

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2023年 第7期 总第207期
主办：后勤服务中心党政办公室

全力做好保障，争做迎评中的“加分项” ——后勤服务中心迎接本科教学审核评估工作纪实

（通讯员：洪莹）本科教育教学审核评估是今年学校的重点工作，学校先后召开了学院汇报会、评估协调会、入校动员会等，对各项工作进行了周密的安排部署。自3月27日学校召开审核评估工作启动会，至5月6日召开审核评估专家意见交流会，期间开展了专家线上调阅资料、访谈座谈、听课看课，线下参观考察、访谈座谈等工作。作为学校后勤保障部门，后勤服务中心围绕物业服务、饮食供应、车辆保障、环境卫生等各项工作周密部署、提前谋划、分工协作、紧盯细化，全力做好服务保障工作，争做评估“加分项”，为评估工作增光添彩。

一、积极部署，迎评工作推动有序

开学以来，围绕学校“双一流”建设，聚焦本科教育教学审核评估，后勤服务中心积极谋划，主动作为，按照学校统一部署，组织各部门积极行动起来，从眼前做起、从细节入手，以教室设施维护、校园环境提升、餐饮及车辆保障等为突破口，相互配合、相互提醒、相互补台，确保各项重点工作的顺利开展。全体后勤人将以饱满的精神状态和强烈的责任意识，助力迎评工作。



二、细化服务，营造校园新气象

教学楼、办公楼是学校工作的重点场所。3月份开学以来，后勤服务中心对教学、办公区域的水电等基础设施开展了全面检修、保障等工作。同时，利用周末时间对教学大楼部分讲桌进行了更换，对教师休息椅进行

了维修，对风扇、智能大屏等进行清洁保养。在讲桌上摆放意见留言簿、使用指南、鼠标垫，将各类教具分类归置摆放，既方便老师又让桌面干净整洁摆放有序，一点一滴的改变受到了老师一致好评。

为迎接线下评估，全面提升教学环境，教室物业部多次开展专项保洁工作，清理室内消防通道杂物，对教学楼宇步行台阶进行冲洗，并在公共区域和教室设置文化墙，粘贴宣传标语。安排专人对多媒体设备进行检修，为公共区域卫生间配备大卷纸、洗手液，完善标识标牌。多措并举，为迎接专家组的到来做足准备。



三、环境育人，塑造校园新风貌

校园环境是迎评工作的重要组成部分。在新学期，校园绿化中心、草堂服务中心以评促建，为美化校园环境，点亮校园色彩，在教学大楼南侧广场、校史馆周边、人工湖、南门花园、草堂校区主干道、景观大道、书院等实施了一系列提升改造工程，营造良好的景观环境。同时加大校园草坪、绿篱的日常修剪工作力度，全面清理校内枯枝、落叶，做好春季绿植的补植补种工作，提升生态水平，



定期更换、摆放布置学生食堂、教师休息室、行政楼等公共区域花卉植物，大力推进“生态园林式校园”建设。

四、细致周到，做好评估期间后勤保障

专家入校评估期间，后勤服务中心各部门通力合作，认真做好各个环节的工作，确保专家们在校期间生活舒畅、检查工作顺利开展。

评估期间，后勤车辆服务中心严格按照接待方案要求，提前安排部署，熟悉活动路线，确保安全顺畅。执行任务期间，所有工作人员、驾驶员全天候待岗，共准备保障车16辆、物资运输车2辆、机动保障车辆1辆，圆满完成车辆保障任务。

草堂服务中心积极做好本科教学评估餐饮服务 and 住宿保障工作。菊园招待餐厅在加强食品安全和检查力度的同时，全面清理餐厅内部及周边环境卫生，以崭新的面貌迎接专家组的到来。不断从细节入手，精心研究菜品，制定了多种个性化菜单，并结合多方面建议及时进行调整，做到个性化贴心服务。家属区物业部提前对18套住房进行全面检修水电和彻底打扫，为专家组、工作人员等提供整洁、舒适的住宿服务。细致周到、特色鲜明的饮食和物业服务受到了



专家和工作人员的一致认可。

迎接本科教育教学审核评估的保障工作虽然已告一段落，但后勤服务中心将以此次迎评工作为契机，常态化做好各项服务工作，高质量、高标准做好各项后勤服务保障，为学校事业高质量发展做出应有贡献。

后勤服务中心举办中层干部能力提升培训开班仪式暨首场讲座

（通讯员：严菲）5月11日下午，后勤服务中心在工科楼713会议室举办“后勤中层干部能力提升培训开班仪式暨首场讲座”，总经理郑成华作培训第一讲，副总经理牛广召主持会议。

牛广召首先介绍了本次培训班的背景、目的和意义，并对全体干部提出期望和要求。随后，人力资源部部长王哲介绍了本次培训班的课程安排及相关要求。

郑成华以《后勤中层干部角色定位及基本素质》为题，从后勤“服务大局守住主线，安全稳定守住底线，清正廉洁守牢红线，经济效益守好生

命线”的工作理念出发，要求中层干部做好个人定位，努力成为服务能手、沟通能手、指挥高手和学习高手。同时要求后勤干部必须具备过硬的政治素质、刻骨的服务素质、扎实的知识素质、高尚的道德素质、俱进的创新素质和良好的身心素质等六个



方面的基本素质。内练素质、外树形象，以求务实和真抓实干的工作作风推进后勤各项事业的发展。

本次培训班培训时间为5月11日-5月31日，邀请校内外领导和专家授课，还包括专题研讨、案例分析和现场讨论等形式，旨在加强后勤中心干部队伍建设，全面提升中层干部业务素养和综合能力，确保学校始终有一支“拉得出，靠得住，打的赢”的后勤保障队伍，积极践行“师生的需求就是后勤努力的方向，师生的不满就是后勤前进的动力”的誓言。

后勤服务中心全体副科级以上干部参加了培训。

畅通渠道 聆听心声 ——后勤服务中心积极开展“总经理接待日”活动

（通讯员：陈东玥）为进一步畅通投诉渠道，征求广大师生对后勤服务的意见建议，不断提升服务品质，4月27日后勤服务中心在草堂校区开展了“总经理接待日”活动。后勤服务中心总经理郑成华、副总经理牛广召及草堂服务中心、质安办、食安办负责人参加了活动。

为组织开展好此次“总经理接待日”，草堂服务中心提前制作了桁架、海报，广泛宣传。活动中，中心领导和部门负责人以面对面、开放问答的方式，认真听取了同学们对餐饮服务、校园绿化、校车服务、快递服务等后勤服务工作的各项意见建议，进行了详细记录和现场解答，并就部分问题就地进行了整改。

本次活动现场共收集各类意见建议120余条，目前已经对所有问题进行梳理，后续会及时向广大师生回复整改情况。活动现场还开展了线上问卷调查，200余名师生线上填写了调查问卷，为后勤工作的开展提供了意见和参考。

“总经理接待日”活动拉近了后勤服务中心与广大师生的距离，丰富了投诉建议渠道，简化了工作流程，提高了工作效率，体现了后勤服务中心在提升服务保障品质的诚意和决心。后勤服务中心将始终秉持急师生之所急、想师生之所想的服务态度，深入推进“我为师生办实事”，为学校事业高质量发展贡献力量。



西安建大网信处-后勤服务中心召开工作交流会

（通讯员：洪莹）为提高后勤保障信息化水平，5月6日上午，后勤服务中心、网信处在后勤二楼会议室召开工作交流会。后勤服务中心领导班子、网信处领导班子及科室负责人、信息服务商代表参加了此次交流会。

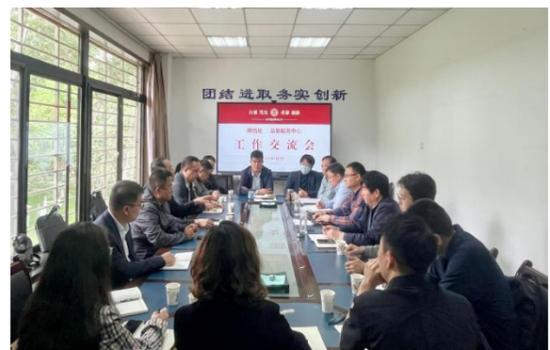
会上，参会人员结合后勤工作实际，围绕OA系统、物业服务、校车预约、智慧食堂等方面的信息化建设进行了充分交流和讨论。会上强调要

积极打造智慧大后勤，真正实现“让数据多跑路，让师生少跑腿”，不断提升工作效率与服务品质，进一步提高服务效能。

后勤服务中心总经理郑成华感谢网信处对后勤信息化建设的大力支持，同时要求后勤各部门紧抓落实，加快推进后勤信息化建设工作。

后勤信息化是学校信息化的重要组成部分，此次会议的召开，增进了两部门的沟通与协调，为今后双方

在系统建设、业务流程、数据分析与决策等方面进一步加强合作奠定了良好的基础。



“植”此青绿，校园添色 ——后勤服务中心、总务处联合开展主题党日活动

（通讯员：孟佳）为践行习近平总书记“绿水青山就是金山银山”的生态理念，美化校园环境，5月11日下午，后勤服务中心、总务处在雁塔校区联合开展“‘植’此青绿，校园添色”主题党日活动，总务处处长、党支部书记闫清波，后勤服务中心总经理郑成华出席并讲话，后勤服务中心及总务处共计60余人参加活动。活动由总务处副处长、党支部副书记杜玉峰主持。

闫清波讲话中指出，借此植树活动，希望两部门团结协作，用实际行动践行生态文明的理念，保护青山绿水，让生态绿色画卷焕发出无穷的生命力。郑成华强调本次活动举行的重要意义，提出为我们的校园增添一丝绿色，“种下小小的月季树，来年开出美化校园的花”，以服务师生、美

化校园为着力点，为学校师生创造干净、优美的校园环境。校园绿化中心副经理陈红刚对本次种植活动进行种植讲解。

活动现场，大家三人一组、五人成团，热情洋溢、干劲十足，你刨坑、我扶树，你填土、我浇水，在人工湖假山共种下50余株月季树、2株藤本月季球“小女孩”。种植结束后，大家认真填写树木认领牌并在自己种植树木上进行悬挂。后期，校园绿化中心将继续做好新植树木的日常养护和管理，确保新植树木栽种一棵、成活一棵，努力将人工湖假山打造为校园亮丽的风景。

通过此次植树活动，一方面强化了两部门的交流互动，提升了凝聚力、向心力和团结协作能力；另一方面进一步增强了大家“植绿、爱绿、

护绿”的生态文明意识，以更多优质生态产品满足师生对优美生态环境的需要，实现人与自然和谐共生，共同为我们的校园增添一丝绿色、一片花景。



草堂饮食服务部打造员工“第二个家”

（通讯员：钱旭刚）员工宿舍是背井离乡上班人的第二个家，是劳作辛苦一天犒劳身体的栖息地。

温馨、干净整洁的居住环境能有效的消除疲惫。目前，草堂服务中心饮食服务部长长期在校居住人数有140余人，为了提升员工宿舍卫生条件，规范宿舍管理，营造干净、整洁、舒适的居住环境，近期草堂服务中心饮食服务部组织开展宿舍卫生专项清扫工作。

本次工作以安全生产检查为契机，不断提升安全意识，降低安全隐患。饮食服务部组织对员工宿舍进行全面检查，期间发现杂物堆积、用电安全、环境卫生等问题，予以限时整改。历时两天的专项整改，员工宿舍均符合安全、整洁、卫生的居住要求。为了长期有效巩固清扫成果，饮食服务部在每个员工宿舍张贴了《员工宿舍管理规定》及《宿舍卫生值日表》，明确宿舍使用及日常管理要求，规范宿舍卫生值日人员、清扫标准，不断推动员工宿舍形成长期有效管理机制。此外，饮食服务部给每个宿舍配备统一鞋架，避免鞋子无序摆放造成宿舍杂乱。

草堂服务中心饮食服务部将持续关注员工宿舍居住后续情况，引导宿舍文明、规范使用。同时也将持续关注员工日常生活，极大程度为员工营造舒适、舒心的生活工作氛围，使员工真切感受关心，真实得到便利，更加愉悦工作与生活。



平凡的你最美

（通讯员：孙莎莎）她们的外表朴实无华，却不畏严寒酷暑，他们不辞辛劳、坚守岗位，她们是——保洁员。伴随着清晨的一缕阳光，承载着让生活更加美好的憧憬，她们用最平凡、质朴的劳动打造出教职工公寓楼内楼外美丽整洁的居住环境。

保洁员在平凡的岗位上发挥着不平凡的价值。清晨，草堂教职工公寓的保洁员们伴着美丽的朝阳，推着沉重的清水、扫帚、拖把、抹布等工具穿梭在各个单元门前。因保洁区域取水困难，她们使用推车装满清水推到自己管辖的区域，开始对楼层公共区域的地面、楼梯扶手、楼梯、垃圾桶、电梯轿厢等进行擦拭、清扫、湿拖。为了让住户走在干净整洁的路面上，以舒畅的心情回家，室外保洁员每日对各个区域的道路进行彻底的清扫。她们的身影随处可见，默默无闻地做好每一项除尘清洁工作。“一尘不染、干净整洁”是他们心中铭记的工作标准；“踏踏实实、勤勤恳恳”是他们践行的工作准则；“不怕脏、不怕累”是他们对自己的工作要求。

她们用辛勤的劳动和汗水，为住户创造了整洁、优美、舒适的生活环境。住户的安心、满意更是草堂服务中心竭诚服务的动力。



智慧校园运维中心赴陕师大调研学习

（通讯员：韩浩）4月25日下午，后勤服务中心总经理助理刘书军带队，智慧校园运维中心一行5人前往陕西师范大学后勤服务集团，就智慧后勤建设进行了深入交流和探讨，旨在促进两校后勤服务水平的提升，为广大师生提供更加便捷、高效的后勤服务。

在座谈会上，双方就智慧后勤的开展情况、存在的问题、解决方案等进行了充分的交流和探讨。陕西师范大学后勤服务集团总会计师李革命介绍了陕师大后勤的改革发展历程及集团各项业务基本情况，阐述了陕师大后勤服务集团在智慧后勤建设方面所取得的成果。

刘书军介绍了我校后勤的基本情况，对陕师大在智慧后勤建设上的成果表示赞扬，并借此机会加深双方沟通交流。智慧校园运维中心经理李晓佳介绍了中心的基本情况以及后勤信息化建设的计划，分享了中心在智慧后勤建设方面的经验和做法。

双方还就饮食管理模式、大宗物资采购等问题进行了深入交流和讨论。陕师大通讯与快递服务中心、信息化研发中心主任分别就通讯与快递服务工作、后勤信息化建设等方面做了简要介绍，分享了自己的经验和做法。

此次调研为两校后勤服务部门提供了一个互相学习、交流的平台，

加强了双方的沟通和合作，推动了智慧后勤建设的进一步发展。智慧校园运维中心将以此次交流为契机，不断提高自身服务水平和能力，为广大师生提供更加便捷、高效的后勤服务。同时，智慧校园运维中心也将积极探索新的智慧后勤建设方案，为学校数字化转型提供更加有力的支撑。



雁塔饮食服务中心开展灭蟑、灭鼠专项工作

（通讯员：孙红英）初夏是蟑螂和老鼠孳生、繁衍、活动的高峰期，也是传染性疾病的多发季。为了营造良好、洁净的卫生环境，预防和控制疾病的发生和传播，雁塔饮食服务中心开展了灭蟑、灭鼠专项工作。

此次工作，雁塔饮食中心各级管理人员高度重视，5月4日上午经理梁文东牵头，带领各餐厅负责人，对操作间、食材储存区、库房等重点区域进行全面排查，确保防治到位、不留死角。根据检查情况，并结合各餐厅实际，考虑灭蟑、灭鼠工作的专业性，雁塔饮食中心聘请了专业公司、专业人员配合开展此次工作。

5月4日晚，各餐厅收餐工作结束之后，在管理人员的现场督导和专业工作人员的配合下，展开了本次灭

蟑灭鼠专项工作。餐厅各楼顶层天花板、管道是老鼠重要活动区域，针对该情况，工作人员首先对存在“漏洞”进行封堵，从根本防鼠。对在室内活动的鼠类，在各楼层管道井、天花板、及食材储存重点区域布放粘鼠设施，同时采用电子驱鼠器，双管齐下，增强灭鼠有效性。由于蟑螂多生活在阴暗的缝隙处，对此工作人员采用点投



灭蟑颗粒剂的方式，破坏蟑螂生存条件，达到灭杀效果。

除此之外，雁塔饮食服务中心为了有效防治和灭杀“老鼠、苍蝇、蟑螂、飞虫”等“四害”，特制订了《食堂灭虫害卫生制度》，要求员工按照“五常”工作要求保持地面、桌面、阴沟的清洁卫生，不留死角，并每周开展卫生专项打扫、清理工作；餐厅垃圾、杂物做到日产日清；定期检修门窗，减少“四害”侵入机会。

雁塔饮食服务中心长期坚持防与灭相结合，突击与长期巩固相结合，坚持以环境防治为主，做到人人动手，个个参加，持之以恒开展除“四害”工作，努力为广大师生提供安全、放心的就餐环境。

奋斗者逐梦前行 做好绿化环境提升

（通讯员：李巍）五月，我们迎来了“五一”国际劳动节。草堂服务中心校园绿化部全体员工依旧奋战一线，为提升校园绿化环境贡献着自己的一份力量。

“五一”期间，校园绿化部全员加班加点坚守岗位，以饱满的热情投入到绿化环境提升工作中。对综合楼内花池进行了景观提升，对南泵房变配电箱周围补栽补种了大片竹林，对南山书院、紫阁书院校园内道路两侧草坪、绿篱进行了修剪、补植。同时还

开展了对校园内的室外大草坪大面积的修剪和去除杂草等工作，使校园绿化的整体效果更佳。在进行修剪和浇水工作时，工作人员严格按照操作规程进行操作，同时加强对绿化带内杂草及枯枝落叶的清理力度，及时清理枯枝落叶并对绿化带内杂物进行清理。在此期间，员工们对绿化带内的灌木球进行了修剪，使其更好地生长，更好的提升绿化环境。

近年来，草堂校园绿化部扎实做好校园绿化工作，通过对学校主要道

路和绿化区域进行精细化管理，努力营造优美舒适的学习、生活、工作环境，积极开展了各类绿化整治活动。草堂服务中心校园绿化部全体人员以美化校园环境为目标，为打造优美校园环境而时刻奋斗着。

