





2018年 第10期 总第110期

HOUQINZHOUBAO

导航: A1 A2 A3

后勤服务中心参加我校第55届田径运动会 喜报

后勤服务中心喜获我校第55届田径运动会男女团体总分第二名,女子团体总分第二名, 男子团体总分第三名的优异成绩!此成绩也是后勤服务中心在我校运动会上取得的最好成绩! 各位运动员辛苦了, 你们是最棒的! 后勤服务中心加油!











扫二维码看 2018 年

	Annual Control of the	十五届运动会 —	
姓名	项目	名次	积分
张春芸	800米	第一名	9
	200米	第二名	7
贺 磊	400米	第三名	7
	100米	第三名	6
曹 莉	800米	第四名	5
	200米	第三名	6
谷 倩	100米	第六名	3
	200米	第二名	7
卜宵景	800米	第四名	5
	200米	第五名	4
韩 浩	1500米	第四名	5
	跳高	第五名	4
万朝蕾	铅球	第五名	4
	200米	第五名	4
张海青	1500米	第二名	7
范跃先	跳远	第二名	7
党华峰	铅球	第二名	7
吴 婷	铅球	第七名	2
	跳远	第四名	5
洪 莹	800米	第三名	6
刘 佳	100米	第四名	5
杜高翔	跳高	第四名	5
柳倩倩	跳高	第五名	4
陈红刚	跳高	第五名	4
严菲	跳高	第五名	3.5
黄 蕊	跳高	第五名	3.5
任 妮	100米	第/\名	1
	跳高	第四名	2.5
沈 强	100米	第六名	3
何博	400米	第六名	3
张红卫	跳高	第六名	3
徐波	铅球	第六名	3
康亚莉	100米	第七名	2
聂凯田	跳远	第七名	2
赵世林	跳高	第七名	2
杨新玲	铅球	第八名	1
陈东玥	铅球	第八名	1
团体成绩			
男子4×100米第四名			
参赛人员: 王继飞 何磊 韩浩 赵世林 积10分 女子4×100米第五名			
人员: 谷倩 曹莉 刘佳 张春运 积8分			
人 页: 台情	岩利 刈注 针	(合足 (代8万)	MAKE

总计分: 175.5分

2018

请为生命,留条"通道" 一整理青年教工之家"内务"

(图: 孙红英 文: 牛博文) 我国《新消防法》第二十八条规定任 何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通



道。然而现实生活中,消防通道被堵塞的情况屡屡发生,近年来全国 发生了多起由于消防通道被占用,突发火灾或其他灾害时,延误救援 最佳时机的事件, 最终造成生命和财产的损失。

青教公寓,又名青年教工之家,是一栋集商业、办公、住宅为一 体的楼宇,整栋楼宇共30层,7层以上为生活住房,共576套,每天 人流量超过1000人次,因此消防安全通道的畅通对于每一位住户都显 得尤为重要。后勤物业管理中心南院物业部自2015年接手青教公寓的 物业服务工作,在日常的巡查中我们发现个别住户老师经常将鞋柜、 单车、儿童车、儿童玩具、晾衣架、或一些长久不用的私人废弃物品 放置在楼梯通道、安全出口等消防通道和电井房内。这样,不仅妨碍 了公共区域日常通行,侵占了他人的利益,堵塞了消防安全通道,引 起安全隐患;而且长时间堆放的木板、纸箱属于易燃物品,遇见烟头、 明火容易引发火灾,有的杂物污染公共卫生,甚至会引来了老鼠和蚊 虫,滋生细菌,影响了整栋楼宇的安全和住户的健康。

为了让青教公寓的住户拥有一个更加温馨、舒适的居住环境,同 时保障消防通道的畅通,杜绝安全隐患发生。南院物业部安保组联手 保洁组共同对青教公寓公共区域消防通道的杂物开展了清理整顿工 作。4月8日起开始在青教公寓一楼大厅公告栏处张贴通知,告诉住户 及时清理在消防通道堆放的私人物品。4月18日上午9点钟开始,保 洁组主管及安保组主管亲自带领员工采用地毯式清理的方式,逐层、 逐户的展开工作,对于放置在家门口的童车、单车、晾衣架等物品, 现场和住户沟通,向住户讲解消防通道放置私人物品的安全隐患,在 住户的理解下协助住户将私人物品放回家中。对于消防通道无主废弃 的的柜子、椅子、花盆等物品,安排保洁人员进行整理清运。

此次专项整治工作也得到了青教公寓住户的广泛理解和积极配 合,通过此次整顿清理工作,不仅让青教公寓公共区域面貌焕然一新, 为住户打造了一个安全健康的居住环境;而且我们也为住户打通了消 防通道,保障了大家的生命和财产安全。

消防通道即是"生命通道"!因此,我们在这里呼吁大家,人人都有 义务保证消防通道的畅通,倡议大家自觉遵守规则和法律,绝不随便 占用这条"生命通道",随时保证"生命通道"畅通无阻。

公寓人的"人性"与"人性服务"

(图/文:陈东玥)"人性,即人类天然具备的基本精神属性。这 种属性与矿物元素的化学物理性质一样稳定,亘古不变,是人类社会 的最基本规律。人类社会的一切都是基本人性的映射,而人性化服务 在于真正体现为客户着想的服务理念。"

诚然,对于学生公寓来讲,我们每一位公寓人都是"人之初,性 本善",用一颗善良的心去做好人性化服务。学生公寓物业部始终要 求: "人性化服务"不再是一句时髦的口号和表面的形式,而是一种 具体的本质的内容, 要融入到我们每一个公寓人的服务理念之中。人 性化服务要求必须由传统的被动服务模式转变为主动服务模式,充分 发挥人的主观能动性,挖掘内在潜力,时刻为师生着想,时刻以师生 为中心。在具体工作中,要"主动抓,抓主动"。

物业管理中心"六 T"管理法之天天人性服务中,提出学生公寓的 人性服务是指以生为本,从住宿学生的需求出发,对楼宇的服务设施 及相关场地进行维修、养护、管理,维护相关区域的环境卫生和生活 秩序以达到学生满意为目的的服务活动的总和。同时,强调"天天人

性服务"的目的是提升服务意识、明确服务内容、规范服务要求,以 人性、周到、热情、细致的服务提升学生公寓物业部的服务形象。

本周,学生公寓物业部在学习了"六 T"管理法之天天人性服务后, 开展了专项工作——协助各公寓一楼学生清理阳台上的杂物。此项工 作的开展一方面可以减少由于气温日渐升高带来细菌的滋生,给同学 们营造一个更好的生活环境;另一方面可以提升学生公寓的整体服务 质量,确保外围环境美观整洁。为了确保此项工作顺利开展,首先楼 长在楼宇外围对每间宿舍进行检查,对窗台有杂物多的宿舍进行登记。 随后,保洁员对登记的宿舍进行重点清扫,并协助学生将窗台上废弃 的杂物进行清除。每收拾完一间宿舍,学生都对阿姨表示感谢,主动 提出今后一定会保持阳台的干净整洁。而我们看到学生有更舒适的生 活环境, 我们也因他们的开心而感到欣慰。

今后, 我们会坚持理论联系实践, 学以致用做好各类专项工作, 为广大师生提供更加舒心雅致的生活环境!

拒绝小广告,还校园本真



(文:郑义图:郑 义)由于学校附近商业密 集,小广告遍及学校各个 角落,严重破坏了整体环 境,影响了校园形象。为 将小广告彻底清理,为进 一步做好细化服务,全方 位提高教学楼宇环境卫 生质量,给全校师生营造 洁净、优美的学习环境,

教室物业部本周专项工作中一项重要工作内容为清理小广告。

教学楼里,保洁员们对每一间教室、卫生间进行仔细检查,对于 粘贴在墙上与课桌上的广告进行了仔细清理,还刷净了走廊消防箱上 所粘贴的广告。一开始,清理工作进展缓慢,校园小广告粘贴的牢固 给大家带来了很多麻烦。用水桶接水、打湿广告贴纸、用铁丝球刷净

广告。对墙上的违章小广告和未经允许张贴的海报条幅一一清除。由 于粘贴的小广告数量多、难清理,一趟又一趟地换水,为的就是加快 清洁工作的速度,提高清洁工作的质量。但欣慰的是在自习教室进行 清理的过程中,我们遇到了部分学生看见大家在清理小广告时激动地 说道: "保洁阿姨们辛苦了,大家努力更加珍惜和爱护校园环境,真 的谢谢你们。"这些温暖人心的感动话语,让保洁员们倍感温馨,也 让他们对工作更加热情饱满。

看到保洁员们挽着的袖子,衣服粘满了墙灰纸屑,为了保持校园 的优美环境,给同学们营造良好的学习氛围,我们能做到的不仅仅是 清理校园小广告, 更要拒绝校园小广告。清理小广告任务艰巨而且长 期面临回潮压力, 教室物业部全体员工会对此现象打持久战, 如发现 校外人员张贴小广告会及时劝说制止或上报办公室,加强巡查,发现 小广告立即清理。在此,我们发出倡议:还校园本真,拒绝校园小广 告,从你我做起,从身边做起。

2018

后勤服务中心召开2018年安全工作会议

(文:徐蓉图:沈强)4月27日上午,后勤服务中心(以下简称后 勤中心) 召开了 2018 年度安全工作会议,此次会议是后勤中心成立安 全生产办公室以来的首次安全工作专项会议。会议由后勤副总经理冯 浩主持,全体合同制以上员工及班组长参加了此次会议。

首先,由质安办主任赵亮从"认识到位、制度到位、培训到位、 责任到位"四个方面对2018年安全生产工作进行了部署。随后,总经 理张波在讲话中指出,必须坚守安全红线意识,切实把安全工作放在 心上、抓在手上、落实在行动上。并对后勤今后的安全工作提出五点 要求:一是认识到位,牢固树立"安全生产重于泰山"的责任意识;

二是重在落实,将安全生产的组织保障和人员保障落实到位; 三是健 全完善规章制度,强化安全生产工作的规范性、有序性;四是形成"安 全习惯",将安全生产的硬性规定变为日常工作的内在自觉;五是紧 绷安全生产这根弦, 正确处理安全与发展的关系。

最后,张波同志代表后勤中心与饮食中心、物业中心、校园中心、 工程中心、商贸中心、电讯中心分别签订了《2018年安全生产责任书》。

此次安全工作会议的成功召开,为后勤安全生产工作指明了方向, 为后勤平稳有序、持续发展起到了积极的推进作用。















(文: 高寒 图: 汤盛锋) 一线员工是我 们后勤事业的基石,关怀一线员工身体健康也 是学校后勤事业发展的根本。为确保员工身体 健康,饮食中心草堂校区所辖菊园、翠园各餐 厅统一配备了电子血压计,定时监测员工血压

关爱员工健康,安心踏实工作

及身体状况,保障员工身体健康。随着夏季逐 渐到来,气温持续升高,餐厅后厨工作环境特 殊, 高温潮湿, 餐厅的师傅们长期从事单调、 重复、机械的工作,他们业余生活枯燥单调, 远离家人,往往容易造成等心脑血管等疾病。 为确实关怀员工的身体健康,饮食中心草堂校 区中心办公室要求所辖各餐厅每周一次统一 对本餐厅员工进行血压测量监测。测量中一旦 发现血压偏高或偏低的员工,及时安排员工休 息就医,并且时时跟进关怀,从而有效的降低 了员工心脑血管疾病发病及餐厅用工风险。

"王阿姨,你的血压这次测的高压是130 低压是90,以后要多注意了,要吃些清淡的, 下班后出去走走散散步。"学生第二餐厅助力 李奎为王阿姨测完血压后说道。这也是饮食中 心草堂校区"测量血压、保护员工健康"的一 第二餐厅经理汤盛锋这样说到。

个缩影。每次血压测量过后,餐厅负责人都会 对每一位职工细心讲解高血压和低血压的危 害。利用微信群、班前会等多种形式,开展预 防疾病知识宣传活动,讲解有关高血压的防治 和治疗等方面的知识,提醒员工养成健康的生 活习惯,指导大家掌握消除影响血压的危险因 素,控制高血压,提高高血压的治疗率和控制

通过现场测量,员工对自己的血压状况有 了充分的了解,能够做到预防第一,有病早发 现、早诊断、早治疗。

"每周测量一次血压,提高了员工自我保 健的意识,确保了员工身心的健康,让员工可 以安心踏实地工作;同时对凝聚员工力量、提 升员工的归属感也发挥了积极的作用。"学生

饮食服务中心顺利完成

"第 33 届陕西省青少年科技创新大赛"餐饮保障工作

(文:何博)4月18日—20日,"第33届陕西省青少年科技创新大赛"在我校雁塔校区文体馆如期举办,后勤饮食服务中心负责此次活动 的餐饮保障。为做好 400 余参赛人员的就餐工作,中心领导高度重视,提前召开了专项会议,对本次餐饮保障任务做了细致的安排与部署。

17日,雁塔校区各餐厅库管提前与供货商联系,确保各类食材保质保量准时送至。活动当天,中心全体工作人员从思想上也高度重视本次接 待工作,各部门在餐厅主任的带领下,提前到岗,一来就进入了忙碌的工作状态,开始对各种食材进行加工。清洗、切配、油炸、烹饪,大家相 互配合、齐心协力,不到两小时,色香味俱全的菜品均准时出现在售卖档口,售饭师傅们早已戴好口罩,随时迎接参赛学生的到来。同时,后厨 师傅们在灶台前待命,以保证各档口菜品的连续供应。准备充分、服务周到、秩序井然,员工热情的接待服务得到了就餐孩子们的一致好评。

在饮食中心各餐厅主任的积极带领下,在全体员工的共同努力下,饮食中心顺利地完成了"第33届陕西省青少年科技创新大赛"的餐饮保 障工作。

2018

致食堂工作人员的一封信

各位叔叔、阿姨:

亲爱的食堂叔叔、阿姨们,展信佳,也许我们互不相识,但我有些心里话想和你们说。

每日清晨,东方连鱼肚白都没有的时候,早班的你们已经开始了工作,灯火通明的操作间内,和着面的叔叔,烙着饼的阿 姨,炸油饼的大妈,每个人是那么的忙碌又那么的井井有条。准备好的食材装盘后放至售卖窗口,这时候真正的工作才刚刚开 始,你们站在窗口以笑脸迎接着每位来往的学生,一碗碗的盛着稀饭,一个个的卷着煎饼,不厌其烦的说着:"小心烫,端平

大厅的阿姨们,虽然不用上早班,但你们的工作时间比一般的员工要长。我看到你们时,从来不见你们有闲暇的时光,总 是拿着抹布,拿着拖把,游走在各个餐桌中间,抹着桌子,拖着地板,收拾学生未处理好的碗筷,还不忘提醒路过的学生小心

后厨的大厨师傅们,你们是食堂的无名英雄,你们不像大厅的阿姨大家能看到他们忙碌的身影,不像售卖窗口的叔叔阿姨 们与学生接触,你们隐在幕后,挥动着锅铲,料理出一道道美味的佳肴。挥动勺子的手臂上往往带着惊心的烧伤痕迹,你们还 经常打趣道: "没有伤疤的厨子不是好厨子",帽子下的额头上不管是三九天还是三伏天永远淌着汗水,常年穿着短袖却也是 不论季节常常汗湿衣衫。

食堂工作是辛苦的。不要说每天有成堆的餐具要洗消,也不要说每天有凌乱的餐桌要收拾,更不要说在放假期间,别人已 经休息了,而你们仍继续坚守岗位;食堂工作是光荣的,你们时时处处都在为全体师生服务;食堂工作是默默无闻的,当餐厅 的地面光明如镜,我们想不到你们在其中付出了多少; 当我们捧着热气腾腾、可口的饭菜时,我们又何曾想到操作间内劳碌的 身影!

与你们在一起,也常常会被你们简单的快乐所感染,你们说: "每当看着学生大口的吃着饭菜,脸上露出笑容时,我们就 特别高兴,虽然我们的工作默默无闻,但我们值得!"越和你们接触,越了解你们,越觉得你们就像蜡烛,当人们看到耀眼的 烛光时,而往往忽略了燃烧自己身体的蜡烛。

在我心中,你们虽然不能驰骋疆场,轰轰烈烈;但却立足岗位,兢兢业业。小草虽小,但一样能成就辽阔无垠的大草原。 平凡的岗位,你们倾心奉献,无悔付出。谢谢辛勤的食堂工作者。

默默付出,才是我们最想做的事

至此敬礼

饮食中心幸福校区 田瑶

4月18日,后勤工程中心受总务处委托,开始对雁塔校区南北院的排污井进行全面清理。今年, 我们将采用往年的方法,利用吸污车进行清理。将可以吸走的脏污进行机械清理,对无法吸走的脏 污人工捞出并利用手推车进行清运。

排污井工作现已开展进入第六天,采用人工配合机械清理的方式,大大提高了我们的工作效率, 也凸显出了机械化的便捷与快速,现已完成南院家属区全部排污井的清理工作,北院大部分地区也 已经清理完毕,排污井清理工作即将圆满结束。

一如往年,我们秉承及时、高效、高质量的工作原则,精心安排,把疏通排污井造成的影响做 到更小,把服务质量做的更高,为提升师生学习生活环境而默默奉献着。



运动会期展现校园风采 景观为校园增添活力



(文: 黄蕊 李林洁 图: 陈红刚 黄蕊) 为在 上周进行紧张又激动人 心的运动会之时能够向 学校以及校友、社会各 界展示良好的校园景观 形象,校园中心草堂校 区项目组以及雁塔校区 绿化部以及环卫部都投 入到此次工作的准备当

中。草堂校区的运动场是此次的运动会主要一部分,在运动场的主席 台进行了绿植的设计和布置,在主席台的下方整齐摆列着一排鸭脚木, 为会场增添了气氛,在主席台上布置了一列红色的仿真花卉,层次叠 搭, 高低错落, 将主席台的气氛装点的格外亮眼。同时在草堂校区也 进行了道路的冲洗以及草坪、绿篱的修剪,保证在运动会期间能够有 良好的环境,也为师生们的运动会顺利开展贡献我们的绵薄之力。在 雁塔校区使我们中小学生的运动会场,绿化部和环卫部彼此配合,在 经过几天的加班加点,将学校内的全部绿篱进行了修剪,整齐美观, 道路干净整洁,为运动会的顺利开展做到最好的景观,用最美的环境 迎接运动盛会。



(文: 葛文秀 图: 何博) 天然气属于易燃易爆气体, 危险性较高, 一旦发生天然气泄露, 极易引 发重大事故,造成严重的人员伤亡和财产损失。学校学生食堂是校园安全工作的重点区域,为增强学生 食堂从业人员安全意识,确保餐饮保障工作顺利进行。4月25日,饮食中心邀请西安市秦华天然气有 限公司强伟老师在中心四楼会议室,为各食堂负责人和相关人员共计50余人进行了食堂从业人员天然 气安全使用技能培训讲座。

强伟老师对如何安全使用燃气进行了详细的阐述和解读,主要从天然气基本特性、燃烧的三个必 要条件、天然气泄漏处理方法及措施、常见的室内安全隐患及日常规范操作指引等方面进行讲解,培训 内容深入浅出、丰富实用。同时,用生动的案例进一步说明违规操作天然气造成的人员伤亡及财产损失 等严重后果,警示大家一定要牢固树立安全意识,共同把好食堂安全生产关。

通过此次培训活动,巩固了食堂从业人员对天然气相关知识的掌握,提高了天然气操作技能,对于确保食堂天然气安全以及食品安全都具 有十分重要的意义,为餐饮服务工作安全运行提供了强有力的保障。