

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2023年 第15期 总第215期

主办：后勤服务中心党政办公室

筑牢食品安全防线 提升餐饮服务质量 ——后勤服务中心召开食品安全工作专项会议

（通讯员：卜宵景）为进一步加强食品安全管理，提升餐饮服务质量，2023年10月19日上午，后勤服务中心组织召开食品安全工作专项会议。后勤服务中心总经理郑成华、副总经理兼饮食服务中心总经理卢友锋、饮食服务中心管理干部及各合作经营餐饮公司区域负责人参加会议，会议由后勤服务中心副总经理卢友锋主持。

首先，由卢友锋介绍饮食服务中心现有管理体系及管理人员构成。

接着，饮食服务中心食品安全总监集中通报了华北理工大学学生食堂“鼠头牛肉”食品安全事件。针对此次事件，食品安全总监要求参会单位汲取经验教训，加强全员食品安全警示教育，对我校近期食品安全工作进行部署，强调要认真落实食品安全“两个主体责任”，落实“日管控”、“周排查”、“月调度”工作制度，



严格执行食品过程管控的具体工作要求。合作经营餐厅管理办公室主任解读最新修订版的《西安建筑科技大学学生食堂合作经营餐厅监督管理办法（试行）》。

随后，饮食服务中心自营餐厅负责人、合作经营餐饮公司负责人分别就自营学生餐厅管理、合作经营餐厅管理进行工作交流，主要包括学生餐厅食品安全工作落实情况以及在落实工作过程中所采取的具体措施、员工队伍培训、餐厅智慧化建设等方面。

会议中，卢友锋还特别强调了“四盯三意识”的重要性，要盯紧原材料进货渠道、盯紧加工全过程、盯紧员工处事能力、盯紧投诉建议方式，同时要有主人翁意识、主动意识、作为意识，学生餐厅才能够更好地保障食品安全。

最后，郑成华做总结发言，并对与会人员提出三点要求：一是思想上再重视，按照“最严”标准，真正担起食品安全责任；二是行动上再抓实，关注细节，牢牢守住食品安全底线；三是效果上要体现，心系师生，切实提升餐饮服务质量。

涵养家国情怀 携手共促发展

——后勤服务中心党总支、总务处党支部联合开展主题党日活动

（通讯员：陈东玥）为进一步提升党员干部党性修养，增强担当意识，促进业务发展，10月17日，后勤服务中心党总支联合总务处党支部赴铜川开展了“涵养家国情怀，携手共促发展”主题党日活动。

在铜川苗木基地，同志们参观了中星苗木基地。园区内苗木繁盛、品类丰富。大家深入了解了苗木的品类、数量、规格，探讨了适合移栽的区域，掌握了相关苗木的移植技术及养护要求等，为两校区绿化景观提升给予新思路。

在铜川市博物馆，大家在讲解员

的带领下，依次参观了“畿辅显郡”、“渭北重镇”、“红色摇篮”、“煤城记忆”等主题展览，深入了解了铜川悠久的历史 and 灿烂的文化。特别是在“照金烽火”部分，先辈们矢志不渝的革命情怀，永跟党走的坚定信念深深地感染着每一位党员也进一步激发了党员干部干事创业精气神和实现中华民族伟大复兴的信心和决心。

随后，大家参观了坐落于耀州区文营西路的林徽因故居，通过珍贵的文物和手工艺品等印记，重温梁思成和林徽因满腔热血保护古建筑的传

奇故事，深刻感受到他们为耀州古建筑保护做出重大贡献。



后勤服务中心赴西北政法大学后勤保障处调研学习

（通讯员：吴婷）为落实学校“11445”发展新格局和“双一流”建设对后勤工作提出的新要求，不断提升我校后勤服务保障水平，10月19日下午，后勤服务中心总经理郑成华一行前往西北政法大学后勤保障处，就后勤各项保障进行调研学习，西北政法大学后勤保障处处长陈建宁及相关人员参加座谈交流。

在调研交流会上，陈建宁对郑成华一行表示热烈欢迎，并介绍该校后



勤的发展历史和基本情况，双方就后勤发展改革、信息化建设、物业管理模式、人员队伍建设、一卡通使用情

况、学生食堂食品安全主要举措等方面进行深入探讨和交流。

本次调研交流既拉紧了兄弟院校之间的纽带，同时也有效促进了双方经验共享。后勤服务中心将坚持创新驱动，不断寻求新形势下后勤转型升级的新思路，落实新要求，谋划新发展，切实把调研成果更好的转化为提升后勤服务水平的有效举措，着力推动后勤服务工作高质量发展。

物业服务中心赴西安欧亚学院后勤集团调研交流

（通讯员：刘和睦）为了加强沟通联系，增进经验交流，进一步做好我校物业服务保障工作，后勤物业服务中心副总经理黄鑫、沈强一行7人于10月16日上午前往西安欧亚学院后勤集团进行走访调研，受到了欧亚学院后勤集团副总经理鲍凤杰的热情接待。

在调研座谈中，黄鑫介绍了我校后勤物业服务中心相关情况，重点说明了后勤服务中心内设机构调整后的方向、重点整合两校区专业人才、技术、设备、充分发挥有利条件、合理利用优质资源、实施两级管理、创新管理模式、增加内部监察环节、强化品质监督环节等重要举措。

鲍凤杰介绍了欧亚学院后勤集团发展的基本经验、服务理念、发展思路，同时就室外清扫保洁、绿化、人机配合、巡查机制、考核办法、合作理念、管家服务等方面进行了详细介绍。双方参会人员围绕后勤发展及校园环境提升进行了深入的讨论和交流。

调研期间，调研小组参观了欧亚学院校园环境，同时深入行政中心、智慧教室、智能检测平台中心、报告厅、学生休闲娱乐区等区域进行了实地参观调研。

此次调研旨在学习先进经验及管理模式，积极创新，不断提升服务保障水平和提升校园环境质量，为学校事业高质量发展提供有力保障。



物业服务中心召开校园环境提升会议

（通讯员：郑义）为全面提升校园环境质量，10月20日，在后勤服务中心二楼会议室召开了校园环境卫生提升方案汇报会。总务处副处长程永阳、杜玉峰等相关科室负责人，后勤服务中心总经理郑成华、副总经理牛广召以及物业服务中心科级以上管理干部参加会议，会议由牛广召主持。

首先，物业服务中心常务副总经理黄鑫对环境卫生提升方案进行汇报。介绍了目前物业服务中心的组织机构，由校园绿化中心、雁塔物业服务中心、工程服务中心、草堂服务中心组成，并下设综合管理办公室和品质管理办公室。接下来就物业各中心近期开展工作情况、出现的问题分析以及整改措施等问题进行说明。

会上，总务处副处长程永阳、杜玉峰分别进行讲话。杜玉峰对后勤干事创业精神表示认可，双方目标一致为了做好学校后勤事业努力发展，同时提出面对问题时我们应该要深层思考提出根本性解决问题的办法。程永阳表示，在具体工作中大家应该责任分工明确，加强沟通，特别是重要环节，要凝心聚力干出成效，为师生谋求发展。

最后，总经理郑成华在会上提出了“四个必须”：必须头脑清醒、清楚自我定位；必须有涵养有肚量，经得起挑剔；必须在原则性和灵活性之间找到契合点；必须善于换位思考，把师生的每件事当成大事。同时，强调要想提升必须自我“革命”、刀刃“向内”，目标一致，心往一处想，劲往一处使，才能将校园环境不断提升，给师生真正打造一个美丽、舒适、宜人的校园环境。



校园生活中心圆满完成丝路国际建筑科技大会服务保障任务

（通讯员：田瑶）为响应“一带一路”倡议，促进建筑科技领域绿色发展国际交流合作，提高人才培养质量，10月20日，由我校主办的丝路国际建筑科技大会在西安举行，来自丝路沿线23个国家的专家学者以“共筑人类美好家园”为主题开展交流合作。按照学校本次会议专班对大会保障工作要求，校园生活中心高度重视，从选品采购、桁架搭建、车辆安排等方面进行统筹协调，圆满完成保障任务。

大会前期，校园生活中心成立会务、车辆服务专项工作小组，筹划布

局、沟通制定详细的服务方案，用心选品，多层次考量，精心筹备每个环节，并多次进行过程演练，确保将每项工作落实到个人，确保各项服务保障工作贴心到位。在茶歇保障中，除常见的甜品区外，专门备有民族食品专区，充分尊重不同文化背景下个人的口味需求。在车辆保障方面，严格执行对调度车辆的安全检测工作，及时排除隐患，优化行车路线和停车路线，确保参会人员坐得放心，坐得舒心。

本次会议服务保障共计提供主会场及各分会会场茶歇服务9次，服务

1700余人次；全程共计制作、搭建会议相关桁架9个。协调大巴车50余辆、中巴考斯特10余辆、商务车70余辆、轿车30余辆，累计保障趟次380余次。

校园生活中心统筹协调各方资源，以最高标准、最严要求、最优质量圆满完成本次会议的各项服务保障任务，获得被服务单位一致好评。今后，校园生活中心将继续秉持热情、细致务实的工作作风，不断提升服务品质，为学校“11445”发展新格局和事业高质量发展提供有力保障。



引进道路洗扫车 提高校园整体环境

（通讯员：孟佳）10月23日，后勤服务中心引进一辆“校园环境美容工具”——道路洗扫车，主要对校园路面进行清洁作业，实现校园机械化清扫，提高校园保洁质量和效率。

引进的道路洗扫车可一次完成地面、道牙边的清扫清洗及清扫后地面扫水等工作。为充分发挥洗扫车的作用，后勤校园绿化中心结合我校区实际，制定主干道清扫路线。10月25日，校园绿化中心管理人员全程陪同按照制定清扫路线在雁塔校区进行试清扫。车辆迅速投入清洁工作，有效地清洁主干道表面和道牙，一个来回，主干道上扬尘和垃圾被清



扫的干干净净。不仅可以减少人工清理的工作量，也提高了工作效率，有效缓解环卫人员缺少、工作量大的矛盾。在落叶季来临之际，可谓雪中送炭，较好解决了落叶季清扫难题。

为做到车辆安全驾驶，校园绿化

中心邀请车辆厂家对驾驶员进行车辆使用培训，从车辆操作规程、日常维护、作业安全等方面做了详细讲解和现场演示，让驾驶员掌握操作技能，同时规定车辆专人驾驶，校园内驾驶车速不得超过20km/h，确保车辆行驶安全。

下一步，校园绿化中心将加强车辆管理，最大化发挥车辆优势，按照“机械为主、人工为辅”的环卫作业模式让校园环卫作业模式提升一个新台阶，改变以往“一人一把竹扫把，双手双脚尘飞扬”的校园清扫场景，为打造干净、整洁、优美的校园环境贡献智慧和力量。

安全有责 预防先行

（通讯员：张童）为全面贯彻落实后勤服务中心安全生产文件精神，确保我校通勤车辆和公务车的行车安全，预防和杜绝各类安全事故发生，后勤车辆服务中心在国庆前后对管辖车辆、库房和驾驶员开展了安全隐患大排查和安全知识培训。

此次检查，根据季节气候特点，一是检查车辆的电路、油路、发动机、轮胎磨损和制动刹车保养情况及运

行状态，坚决杜绝行车安全隐患；二是检查车辆机油及皮带等部件是否良好，对车辆车容车貌进行检查，确保车况良好；三是对检查中发现的问题认真记录，及时整改落实，确保车辆安全行驶。针对车队院内休息室、车库、洗车场所进行用电安全检查。

同时，加强学生和工作人员安全教育工作，提高思想认识。要求驾驶员要切实

提高思想认识，增强责任感和紧迫感，坚决消除麻痹大意和侥幸心理，时刻紧绷安全这根弦。

今后，车辆服务中心将进一步加强安全生产主体责任落实，持续做好安全隐患排查治理工作。定期开展检查，强化安全教育，完善管理责任。重点在预防和化解重大安全风险上下功夫，维持安全生产形势稳定有序，确保秋季行车安全。

机柜上墙 西楼二层网络线路大整改

（通讯员：韩浩）十月中旬，智慧校园运维中心受总务处和物业服务中心委托，对西楼2层网络线路进行规划、改造，确保各办公室网络畅通。

智慧校园运维中心收到总务处和物业服务中心委托后，全体运维人员迅速出动，对西楼内外校园网络分布进行现场勘查，制定出初步的网络线路布局方案，并及时将网络布局方案同总务处和物业服务中心进行确认沟通。按照委托要求，对西楼2层全部弱电电缆进行整理，拆除废弃线缆2000余米，整理网线60多根，并逐一对房间内网络接口与网线进行对线测试，确保线路能够正常进行数据传输。为方便日后的维护和管理，在连接好所有网线之后，相关工作人员还特意对各网线及设备进行了标签标识处理。

为了进一步提高管理学院师生日常教学、科研中网络的安全性、稳定性。10月19日上午，我中心再次受物业服务中心委托，将原有网络机柜替换为60*60壁挂式网络机柜，实现了机柜的上墙式安装并再次对网络线路进行整理，极大的提高了房间整体美观度，优化了空间利用率。同时，为提高网络设备的安全与稳定性，我中心对机柜中网络交换机、配线架等设备进行了合理的位置设计，将设备固定在机柜规定位置，实现网络设备设施的规范化建设和管理。

弱电路规范化整改和网络机柜精细化管理是数字化时代的需求，也是网络运维的基础。智慧校园运维中心积极响应学校网络代拨的运维工作，并严格落实网络设施建设操作规范，建设符合安全标准和性能要求的高质量校园网络，为学校双一流建设贡献力量。

匠心与时效 服务无小事

（通讯员：侯少莉）十月深秋，叶虽凋零，果实已满，在这收获的季节，草堂服务中心物业人满怀对往日的感恩，对未来的美好期许送别了金秋，迎接如诗般初冬。

物业部有这么一群人——物业维修人员，他们在自己的岗位上深耕细作、默默付出，他们用过硬的技能和细心的维护保养为家属区保驾护航。作为一线维修人员，他们每天一上班就到各处设备间进行巡查，发现问题立即处理，接到维修派工单第一时间赶赴现场进行维修处理。

10月9日晚凌晨，接住户报修家里突然没水，维修值班员杨师傅立即赶赴现场，经多方排查，发现户外供水阀门未开，协助老师将户外阀门打开，正常供水。15日晚，接报修住户家突然停电，维修人员刘师傅到现场后，查看地下室总公开是否正常、户外电表箱、户内欠压保护器等逐一排查，最终确定为户内电箱欠压保护器烧坏，帮老师更换欠压保护器，正常用电。类似这些看似不起眼的小事，每天都在发生，他们将维修人员的匠心与时效尽然体现。

美好仍在继续，脚步依然前行。草堂服务中心物业人用勤劳的双手竭力为住户营造静谧和谐的人居环境，在平凡的岗位上彰显他们的不平凡！

配合“完整社区”调研工作 打造干净整洁的校园环境

（通讯员：徐鑫）为切实做好住房和城乡建设局来我校调研“完整社区”环境保障工作，展示校园环境新面貌，校园绿化中心全员坚守岗位，通过亮实招、盯细节、攻难点、强督导等系列举措，精准发力开展环境专项整治行动。

秋季天气干燥扬尘增多，为提供清新整洁的校园卫生环境，校园绿化中心结合“全覆盖、无缝隙、见本色、无积尘”的作业标准，充分发挥机械化作业优势，合理调配机械车辆进行精细化湿扫作业。针对人行道、辅道及路沿等冲洗不到的区域，利用冲洗车进行精细化保洁，确保达到车过地净、路面“润而不湿”、洁净见本色。

充分发挥网格化管理，定责任、定区域。在确保日常作业的基础上，加强区域内主干道、垃圾箱等重点区域和人流量较大路段的巡回保洁频次，以及可视范围内绿化带垃圾、烟头等巡回捡拾；针对砖缝间、路沿边杂草，进行细致铲除清理，确保路线路面环境整洁顺畅。

校园环境作为社区建设的一部分，干净整洁的校园环境是必不可少的。通过我们的努力，能够为“完整社区”建设提供有力的支持，提升居民们的幸福感。这次环境专项保洁工作，不仅提高了校园的环境质量，也展示了校园绿化中心员工们的专业素养和工作热情，同时也为未来的工作提出了更高的标准和要求。我们共同努力，继续为校园的环境做出贡献。

为教学工作保驾护航

（通讯员：宋超）近日，雁塔校区教室物业部对教室内的多媒体设备进行了一系列维护和改进工作，旨在确保教室设备的正常运行和提升教学效果。

首先，针对东西阶203两间教室频繁出现的大屏蓝屏死机问题，通过与厂家多次实地检测，最终更换了故障大屏硬件及中控面板，成功解决了蓝屏、黑屏等问题，确保老师们顺利进行教学课程。同时，还对南阶部分教室电脑开机后不显示画面、无法启动主机等问题进行了调试和排查，并逐一解决，不仅修复了后台数据、更换了故障主机还更新了教学软件，不断满足教师们对多媒体教室设备的需求。期间，部分老师反应播放英文课件时弹出错误的问题，多媒体管理员及时排查，并提供了详细的解决方案，通过现场指导教师操作方法，确保了教学过程的顺利进行。

今后，物业服务中心教室物业部将继续关注多媒体教室设备的使用情况，随时进行调整和维护，以确保教室多媒体设备的正常运行，提升教学质量而不断改进和完善多媒体教室设备，为广大师生提供更好的支持。