

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2019年 第20期 总第151期

主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务 and 有力保障

电讯中心参加省通讯管理委员会年会

(来稿：韩浩) 10月26日，陕西高校通讯专业管理委员会在洛南县召开2019年年终工作交流会，共有陕西省的20多所高校参加会议，我校电讯中心一行5人参加。

会议的主题是“陕西高校后勤管理研究会通讯专业委员会2019年年会暨中国电信互联网+智能校园”，会议由陕西师范大学通信中心主任王联锋主持。西安交通大学通信中心主任、陕西高校通讯专业委员会主任姚钢做了2019年年终工作报告，总结和肯定了协会这一年的发展。并表彰了2019年度先进个人。我校韩浩和王玥荣获协会“先进个人”称号。

陕西师范大学后勤通信中心主任王联锋，做了主题为“守初心、担使命，奋力推动新时代陕西高校通信事业创新发展”的专题报告。报告从坚守初心沉淀过去、勇担使命精耕现在、创新发展智慧未来三个方面，讲

解了陕西师范大学通信管理的思想和理念。他指出，当今通信要以智能智慧以及物联网卡等为中心，实现高校通信业务服务发展和转型，不能再有闭门造车、单打独斗，应当实现高校通信主管部门、通讯管理专业委员会、通讯运营商以及众多软硬件的智能智慧公司等分工、协作与业务之间的完美融合，这样正在实现多方共赢，多方获利的完美结果。

中国电信西安分公司物联网中心程鑫，做了主题为“智引丝路 慧聚校园 中国电信5G助力陕西高校打造‘5G+智慧校园’”的专题报告。报告首先介绍了中国电信5G的总体情况，并详细介绍了中国电信5G助力智慧高校建设的具体方案，包括校园智能安防、校区AR远程教学、校区无人穿梭巴士、校园远程医疗等前沿的解决方案。并解析了高校典型案例，讲解了如何利用智慧解决方案，

提高校园管理智能水平和管理效率，提高网络服务质量。

随后，国内最大的教育无线联网门锁平台——北京咚咚智能门锁公司的北区总监曾炜，介绍了咚咚智能门锁解决方案，据他介绍，咚咚门锁可以实现密码、指纹、刷卡、远程、钥匙等多种开锁方式，最重要是咚咚门锁可以实现远程信息化管理，后端的管理系统软件可以查看每一位学生的进出宿舍情况，与迎新系统数据对接可以自动分配钥匙，可以进行晚归处理、不在校检测、不定时查寝，实现以锁管房，是未来物联网提高管理质量的很好的解决方案。

最后，参会的各高校分两组讨论如何与运营商开展信息化合作、推动智能校园建设、全面提高通信服务保障能力。我校与会代表结合我校实际就通讯业务管理与维护的经验与各兄弟院校作了学习交流。



努力改进工作方法，切实提升保障能力

(来稿：牛博文) 为进一步提升我校课堂信息化教学保障水平，保证教学秩序的正常运行，后勤物业管理中心联合总务处和教务处，利用今年暑期对我校教学大楼及南阶相关教室的部分多媒体教学设备进行了更新换代和升级改造。此次共更换中央控制器27部、激光光源投影机14台，更换后的硬件设备效果好且使用便捷，获得了师生的好评，同时又在降低能耗及后期设备运维成本上都起到了至关重要的作用，有效提升了教学服务保障水平。

在提升多媒体硬件设施的同时，物业管理中心教室物业部加强内部管理，不断优化、改进工作方法：一是定期巡检，服务当先；要求多媒体管理员在每天开关柜时对电脑的主机、显示器、中央控制器、投影机、幕布、麦克风等硬件设备进行仔细检查，确保硬件设备能够正常运转，每周对多功能防盗讲台后柜线缆进行梳理，线缆插头及电源插头进行加固；由之前的被动维修转变为主动维护，做好服务的前端工作；二是加强培训，节约成本。多次邀请多媒体厂

家相关技术人员对多媒体管理人员的硬软件简易故障处理方法进行培训，提升管理人员的技术水平，做到简单故障能够内部消化自己解决，节约维修成本；三是有备无患，提升效率。对数据线、鼠标和键盘等易损易耗品及时采购，留有适当库存，在遇到易损易耗品损坏的同时能够第一时间进行问题的处理，提升简易故障的维修效率。

通过以上硬件的改造和工作方法的改进，教室物业部的教学保障能力得以提升。

牢记使命、勇于担当

（来稿：严菲）为进一步做好师生后勤保障工作，强化工作细节管控，确保校园安全稳定，10月23日，后勤工程中心召开秋季安全维修工作专题会议。

会上，工程中心就秋季维修前期准备及日常工作进行了具体安排，要求相关班组统一思想认识，全力以赴，确保维修有条不紊的进行。随后，重点对安全工作进行了详细部署，其中强调安全工作是所有工作的基础底线，必须将安全责任落实到岗、到人、到事，切实提高全体员工的安全意识，

把事抓实，把环节抓细，把实效抓到位，确保万无一失，安全稳定的态势；同时重点强调了工作纪律，要求全体员工严守工作纪律，提升队伍素质，用良好的工作作风推动各项工作的落实。并要求维修组继续完善维修管理实施细则处罚标准，积极探索维修管理工作的思路、方法，继续推动标准化管理的不断深入，使维修工作真正成为保证顺利完成各项后勤服务工作任务的重要利器。同时，工程中心为了提升维修中心员工的工作环境，营造了文明和谐的办公氛围，10月25

日，对公寓维修组办公室进行了整理、翻新，以求良好的工作环境使员工在工作中心情愉悦的同时，并拥有高效的工作状态。

会议最后，工程中心号召北院全体维修工守住安全防线，牢记“服务”这一初心，担起为师生提供坚实后勤保障这一使命，进一步强化安全意识，增强服务意识，继续振奋精神，齐心协力、认真履行维修工作职责，切实提高北院后勤服务意识和水平，以饱满的精神面貌和奉献精神投入到工作中去。

看不见的病菌，看得见的呵护

（来稿：段瑞瑞）秋冬季节是传染病的多发季节，为进一步优化学生公寓住宿环境，预防各类病菌的传播、扩散，让同学们在一个健康清洁的环境下生活和学习。物业管理中心学生公寓物业部组织所有保洁员对所辖的7栋学生公寓的：公共区域、学生宿舍内部等进行了全方位消毒工作。

此次消毒范围主要为各公寓楼室内地面、阳台、卫生间、洗衣房及各卫生死角，根据不同宿舍的情况及要求，消毒工作人员仔细为每间宿舍进行消毒。

为确保消毒质量，学生公寓物业部严格按照卫生部门要求按比例稀释药剂。在消毒前，消毒工作人员戴好防护面具、防护口罩和手套等防护用具，确保工作人员安全。在消毒过程

中，消毒工作人员对宿舍内的卫生间、浴室以及走廊等公众场所进行系统消毒，并针对床底、门窗、地面死角等容易忽略的地方进行着重清理，尽量减少细菌、病毒的存活和繁殖。为我校学生提供一个健康、卫生的宿舍环境。此外，公寓物业部管理人员提醒同学们消毒后门窗应紧闭30分钟，之后开窗换气，保持宿舍内空气流通，并注意个人卫生，防治流感的发生。

公寓楼内公共卫生间人流量大且潮湿，是细菌的高发地，保洁员们发扬了不怕脏的雷锋精神，用草酸消毒液，对学生公寓公共卫生间小便池、蹲位、墙面进行全面清洗消毒，对卫生间墙面、隔板进行认真、细致的擦拭、冲洗，为师生营造干净、清爽的公共环境卫生。

此次消毒工作的顺利开展，有力的保障我校学生宿舍环境的健康安全，积极引导我校学生养成良好的卫生习惯，不仅起到了预防疾病、优化环境的效果，同时更通过宣传教育提高了学生对疾病预防和保持环境卫生的意识。学生公寓物业部将公寓楼内卫生消毒工作常态化运作，为学生创造良好的生活住宿环境。



你为学院庆生 我们为你保驾护航

（来稿：田瑶）10月26日，西安建筑科技大学华清学院迎来了十五周年校庆，参观嘉宾，学校领导以及来自五湖四海的优秀校友等都回到了校园，共庆15周年。操场上早早的搭好了舞台，演员们顶着寒风彩排着，校园中的学生们穿着印有15周年庆典logo的文化衫，带着徽章，洋溢着微笑，连我们似乎都被感染了。

当校友，参观人员，表演人员，工作人员……等都集中在校园中时，饮食中心幸福校区便开始了备战。其实从知道有庆典时我们早已开始了准备，各食堂前期开会，从质量到品种再到员工的精神面貌都强调到位，并且适当的提前开餐时间以及延后收餐时间，配合演职人员及晚归的学生；加大餐点的供应量，并且推出适用大面额餐券的套餐。

在整个过程中，学生及校外人员就餐秩序良好，餐点供应有序，没有出现供不应求或者浪费，没有任何突发情况。我们的准备没有白费，在大家共同努力下，顺利的完成了庆典前期及当天的餐饮保障，你们为学院庆生，我们为你们的餐食保驾护航。

继续做好固定摊位催收工作

（来稿：刘佩）商贸中心管理南北院部分固定商店，与经营户都签订有经营合同，需要及时根据经营合同期限进行合同续签以及管理费用催缴工作。

10月底，北院研高层东侧格之格电器公司仓库租赁合同到期，工作人员在合同到期之前及早的通知经营者是否有续签合同的意愿，在经营者表示愿意续租的情况下，商贸中心和经营者重新签订了仓库租赁合同，并及时督促经营者缴纳管理费用。截至目前，格之格电器公司已经缴纳了本合同期内管理费用。此外，根据合同约定，南院竭诚便利店应该缴纳的管理费用将于10月底到期，工作人员已经开始催缴相关费用。在经营者缴纳管理费用之后，中心科务及时开具收款收据交由经营者留存。

催缴管理费用，做好合同续签管理、归档，务必细心。催缴工作虽然看似简单，但是却需要足够的耐心和技巧，要考虑经营者个人状况，采取合适的方法，尽量避免在催缴管理费用的过程中激化矛盾。一切工作方法，必须服务于工作本身，防止本末倒置，做好经营户固定摊位催收管理工作。

做好擦桌子这件“小事”

(来稿: 葛芝秀) 为了提高服务形象, 改善食堂就餐环境, 饮食中心食安办按照后勤质安办的工作指导意见, 对雁塔校区推行擦桌子改革, 由以前的抹布擦桌子变成了硅胶刮刮桌子。10月14日, 饮食中心制定了《擦桌子操作流程》并采购了新的清洁工具, 试运行一段时间后效果良好。

为了更好规范擦桌子流程, 10月25日下午, 中心举行了保洁员擦桌子交流比试。后勤质安办主管、饮食中心雁塔校区经理、副经理、中心食安办、各学生食堂主任、食堂保管员及保洁人员参与了此次活动。

活动主要从物品准备、消毒液配比、操作流程、操作时间这几个方面进行。比赛前食安办详细讲解了操作

规定和方法, 并准备了齐全的工具, 一个塑料桶, 两块颜色不同的毛巾, 一个装着洗洁精水的喷壶、一个硅胶刮等。

活动一开始, 八名员工代表便立即进入状态, 第一步, 用湿毛巾将台面上的残渣拂到塑料桶里, 将洗洁精水喷满整个桌面; 第二步, 用硅胶刮由一边开始依次刮拭; 第三步, 用干毛巾擦干桌子边缘的水珠, 擦拭结束。通过与传统的抹布擦桌子进行对比, 硅胶刮擦桌子效果显而易见, 刮过的桌面更干净明亮且没有水渍。

活动中, 员工们积极认真、动作规范娴熟, 表现出了良好的精神面貌和日常工作扎实的功底。最后, 通过各评委的检查对比, 认为大家擦桌子

的效果都符合要求, 并亲自上手操作与员工交流心得体会。

活动结束后, 雁塔校区经理窦荣生对本次活动给予了充分肯定和赞扬, 并就继续深入开展师生后勤餐饮保障工作提出要求。他强调, 各食堂要互相学习, 取长补短, 不断提升操作水平和服务质量, 并将其转化到日常食堂保障工作中。



饮食中心草堂校区顺利完成“二级造价师考试”参考人员餐饮保障工作



(来稿: 高寒) 10月26日至27日, 国家“二级造价师考试”在我校草堂校区承担本次考试的考务工作, 饮食中心草堂校区负责此次国家级考试的餐饮保障任务。为做好各类考试人员的就餐工作, 中心领导高度重

始于服务, 终于责任

(来稿: 徐波) 在物业服务工作中, 维修组属于一个后勤保障团队, 俗称为水电维修工。水电工的工作虽然平凡、琐碎, 但却关系到全体住户衣食住行的点点滴滴。

他们每天穿梭于供水、供电、电梯以及各个设备间, 对于大多数人来说或许并不以为然, 甚至感觉到他们的存在和重要。可正是这样一群平凡的人, 为了给草堂教职工公寓一个安全良好的装修条件, 每天不辞劳苦地为住户的装修进度保驾护航。本周维修组对草堂教职工公寓装修住户进行第二次安全巡查, 巡查时发现有些住户装修师傅私拉电线, 维修组人员对其进行讲解因家属区楼宇每个单元

视, 提前召开了专项会议, 对本次餐饮保障任务做了细致的安排与部署。

10月25日, 草堂校区各餐厅库管提前与供货商联系, 确保各类食材保质保量准时送至。考试当天, 中心全体工作人员在思想上高度重视本次保障工作, 各部门在餐厅主任的带领下, 提前到岗, 一来就进入了忙碌的工作状态, 开始对各种食材进行加工。清洗、切配、油炸、烹饪, 大家相互配合、齐心协力, 不到两小时, 色香味俱全的菜品均准时出现在售卖档口, 售饭师傅们早已戴好口罩,

楼底是临时总配电箱, 如私拉电线会造成整栋楼宇临时总配电箱跳闸会对其他住户装修带来不便与困扰和极大的安全隐患, 并对装修住户下令装修违规通知单。也对住户装修家是否办理装修许可证及有没有配置有效灭火器等违规装修问题进行安全检查, 要求装修师傅做到安全用电、文明施工确保广大住户老师及施工人员人身安全。

如您细心留意, 会发现总有一群人, 背着工具包, 穿梭在草堂校区教职工公寓。他们就是我们的维修人员。竭诚为广大业主提供一个专业、高效、安全的维修服务是我们的追求与努力的方向。

随时迎接考生的到来。翠园学生餐厅由于地理位置靠近学府城, 被划为重点保障餐厅, 为了方便外来考生就餐, 餐厅在大厅显眼位置设立了“临时餐券售卖处”售卖临时餐券。同时, 后厨师傅们在灶台前待命, 以保证各档口菜品的连续供应。准备充分、服务周到、秩序井然, 员工热情的接待服务得到了就餐学生的一致好评。

在饮食中心草堂校区各餐厅主任的积极带领下, 在全体员工的共同努力下, 顺利地完成了“二级造价师”考试期间的餐饮保障工作。

心系住户, 保驾护航

(来稿: 巩凯凯) 近期阴雨天气较多, 多位住户向南院物业部反映楼顶屋面渗水, 严重影响住户的生活。南院物业部立即安排楼宇管家对南院家属区楼宇楼顶进行排查统计。

排查后, 物业管理中心对此召开会议, 制定南院家属区楼顶清理作业方案。对18栋有楼梯可以直通楼顶的楼宇进行逐一清理, 对楼顶的落叶、白色垃圾进行清扫并对楼顶下水道口的淤泥杂物进行疏通, 使下水道口保持通畅防止屋面积水。随后在剩余28栋楼宇中, 楼宇管家与保洁员6人一组, 保证安全的前提下进行楼顶作业。并与10月25日顺利完成。

物业管理中心南院物业部始终会心系住户, 不断给老师们提供优质服务和有力保障。

祖国我为你骄傲

（来稿：孟佳）从1949年到2019年，弹指之间，新中国迎来了第70个生日，为了庆祝新中国成立70周年，根据后勤党总支安排，分别观看了《我和我的祖国》电影及新中国成立70周年大阅兵，通过电影及大阅兵，让我深深感受到大家的爱国之心以及中国真的强大起来了。

《我和我的祖国》：整部电影由七个篇章组成，也是七位导演分别取材新中国成立70周年以来，祖国经历无数个历史性的精彩瞬间。开国大典的前夜；我国第一颗原子弹研发成功背后的一名科研人员与他女朋友的一次相遇；中国女排首次在奥运会上夺冠；1997年香港回归；2008年奥运会在北京举行；神舟十一号飞船返回舱成功着陆；中国的第一个以抗战胜利为主题的盛大阅兵式，别看这七个小故事中的主人公，个个都是小人物，可他们都是为祖国做出了贡献，实现了自己的价值，成了一个对国家、对人民、对自己有用的人。

让我印象最深刻的故事是《前夜》，在1949年的开国大典前夜，工程师林治远为确保升旗仪式万无一失，在广场被封锁，材料短缺的情况下克服种种困难，

在夜色中一次又一次地检查着电动旗杆，发现问题后克服恐高心理障碍，亲自爬上20多米的广场旗杆，解决了技术问题。在他眼里，这面旗不仅是28年革命，2000万人的生命换来的，更是中华崛起的象征。电影中，林治远缺少材料，他的助手在屋顶上召集百姓贡献金属，瞬间人民群众排的队伍挤得大街小巷水泄不通。这是多么朴素而伟大的爱国情怀，为了保障开国大典上我国第一面五星红旗顺利升起，人人都争先献出自己的力量。也正是因为有这些孜孜不倦的工作人员与热心的人民群众，我们伟大的祖国才得以繁荣富强。

电影结束后，观影人员一起歌唱“我和我的祖国，一刻也不能分割，无论我走到哪里，都流出一首赞歌……”这首歌曲让我心潮澎湃，同时也让我不禁的感到骄傲、自豪。让我更加明白了什么是一——爱国情怀。

新中国成立70周年大阅兵：2019年10月1日我国在庄严的天安门广场举行了盛大的新中国成立70周年阅兵式，本次阅兵活动将按阅兵式、分列式两个步骤进行，阅兵编59个

方(梯)队和联合军乐团，总规模约1.5万人，各型飞机160余架、装备580台(套)。这次阅兵是新中国成立七十年来，中国军队装备数量最多、规模最大的一次阅兵。整个阅兵仪式有军队阅兵、武器阅兵和战斗机阅兵和花车巡礼。他们的步伐是多么的响亮，声音是多么的豪放。一辆辆坦克车和装着高科技武器的车队雄伟壮观地向天安门广场行驶着，天空中飞机放着彩色的烟雾就像彩霞一样。

让我印象最深刻的就是军队阅兵方阵，数千名解放军排列成不同的方队队形，铿锵有力的正步、整齐划一的步伐，斗志高昂的士气，依次走过天安门，接受主席和人民的检阅。

看完国庆70周年阅兵式直播，我感受到了国家的繁荣和强大，为我们的祖国而骄傲，同时作为建大后勤中心的一份子，深感责任在肩，唯有不忘初心、牢记使命、努力上进、继续前进，将以更好的状态投入到工作中，为后勤的发展贡献自己的力量。作为一名中国人，衷心祝福祖国永远和平、越来越强大，同时作为建大后勤人，也衷心祝愿后勤的发展蒸蒸日上。

“不忘初心，牢记使命”之一——恪尽职守（四）

