

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2019年 第15期 总第146期

主办：后勤服务中心办公室

聚焦

紧绷安全弦 守好安全线 后勤服务中心多措并举强化雨季安全生产工作

(来稿：徐蓉)近期，全省遭遇持续强降雨天气，又适逢“中秋”小长假，为确保我校广大师生员工平稳度过假期，切实做好后勤服务保障工作，后勤服务中心快速反应、强化行动、突出预防，多措并举做好雨季安全生产工作，严防各类安全生产事故的发生。

首先，通知到位，加强防范。后勤服务中心提前做好应急准备，及时传达部署持续降雨天气安全生产工作，要求各中心迅速行动，加大排查力度，密切关注天气变化。其次，及时排查，消除隐患。各中心加强对降雨期间的安全检查工作，做好关键环节、关键部位的检查，采取针对性防范措施，及时发现并

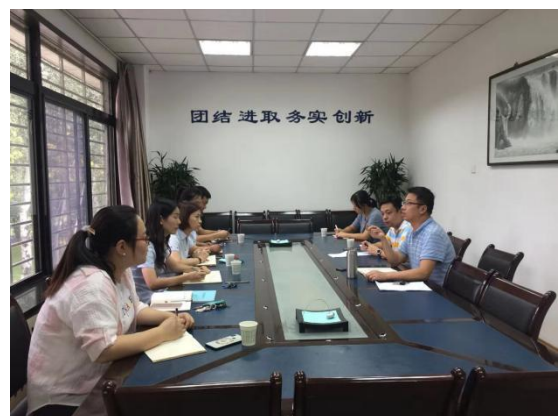
消除安全隐患。另外，及时预警，应急值守。严格落实值班制度，切实做好信息报送工作，保持24小时通讯畅通，一旦发生突发事件及时启动应急处置预案。

9月16日上午，降雨间歇，后勤服



务中心安排中心领导带队分两组开展雨后安全隐患排查工作。由总经理张波带领检查小组，针对雁塔校区南北院的树木安全隐患进行专项检查，对存在安全隐患树木要求相关单位立即整改，要求各中心提前做好各项防范工作；副总经理冯浩、总经理助理刘书军前往草堂校区开展安全检查，重点对学生餐厅存在的安全隐患进行排查、现场督促整改。各中心负责人亲自组织带队，结合中心工作实际开展雨后安全工作自查，做好应对特殊天气的安全防范措施，确保后勤工作平稳有序，为广大师生提供安全、安心的校园环境。

物业管理中心召开垃圾分类工作推进会



(来稿：孟佳)为进一步推进物业辖区内的垃圾分类工作，物业管理中心于9月9日下午3:00在后勤二楼会议室召开了“垃圾分类推进会”。会议由后勤服务中心副总经理闫清波主持，总务处

质管科科长赵珊和物业中心各物业部主管人员参加了此次会议。

推进会上，首先由各物业部主管人员结合目前各区域垃圾分类工作的开展情况、开展过程中存在的问题及今后垃圾分类工作的建议等进行汇报。紧接着赵珊老师对各主管人员提出的问题进行详细解答，同时还提出接下来将会积极配合物业中心做好垃圾分类工作。

闫总结合目前垃圾分类工作的开展情况提出几项具体措施和要求，一是要求物业中心迅速成立“垃圾分类工作领导小组”，全面推进垃圾分类工作的实施；二是对楼长、值班员和保洁员等组建的“垃圾分类督导员”队伍要加强培

训，做好督导工作；三是要求督导员每天定时在物业辖区内的各垃圾投放点采用“桶边督导”的方式监督引导师生进行垃圾分类，提升垃圾分类投放准确率；四是要求物业中心起好带头作用，各办公室要配置垃圾分类垃圾桶，充分发挥好示范引领作用；五是要严格按照要求对投放点垃圾桶进行套袋和上盖，及时给物业辖区内各垃圾投放点垃圾桶、果皮箱上张贴垃圾分类标识；最后还要求各块结合实际，因地制宜，切实做好垃圾分类工作。

本次推进会为物业中心下一步开展垃圾分类工作指明了方向，垃圾分类，物业责无旁贷，我们一直在行动。

配合我校办公室调整 做好电话移机工作

(图：韩浩)新学期伊始，我校多个行政部门的办公室进行了调整，相应的各办公电话也需要跟着调整。近期，电讯中心接到财务处、工程建设指挥部、粉体所、国际交流合作处等多个部门的办公电话移机申请，共计移机电话21部。

本次移机数量大、时间紧，在接到移机业务单后，电讯中心运维部第一时间行动，按照移机业务流程，查询好每一个电话的地址和配线资料，选择最优的移机方案，从而节省人力物力。在本次移机过程中，电讯中心运维部人员分工合作、互相配合，提高了工作效率。由于很多办公室搬迁时，都把原有的

电话线一并拆除，所以都需要重新布线。并且个别办公室需要安装多个办公电话号码，原有预留的电话线根本不够，电讯中心维护人员想尽办法增加线路，以满足办公需求。他们细心检查，耐心的把办公电话接到每一个办公桌，尽全力满足教职工的通信需求。

在以往的所有移机任务中，电讯中心都是秉持着这样的工作态度，确保每一次移机都能及时准确的完成，遇到问题就迎难而上，想尽办法确保通信畅通，全心全意做好学校的通信保障工作。

多方管控，确保安全

（来稿：田瑶）9月12日上午十时左右，集团公司安环部、安保部等安全部门在幸福校区经理王进芹及副经理徐建荣、范建勇的陪同下对幸福校区各餐厅进行了节前安全检查。

在王经理的带领下，检查人员一行人至各个食堂的库房、操作间、就餐大厅等进行检查。在检查中，检查人员首先对各食堂的操作间进行了检查，着重检查了排水，用水等方面，对排水沟的干净及无残留物及没有出现龙头滴水及

长流水现象给予了好评；接下来行至库房区域，翻看了索证索票及安全台账等文件记录，检查人员表示在这一方面饮食中心所做一直很好，望继续坚持；最后，检查人员查看了假期更换开裂瓷砖的成果，并表示成果较为不错，不仅美观更保障了师生安全。

在整个检查中，检查人员对食堂的整体情况较为满意。在今后的工作中，我们会根据后勤级集团公司的要求，将安全管理工作落实到位，确保安全生产

工作持续稳定，绷紧安全生产的弦，为更好地服务师生就餐打下基础。



安全工作，不容小觑

（来稿：何博）八月十五，是我国重要的传统节日——中秋节，这是一个思乡的日子，也是一个回家的日子。饮食中心雁塔校区结合工作实际，利用假期对风味餐厅、学生一食堂天然气管道进行检修，其他餐厅正常营业，确保做好在校师生假期的餐饮保障任务。

说到餐饮保障的同时，就不得不提到安全，即食品安全和生产安全。9月11日下午，饮食中心雁塔校区召开中秋节前工作会议，对假期的工作进行了安

排，并强调了各类安全细节。校区经理窦荣生强调，安全工作，是所有工作的基础，对待安全，一定要重视，不能存在侥幸心理，食安办平日多检查，各餐厅负责人也必须做好自查工作，把安全责任落到实处，将安全隐患消除在萌芽状态。

9月12日上午，雁塔校区副经理郭为学带领食安办对各餐厅进行节前安全大检查，主要对食堂大厅、售卖档口、凉菜间、操作间等进行了检查，在本次

检查过程中，特别查看了食品留样柜和员工仪容仪表，重点检查了电器设备及操作情况，强调用电用气安全，坚决不放过任何一个安全隐患，为师生营造良好、安全的就餐环境。

安全工作，源于平日的点点滴滴，需要中心全体人员，从细节入手，从管理到执行，一级一级落实。中心全体员工将认真负责，始终如一，将安全工作进行到底。

中秋节前保障

（来稿：刘佩）中秋节将至，为确保节日青教便民市场消费安全放心，9月12日，商贸中心工作人员结合节日消费特点，以及结合青教便民市场经营户售卖产品种类特点，以肉类及肉制品、乳制品等重点产品为检查对象，对青教便民市场、南北院固定商店等区域，全面开展食品安全专项检查，保障节日期间师生住户食品消费安全。

12日上午，工作人员首先对南院青教便民市场食品安全进行检查，重点针对肉类及肉制品，检查猪肉检验检疫合

格证、肉品来源是否合法，是否存在销售无检验检疫证明等不合格肉品的违法行为。要求经营户严把食品进货关，进一步落实进货查验制度、索票索证制度。同时，严格要求市场保洁员落实市场消毒制度，定期对市场内部区域消毒，预防病虫害和传染性食品安全危害风险。

12日下午，重点针对南北院固定商店乳制品进行检查。在对南院竭诚便利店的检查中，发现临近保质期的乳制品，已经及时告知经营者注意查看保质期，在食品过期之前及时采取联系商家更

换、下架等处理措施，确保食品安全。并要求商家按照乳制品相关储藏要求，采取合理措施保证食品安全。

在对北院研高层后面买乐商店的检查中，要求商家减少食品保质期较短的面包、乳制品产品进货量，并及时检查面包、乳制品安全状况。严禁销售过期、霉变、无检验检疫合格证、假冒伪劣食品。

值此佳节来临之际，我们将一如既往的做好食品安全保障工作。祝各位老师阖家幸福，节日快乐！

我是“垃圾分类”督导员

（来稿：孙红英）自习主席作出垃圾分类工作的重要指示以来，这项利国利民的“大专项”也在建大校区全面展开。

9月5日，后勤组织的“垃圾分类专题培训”，在这次培训中，学习到垃圾分类知识，也意识到垃圾分类与我们的日常生活关系的密切性，感受到后勤所有保洁人员在垃圾分类工作中的重要作用。

每天早上7:30，我是一名“垃圾分类”督导员，醒目的红袖章是我们南院物业部保洁组的重要标志，站在垃圾桶旁，密切的关注每一位投放垃圾的行人，遇到投放不正确的老师，会主动讲解正确的投放方法，给老师递上一份垃圾分类宣传册，鼓励和引导老师自觉分类；闲暇时，保洁组所有人员会整理散落的垃圾，确保垃圾桶以及周围卫生干净、整洁。尽管南院的老师在垃圾分类的意识上还有待提高，但做为一个垃圾分类

督导员，需要的是更多责任心与耐心。多劝导，多提醒。相信只要持之以恒，垃圾分类必然会越来越得到居民的认同与支持。

“垃圾分类一小步，低碳生活一大步”，通过所有人的齐心努力，“垃圾分类”工作一定会深入校园的每一个人，大家也会养成垃圾分类的好习惯，使垃圾变废为宝，减少环境污染，不断改善生活环境。

垃圾分类，从你我做起

（来稿：段瑞瑞）自2019年9月1日起，西安市全面落实《西安市生活垃圾分类管理办法》。为倡导绿色低碳的生活方式，响应学校开展垃圾分类的工作部署，动员广大同学积极参与垃圾分类工作，构建节约型绿色文明宿舍，学生公寓物业部员工参加了9月5日下午



4点在南阶201教室举办的“垃圾分类专题培训会”。通过此次培训，大家不仅了解到垃圾分类的迫切性和必要性，而且掌握了垃圾分类的方法和相关知识。

9月10日，学生公寓物业部初步建立“方便大家分、引导大家分”的机制，激发住宿学生对垃圾分类的参与热情。为了贯彻这一机制，学生公寓物业部要求楼长每天早7点30分上班，做好各楼宇垃圾分类督导工作。

各学生公寓值班人员，每天早上的7:30-8:00，下午14:00-14:30，都会对同学们进行督导垃圾分类工作。尤其是值班双岗公寓楼值班员在督导垃圾分类时间段要在垃圾桶处进行督导，值班单岗公寓楼的值班员在督导垃圾分类时

间段要站立在门口处进行督导工作。同时，督导垃圾分类的工作人员必须携带前期下发的“垃圾分类”督导员证，采用“桶边督导”的方式，监督引导大家进行垃圾分类，提升大家垃圾投放的准确率。学生公寓物业部开展垃圾分类以来，住宿学生积极参与垃圾分类，虽然在实际分类过程中会遇到一些问题，但是在楼长和值班员的耐心指导下，让同学们养成了垃圾分类习惯的同时尽快做到正确分类。

生活垃圾分类，看似小事情，实则大文明。不仅加深了大家对垃圾分类知识的了解，增强了资源环保意识，更重要助力推进学生宿舍生活垃圾减量化、资源化、无害化，以实际行动构建节约型绿色文明宿舍。

安全，安全，安全！

（来稿：严菲）为杜绝安全隐患，9月12日下午，针对住宿员工的宿舍用电安全、消防安全、行为安全、宿舍卫生等一系列安全问题，工程中心办公室组织部门安全员和部门主管对员工宿舍进行了全面细致的安全卫生检查。

检查过程中，检查小组详细了解员工目前住宿的安全情况是否存在问题。在对员工反馈的问题进行及时记录的同时，特别提醒员工在离宿时



要关好门窗、切断电源、携带好个人贵重物品，防止被盗事件和火灾事故的发生。检查中对个别电源未断的房间当场拔掉插座切断电源，并告知

其安全要求。经检查，员工宿舍安全情况整体较好，未发现私拉电线、使用违章大功率等违规现象。

不仅针对安全，关于宿舍卫生方面，工程中心为进一步加强员工宿舍的管理，同时给广大员工营造一个整洁优美的居住环境，在检查安全的同时对宿舍卫生也进行了检查，针对地面不整洁，衣物随处放置，被褥未整齐叠放等情况予以了告知，并要求将不规范的地方立即整改。

同时维修工作一直是工程中心的一项基石工作，是我们面向师生的一扇窗口，近几年，工程中心维修范围不断扩大，为了提高技术服务质量，同时预防安全事故的发生，维修组定期开展《维修组安全操作规程》学习，进行详细讲解，在此次安全检查中，工程中心检查小组对教室、公寓维修组的库房安全进行了详细的检查，再三要求杜绝危险事故的发生，并要求全体员工坚持做到安全操作，规范操作，严格遵守岗位责任制度，认真履行安全职责。

坚守岗位，奋战一线

（来稿：高寒）又是一年佳节到，时值“中秋佳节”将至，草堂校区大部分师生放假离校，但各餐厅一线工作人员仍在假期坚守岗位，为在小长假留守草堂校区的师生教职员工提供餐饮保障服务。



精心部署，节日问候。9月10日下午14:00时整，餐厅召集一线员工召开节前工作部署会，提前对节日仍要坚守岗位的一线员工祝以诚挚的节日问候，并对假期相关工作进行安排，同时要求做好节日期间的安全生产工作。

卫生保洁全天候。进入9月，西安进入雨季，雨水较多，天气预报“中秋”假期前后降水频繁，为确保就餐师生通行安全，草堂校区饮食中心保洁组加强了保洁维护力度，安排专人全天候值班，及时清扫室外楼梯积水，并且铺设防滑地毯，确保就餐师生行走安全。

利用假期忙保养。从9月12日晚餐结束后，各餐厅机修人利用假期集中

对机械设备进行养护，风机加润滑油、清理运水烟罩、对洗碗机进行深度清洁养护等，让设备始终处于良好状态，助力本学期餐饮保障任务。

消毒工作不松懈。草堂校区地处出血热疫区，疾病防控风险较大，为了做好草堂校区饮食安全工作，把好入口关，中心办公室组织各餐厅按照学校有关要求消毒不松懈，坚持常态化消毒工作，对空气、餐具进行彻底消毒。

正是有了我们可爱的员工在一线辛勤的付出，才有了我们今天的成绩，在这里，让我们向在节日里仍辛勤工作在一线的员工致以崇高的敬意。

初心不改保安全 使命不变卫平安

（来稿：陈东玥）“不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。”这是中国共产党第十九次全国代表大会的主题。中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。这个初心和使命是激励中国共产党人不断前进的根本动力。

那么物业人的初心和使命又是什么呢？俗话说安居才能“乐业”，家是温暖的港湾，也是一天疲惫过后的充电站。因此物业安保人员安成了物业管理的重要课题。

保安、保安，保障安全。因此，确

物业小区内构人防、物防、技防相结合的安全防控网络，保证小区安全管理品质，实现小范围内的社会治安秩序的好转，为构建和谐社会作出努力，是物业追求的重要目标。

草堂校区教职工公寓目前正处于装修期间，人员杂乱，。园区内的安全是首要问题。物业中心草堂项目部的安保队伍，在队长闫军峰的带领下，热情满满，责任满满，为广大教工 24 小时守护家园。安保人员熟悉业主居住的楼宇、楼层、单元、房号，做到心中有数，了解岗位职责，在岗位上恪尽职守，百倍提高警惕。每位安保人员上岗前都会进行严格的培训，平时也会根据小区地理环境和安防薄弱环节，加强对重点区域、重点部位的守护巡查；闫队长科学合理安排小区的安保岗位，形成小区门卫岗、守护岗、巡逻岗的点、线、面最佳组合。小区门卫岗日常加强对人员、物品、车辆的登记，严密控制外来人员

进入小区；晚上零时以后，特别凌晨时段的安保岗位依然做好督促检查。小区安保各岗位间相互配合，岗位与岗位之间相互提醒，相互照应，相互监督，互为联动。物业安保服务的对象是业主，建立与业主之间的良好关系，用优质的安保服务，与业主建立互相理解，互相支持，和谐协调的关系。

初心不改保安全，使命不变卫平安，所有的一切，只为守护业主的安宁，实现小范围内的社会治安秩序的好转，为构建和谐社会作出努力。



教室物业部严格落实安全制度

（来稿：郑义）教室物业部所管辖的公共教室、办公楼宇是雁塔校区人流量较密集的场所之一。教室物业部以“六T”的“天天安全保障”为指导，做好日、周、月检查工作。每日楼长对各区域进行巡查，其中包含卫生、安全隐患、设施设备，安全防范为第一位。每周例会、周点评强调员工提升安全意识，普及安全教育活动，做好安全生产工作。每周周四早上，组织楼长对管辖楼宇进行检查，含公共区域的卫生、设施的安全、消防设施等，对发现出来的问题及

时告知其楼长进行整改，确保教学、办公楼宇能够平稳运行。

教室物业部每半个月或节假日前组织楼长对住在北院的外聘员工宿舍进行安全检查，强调员工住宿期间注意用水用电安全；及时清理积攒的废品，检查做到全辖性、全员性、无盲点。发现问题，责任到人并及时整改。安全责任重于泰山，教室物业部不断加强消防学习与消毒规范工作。教室物业部每学期组织全体员工进行实地消防学习与演练，安全培训师就消防基本常识、消防器材

正确使用方法、逃生自救技能等方面消防知识进行实地演练，杜绝安全隐患，防止火灾事故的发生。在消毒方面，指定消毒专员每周五对教室、楼道等公共区域开展专项消毒工作，严格规范消毒频率、消毒配比、消毒过程和消毒记录等相关工作。

教室物业部会不断提高员工安全责任意识与意识，以“天天安全保障”为目标，在做好教学服务保障的同时力争为我校师生创造更加安全放心、舒适整洁的教学和办公环境。

总结管理经验，提升管理能力

（来稿：刘佩）2019 年上半年，后勤商贸中心认真贯彻后勤服务中心有关安全工作的各项要求，结合实际工作，严格执行“领导负责、全员参与、责任到人、安全第一的”工作原则，落实安全管理制度，使安全工作得到有效开展。

首先，针对雁塔校区南北院菜鸟物流服务中心的管理，坚持以引导为主、监督为辅的思路。作为工作中的甲乙双方，菜鸟物流服务中心依据其工作制度进行快递安全管理，商贸中心主要在日常工作中进行室内卫生监管和负责学生投诉处理工作，在保证菜鸟物流服务中心服

务质量的前提下，最大程度的维护企业方经营自主权。

其次，针对南院地下室和青教便民市场室内消防安全，做好消防器材安全检查记录工作，对检查记录进行月度总结，确保南院地下室和青教便民市场无安全隐患。为确保青教便民市场食品卫生安全，继续坚持肉类索证制度和每日早晚消毒制度；肉类检疫发票集中统一存放，以备随时检查。

最后，针对草堂校区快递服务中心监督管理工作，把在雁塔校区菜鸟物流服务中心日常监管工作中发现的问题进

行重点监管，提前做好服务过程中可能面对的问题处理方案，以保证在问题发生时及时处理问题，提升草堂校区快递服务中心服务质量工作。针对雁塔校区物流服务中心好的管理经验也可以及时推广，用更好的服务标准打造草堂校区快递服务中心好形象、赢得好口碑。

2019 年下半年，商贸中心将以 6 月份圆满完成的全国第 18 个“安全生产月”活动内容为契机，继续做好各项安全生产工作，积极面对新业务，迎接新挑战，为商贸中心经济效益工作打下良好基础。