 是否有高风险地区返校人员。

同时, 要求各餐厅负责人认真落

实餐饮服务各个环节索证索票和留样记录; 严把食品原材料采购关, 严禁采购不明来源食材, 停用高风险食材; 严格按照餐具厨具洗消流程, 做好操作间用具和公共餐具清洗消毒工作; 餐厅所有工作人员上岗必须佩戴口罩, 上岗前做好体温检测, 并登记, 确保身体健康, 确保供餐安全平稳运行。

疫情就是命令, 防控就是责任。饮食服务中心草堂校区全体员工将坚守岗位、全力以赴为学校全体师生做好饮食服务保障。

## 特种作业严要求, 预防事故保安全

(来稿: 徐波) 为了保障草堂校区教职工公寓电梯的正常运行, 不影响业主正常使用, 12月2日至12月4日, 物业服务中心草堂项目部电梯管理员及电梯维保方配合西安市质量技术监督局综合检测中心对教职工公寓第一批、第二批 82 部电梯进行了年度检测。物业服务中心草堂项目部做好了电梯检查的前期准备。

此次电梯年检, 质量技术监督局综合检测中心首先对电梯自检报告、电梯维保合同、电梯合格证、电梯使用登记证等资料进行了全面检查。随后, 分别对每一部电梯从机房、井道、悬挂补偿装置、轿门与层门装置等相

关设备做了详细检查, 并对电梯的上下制动、下行制动、安全钳联动、平衡系数等做了试验, 并对检查中发现的问题及时进行了处理。

经检验后, 草堂校区教职工公寓第一批、第二批共 82 部电梯年检合格, 合格证正在办理中。

通过此次电梯年度检测, 及时了解了电梯的运行状况, 排除了电梯安全隐患, 确保了电梯的安全运行, 减少了电梯事故的发生, 为业主出行做出安全保障。

今后, 草堂项目部会继续以优质的服务, 为草堂校区业主创造一个安全和谐的居住环境。

## 让文明不留死角

(来稿: 牛博文) 为做好我校文明校园创建最终验收的后勤保障工作, 以最干净的楼宇面貌迎接检查组的到来, 同时结合我校检查组所反馈的教室物业服务工作当中所存在的问题。

为此, 教室物业部召开专项工作部署会, 直面工作中存在的问题, 逐问题进行剖析, 并提出解决措施, 落实责任, 要求各责任人立即整改。针对楼宇大厅乱堆乱放的问题, 由各楼值班人员进行清理, 要做到不留死角; 楼宇外围无主垃圾, 由各楼长组织保洁人员进行专项清运, 保证楼宇外围的干净整洁; 接着巩固标准化值班室的创建成果, 各楼长对自己所负责的楼宇值班室按照标准化值班室创建的要求进行回头看, 把标准化值班室创建成果进一步完善和巩固。

卫生死角就是最为典型的薄弱环节, 要求各楼重点加强卫生死角的排查和保洁, 特别针对一些暖气片和暖气官网的灰尘、墙裙的污渍等死角位置, 各楼宇必须进行一次拉网式的排查和清扫保洁, 保证不留卫生死角, 进一步推进卫生工作精细化管理, 让文明不留死角。

## 不放过隐患，不留下遗憾

(来稿：段瑞瑞) 随着冬季的日益临近，气温也越来越低，是火灾和盗窃案件发生的高发期，学生公寓作为人群最集中的场所，一旦发生火灾极易造成群死群伤重大事故，冬季防火防盗安全工作已经刻不容缓。为了进一步加强学生宿舍安全管理，确保今年供暖工作正常运行，切实做好学生宿舍防火防盗安全工作，保证学生的生命财产安全。学生公寓物业部管理人员对所辖的7栋学生公寓进行专项安全检查工作。

此次检查重点为空宿舍及公共区域暖气在试水期间是否出现漏水情况；各个学生公寓的楼顶平台卫生；公寓楼内所有消防通道门钥匙的试开；消防设施设备的完好情况；员工宿舍内的用电安全以及员工宿舍公共厨房的整体卫生情况。在检查的过程中，学生公寓物业部对检查工作中发现的问题进行梳理和汇总，并通知相关负责人在规定期限内对发现的问题进行整改，整改完毕后由学生公寓物业部管理人员次检查中发现问题进行定期的检查，并将检查结果落实到员工月底的绩效考核中去。

在这次的检查中，物业服务中心副经理曹莉要求大家要牢固树立防患于未然的思想，提高防范意识，注意



信息的收集和汇报，争取早发现、早报告、早控制、早解决，严格落实学生公寓来客登记、学生携带贵重物品外出登记、学生晚归登记检查等多项制度。

学生公寓物业部在平时的工作中深入排查，抓好整改，加强整治，严格规范，消除各类安全隐患，加强安全管理，严格规范安全行为，切实做到“盯人员、盯规范、盯风险点”三盯原则的同时，还牢固树立了员工的安全防范意识，真正从“我要安全”到“我会安全”意识的转变和提升，为消除学生宿舍安全隐患、构建和谐平安校园打下了良好的基础。

## 你的鼓励，让我们更好

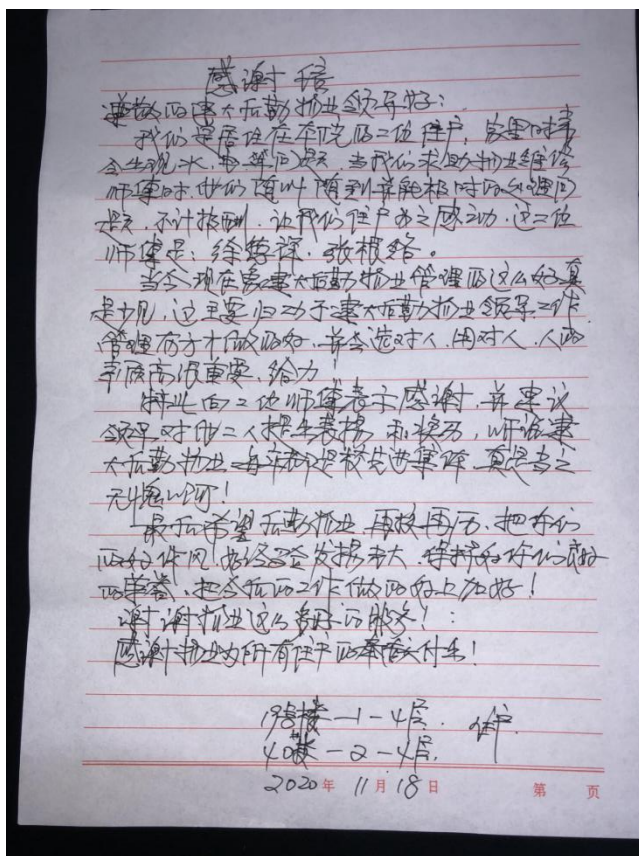
(来稿：郑义) 近期，南院物业部收到了一封感谢信，是南院家属区19号楼1单元四楼联合40号楼四楼的住户亲笔写的一张感谢信。信中写到：他们家里时常会出现水、电等各种问题，当求助物业服务中心南院物业部的维修组时，维修师傅随叫随到，并能及时地将问题进行处理。住户对维修组师傅不怕累、不怕脏、不怕苦的行动深深打动。

在信中，表达了对维修师傅工作的认可和赞扬，也对南院物业部的物业工作以及后勤人的精神进行肯定。南院物业部的工作人员也十分激动，他们从信中感受到了住户对物业工

作的认可。

其实，19号楼、40号楼住户家中所经历的类似事件在南院家属区里每天都有发生，有时候一天有好起水、电等问题，不论早、中、晚，只要住户家中出现无法使用水或电等问题，南院物业部维修组的师傅们就会立即赶到现场进行维修。但这些都，对于南院物业部来说，只是在努力做好本职工作而已。

“住户无小事”，南院物业部会在往后工作中再接再厉，以高品质的服务为广大住户老师提供更优质的服务而不懈努力。



## 食堂人的一天

(来稿：黄瑞) “民以食为天”，柴米油盐酱醋茶，吃饭问题看似简单，实际需要非常讲究。每日的早餐、午餐等的供应，餐厅卫生的保持等，这些都离不开食堂工作人员的辛苦付出。

“叮铃铃”的闹铃声划破黎明的沉静，早班的员工已经伴着鱼肚白进入岗位了。在灯火通明的操作间中，煮粥，蒸馍，包包子等都在有条不紊的进行着。当早点工作进行到一定程度时，各食堂的库管会首先做一个简单的仓库晨检，再由食堂负责人召开员工晨会，简短的点评前一天的工作并安排好当天的任务。早餐后，厨师们便开始了忙碌，加工原料、洗菜配菜、做好午饭的餐前准备并做好留样记录；食堂阿姨则是进行餐具消毒，售餐区、餐厅卫生打扫，直至出锅售卖，各司其职，井然有序。下午也是及其相似的。

同样的工作和劳动程度，是“食堂人”每天都在经历，并且重复的。有句话叫：“复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复的事情用心做。”是这些师傅们日复一日年复一年的辛劳，才为师生的饮食保障树起一面坚固的城墙。

## 校园服务中心开展落叶清理工作

(来稿:柳倩倩)近日,迎来大风降温降雨天气。一时间,校园内主次干道落花落叶随风飘散,被过往行人及车辆碾压后,随即成为一处处脏点。为确保校园路面洁净,绿化部迅速启动应急响应,合力“围剿”落花落叶,确保校园“颜值在线”。

上午9时,校园各处可见环卫工人正用大扫帚将散落一地的法桐、杨树等树叶子归拢起来。金黄色的落叶在为校园增添一道别样风景的同时,也给环卫工人们增加了不少烦恼。“清扫落叶是个苦差事,落叶蓬松,落花细小,这几天刮风下雨,要么树叶乱飞,要么落花落叶粘在地上,清理起来很费劲。”说话的当口,已经

是环卫部工人陈连成当天第三次清扫同一条道路了。

树叶不停地飘落,反复清扫才能保证路面清洁。刚刚扫干净的街道,不到20分钟又一层落叶,环卫工人就得重新清扫,收运车也一趟趟收运。不仅如此,草坪内的落叶也在不停的累积,为节省往返垃圾转运站倾倒垃圾的时间,中心处采用了前期清扫收纳、后期集中清运的办法,实行专车清运。保洁员将落叶打包后统一放置在路边不影响交通处,再由垃圾收运车巡回收集袋装落叶,



提高清运效率,缩短落叶在地面停留的时间。

校园中心将持续关注天气变化,强化降雨、大风等特殊天气的应急响应,扎实开展落叶清理工作,为广大师生教职工创造干净、整洁的校园道路环境。

## 临时检查,不断提高

(来稿:郑义)近日,我校雁塔校区家属区的供暖工作步入正轨,物业服务中心南院物业部组织各班组主管在12月的第一周对供暖设备间、高层值班工作进行临时检查。

12月2日南院物业部召集客服主管、安保主管、维修主管等在8点30分于南院物业部服务大厅集合,强调了本次临时突击检查的目的与意义。首先到8号楼值班大厅进行检查,由于8号楼老旧小区改造工程还未完工,对此强调值班员做好8号楼的值班与解释工作,保持8号楼大厅的环境卫生干净、整洁。随后到青教公寓进行检查,对青教公寓的值班大厅、监控室、地下车库和供暖设备间

进行了一一查看,其中对供暖设备间的检查记录、上水回水、压力泵进行了查看,强调维修巡视人员要时刻注意,有任何情况及时上报。随后对值班员要求了地下车库打扫频率与次数,不断提升环境卫生质量标准。最后对维修组值班室、44#、45#、46#三栋高层的值班室进行了检查,强调值班员夜间需注意员工礼仪礼节,对待住户老师们的服务态度等等。

临时检查是一种有效提升工作质量的考核方式,本次临时突击检查主要是与夜间值班人员的一个沟通,强调南院家属区夜间值班的重要性。南院物业部会不断提高服务质量,为广大住户老师提供更好的物业服务。

## 卫生消毒防止传染性疾病

(来稿:严菲)工程服务中心为了加强浴室的卫生安全工作,严防季节性传染病的侵袭,紫阁及南山浴室及时采取措施做好以下预防工作。

首先要求全体员工继续做好每日的卫生清洁工作,对所有地漏进行检查,每两天对更衣凳及更衣柜进行84消毒液擦洗;过氧乙酸对空气进行消毒。其次,加强日常管理,各浴室工作人员随时对浴室内部进行巡查,发现垃圾及个别的虫子进行清理,确保浴室随时干净整洁,给师生提供一个良好的洗浴环境。对清洁所

用工具进行每日消毒,有个别传染性疾病的同学劝阻到其他地方进行洗浴,杜绝外来人员进入学生浴室洗浴。

最后,在浴室门口设置体温测量点及设置隔离带,一进一出,不仅有效的预防传染病,也在未结束的疫情期间保障了师生的健康。

通过开展这一系列的卫生保健工作,积极做好季节性传染病的预防工作,确保浴室每一天,每一月,每一年都能给师生提供一个放心、良好、安全的洗浴环境。

## 助力校园文明建设

(来稿:刘佩)我校雁塔校区和草堂校区快递物流服务中心作为和师生接触的第一线,在文明校园创建中也将作出应有贡献。

针对校园快递,文明校园不仅体现在快递物流服务中心室内外环境卫生干净整洁,还体现在工作人员的热情、耐心服务。根据学校下发的文明校园整改方案和后勤服务中心的相关要求,商贸中心要求快递物流中心结合疫情防控特点,合理进行工作安排,争取做到校园文明建设和疫情防控的高度统一;其次,继续做好快递物流中心室内外环境卫生工作,保持室内外环境干净整洁,快递包裹有序摆放,确保师生的快递包裹物品安全;同时,继续做好疫情防控的相关工作,在快递中心入口处张贴醒目的标识,做好垃圾分类。最后,快递物流中心的工作人员要注意工作方式和工作方法,针对师生取件和寄件过程中产生的问题一定要及时进行回复和解答,提升师生在收取快件过程中的服务质量。

美化其环境,文明其举止。快递物流服务中心的所有工作人员将以更加热情、耐心、细致的感情投入到日常工作中,使广大师生获得更加便捷、满意的服务质量。