

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2023年 第13期 总第213期

主办：后勤服务中心党政办公室

校长赵祥模带队深入后勤饮食一线走访调研

（通讯员：卜宵景）为进一步加强学校食堂食品安全管理工作，9月13日，校长赵祥模同志带队至两校区学生食堂深入检查指导餐饮服务保障及食品安全情况。后勤服务中心总经理郑成华、党总支书记魏义业、副总经理卢友锋等管理干部随同汇报工作。

郑成华向检查小组一行汇报了学生餐厅的整体运行情况，卢友锋详细解读了学生餐厅环境提升的重要意义，后勤服务中心不断结合工作实际，在学生餐厅融入学校标志物元素，引导学生热爱学校，践行后勤服务中心“环境育人”



的理念。

在学生餐厅里，赵校长亲切地与学生交流，详细了解同学们对食堂饭菜的价格、质量、种类等方面的意见和建议，关心同学们在校学习、生活情况，勉励同学们锻炼好身体，努力学习专业知识，不负青春韶华。

赵校长强调，学校餐饮无小事，食品安全关系到师生身体健康，要严把食品安全关，确保师生舌尖上的安全，要严控饭菜质量和价格，让师生有获得感幸福感，要讲究营养均衡，为师生健康提供强有力的保障。

强化物业规范管理 提升居住幸福指数

（通讯员：李云霞）“小物业”联系着“大民心”。为提高南院家属区教职工、住户幸福感、满意度，物业服务中心南院物业部用汗水铸就担当，全力以赴做好家属区的日常物业服务工作，推动物业服务管理工作提质增效。

“安全管理”·夯实安全基础。南院物业部对家属区单元楼宇公共区域以及消防通道进行全面检查，进一步消除安全隐患，并对家属区47栋楼宇153个单元张贴安全温馨提示和宣传单，提高住户的安全防范意识和事故应急处理措施。暑期，持续性强降雨天气频发，南院物业部提前做好家属区屋顶、雨台、落水口的清理工作，对路面排水沟口、雨污井进行疏通，准备好沙袋、应急灯、雨具等防汛物资，及时关注汛情监测预报，做好应急处置工作。

“维修维护”·完善基础设施。南院物业部维修组坚持做好设施设备巡检、楼内公共区域照明检修等日常工作的同时，还对小区内的路灯和景观灯进行专项检修、清洁工作，点



亮家属区美好环境。维修师傅们随身带着维修工具，穿梭在小区的各个角落，对健身设施、休闲桌椅等进行检修，方便住户们日常运动休憩。

“环境管理”·优化居住环境。夏季蚊虫滋生较多，南院物业部定期安排保洁员对住宅楼内门厅、走廊进行消毒消杀工作；对反映蚁害严重的青教公寓联系专业消杀公司并免费为住户发放灭蚁药，同时对家属区住宅楼内公共区域，及楼宇前后放置的废弃旧家具等杂物进行了清理，消除消防、卫生等方面的安全隐患，营造整洁有序的居住环境。

“团队建设”·打造服务团队。以提高师生和住户满意度为出发点，南院物业部开展了维修和值班员工

专项培训。从高空作业的安全要求，疏通机、电锤等机械工具的规范使用，巡查巡检的重点内容，安全风险点预防措施等方面，提升维修人员的技能水平。通过岗位职责、应急处置等内容的讲解，加强对值班员的规范管理、责任意识。大小事务遵循“首问制”，遇事不推诿、不懈怠，积极沟通协调，主动为住户解决日常维修、保洁等问题，整个物业团队形成务实服务的良好氛围。

“保障服务”·主动担当作为。在做好日常物业服务的同时，南院物业部还配合校内职能部门完成各项工作任务，如为16#、11#楼住户发放电梯门禁卡和阳台门钥匙，青教公寓顶层防水修缮前的屋面清理工作，配合保卫处进行楼宇消防设施系统专项维修施工。

南院物业部将继续以提高服务满意度为落脚点，把“五心”服务做深做实，用一点一滴，一言一行，切实提升家属区物业服务品质，增强教职工和住户对物业服务的获得感、幸福感、满足感。

默默奉献三十载 扎根后勤绘人生

（通讯员：杨洋）9月15日下午，在后勤服务中心二楼会议室隆重举行了获得“从教30年”管理服务岗位后勤教职工表彰会。

此次表彰活动是在学校“11445”发展新格局任务的要求下，完善学校荣誉体系建设的重要举措，是对在学校发展过程中，三十年如一日，坚持在管理服务岗位上无私奉献的教职工的重要肯定。活动于2023年6月启动，经中心各部门申报、后勤服务中心把关、学校审核公示等环节，最终决定对魏义业、梁江涛等20位“从教30年”管理服务岗位教职工进行表彰。校工会副主席王海波同志代表

学校，将纪念品一一送达到每位教职工的手上，同时也向默默奉献30年的后勤教工表达了崇高的敬意和诚挚的问候。

后勤服务中心自2000年成立以来，始终遵循学校总体工作思路，坚持为教育服务，为师生服务，以提供良好的办公条件和教学环境为重点，努力做到让全体师生吃的放心，住的安心，学的舒心，真真切切为每一位师生保驾护航。

因热爱和细致，变得不平凡，三十年来就是这样的默默奉献、勤勤恳恳、忠于职守，把自己的青春年华奉献给了学校的后勤事业，后勤人用实际行动谱写了一曲奉献之歌。



校园环卫雨中作业保校园畅通整洁

（通讯员：柳倩倩）9月中旬以来校园绿化中心多次开展校园、家属区巡查工作，对两区重点区域进行卫生和绿化问题筛查，各部主管多次到现场检查和指导工作，对客流量大的部位进行重点检查。

近日，由于雨水频繁，环卫部提前对主干道路上积水较深处，组织员工清理雨篦子，打洞疏通，加大排水量。雨后，环卫部工人们集中对校园内道路淤泥进行集中清理，对路口、广场、施工路段等重点区域的水篦子、下水口进行清掏，避免因排水不畅而导致师生行路难的问题出现。同时，做好雨后作业检查工作，发现问题，及时调度，现场解决，确保各项措施落实到位。与此同时，校园绿化中心特别针对大风、暴雨等恶劣天气，及时启动应急预案，相关管理员迅速行动，做到车辆、人员、管理、调度“四到位”。绿化部及时出动所有相关人员和机械力量，分组对北院教学区和南院家属区内绿地进行拉网式排查，组织人员对校园养护区域内雪松进行专项安全排查，同时对积水过多的栽植地适当排水，防止因积水时间过长，导致苗木倾倒等问题。

此外，绿化部与环卫部一同协作，对南院家属区的卫生死角进行了彻底的清理，对家属院养护区内东侧至西侧沿途主干道及建筑周边绿化环境进行细致的清洁与整理，包括麦冬地内垃圾的清理、绿篱的修剪、树皮的清理、枯枝落叶的清除等工作。

校园绿化中心管理员们与全体一线员工通过实际行动和各项举措保障了学校南北两院区的环境干净整洁、清新亮丽，为广大教职工和师生创造了舒适优美的校园环境，营造出了良好的生活和学习的氛围。



草堂服务中心 教职工公寓物业部服务培训会圆满完成

（通讯员：侯少莉）为进一步提升教职工公寓物业服务品质，增强员工凝聚力，提升员工个人素养，增强员工幸福感。后勤草堂服务中心教职工公寓物业部于9月25日，在学府城16号楼105教室组织召开了后勤草堂服务中心教职工公寓服务培训会，主要一线员工参加会议，会议由草堂服务中心教职工公寓物业部副经理徐波主持。

此次培训以服务礼仪为主，用生动的视频讲解形式向参加培训会的员工分别介绍了客服、保洁、安保、维修等不同职业的礼仪特点、原则等理论知识，全面讲解了各自岗位的作业礼仪、举止交往、沟通礼仪、电梯礼仪等基本常识，在高涨的学习氛围中，员工们不仅掌握了物业服务礼仪的知识，也学到了许多实用性极强的礼仪常识。

通过此次培训，员工们对服务于师生的意识有了更深层次的理解，同时深刻的体会到作为物业人，言谈举止、一言一行不仅代表个人，更代表后勤服务中心、代表后勤草堂服务中心教职工公寓物业部。

今后，我们将继续加强员工的服务意识，提高员工凝聚力和幸福感，用专业且周到的服务意识，为师生服务！



区长张帆带队莅临后勤饮食服务中心 督导检查落实食品安全“两个责任”工作

(通讯员：葛芝秀) 9月13日上午，碑林区区长张帆，副区长张武，区城市管理和综合执法局党委书记、局长赵文博，区市场监督管理局党委书记、局长杨琳，生态环境保护局碑林分局党委书记、局长郑伟杰等一行对我校落实食品安全“两个责任”工作情况进行督查、检查。后勤服务中心总经理郑成华、党总支书记魏义业、副总经理兼饮食服务中心总经理卢友锋等管理干部随同汇报工作。

督查组现场围绕落实食品安全“两个责任”工作的组织实施、培训指导、责任清单与任务承诺书、及示范推广情况等方面开展，重点查阅了工作方案、会议部署、业务培训、工作台账等资料，观摩了学校新建的食品快速检测中心。

督查组对学校食堂落实食品安全“两个责任”工作予以充分肯定，



对学校率先建设使用食品快速检测中心提出表扬。就高校落实食品安全“两个责任”工作提出四点要求：一

是要提高站位，加强领导，要深刻认识食品安全“两个责任”重大意义，严格落实上级工作要求，强化党委和政府食品安全责任；二是严密组织，注重实效，要通过扎实有效的工作，督查严格落实管理人员的督导任务，指导学校食堂建立风险隐患清单，推动实时精准化风险防控；三是抓好整改，完善机制；四是饮食服务中心食安办要在上级业务职能部门的统一领导下，专题研究，制定整改措施，切实做到“挂号销账”，全面推动食品安全“两个责任”落地见效。

下一步，饮食服务中心将严格落实食品安全“四个最严”指示要求，全面推进“两个责任”落地落实，加大督导检查力度，及时整改存在问题，切实保障校园师生“舌尖上的安全”。

燃气安全无小事 把好燃气安全关

(通讯员：张甜) 为了确保餐饮商铺的燃气安全，物业中心组织了餐饮商铺燃气安全检查和隐患排查活动。工作人员重点对沿街餐饮商铺正在使用的液化气钢瓶是否完好、是否过期、是否和灶具保持安全距离、是否卧倒或使用加热带、减压阀是否损坏、是否使用金属软管、软管是否老化、是否配置消防器材、是否安装燃气报警器等情况进行逐一检查，并查看是否具备正规商家使用液化气瓶的手续及协议。同时，工作人员还检查了商铺内的消防设备是否齐全，如灭火器等，确保这些设备能够在紧急情况下及时有效地发挥作用，并向商家传达安全生产相关要求，强调要落实主体责任，高度重视瓶装液化石油



气的使用安全，加强对员工的安全培训，严格按照瓶装液化气的操作规范进行操作，对发现的问题及时提出整改意见，并要求现场整改到位，对于不能现场整改的限期责令整改到位。同时，对各商铺的安全负责人进行了消防安全宣传教育，强调消防安全的重要性，要求必须全面落实消防安全

措施，提醒大家千万不能大意，确保消防安全。

通过这次商铺燃气安全检查，物业服务中心再次展现了对商铺和学校师生及家属生命财产安全的高度关注，也让沿街餐饮商户更好地了解安全用气知识，进一步提高餐饮用户的安全用气的意识，保障了学校周边老师、学生及家属的生命财产安全及燃气设施安全，下一步，物业服务部将继续定期开展燃气安全检查工作，持续加强燃气安全管理，确保商铺内部的燃气设备正常运行，为安全稳定的学校周边环境打下坚实的基础，也为大家提供一个安全可靠的就餐环境。

<p>风味餐厅晨会及晨检</p> <p>汇报人: 张红琴 日期: 2023.09.19</p>	<p>民族餐厅</p> <p>存档检查</p> <p>人: 张恒 日期: 2023.09.19</p>	<p>紫阁二楼餐厅晨会</p> <p>人: 赵喜仑 日期: 2023.09.19</p>	<p>本学期，食品安全管理办公室全面落实“两个责任”，并建立健全两校区各餐厅日管控、周排查、月调度工作制度和机制，全面把控食品安全，提高生产经营者食品安全意识，进一步压实食品安全主体责任。</p>
--	--	---	--

薪火相继 服务育人

（通讯员：陈东玥）秋韵荡漾的九月，是一个收获的季节、感恩的季节，一个属于教师的季节。2023年9月10日是我国第39个教师节，也是党的二十大胜利召开后的第一个教师节。今年教师节的主题是“躬耕教坛，强国有我”为紧密围绕学习宣传贯彻党的二十大精神及教师节主题，草堂服务中心在这个满载收获和喜悦的季节里，举办了“花香溢德馨，DIY插花”活动。

作为我校服务单位，肩负着“服务育人”的重任。我们不仅要做好全校师生的后勤保障工作，还要用自己的专业来为学生提供一个学习机会。因此，在9月初，我们本着育人理念，在草堂校区紫阁书院开展了一场别开生面的鲜花DIY免费发放活动。

本次活动旨在让学生积极参与，通过自己动手，用真诚表达对老师的尊重和感谢。活动开始前，草堂服务中心提前做好准备，购买了向日葵、康乃馨等共计6种花卉及配草，并认真挑选了符合教师节的包装纸及丝带。为了确保活动顺利开展，工作人员提前将花卉进行打刺处理，并安排专业人员在每个位置进行指导。有在花卉挑选处进行讲解的帮忙搭配的，有在包装处进行教学、指导的，大家各司其职。在工作人员的耐心指导下，同学们一个一个都完成了自己的作品。活动的尾声，草堂服务中心全体人员共同努力，准备了70多束小鲜花在校车乘车处、以及其他岗位上的辛勤付出的老师们送出了我们的心意。让更多的教师真切感受到我们的关心关怀，确保大家可以度过一个富有成就感、荣誉感、幸福感的节日。

这次活动的开展，我们坚持务实之风、简朴之风，虽没有隆重热烈但饱含心意，但看着一位又一位的同学自己动手完成了花束的制作，又看到一位又一位老师收到我们送出的鲜花后露出的笑容。这让我们对今后的工作对了一份信心与勇气。我们也会继续坚持做好服务的同时，发挥好“服务育人”的功能，让尊师重教在校园内深入人心，蔚然成风。



守护师生的幸福感

（通讯员：马增亮）9月我市进入持续降雨阶段，雁塔校区北院南阶负一层污水泵因管道老化，南阶地面向上涌水，受总务处动力科委托工程部立即组织维修人员前往抢修。

抢修人员达到抢修现场后，迅速关闭阀门控制漏水，对破损位置精准定位，经勘察是地下约50cm处Φ75铸铁供水管由于水压较大，地面沉降等原因导致爆裂。由于该漏点正处于绿化带中，环境比较复杂，给抢修工作带来了极大困难，但抢修人员没有丝毫畏难退缩，为能尽快找到漏点，恢复正常供水，他们争分夺秒，迎难而上，和时间争“抢”，早已奋不顾身统统顾不上。路面逐渐聚积了大量水，为了避免路面积水导致师生滑倒，中心负责人立即边组织人员清扫积水，一边组织迅速开挖，调度抢修设备、材料，由于管道内存水较多，在抢修过程中，管道内不断有水流出，为加快抢修进度，抢修人员在爆管处将坑道挖好后，不等水全部被抽干，就跳入水中，进行切割破损管道，然后采用哈夫接将断裂管道进行对接，经过加班加点、抢时抓秒的换管、焊管、接管处理，终于在当晚11点45分完成抢修任务，恢复了正常供水。

拓展“茶歇”业务 暖心服务师生

（通讯员：宋凌波）为满足学校各部门的多样化保障需求，商贸服务中心进一步扩大服务范围，基于良好口碑以及优质服务，在获得各学院认可的基础上，拓展了会议茶歇服务。

紧跟师生需求，拓展茶歇业务。在商贸服务中心与各部门的积极对接下，了解到各部门有会议茶歇需求，第一时间组织人员进行相关学习，积极听取会议保障需求，量身定制供应方案，并设计了多款菜单供各部门进行选择。

精心挑选供应，保障茶歇质量。通过前期的调研与大量学习，在选品上，商贸服务中心先后前往方欣国际食品城、国亨食品交易中心、丰庆路食品批发商城等一级批发市场对小零食及甜品进行挑选。同等质量比价格，同等价格比质量，对比多家产品的品质质量及价格后，最终确定供应单位。

提前筹划布局，圆满完成茶歇。为了让师生获得最佳的茶歇体验，商贸服务中心提前进行实地踏勘，与会议负责人联系对接，确认茶歇保障时长，合理计划茶歇摆放时间，核实茶歇需求场地大小并从专业服务角度提出摆放位置的建议和意见。在茶歇服务过程中，商贸服务中心始终以保证食品卫生安全为前提，对摆台现场进行多次清洁和消毒，在摆放茶歇时，佩戴食品级一次性手套。

9月初至今，商贸服务中心共计完成信息与工程学院青年教师研讨交流会议、2023建设与房地产管理学术研讨会茶歇任务，共计服务500余人次，茶歇现场气氛热烈，收到参与人员及主办方的一致好评。犯其至难而图其至远，立足实际，面向未来，商贸服务中心将坚持攻坚克难，追求更远目标，拓展更多业务，为后勤发展贡献力量。

