

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2023年 第4期 总第204期
主办：后勤服务中心党政办公室

西安建大后勤服务中心举行服务大厅启用揭牌仪式

（通讯员：卜宵景）3月17日上午，后勤服务中心在雁塔校区举行服务大厅启用揭牌仪式。总务处、财务处、国资处、网信处、保卫处、学生处、研工部、校团委、后勤服务中心等相关部门负责人及本科生、研究生学生代表参加了仪式。仪式由后勤服务中心副总经理牛广召主持。

仪式上，后勤服务中心总经理郑成华从建设目的、建设过程、功能定位、服务内容等方面对服务大厅进行了详细介绍，同时感谢相关部门给予的大力支持。他指出，建设服务大厅是后勤服务中心深入推进“我为师生办实事”的重点工作之一，是服务广大师生的民心工程，也是推进后勤工作现代化、高质量发展进程中的一件大事。同时，就做好后勤服务工作提出三点要求：一是切实提高服务意识和能力，坚持“一个微笑、一声问候、一把椅子、一站服务、一办到底”的服务原则；二是不断优化调整服务内

容，以师生需求为导向，提供人性化、高品质的服务保障；三是不断创新服务举措，融合线上线下后勤保障服务，实现“一站式”后勤综合服务。

总务处处长闫清波强调了服务

大厅的重要意义，希望大家珍惜学校给予的大力支持，以服务大厅揭牌为契机，精诚团结、密切配合，用心、用情做好后勤服务工作，为学校事业的发展提供有力保障。

后勤服务大厅旨在创新后勤服务方式，优化后勤服务工作流程，通过“一站式”“窗口式”服务举措，让高效、便捷的后勤服务惠及广大师生。目前大厅主要开展财务、招采、质检、商贸、通讯（电信、移动、联通）、一卡通以及学生维权等方面业务。

新的起点，承前启后。今后，后勤服务中心将进一步完善服务大厅功能，同时为其他部门业务开展提供便利条件，把更多与师生员工生活密切相关的民生服务项目整合进入平台中，切实把后勤服务融入到智慧校园建设中去，让我校师生少跑路，提高办事效率。



西安建大后勤服务中心召开食品安全小组成立暨首次工作会

（通讯员：葛芝秀）民以食为天，食以安为先。为进一步加强食品安全监督工作的组织保障，3月2日下午，后勤服务中心在北院学生食堂三楼会议室召开食品安全小组成立暨首次工作会。后勤服务中心总经理郑成华，食品安全领导小组成员参会，副总经理兼食品安全小组常务副组长卢友锋同志主持会议。

首先，由人力资源部部长曹莉宣读成立及干部任命的通知，副总经理牛广召同志宣读食品安全总监岗位职责及食品安全卫生管理办公室工作职责。食品安全总监窦荣生代表小组成员做表态发言，他表示食品安全小组将紧紧围绕落实食品安全“两个责任”，完善食品安全监管机制，撑起校园食品安全“保护伞”。

会上，卢友锋同志强调，食品安全领导小组要加速建立两校区快检

中心，完善工作机制与相关办法、设定相应考核体系；要破除万难为学校食品安全体系构建一支能防、能控、能检、敢管、严管、细管的专业队伍；同时要求食品安全管理人员要有责任心、公心、细心、恒心，必须要心到、眼到、手到，不断夯实专业技能，守护好成立机构的立意和牢筑食品安全“防火墙”。

最后，郑成华同志指出，依法成

立食品安全专门工作机构目的在于进一步压实食品安全管理责任和主体责任，严防严管严控食品安全风险，全力保障师生“舌尖上的安全”。郑成华明确提出三点要求：一是新部门要迅速投入工作状态，建章立制，明确工作目标，细化责任分工，规范工作流程。二是要系统学习食品安全法律法规和专业知识，提升食品安全综合治理能力。三是要高规格、高标准、高起点加快食品快检中心建设，对问题食品早发现、早介入、早处置，做到精准监管、高效监管。

此次会议旨在建立统一、权威、高效的食品安全监管体系，同时标志着后勤服务中心食品安全工作开始走上规范化、制度化的道路。今后，后勤服务中心将从保障学校“大后方”的责任感和使命感，去做好广大师生员工饮食安全工作。



后勤党总支召开2022年度各支部组织生活会和开展民主评议党员工作

(通讯员: 翟梓君) 根据学校党委《关于认真开好2022年度基层党组织组织生活会和开展民主评议党员工作的通知》的要求, 后勤党总支高度重视, 认真部署, 五个党支部分别于3月15日-3月27日间, 分别组织召开了2022年度各支部组织生活会和开展民主评议党员工作。

为了开好2022年度各支部组织生活会和开展民主评议党员工作, 后勤党总支根据学校文件精神, 聚焦会议主题, 制定了《后勤党总支关于认真开好2022年度各支部组织生活会和开展民主评议党员工作的通知》, 全面深入学习贯彻党的二十大精神

以及习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神, 同时, 党支部委员之间、委员和支部党员之间、

党员和党员之间进行了谈心谈话, 更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义, 增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

会上, 各支部首先通报了后勤党总支2022年度组织生活会的前期准备情况及上年度整改措施落实情况, 随后, 各支部书记就一年以来党支部工作进行总结, 并查摆问题, 明确来年努力方向和整改措施。最后, 各支部的党员紧扣会议主题, 结合自身实际工作, 逐一进行了个人对照检查发

言, 开展批评与自我批评, 组织生活会气氛严肃且活泼, 达到了学习交流、查摆问题、凝聚共识的效果。

根据会议安排, 各支部党员分别填写了《民主评议党员测评表》; 填报了《民主评议党员测评汇总表》、《民主评议党员登记表》。各支部表示, 要以此次组织生活会作为锤炼党性、加强基层党组织建设、全面巩固提升工作的重要契机, 切实把会议成果转化为加快推动后勤发展的强大动力, 使党的二十大精神在后勤落地生根。同时, 后勤服务中心要紧围绕学校“11445”发展新格局努力工作, 为学校高质量发展作出应有的贡献。

开展校园环境整治 助力文明城市复审

(通讯员: 孟佳) 为确保西安市文明城市复审工作顺利通过, 校园绿化中心高度重视, 组织召开专项会议, 并根据《重大环境保障方案》抓重点、促整体, 要求各岗位以高度责任感和使命感做好自身岗位工作, 全面提升校园环境, 为西安市文明城市复审工作添能助力。

环境卫生质量是创建文明、卫生城市的一个重要方面, 3月25日-26日校园绿化中心及物业服务中心员工舍弃周末时间, 结合总务处及社区工作要求, 两部门联合对南院家属区周边、垃圾桶周边及草坪区域内无主垃圾开展专项清理。同时, 在做好日常清扫保洁作业常态化的基础上, 校园绿化中心环卫部按照“无死角、全覆盖”的原则, 组织员工对南北两院主干道路面及绿植上的浮灰进行冲

洗擦拭。对于校园内各垃圾桶垃圾, 不仅做到及时清理, 杜绝外溢, 还对垃圾桶进行全方位擦拭, 穿上“衣服”套上垃圾袋。此外, 加强全面巡查、清理力度, 重点加强绿篱带及树坑等死角区域内烟头、白色垃圾等杂物的捡拾力度, 在无法使用专业工具清理的树坑绿篱带内, 采用完全人工的方式, 由保洁员俯身钻入绿篱带内徒手清理, 不放过每一处死角、每一个盲点, 实现深层清理的效果。保洁员也是无间断循环保洁, 管理人员无间断循环检查, 做到及时发现及时清理, 校园巡回保洁工作常态化、细致化, 确保校园环境卫生干净整洁。

为提高校园绿化质量, 校园中心绿化部也是抓紧时机, 对南院18号楼南侧长期未清理的有主无花果杂乱树木进行修剪、清理。并秉持“走

到一处、吹掏一处、靓丽一处”的原则, 每天出动9名绿化工、2辆垃圾清运车深入细致对南北两院主干道、工科楼周边柿子园等重点区域草坪内的落叶、杂草、白色垃圾等各种生活垃圾及废弃物进行“地毯式”清理, 为使清理工作更好更快地完成, 员工们坚持“从大处着眼、小处动手、细处用心”, 清理后的垃圾也是随清随运。此外, 还对南院家属区后乐园花箱及南门围墙外绿篱带进行补栽补种, 有效提高了校园绿化整体美观度。

接下来, 校园绿化中心将继续加强精细化管理, 多措并举做好校园环境卫生、杂树修剪及校园小景观提升工作, 切实给学校师生营造更加干净整洁、优美靓丽的校园环境。

交流促提升, 携手共成长——西安体育学院后勤管理处来我校调研交流

(通讯员: 陈东玥) 3月23日下午, 西安体育学院后勤管理处(集团)处长许伟一行五人来我校调研, 双方就餐饮管理、物业管理、校园绿化等多个方面进行了深入交流。后勤服务中心总经理郑成华及后勤草堂服务中心相关人员参加了座谈会, 会议由后勤服务中心副总经理牛广召主持。

郑成华对西安体育学院后勤管理处(集团)的来访表示热烈欢迎,



同时就我校后勤管理体制及相关情况进行了简要介绍。后勤草堂服务中心经理黄鑫, 从后勤服务中心业务范

围、服务亮点及文化建设三个方面进行了详细介绍。双方就物业管理、餐饮服务管理与创新、安全管理等进行了深入的交流。座谈中许伟一行对我校后勤管理体制、运行模式、管理手段等产生了浓厚的兴趣, 表示高度认同和赞赏, 希望今后进一步加深交流, 互相学习, 共同提高。

座谈会后, 许伟一行参观了我校草堂校区校园环境, 同时深入菊园餐厅、翠园餐厅进行了实地参观调研。

“小”物件里的“大”幸福——探寻教室的小物件

（通讯员：杜晶晶）随着多媒体教室的设备设施不断升级，为了提高教学服务质量和保障，物业服务中心教室物业部给教室也配置上各种“小”物件，增加了老师教学过程中的幸福感。

早上老师们一进教室就对教学大楼高颜值、高配置的新讲桌进行了赞美，内置抽屉可以放教学用具，下面还设有储物功能，更加合理的桌面设计，站在讲台上感受到焕然一新的触感，增加使用体验的舒适感。保洁人员将讲桌擦拭的一尘不染，多媒体管理员对桌面的意见留言簿、使用指南、鼠标垫进行了重新摆放，同时将黑、红、蓝三种颜色的白板笔和板擦、无线键鼠、高清 HDMI 数据线放置于抽屉内，方便老师使用的同时也保持



了桌面干净整洁。每节课前还安排工作人员主动告知教学工具摆放位置，受到了老师一致好评！

为了使教学过程更加流畅和方便，教室物业部安排多媒体技术人员对软件后台进行不定期升级更新，安装教学软件，并整理多媒体机柜。为东西阶安装可以一体操作的投影连接线，对教师休息椅进行了修复，给电子大屏安装护角，不仅保护了设备，也避免人员磕碰。工作使用专业

工具和清洗剂擦拭智慧电子大屏，给多媒体工作人员配置了对讲机让老师的问题可以第一时间得到处理，有效提高了工作效率。教室使用公约、教室意见簿、USB 一分四数据线、各种提示标牌配备到位，为保障教学服务做好细节工作。

一系列的“小物件”旨在不断加强与服务老师的沟通，为大家搭建一个高效、畅通的沟通渠道，让教学服务保障落实落细落地。

物业服务中心经理党化峰利用周末时间亲自带队对所有多媒体教室进行检查，并组织召开多媒体管理工作保障动员会，要求物业工作人员打起精神认真对待我校教学评估工作，主动担当提高自觉服务意识，树立良好的后勤服务形象。

智慧校园运维中心与中国电信合作成功开通通信基站

（通讯员：韩浩）为了进一步改善我校雁塔校区的手机信号覆盖问题，智慧校园运维中心近期积极筹备，与中国电信达成合作，共同在北院南大门西侧商业楼上架设通信基站。经过数日的紧密施工，基站已于3月28日建成并正式开通。

据了解，这座基站的主要功能是提供更好的5G信号覆盖，解决校内教学东楼、教学主楼以及青教公寓等区域信号覆盖不足的问题。此次架设的基站包括机柜地基铺设、天线主体框架的搭建、以及光缆、电缆的铺设、BBU和天馈系统的安装调试等多个环节。

智慧校园运维中心通过与中国电信合作，在短时间内成功建立了这座基站，不仅解决了校内师生的通信难题，而且也为校园内的商家提供了



更好的通信环境，可覆盖临街商铺及道路方圆500米的范围。

通过此次合作，智慧校园运维中心为师生们提供了更好的学习、工作和生活环境，也推动了我校的数字化转型，打造出更加智能、安全、高效的通信基础设施，为新时代的科技发展作出了新的贡献。

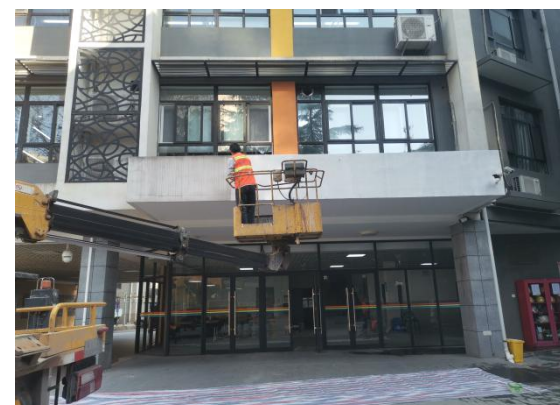
未来，智慧校园运维中心将继续与中国电信等相关企业进行紧密合作，不断优化和提升校园内的信息通信网络，为广大学子和教职员工创造更加优越的学习、工作和生活条件，助力校园数字化发展。

物业中心工程部做好附中改造提升工程

（通讯员：康玉凡）3月中旬，为迎接附属中学省级示范高中验收，物业服务中心工程部受总务处修缮科紧急委托，对附属中学教学楼内部地面、栏杆，校内地面进行环境提升。

接到此项委托后，工程部高度重视，积极配合，立即着手进行现场勘查及测量，制定提升改造方案。同时积极协调筹备工程车辆、施工人员、建材等前期事宜，并开始着手进行岗前安全教育、场内安全措施部署。此次项目共计完成附属中学楼宇内一至三层及外墙立面粉刷粉刷面积约

600平方米，对操场沙坑进行人工草皮铺设改造，冲洗校内地面约3000余平方米、路灯维护及清理30余盏，对破损墙面及栏杆进行涂刷修补，铺设塑胶地面约70平方米等。并且由



于施工场地为附中教学区，为避免影响正常教学，需错峰进行施工，工程部全体员工积极配合，不分昼夜，加班加点，最大程度保障施工进度，按计划按时完成了此项提升改造工程。

此次项目时间紧，任务重，施工场地多样，工种繁多，且需要错峰施工，经过两天的全力奋战，圆满地完成此次施工保障任务。物业工程部致力于打造精品工程，我们立足于服务，追求精益求精，认真地对待每一项工程，注意每一个细节才会赢得更好的口碑，打造出一流的服务品牌。

多措并举 提高员工整体素质、提高团队凝聚力

(通讯员: 孙红英) “国以民为本、民以食为天”。师生的教研、学习和生活都离不开餐饮保障工作, 饮食中心一线员工队伍的素质水平对师生的就餐服务质量起到至关重要的作用。目前饮食中心一线员工队伍中仍存在流动性大、整体素质较低、归属感不强等问题。加强员工培训, 对于解决员工队伍素质方面存在的问题和不足, 提高供餐保障水平具有重要的意义。

3月2日, 后勤服务中心副总经理卢友锋、雁塔饮食中心经理窦荣生及管理骨干, 带领员工开展了“消防安全知识培训”工作。3月7日雁塔饮食中心管理人员组织员工参加了后勤质安办公室、保卫处组织的“2023年消防安全专题培训”。通过现场真实案例的列举、消防理论知识培训, 在增强员工安全隐患防范意识的同时, 进一步增长员工消防安全知识; 也通过现场模拟, 员工动手操作的形式, 增强了员工消防隐患排查

能力、扑火动手能力和应急突发事件的应变能力。

3月10日前后, 雁塔饮食中心多次组织员工开展“食品安全防范知识”培训工作。对食品原材料的配送采购、食材加工、以及售卖环节的风险点进行梳理, 并重点针对平日检查发现的工作中存在的薄弱环节, 对存在问题应采取的预防措施进行详细讲解。不断增强员工食品安全风险意识, 增长员工在食品各个生产环节安全操作的相关知识。

在“诺如”病毒高发期间, 管理



人员迅速反应, 积极组织员工观看“诺如”病毒预防及应对的相关视频, 并讲解了针对传染性疾病预防应采取的相关措施, 在增长了“诺如”病毒防范知识的同时, 也增长了广大员工对传染性疾病的防范知识和处理能力。

为增强员工的归属感和幸福感, 管理人员在平日工作中深入一线, 了解员工生活, 解决员工生活的实际困难; 关爱员工身体健康, 定期为员工测量血压; 在妇女节为女员工送上精美礼品; 鼓励员工互帮互助、团结友爱, 彰显饮食中心大家庭的温暖。

雁塔饮食服务中心将员工知识培训, 作为提升一线员工整体素质的重要举措, 并通过暖心活动, 增强了员工队伍的凝聚力。在今后的工作中, 将不断加强对员工的知识培训、技能培养, 提升员工队伍的“作战”能力, 以保障餐饮工作的服务水平, 为师生提供舒心、满意的就餐服务。

牢固安全意识 提升服务品质

(通讯员: 段瑞瑞) 为强化南院物业员工服务意识, 规范员工服务行为, 进一步提升物业服务品质, 物业服务中心南院物业部于3月16日在南阶103教室组织开展了服务礼仪、礼节行为规范与安全管理培训。本次培训由客服主管段瑞瑞和维修主管巩凯凯为员工准备相关培训内容, 物业员工30余人参加培训。

培训会上, 段瑞瑞对服务礼仪、工作规范进行讲解, 使员工从真正意义上了解了礼仪的含义。作为一名南院物业的服务人员, 要严格规范自己的服务言行, 在日常工作中, 微笑接听来电, 耐心解答住户的不解和疑惑, 用积极热情的服务态度面对工作, 用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造物业服务中心良好形象。巩凯凯详细讲解安全意识的重要性以及《安全应急预案》的应急处置步骤, 使员工进一步提高自身安全意识。

此次培训内容紧密结合南院物业部的实际工作特点, 以PPT的形式从员工着装、仪容仪表的要求、员工服务意识和心态的调整、如何有效与师生进行沟通交流以及对突发性事件的处理流程等方面, 向大家进行深入浅出的讲解。同时强调各岗位员工切记要时刻紧绷安全弦, 在应对各类突发事件时要做到坚决落实安全应急反应机制, 保证师生生命财产安全。最后, 段瑞瑞做了总结性发言, 再次强调“安全无小事、防患于未然”, 并对南院物业部各岗位员工的服务意识和服务态度提出新的要求, 要求南院物业部全体员工养成积极向上的精神风貌和优秀的职业素养。

此次培训不仅提高了南院物业部全体员工的服务水平和服务质量, 更加强了员工对突发性事件处理的能力。南院物业部将再接再厉, 以高品质的服务为住户提供更优质的服务而不懈努力。

踏春觅新味 尽在自助阑珊

(通讯员: 钱旭刚) 为了不断提升师生校内就餐体验, 完善多样的就餐形式, 3月初, 草堂服务中心饮食服务部积极推出称重自助餐品类。

称重自助餐因搭配灵活、品种丰富等优点深受师生喜爱。草堂服务中心饮食服务部以师生需求为导向, 结合师生就餐意见反馈积极部署。前期通过试运营反馈信息对自助餐摆放位置、菜品类型、加工流程进行优化; 中期草堂服务中心饮食服务部安排专人通过定向追踪及数据分析进一步对菜品类型进行调整。目前根据日就餐情况每餐供应荤菜9-11道, 素菜11-13道, 主食4种, 水果3种, 同时每日对菜品进行调整优化, 确保每日菜单不重复, 持续提供营养丰富的菜品类型; 后期草堂服务中心饮食服务部将持续关注师生意见反馈及动态成本核算, 结合反馈结果、成本核算、季节特性持续调整菜品类型、投料比率, 最大程度让利师生并丰富自助餐选择类型。

草堂服务中心饮食服务部将进一步增加与师生交流互动频率, 真切了解师生就餐需求, 打造师生喜爱的产品类型, 不断提升师生校内就餐体验!