

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2019年 第14期 总第145期

主办：后勤服务中心办公室

聚焦

收寄快件，就到“长安驿站”

——草堂校区快递服务中心“长安驿站”建成并投入运营

(来稿：孙娟)为做好我校草堂校区快递业务管理和服务工作，规范校园快递服务，消除校内及周边快递各种乱象和安全隐患，提升校园快递服务质量，为广大师生提供安全、优质、便捷、智能的快递服务，根据学校工作安排，草堂校区快递业务交由后勤服务中心管理，商贸中心具体负责日常监管工作。

在前期的准备工作中，后勤服务中心主要领导和主管领导，商贸中心负责人多次前往草堂校区就选址、建设、装修等事宜进行调研，并与相关部门沟通协调。根据南山书院、紫阁书院的实际情况，决定分别在两个书院设置快递服务点，以满足师生的寄递需求。

7月10日，后勤服务中心在网站发布了草堂校区快递物流服务中心的招标公告，截止报名结束，共有10家企业参与投标。7月18日下午，后勤服务中心招标领导小组召开会议，就我校草堂校区快递物流服务中心对第三方快递物流服务机构进行公开招标。草堂校区管委会、国资处、财务处、审计处等相关职能处室派人参加了会议。会上，后勤服务中心招标领导小组组长廉康宁、总经理助理康亚莉分别对招标项目具体情况、前期报名情况以及招标要求进行了说明。随后，实际到场参加竞标的六家

公司现场进行了抽签，这六家公司分别为：西安九方货运有限公司、陕西新起点供应链有限公司、陕西集递数据网络科技有限公司、西安顺丰速运有限公司、天津七零八零科技股份有限公司西安办事处、西安速通达物流有限公司。

这次招标，本着公平、公正、公开、透明的原则，后勤服务中心招标领导小组及参会的学校各部门从投标公司的资质、服务管理能力、校园快递整合能力、高校服务经验、社会信誉、公司报价等方面对各公司情况进行了研究。最后，经后勤服务中心招标领导小组及相关职能处室与会人员研究决定，一致同意西安九方货运有限公司为中标单位。

西安九方货运有限公司是一家基于物联网与移动互联网，专注于高校、大型社区等高密度人群聚集地物流快递“最后一公里”服务及末端配送智能产品的创新公司。通过组建独立的末端物流服务终端与各个物流公司对接，整合第三方共同配送，推行“智能快递柜+人工服务”模式，中心统一计划、统一协调，统一调配，实现“最后100米”配送的信息标准化和服务集中化。从7月22日到8月底，利用暑假一个多月的时间，西安九方货运有限公司根据要求在南山书院、紫阁书院建立了统一的、

标准的、规范的快递服务中心。服务中心分为分拣区、大货区、寄件区、智能柜区，并按邮政管理局和公安局要求安装360度无死角监控设备，以确保人员和物品的安全。快递服务中心建设期间，后勤服务中心领导高度重视，多次前往施工场地进行视察和验收，了解工程进度和安全情况。商贸中心负责人和员工多次前往草堂校区，查看现场施工情况，对施工作业中存在的问题，及时协商解决，强调和关注施工人员的安全问题，以确保工程如期顺利完工，正常投入运营。快递服务中心的装修设计方案、门头设计、“长安驿站”的名称，主管领导和负责人全程参与并进行审核，大家全力以赴，短时高效，力求打造出师生心目中舒心、便捷、优质的“长安驿站”。

商贸中心本着“净化校园环境、全力服务师生、杜绝安全隐患、确保信息安全”的原则，与九方货运公司的管理人员进行了多次沟通，双方达成了共同目标：在商贸中心的监管和大力配合下，双方合力打造草堂校区优质校园快递服务品牌，为师生提供更加贴心、便捷的快递服务，确保我校安全、规范、高效的快递运作市场，努力让广大师生享受到可靠、快捷、智能的高品质服务。



望眼欲穿的等待，只为你们的到来

（来稿：段瑞瑞）伴随着金秋九月的到来，学生公寓物业部迎来了2019级来自全国各地2000多名怀揣梦想的莘莘学子。为了给新生们提供一个安全、整洁、温馨、舒适的住宿环境，学生公寓物业部全体工作人员精心准备，周密安排，认真组织，采取扎实有效的工作措施，以饱满的工作热情，给新生及家长提供了贴心、细致、便捷的入住服务。

为了确保9月6日2019级研究生新生报到工作有序开展，学生公寓物业部在开学初组织管理人员对空房源相关信息进行统计汇总，提前做好新生入住手续办理的各项准备工作。9月2日下午，

后勤服务中心副总经理闫清波、工程中心经理党化峰等一行6人对各公寓新生宿舍进行逐间检查。闫总提出，要对检查中发现的问题及时整改，务必在新生入住前把每一间宿舍卫生做到最好。

9月5日上午，学生公寓物业部召开了新生入住的专题培训会议，制定了《2019级新生入学迎新方案》。物业管理中心副经理曹莉强调了新生入住工作的重要性，对学生公寓物业部新生入住工作进行了全面布置，同时督促员工加强对新生办理入住手续时的秩序维持。同时，学生公寓物业部有针对性地分析

了可能遇到的各项问题和困难，在做好相关预案的同时，成立工作小组，指定专人办理新生入住手续，并在各个新生公寓张贴入住手续办理流程图和入住须知，提醒同学们进出宿舍时要随手关门，垃圾分类后自提下楼等温馨提示，积极帮助和引导新生提高自身安全防范意识和环境保护意识。

学生公寓物业部全体员工克服了时间紧，工作量大等诸多难题，协调一致、通力配合，圆满完成了2019级1566名研究生的迎新工作，为新学期的学生服务工作谱写新的篇章。

98盏路灯为您照亮回家路

（来稿：刘和睦）雁塔校区南院家属区共有路灯98盏，负责为住户们照亮天黑后的回家路。新学期伊始，为了给广大住户营造一个干净整洁的生活环境，让全校师生顺利开学，物业管理中心全体员提前进入工作状态，做好各项准备工作，卫生打扫、死角清理、设备设施检修等。家属院路灯因为连年的风吹日晒此时也蒙上了一层神秘的“面纱”，为了能让它们更好的服务住户，我们决定为它们揭开“面纱”，露出他们原本真实的“面貌”。由于路灯数量多、分布广、擦洗难度系数大，想要快速、彻底、安全的擦洗所有路灯且保障家属院日常的清扫保洁环境卫生保障工作，几乎没办法实现。

经商议，我们决定借助外力联系专业的保洁公司来开展专项路灯擦洗工作。想要彻底的让路灯发挥作用，必须要对路灯进行拆除，对内部同时进行擦洗，保洁公司根据家属区路灯的实际情况制定了专项的擦洗方案，使用专业的拆除工具、抹布、可以固定的脚手架梯子，一组两人，一人在上面负责灯罩的拆

除、擦洗、安装，一人在下面负责灯柱的擦洗和配合工作，共4组，从内到外擦洗家属院所有的路灯，早上9点开始，下午6点结束，经过整整一天的时间最终圆满完成了家属区98盏路灯的擦洗工作，让路灯揭开了“面纱”恢复了往日的“容颜”。

本次路灯擦洗工作我们首先对保洁公司进行考察，选择了口碑较好的正规保洁公司，签订了安全协议，同时对现场负责人进行了安全培训和安全注意事项的告知，擦洗工作进行中由专人负责协调、配合及安全防护工作，擦洗完成后进行了再次检查，最终顺利安全的完成了本次专项路灯清洗工作，提升了家属院的环境卫生和整体形象。南院家属区就是一个大家庭，南院物业部就是大家庭的后勤保障人员，我们一直在默默的守护着大家和家属区的每一个设施，就如同每一盏路灯一样默默的为大家照亮回家的路。

饮食中心圆满完成我校2019级新生军训期间餐饮保障工作

（来稿：高寒）8月26日，西安建筑科技大学2019级新生军训正式在我校草堂校区拉开帷幕，同时草堂校区军训期间餐饮保障工作也有条不紊的展开。为做好军训期间的餐饮服务保障，让广大教官及参训同学吃得好、吃得饱，拥有更加饱满的热情投入到训练中去。草堂校区饮食服务中心召开专题会议，结合往年军训期间餐饮保障经验，根据本次军训计划和要求，对餐饮保障各方面的工作都做了细致而周密的部署，并制订了详细的保障方案。

食品安全不容忽视。军训开始之前，饮食中心草堂校区组织对各餐厅进行食品安全专项检查。同时要求各餐厅负责人要严把食品安全关，原料入库前需仔细核对三证、查验原料品质是否合格。

在操作时严格按照规程操作，在加工售卖过程中做好监管，确保菜品安全卫生、美味可口。新生军训期间，餐厅根据军训的作息时间表，针对军训期间就餐人数众多、就餐时间集中且同非军训年级师生就餐时间接近造成短时间内人流密集程度高的情况，各餐厅早班员工提前1个小时上班，合理调整各餐厅供餐时间，提前供餐，确保训练结束后参训同学及教官进入餐厅后马上就能打餐吃饭。

同时，安排各餐厅值班人员在餐厅内巡视疏导，避免打餐时拥挤，确保餐厅内良好的就餐秩序；在膳食的搭配上，根据军训期间体力消耗大的特点，合理安排科学的安排食谱，尽可能多的提供能迅速补充营养、易吸收的食品；针对9月

西安多雨情况，安排各餐厅提前购入红糖、生姜，以备雨天及时熬制驱寒红糖姜汤；同时餐厅每天调换免费汤品种，从各个细节上做到为军训学生着想。

自军训开始以来，餐厅全体员工以饱满的热情积极投入到餐饮保障工作中



中，得到了参训同学及教官的广泛好评，圆满完成我校2019级新生军训期间餐饮保障工作。

垃圾分类, 我们在行动

(来稿: 孟佳) 西安市自9月1日起正式进入垃圾分类时代, 为使员工更好地掌握垃圾分类知识, 推进我校垃圾分类工作的实施, 后勤物业管理中心精心组织, 于9月5日下午4点在南阶201教室举办“2019年后勤物业管理中心、工程中心垃圾分类专题培训会”。培训会特邀总务处质管科赵珊老师讲授, 由物业中心副经理王哲主持, 文艺路街道办环卫所张娟丽老师出席, 物业管理中心和工程中心共计120余名员工参加了此次培训。

培训会上, 首先由赵珊老师结合学校目前垃圾的实际情况, 从什么是垃圾分类、垃圾分类的现状、垃圾是错放的资源、如何进行垃圾分类、生活中的垃

圾分类五个方面深入浅出的将垃圾分类的相关知识及重要性进行讲解, 并讲解了垃圾分类的误区和正确方法。随后街道办环卫所张老师向大家宣讲了垃圾分类的政策和政府的相关要求, 并举例讲解了生活中常见日用品的投放方法及如何变废为宝。



在此次培训前, 为做好垃圾分类工作, 物业管理中心已组建“垃圾分类督导员”队伍。为了加大垃圾分类的宣传工作, 加速垃圾分类知识的普及, 提升大家垃圾投放的准确率, 垃圾分类督导员已在物业所辖各区域的宣传栏、楼道和垃圾桶旁等显眼位置张贴了西安市生活垃圾分类的宣传海报及生活垃圾投放指南。

通过此次培训及前期宣传海报的张贴和发放, 大家不仅了解到垃圾分类的迫切性和必要性, 而且掌握了垃圾分类的方法和相关知识。接下来我们将会把学习到的知识运用到实际工作中, 认真落实垃圾分类工作。垃圾分类, 我们在行动, 让我们携手共建绿色校园!

上下齐心, 深入人心

(来稿: 郑义) 垃圾分类, 是改善生活环境、践行绿色发展的重要举措。为了进一步的提升服务质量, 进一步提高全体员工对垃圾分类的正确认识, 倡导员工逐步养成垃圾分类投放的良好行为习惯, 在工作与生活中自觉做到“垃圾分类, 从我做起”, 教室物业部从9月开学的第一周对所有员工进行垃圾分类培训, 期间部分保洁员不识字, 楼长



便逐字朗读垃圾分类中的内容帮助其进行学习, 现场所有一线员工认真聆听, 学习培训氛围良好。培训方式知识讲解、有现场实操培训、也有员工相互提问等等各式各样。

2019年6月我国十三届全国人大常委会第十一次会议审议, 其中一项重要修改内容, 是将在现行法律中“生活垃圾污染环境的防治”的章节, 独立成章, 并首次将“推行生活垃圾分类制度”写入法律, 明确要求“推行垃圾分类制度”。在垃圾分类工作中, 我们的每一位员工都是其主体和客体, 都是分类的从事者和实践者。所以往后的每一周大楼南阶、土木逸夫楼、东西主楼、工科楼的所有

员工在各楼长的带领下对垃圾分类的具体内容进行学习。在本周五, 教室物业部的全体员工参加了物业中心联合总务处的垃圾分类培训会, 培训会上, 总务处赵老师从健康、环境污染、生活垃圾分类现状等方面出发, 讲述了生活垃圾分类的重要意义及“西安市生活垃圾分类管理办法”相关要求, 提升全体员工的投放率和知晓率。

教室物业部会紧紧围绕学校工作, 稳步推进垃圾分类前期宣传与学习, 为开展的垃圾分类工作打下坚实的基础, 努力为广大师生营造一个更健康、更整洁的学习环境。

垃圾分类, 从我做起

(来稿: 何博) 今年4月, 西安市出台了《西安市生活垃圾分类管理办法》, 自9月1日起施行。此办法明确了我市生活垃圾分为可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四类, 生活垃圾应当分类投放、分类收集、分类运输、分类处置, 明确了我市将实行生活垃圾分类社会监督员制度。

为了营造良好的校园环境, 规范同学们垃圾分类的行为, 饮食中心及时购买了各种垃圾桶, 摆放于餐厅。因食堂环境特殊, 目前饮食中心为餐厅配备了绿色、蓝色、灰色垃圾桶, 分别用于收集餐厨垃圾、可回收物和其他垃圾, 用于收集有害垃圾的红色垃圾桶, 餐厅里不便于放置。但是在餐厅门外, 有红色垃圾桶, 用于餐厅员工处理废旧电池及坏掉的灯管和路过师生处理有害垃圾。同时, 餐厅原有的泔水桶依然用于收集剩饭菜, 之后由专业的回收环保公司进行统一处理。

每个人都是垃圾的制造者, 又是垃圾的受害者, 更应该是垃圾的治理者! 让我们行动起来, 齐出一份力、同尽一份心、共担一份责, 从身边做起、从点滴做起、从源头做起, 养成主动分类、自觉投放的习惯, 共同创造舒适的校园环境!

卫生消毒防止传染性疾病

(来稿: 严菲) 由于最近气温一直反复无常, 昼夜温差较大, 传染病逐渐进入高发期。为了加强浴室的卫生安全工作, 严防季节性传染病的侵袭, 紫阁及南山浴室及时采取措施做好以下预防工作。

一、全体员工继续做好每日的卫生清洁工作, 对所有地漏进行检查, 每两天对更衣凳及更衣柜进行84消毒液擦拭; 过氧乙酸对空气进行消毒。

二、加强日常管理, 各浴室工作人员随时对浴室内部进行巡查, 发现垃圾及个别的虫子进行清理, 确保浴室随时干净整洁, 给师生提供一个良好的洗浴环境。

三、对清洁所用工具进行每日消毒, 有个别传染性疾病的同学劝阻到其他地方进行洗浴, 杜绝外来人员进入学生浴室洗浴。

四、通过开展一系列的卫生保健工作, 积极做好季节性传染病的预防工作, 确保浴室每一天, 每一月, 每一年都能给师生提供一个放心、良好、安全的洗浴环境。

不忘初心，砥砺前行，不辱使命，物业先行

(来稿: 段瑞瑞) 作为一名物业人, 全心全意为住户服务, 是初心; 作为一名物业管理工作者, 为业主提供一个安心、舒心、放心的居住环境, 是初心; 作为一名学生公寓物业部员工, 为师生们营造一个温馨和谐、安全安心的生活学习环境, 是初心。在学生公寓物业部平时的工作中, 我们一直坚持“诚心、贴心、细心、耐心、放心”的服务理念, 内化于心, 外化于行, 为创造安全舒适的宿舍环境而努力。

安全, 是学生公寓物业部工作的重中之重。2019 年度开学至今, 学生公寓物业部对所管辖的 7 栋学生公寓和 1 栋教工公寓的宿舍及公共区域进行了多次安全检查工作。检查主要对消防设备设施的各类登记表、公共区域安全隐患、



灭火器使用期限、安全警示牌和值班室各种台账记录等方面入手进行全面细致的检查。让员工们时刻牢固树立防患于未然的思想, 提高防范意识, 注意信息的收集和汇报, 争取早发现、早报告、早控制、早解决, 严格落实学生公寓来客登记、学生携带贵重物品外出登记、学生晚归登记检查等多项制度。其次, 为进一步提高在校住宿学生的安全用电意识, 规范学生宿舍用电行为, 学生公寓物业部组织管理人员对所辖的 7 栋学生公寓, 2000 余间学生宿舍进行了大功率违规电器的专项检查工作, 对学生宿舍违规使用热得快、电热锅、烧水壶等电器情况进行了全面细致的排查; 对于私拉乱接电线的情况及时上报工程中心维修组, 由维修组工作人员进行整改, 以免造成不可挽回的安全事故。

干净卫生, 为师生们提供温馨舒适的住宿环境, 也是我们不变的追求。2019 年度, 学生公寓物业部也开展了多项卫生死角专项工作。首先, 为预防各类病菌的传播、扩散, 进一步优化学生公寓环境, 学生公寓物业部组织保洁人员 8 栋学生公寓公共区域及 2000 余间学生宿舍内部进行了全方位的消毒工作共计 30 余次。其次, 学生公寓物业部坚持做

到每月对各公寓宿舍门进行一次专项的擦洗工作, 在各公寓楼长的带领下保洁人员对每一间宿舍门进行擦拭。此外, 学生公寓物业部还开展多次学生公寓的顶楼以及门头的专项清理工作以及草堂临时宿舍床单被褥的拆洗工作等等。物业工作琐碎且繁杂, 很多工作虽然大家都看不到, 但我们依然坚持创造干净卫生的环境而继续努力。

与此同时, 为进一步加强学生公寓物业部全体员工的日常语言行为规范和仪容仪表, 提高服务质量, 学生公寓物业部在近期开展了关于员工礼仪、礼节行为规范的系统性培训, 让员工能将培训中的收获转化到实际工作中, 同时强调各岗位员工切记要时刻紧绷安全弦, 在应对各类突发事件时要做到坚决落实安全应急响应机制, 保证师生生命财产安全。

这所有的一切, 都是为了能够给师生提供一个安心、舒心、放心生活、学习环境。雄关漫道真如铁, 而今迈步从头越, 在未来的工作中, 也许会遇到新的困难、挫折, 但我将继续抱着感恩的心, 怀着对物业的热爱, 牢记我的初心和使命, 立志成为一名合格的物业人。

不畏酷暑，坚守岗位

(来稿: 柳倩倩) 为加快落实后勤服务中心所承接施工的草堂校区环境整治工程项目, 自暑假伊始, 校园中心按照后勤服务中心的总体要求和统一部署, 结合工作实际, 全体管理员与一线员工加班加点推进草堂校区的各个工程项目的进度, 为新学期的奠定良好工作基础。

这一年的暑假于校园中心而言是极其重要的工作时间节点而非愉快假期, 我校草堂校区陆续开展了一项绿化工程和两项环境整治工程项目的重要工作, 分别是紫阁书院三标段绿化工程项目、学府城北区域环境整治项目和游泳馆周边环境整治项目。不仅如此, 主体育场东环境整治工程的园路铺设也在紧锣密鼓的进行当中。自 6 月 5 日起, 校园中心联合校审计处、财务处、总务处等部门先后完成了《草堂校区主体育场东侧环境整治工程园路施工招标》、《草堂校区环境整治项目劳务分包招标》、《草堂校区学府城北区域环境整治工程项目喷灌系统施工分包招标》、《草堂校区学府城北区域环境整治工程、主体育场东环境整治项目草籽采购招标》的招标会议,

并在每一项招标会议结束后, 合同签订、施工的工作紧跟而上的开展, 每一个工作环节的开展都环环相扣, 利用一切可以利用的时间推进工程进度。在此期间, 校园中心管理员们克服了很多困难, 机械的协调、现场人员的调配、工地的管理等等问题。为了保障草堂校区工程的进展顺利, 被酷暑变得黝黑的他们不仅牺牲了假期轮休, 更有甚者牺牲了自己孩子出生后的初次成长陪伴, 在大家不懈的努力之下, 截止 6 月 26 日完成游泳馆周边环境整治工程; 22 日完成紫阁书院三标段的绿化工程; 9 月 8 日晚 20 点, 校园中心基本完成主田径场东侧草籽种植, 灯光系统调试, 水洗石路面铺设工作; 学府城北区域喷灌系统施工, 场地回填及平整, 草籽种植等工作。

不忘初心, 才能砥砺前行。校园中心全体成员始终做好我校校园绿化工程建设的服务者, 无论寒冬还是酷暑, 只有工作“旺季”从未有工作“淡季”, 坚守岗位, 默默奉献, 竭尽全力做好校园环境建设的后勤服务保障工作, 是校园中心永远不忘的工作初心。

物业人勇敢出击 除蜂窝暖心窝

(来稿: 陈东玥) 这天, 物业管理中心草堂项目部客服前台接 b7-2-0201 业主求助, 家里面主卧窗户外墙角上疑似有一个直径达 15 公分的马蜂窝, 请求物业帮助。

客服前台接到电话后立即呼叫了安保人员及维修人员去业主家查看情况。经查看, 墙外的确实是马蜂窝。因马蜂

窝位置特殊, 清除工作开展尤为困难。于是我们工作人员一同商量如何对付这个“刺头”, 商量后他们准备好了竹竿、杀虫剂、铁丝、编织袋等物件, 冒着被马蜂蜇的危险, 先对马蜂处喷灭害灵, 然后用编织袋直接套住整个马蜂窝, 用竹竿把马蜂窝捣掉, 在编织袋掉落的瞬间还是有几只马蜂飞了出来, 好在并没

有蛰到人, 经过半个小时的辛苦工作, 这个“定时炸弹”终于被成功铲除。

看着物业员工汗流浹背的样子, 业主非常感动, 连声称谢, 称赞物业不顾自己危险, 用汗水为居民营造了一个安全舒适的生活环境, 赢得了广大业主的赞誉。但是我们想说, 这都是我们应该做的。