

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2019年 第24期 总第155期
主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

走进食堂后厨，见证食品安全

（来稿：何博）食品卫生安全既是食堂管理的重中之重，也是师生最关切的问题之一。为了让学生们了解学校的食堂后厨状况，让大家吃的放心吃的满意，11月26日下午，在总务处质管科及后勤质安办的组织下，我校伙管会十名学生代表参观了饮食中心雁塔校区学生食堂后厨。

饮食中心雁塔校区经理窦荣生、副经理郭为学带领同学们先后参观了后厨的环境卫生、专间设置、餐具消毒、原料采购及储存、食品加工流程等情况，带领学生全面了解了学生食堂餐饮管理工作及菜品制作过程等。

在参观过程中，窦经理对食堂的“五常”管理法进行了详细介绍，并强调学校食堂实施“五常”管理的

目的就是要使食堂管理更加科学化、规范化，以确保食品卫生安全，让学生吃得放心、吃的满意。”

参观结束之后，在饮食中心会议室开展了“走进食堂，促进交流”座谈会，听取学生们对食堂工作的意见和建议，中心总经理刘书军出席了此次会议。他强调指出，走进食堂后厨活动是饮食服务中心加强食堂管理中的重要环节，目的在于了解学生需要，增进互信，推动食堂工作的发展。

座谈期间，食堂负责人诚恳地听取了同学们针对饭菜口味、餐厅营业时间、高峰期座位、健身轻脂专用餐、汤匙等提出的具体意见及建议，表示将认真研究，最大限度地满足学生的要求。



优质服务 保温暖



（来稿：李巍）冬季到来，天气渐寒。自10月15日供暖管网一次试水以来，物业管理中心南院物业部维修组为更好保障家属区各位住户老师的冬季采暖，全体人员提前准备，针对设备间运行、人员值班安排等问题做好供暖安排部署。对试水期间发生的跑冒滴漏等问题及时进行处理，确保供暖设备设施正常运行。

近期供暖已经开始，冬季取暖是与全院老师正常生活密切相关的一项重要工作，维修组全体人员认真对待、加班加点，坚持只要“自己多动”才能实现“住户少冻”，及时对各楼宇主管网管道进行排气，防止管道气堵的发生。供暖初期，暖气不热报修较多，接到暖气报修后，第一时间对报修问题进行处理，一切都以让住户

老师满意为目标。在维修过程中，也遇到过不少困难，有时联系不上住户，维修组克服困难，联系不上就多次上楼查看或多方联系，尽早解决暖气不热问题。有时多次排气后供暖效果依旧不好，维修组全体人员分析情况，在暖气片上进行排水冲洗管道，查找原因，现南院家属区供暖基本已经运行正常，个别暖气不热的住户我们正在努力解决，早日为南院老师们提供优质的供暖服务。

自供暖以来，维修人员时刻关注各区域循环泵、供暖机组、管道等供暖设备，加大对各区域供暖管网的巡查力度，做好供暖期间的运行管理，同时加强对维修人员、管理人员的管理培训力度，提高服务意识，让广大住户老师暖在身体上也暖在心里。

后勤服务中心将冬季供暖工作作为专项重点工作，“坚持后勤初心，牢记服务使命”，努力做好每一个环节，排除各项隐患的发生，保证家属区供暖工作正常，确保将温暖及时送到每一位住户身边。

饮食中心草堂校区多措并举，做好安全稳定工作

（来稿：高寒）临近年末，为做好“安全生产年”收尾工作，进一步强化安全生产及食品卫生工作，预防安全生产事故的发生。结合草堂校区实际，草堂校区饮食中心组织各餐厅负责人于11月25日召开专题会议，进行了集中讨论。

在会议中，饮食中心草堂校区经理杨新玲首先传达了后勤安全生产的有关会议精神，特别强调了安全生产的关键是责任心，要夯实管理人员的监管责任，紧盯重点环节和关键部位，认真排查、彻底整改，切实防范各类重大事故发生。同时，他还强调：安全生产不仅仅是管理人员需要有

打破固有模式、打造满意食堂

（来稿：何博）10月，根据后勤中心工作安排，饮食中心进行了岗位聘任。在聘任结束后召开了中心聘任结果专题会议，会上对此次竞聘员工提出了标准和要求，各主管对下一步工作做了简要介绍及今后的工作计划。

本次聘任不同以往，在确保稳定的前提下，结合个人意愿，对部分餐厅主任岗位进行轮岗，打破固有模式，培养员工创新意识及适应能力。

各个食堂主任，自到岗以来从点滴做起，从细节抓起，经过一个月左右的时间，各餐厅的菜品质量、卫生环境和员工的整体素质都得到了提升。

雁塔校区学生一食堂主任陈涛，以身作则，推陈出新，丰富饭菜品种花色，提高操作人员的烹饪技能，对菜品质量精益求精，尽可能满足就餐师生的各种口味需求；改变出餐方

整理南院杂乱电缆 美化校园环境

（来稿：韩浩）近期，在南院线路巡查过程中，发现南院行政楼东侧外墙上的电缆部分卡扣脱落，随时有进一步掉落的可能，不但影响美观，还有存在一定安全隐患。电讯中心随即组织人员将电缆规整、加固。

巡查中，工作人员发现掉落的三条电缆都不是后勤所负责的电缆，但应总务处的要求，本着服务学校、美化校园环境的责任，当日，电讯中心组织人员整理电缆。由于掉落电缆高

清醒认识，更重要的要提升一线员工的安全生产意识，杜绝违规操作，有效降低作业风险。

随后，草堂校区饮食中心经副经理、安全主管黄杰带领大家结合每周两次例行检查及日常巡检过程中发现的安全隐患进行了讨论。例如：进入冬季、气温降低，为了有效预防室内地面因打扫卫生拖地导致结冰，要求各餐厅转变保洁流程，用热水加注洗地机清洁地面，后要有员工用干拖把紧随其后，进一步将地面残余水汽吸干，避免地面因低温水汽结冰。对于冬季各种饭菜保温设备同时开启，用电路加大，为确保电路安全，餐厅

式，少出勤炒，确保饭菜温度，提升师生就餐满意度。

雁塔校区学生二食堂主任韩毅军，为餐厅更换门帘、改善楼梯口面貌以提升就餐环境，增加师生就餐舒适度；在后厨安装切配区隔断门，改善加工环境，确保师生就餐安全；针对近期传染病高发期，增加消毒频次、范围，确保就餐区域安全。雁塔校区特色餐厅主任梁文东，利用休息时间，对餐厅员工进行培训，通过食堂生产安全、食品安全要素、员工服务意识三方面，对员工的人身操作安全，食品加工安全，员工的服务意识态度等，都进行了细致的培训和讲解；关爱员工，每周安排专人为年龄较大的员工测量血压，确保用工安全。同时，其他餐厅的工作也有较大改进和值得肯定的方面。

此次聘任打破了之前的固有模式，从目前来看，取得了很好的效果。

度过高，一般梯子无法达到高度，因此，请来工程中心帮助，在工程中心的大力帮助下，改线工作得以顺利进行。在经过整整一个下午，掉落电缆恢复了整洁，并进行了进一步加固，防止再次掉落。

看着整整齐齐的电缆固定在墙上，所有工作人员成就感油然而生，整治完成后的区域既整洁、美观，也让校园环境得到了改善，消除了安全隐患。

需采取热水加注保温菜台，将保温温度设定降低，减少电路负荷，同时也达到了保温效果。对属于基建等历史遗留问题，要时刻关注，防范第一；对于其他隐患，要限期整改到位，抓好源头治理，建立健全各项管理制度，从源头杜绝安全生产隐患。

安全生产是一项长期性、艰巨性、复杂性的工作，各级管理人员要不断加强自身思想认识，以更大的决心、更多的精力、更有效的措施狠抓工作落实。要切实加强管理，充分调动各级人员，强化监督，搞好安全生产教育，努力形成各单位齐抓共管的安全生产工作新格局。

定纷止争解困难

（来稿：刘佩）11月26日，青教便民市场经营户之间由于经营摊位使用问题发生口角，市场管理员及时发现了这一问题，并且在现场听取了双方的意见后及时化解了这一纠纷。

首先，市场管理员先后听取了纠纷双方的意见。在听取的过程中，管理员设身处地的站在经营户的角度看待双方的纠纷，并对纠纷提出了双方都比较认可的解决方案，纠纷得以迅速解决。

在解决纠纷的过程中，管理员采取合适的方法，尽量采取平和委婉、更容易让经营户接受的方法进行沟通协调，最大限度的避免了事态的进一步激化。这一方法不仅能够更好的达到沟通效果，还能够更好的开展工作。在商户的日常经营中，纠纷常有，这对于我们的工作也是一种考验，商贸中心将及时吸取每次化解纠纷的经验以促进各项工作顺利开展。

最后，在纠纷解决后，还多加关注纠纷双方的经营活动，以避免纠纷双方因内心积怨重新产生不可调和的矛盾。必须做到定纷止争解困难、事后关注回头看，建立起一套行之有效的化解纠纷体系。

青教便民市场一直致力于做好服务南院住户及周边顾客的便民工作，做好青教市场的调解员，努力做好便民市场的服务工作，将是我们工作的方向和动力。

旧貌换新颜

——5#学生公寓标准化值班室建设完成



(来稿: 段瑞瑞) 目前, 学生公寓物业部所辖7栋学生公寓9个值班室设施设备陈旧, 装修、布置也较为古板。墙上各种挂墙物品由于张贴年代和制作材料不同, 使得值班室内环境较凌乱且样式未统一。办公用品和生活用品摆放随意, 整体看上去不美观显得杂乱无章。同时, 值班室空间利用不够充分, 整体布局不够合理。

学生公寓物业部为进一步打造学生公寓标准化值班室, 创建温馨和谐的就息环境, 提升学生公寓物业部值班室标准化水平, 结合学生公寓物业部管理工作实际, 以5#学生公寓值班室作为试点, 开展了一系列建设工作。

首先, 将值班室内整体布局进行划分。把值班室内的生活区域和办公区域完全隔离开来。其次, 把两个区域内的家具设施摆放在指定位置。办公区域里, 将靠近值班窗的桌子定为办公桌。由于现有办公桌较为老旧, 特购置深绿色毛毡垫和钢化玻璃放置于桌面, 将《学生公寓物业部常用电话一览表》和《物业管理中心通讯录》按要求压在办公桌玻璃板下。办公桌上只可摆放固定电话

和办公用品, 并将装有《物业管理中心制度总编》、《学生公寓物业部制度汇编》、《学生公寓安全应急预案》、《学生公寓物业部楼长巡查表》、《学生公寓物业部消毒记录表》等的文件盒放置在在办公桌面右上角文件栏中。座椅在闲置情况下推入办公桌下。生活区域桌面摆放微波炉和烧水壶, 除此之外禁止摆放其他任何物品, 将生活所需物品统一放在柜子里。最后, 由于值班室内地面为水泥地面, 不够美观、温馨, 学生公寓物业部特别为水泥地面铺上木纹塑料地板革。

经过学生公寓物业部管理人员一周的改造, 5#学生公寓值班室焕然一新。不仅为值班员创造一个整洁、温馨的住宿环境, 还将“六T”管理法中的“天天规范管理”得到了很好的体现。接下来, 学生公寓物业部将会一鼓作气, 对其余8个值班室进行改造工作。



全力打响清扫落叶“攻坚战”

(来稿: 柳倩倩) 霜降已过, 气温骤降, 寒风劲刮, 雁塔校区教学区校园道路两旁的行道树叶随风飘落, 铺满了路面, 在带给师生美丽景色的同时, 也给清扫工作带来不小压力。为了给广大师生营造一个良好的工作和学习环境, 保证道路的干净整洁; 校园中心雁塔校区环卫部的环卫师傅们奋战在清扫保洁一线, 他们起早贪黑, 打响了一年一度的清扫落叶“攻坚战”, 校园里随处可见环卫师傅们清扫落叶的忙碌身影。

校园中心雁塔校区环卫部管理员针对落叶周期长、落叶量大的情况, 科学调配人员, 实行“绿化+环卫”集体作业的模式, 及时调整人员、车辆作业频次, 提高清扫效率。雁塔校区北院法桐树叶集中下落, 落叶边扫边落, 使校园保洁工作量增加; 虽然清扫面积大, 任务重, 但大家干劲十足, 还是毫不懈怠地挥舞着扫帚, 奋力清扫; 同时校园中心雁塔校区全体人员密切配合, 对落叶相对集中的路段着重巡查、重点清扫、巡回收集、延长作业时间、加大清扫频次, 从而大大提高了落叶清扫的工作效率和工作质量, 切实保证了校园的清新整洁。

建立库存盘点制度, 确保物资安全、整洁

(来稿: 严菲) 在日常维修中, 最重要的不仅是维修质量, 还有库房的库存管理, 库存管理直接影响到后续的维修工作。

所以, 工程中心建立了库存盘点制度, 在全面清点库房屋存物资同时, 定期进行实物盘点。盘点包括了确定备件的数量与实存数量进行核对, 防止出现浪费、损失等不正常现象。库房从无到有, 再到规范划的管理, 过程实属不易。为避免所购备件都能使用且降低成本, 必须做到写明

需要的备件名称、型号、零件号、单位、数量等, 告知商家进行配送时, 拿到备件后检查质量问题, 若无问题进行入库, 根据备件清单, 登记备件名称、型号、单位等; 入库物资必须摆放整齐, 定期检查, 及时整理, 这样, 不仅可以解决库房物资贮存管理混乱, 并且可以杜绝原料变质、偷窃丢失、私自挪用等不良现象的发生

库房管理员对每次出库的用品进行登记确认, 以防事后丢失等情况的发生。并且保证库房的环境卫生,

确保库房干净、整洁。搞好各项物资的标识工作, 随时保证帐、物相符。同时, 工程中心领导小组定期检查库房是否存在安全隐患及整洁程度等。

库房最重要的问题就是安全防火, 工程中心一直坚持“预防为主, 消防结合”的原则, 创建无火灾、无失盗、无虫鼠霉变, 无差错事故的四无库房。库房内贴有严禁标识, 严禁吸烟, 严禁使用明火, 不得使用电炉等禁止使用的电器设备, 确保物资日常平稳出库入库。

为草堂校区教职工公寓的安全平稳添砖加瓦

(来稿:陈东玥) 监控室及值班人员是安保工作中重要的一部分,主要是通过运用技防充分调动治安队员深夜开展巡逻的主动性,有效加强辖区治安巡防效果,起到监督作用,弥补人力监督的不足。

因此,为了监控值班人员工作更好的开展,物业管理中心草堂项目部安保部在物业监控室组织与校公安处监控室工作人员进行了交流学习

做一个好的监控室工作人员并非难事,但要做一个好的合格的监控人员,值得大家深思。那么,作为一名合格的监控人员应具备哪些能力呢?监控系统做为家属区物业的一个主体,在安全生产过程中发挥着重要的作用,因此对每个监控人员的业务水

平、专业技能都有着很高的要求,监控室操作人员不但只是会些简单的日常异常情况处理方法;做为操作人员应该了解它各个传感器的用途、监测范围,了解各个传感器的作用,它的重要性,它的使用管理规范。并对家属区的整体环境都需要有透彻的了解,必须坚持24小时值班制度;身为监控人员要对所有住户的安全负责,对监控系统的安全平稳运行负责,同时也是对自己负责。因此,作为一个监控人员责任之重,任务之大,必须严格遵守各项监控系统的规章制度,发现异常情况及时汇报,并将情况及时上报上级部门,保存好记录,存档备案;从而为家属区所有业主的安全增添一份力量,减少一丝忧患。

监控室工作人员冯盛楠说:“交流的时间虽然短暂,但带给我们的感受却是难忘的,交流之后发现其实我们的各项专业技能,业务水平的确存在很多需要学习的地方,日常也要通过学习取经,提高自己的专业技能,从而保障监控系统是家属区环境安全的一道重要防线,一点不得马虎大意。”

交流会后,大家也纷纷表态,平时会加强专业知识方面的学习,合理牢固的掌握专业技能,提高自身的业务水平能力,把日常工作中存在的失误率降到最低,为做一个合格的优秀的监控人员打好基础。物业工作的每一部分都是不可或缺的,大家都会尽最大努力献出自己的一份微薄的力量,为家属区的安全平稳添砖加瓦!

筑梦韶华七十载 跨越发展铸辉煌

(来稿:高寒)“向前向前向前!我们的队伍向太阳”。

光阴如梭,一转眼新中国已经走过了七十年的辉煌历程,在这段砥砺前行岁月中,我们取得了辉煌的成绩,也带着更加蓬勃的朝气驶向远方。回望我们荡气回肠的历程,山河破碎的年代,无数仁人志士、国之干城“朝受命、夕饮冰;昼无为、夜难寐”的态度挽救民族于万一。开国将领们奋勇当先地带领人民谱写了气吞山河的壮丽史诗,始终以全心全意为人民服务为宗旨,只为守卫心中永远的图腾——那庄严遒劲的国徽!

让我们一起漫溯于历史的长河:从抗战胜利后开始,我们国家经过了重庆谈判、双十协定、三大战役,终于迎来了开国大典。70年前,1949年10月1日,当毛主席在天安门广场上宣布“中国人民从此站起来了”的那一刻,新中国迎来了辉煌的历程。70年后的今天,国家科学技术和各项建设取得了巨大的成就。回望这70年的峥嵘岁月,是几代中国人砥砺前行历史。展望新时代中国梦,我们的生活必将更加美好。

在这次国庆庆典中,习总书记的讲话振奋人心,长安街上解放军三军将士军容壮盛,游行队伍朝气蓬勃,在观礼台上各行各业的代表,和我们千千万万在电视机前一同观看直播的人民群众,在这个历史进程中的重要时刻共同见证着祖国的腾飞。无论

是从让我最感到的还是群众游行。无论是青春盎然的车队,或是勤劳朴实的外卖小哥、清洁工组成的劳动者群像,都向我们展示着这个时代的奋斗特征。

于是,我也常常在想:新时代的工作者应该是什么样子的?脑海里一下子闪现出很多的词汇。我们应该是朝气蓬勃的,应该是意气风发的。一个国家是由千千万万的工作者共同建设的,每一个在平凡岗位上的人都是国家和一个民族的希望,只有将自己融入到整个时代的洪流中,我们的岁月才会有恒久的价值。

如今,我们国家已经迎来了全面建设小康社会的时期,新中国以崭新的姿势傲立于世界民族之林。我们国家的经济势头保持着向上的良好的态势,农业现代化的步伐也紧跟着迈进,被提及多时的三农问题也不断得到完善。

如今现代社会都说要进行科技强国,科技治国,我们国家的创新型项目也得到了火速的增长:中国桥,中国路,中国车等等成就都引起了世界的瞩目。天宫、墨子等出现在人们的视野中,向我们宣告着祖国科技的羽翼变得更加丰满。科技的进步与发展给人民带去了实实在在的方便与好处,我们国家的科技实力让我感受到如火如荼的现代化建设。正是由于一个又一个兢兢业业的工程师、科学家夜以继日的不断钻研、不断探索,

我们的国家实力得到了进一步的增强。人民在社会中的幸福指数也在不断地提高。

一个单位的发展永远展现在它的不断进取之中,就像大树的发展展现在它高耸入云的蓬勃生机中,我们正以一种展翅翱翔的态势迎接美好的未来。精神是一种力量、一种支柱、一种动力。

伟大领袖毛泽东曾经说过:“人总是要有点精神的。”有了精神,就会有百折不挠的毅力、攻坚克难的勇气和战胜一切的信心,就有可能取得难以想象的成功。我们的高校后勤保障事业之所以能够蒸蒸日上,我想也是在“自强、笃实、求源、创新”的校训传达出来一种独特精神,引领我们不断超越,取得事业的更多成果、更高境界和更新局面。

使命引领未来,使命呼唤担当。我们身处一个伟大的时代,我们生活在一个伟大的国家。也许我们每一个人,只要把自己的本职事务做到实处,那么就是我们能够为祖国的建设添砖加瓦,奉献一己之力。每一个人进步一小步,整个国家就会前进一大步。忆往昔峥嵘岁月风雨兼程,看今朝风华正茂!从七十年前天安门城楼上的宣告开始,我们就在鼓角铮鸣中动若风发!火熊熊薪传百代,光灿灿彪炳千秋,祝福我们的祖国迈入更加光辉的历程,祝福我们的国家繁荣富强!