

强化假期安全管理 提供坚实后勤保障

(来稿：葛文秀) 按照学校和后勤中心工作要求，饮食服务中心认真安排好暑假工作，全面做好假期各项服务保障任务。

放假前，饮食中心积极落实各项安全保障措施，召开专门工作会议，强化值班备勤工作，提出具体工作要求：一是强化落实后勤安全工作会精神要求；二是加强领导带班、值班工作，严格值班制度；三是食安办定期对值班食堂进行重点检查；四是全面排查安全隐患。五是抓紧完善留样工作；切实做到安全管理不间断。

放假期间，中心各部门、各食堂根据就餐情况合理安排好各校区假期值班人员配置，保障假期留校师生的饮食生活。同时，安排好各食堂值班工作，确

保留校师生的餐饮需求。各值班食堂根据就餐情况保证物资充足，并合理安排好各校区假期值班食堂人员配置，全力保障假期留校师生以及少数民族学生的饮食生活。为了满足困难学生就餐，各值班食堂均保持低价菜的供应。

饮食中心专门成立了假期安全检查小组，以食安办为主要成员，放假期间定期对三校区值班食堂开展假期安全工作专项检查。

对各值班食堂食品安全、环境卫生、饭菜质量、台帐记录、留样和服务态度等方面开展监督检查，并对夏季安全隐患较为突出的食品存放、设备安全问题进行重点检查。在检查的过程中，各食堂完成情况良好，针对发现的个别问题立即进行了处理，对处理不了的问题进

行了详细地记录并及时反馈给各食堂，要求进一步完善。

各校区食堂还做好设施、设备的维修和保养工作，确保设施设备运行正常；各校区值班食堂认真做好供餐服务保障工作；各级管理人员利用假期完善2019年下半年工作计划，做好新学期员工管理及教育培训工作。

新学期、新形象，饮食服务中心在全面做好假期餐饮保障工作的同时，未雨绸缪，积极准备开学前和新学期的餐饮服务管理工作，全体管理人员解放思想、对标对表、主动服务；全体员工以更加饱满的热情、更加积极的作为、更加优质的态度，精心细致地做好新学期的餐饮服务管理工作，全面保障餐饮服务安全、推进餐饮服务提高质量发展。

扎实做好假期餐饮保障工作

(来稿：葛文秀) 暑假期间，雁塔校区学生一食堂作为值班食堂，员工都坚守在工作一线，辛勤工作，确保留校师生一日三餐正常运转，为师生平稳度过假期保驾护航。

放假前，食安办、维修组、食堂安全员对食堂内外所有的配电柜、大功率电器等进行彻底的安全“体检”，对食堂卫生及周边环境进行监督检查。暑假期间，为了做好留校师生的餐饮保障，值班食堂服务不打折，组织开展新年工作研讨，重点讨论了需要努力和改进的方向及具体措施，对新学期各项工作早计划、早安排、早行动；根据每餐供应情况和就餐者需求及时做出调整，确保餐饮保障工作安全、平稳、有序。

为了提升服务质量，组织食堂主任、厨师长、班组长等业务骨干，在下班时间进行深入交流和讨论，每个人对假期的工作现状都谈了一些心得体会并对食堂提出好的创新建议；食堂以讨论会为契机，抓安全、强规范；抓管理、强

落实；抓服务、促提升，全面推动饮食服务高质量发展。

同时，饮食中心假期检查小组不时组织相关管理人员，对食堂进行现场监督检查，排查食品安全隐患，重点对烹饪间、粗加工间、蒸米间、洗碗间、库房和就大厅的环境卫生进行全面的检查，对原材料的品质与储存、餐具消毒、各类设施设备等进行了细致的检查，认真查看了食品保质期、留样记录、进货记录、晨检等台账，并详细询问了各类用品的储备情况、原料储存保管、食品操作流程与细节，重点了解食品卫生安全情况，并就有关问题现场提出整改意见。

假期员工人手紧张，就餐量较大，食堂克服困难，配合油烟清洗公司和生物灭杀公司对所有油烟罩、烟管、风机、油烟净化器进行彻底的清洗清洁、除蟑灭鼠工作，效果显著。

临近收假，为落实中心工作会议精神，组织召开工作部署会议，就开学前

及新学期的主要工作进行安排布置；各班组长示范引领，带领全体员工积极主动调整状态，克服假期综合症，从假期的状态迅速转换到紧张的工作状态；在基础管理上，各区域负责人进一步牢固树立安全意识，通过多种形式加强新进员工的培训和老员工的再培训，落实责任到岗责任到人，强调做好食品安全、生产安全及餐饮保障工作，满足新时代学校师生对美好生活的新需求。

今后的工作中，饮食服务中心将持之以恒地为广大师生的食品安全保驾护航，将安全管理落到实处，保障广大师生的就餐安全。



落实安全培训 增强安全意识

（来稿：高寒）为进一步加强学校餐厅卫生安全工作，不断提高餐厅管理人员、从业人员卫生安全责任意识，维护广大师生身体健康和生命安全，构建和谐平安校园，杜绝餐厅食品安全事故的发生。“菊园”“翠园”各餐厅负责人利用收假前空余时间对后厨员工、库管及各岗位骨干力量及新入职员工进行了食品卫生安全、安全生产知识的专项培训。

培训会上，各餐厅负责人结合“菊

园”、“翠园”各餐厅卫生实际情况以及一些学校食物中毒的案例、加工过程中操作不慎导致的意外伤害事故图片，围绕餐厅从业人员健康管理、食品原料采购索证、粗加工、烹饪、备餐、餐具消毒保洁、设备摆放等食品安全的重点环境，及机械的安全操作，后厨防火、防烧烫伤等安全生产相关案例，深入浅出的对有关知识进行了详细讲解。

培训会后，中心对培训内容进行了检查，要求各餐厅确实从食品的采购、

储存管理、食品加工过程、餐具消毒、餐厅环境卫生和个人卫生等各个方面严格按照有关要求实施；要求大家做好个人卫生工作，规范操作，有责任心。

培训人员认真聆听，仔细记录。通过本次培训，大家纷纷表示，现在对食品安全及安全生产有关知识有了更深入直观的认识，要把本次培训学习的成果运用到今后的工作中去，确保草堂校区餐饮保障正常平稳进行，构建“平安校园”工作落到实处。

严把安全红线 提升安全管理

（来稿：田瑶）饮食中心幸福校区在2019年上半年工作中，按照后勤中心工作思路及各项会议精神，圆满完成了本学期的各项安全工作。

一、安全总体情况

本学期食堂安全情况整体平稳，未出现大型安全事故。在安全培训、生产安全、食品安全等方面下足了功夫，确保师生餐饮安全，保障员工的人身安全。

二、加大培训力度，是做好各项工作的前提

1、开学伊始，组织安排对新进员工进行安全生产工作培训，由幸福校区马书记及田瑶进行主讲，利用ppt等新颖方式，摆事实举例子，让员工直观地感受到安全和日常生产工作的紧密联系，把培训落实，做到有目的，有效果，有意义。

2、6月24日在饮食中心举办的2019年度烹饪技能大赛中，幸福校区获得个人第三及团体第三的成绩，通过比赛，加强了各工种员工间的技术交流，激励员工立足本职，爱岗敬业，提升自我，促进中心更好的发展，更好的为校师生提供餐饮服务。

三、切实做好安全工作，做到规范化、制度化、常抓不懈、不留死角

1、做好食品安全的重点环节工作。

（1）强化食品原料的索证索票工作，做好原材料，食品添加剂等登记台账；（2）坚持做好后勤饮食服务中心食安办制定的各项台账的填写工作。对常态化管理的记录填写要认真做好以外，还坚持要求各食堂坚决做到剩余饭菜不过夜，食品留样等重点环节，认真做好记录。根

据食药监所的要求，增加留样数量，将在下学期增加新的留样柜。

2、为更好的保障食品安全，幸福校区去年对食品安全检测室进行了完善，可对多种食品安全相关餐品进行检测，比如餐具洁净程度，蔬菜农药残留，色素等。本学期，在原有检测基础上，增加检测频率，扩大检测范围，切实保障食品安全。

3、对员工安全也做到事无巨细，首先要求每位入职员工持健康证上岗，关注员工身体情况，若出现身体不适等情况要求立刻离岗，待彻底恢复好后才能回到工作岗位，其次，对员工宿舍进行多次隐患排查，杜绝大功率电器等可能的危险因素，切实保证员工的人身安全。

4、饮食中心幸福校区经理王进芹与各食堂主任签订了食品安全责任书及安全生产责任书。此举对各食堂主任及员工是一种良好的督促作用，要求各食堂主任要带领员工不断学习，进一步加强管理，明确责任，加强食堂食品安全管控，确保食堂各项安全工作万无一失，确保食品安全，为全校师生提供安全、优质的餐饮服务。

四、做好“安全生产月”的各项工作和其他阶段性安全防火工作，促进安全生产工作再上新台阶

1、在“安全生产月”期间，结合安全生产工作的实际，对各食堂安全用电，安全用气和规范操作炊事机具等方面进行把控，排查各类隐患，发现隐患，绝不过夜；对配电室，微机室和自动扶梯进行重点监控；清理消防通道，检查消防设施，做好员工安全生产教育，提高

员工的安全生产意识，活动月期间未发生任何人或设备事故。

2、在集团公司开展的夏季火灾隐患排查中，饮食中心结合集团工作要求，做出工作计划，提出各食堂自查要点，在各食堂自查基础上，王经理又带领领导小组对食堂进行多次排查，既发现问题也肯定成绩。

五、暑期工作，保证工期更要保障安全

今年暑期，饮食中心幸福校区对地面瓷砖松脱，开裂情况等进行了维修。投入使用已达13年之久的新食堂，地面瓷砖开裂情况严重，对就餐人员及工作人员带来一定的安全隐患。为更好地改善餐厅环境，结合实际情况，确保各方人员的人身安全，经华清学院批准，在暑期对破损瓷砖进行更换。经过一个假期的维修，破损，开裂等情况不复存在，在规定时间内完成工期并且保障安全，提升服务环境。

2019年上半年的工作中，虽然取得了一些成绩，但仍存在一定不足。在今后的工作中，饮食中心幸福校区将继续努力做好各项基本工作，进一步加大工作力度，提高安全管理工作水平，为维护校园稳定做出贡献。



多措并举做好暑期学生公寓服务保障

(来稿:段瑞瑞)2019年暑假期间,有近千名学生留宿校内。为确保留校学生能够正常、安全的生活和学习,学生公寓物业部工作人员坚守工作岗位,继续为留宿学生提供全方位的服务,为学生的学习、生活保驾护航,以保障学生度过一个安心、舒心、放心的假期。

为使暑假期间学生公寓安全、服务工作更好地落实,学生公寓物业部加强对暑假工作的检查督促,要求值班管理人员加强对学生公寓的管理与服务,切实维护学生宿舍正常的学习、生活秩序。

暑期放假前,学生公寓物业部召开放假前安全会议,物业管理中心副经理曹莉在会议上要求各公寓楼值班楼长、值班员以及保洁员要强化安全意识,规范服务行为,做到文明服务,热情服务。为保证留宿学生安全,宿舍楼门晚11:00关闭,禁止非本楼住宿人员入内,大件物品、贵重物品进出楼均要在值班室登记;公寓楼值班室均要及时了解住宿学生的居住、返家动态,细致检查离校学生房间的门窗、电源等关闭情况,杜绝安全隐患。各学生公寓门值、保洁等工作仍正常进行,各学生公寓楼坚持24小时门卫值班,值班管理人员每天不定时在楼宇内外巡视,加强安全管理,做好监督,尤其是在用电、用水、防火等方

面要做好防范预防工作,确保不出问题,并且检查宿舍情况和关注留宿学生生活需求,对留宿学生进行杜绝安全隐患的提示和警示,各公寓楼保洁人员每天定时打扫卫生,以保证学生公寓楼内的安全、卫生。

暑假期间,各学生公寓楼都在进行粉刷等立项工程。在工作人员施工作业的过程中,公寓的值班员严格做好门值登记工作,对进出的施工人员进行登记,并仔细核对工作证件,以保证公寓楼内的安全稳定;公寓的保洁员对学生宿舍以及公共区域在施工后产生的各种卫生问题一一进行清理和擦洗。各项施工工程结束后,各学生公寓管理人员对施工过的空房间以及公共区域进行细致的排查,将发现问题的房间统计汇总后上报相关部门进行维修和修补,确保在开学之际能够给新生提供一个干净、明亮、舒适的生活学习环境。

开学前,学生公寓物业部楼长及以上人员对所管辖的7栋学生公寓和1栋教工公寓的宿舍及公共区域进行了专项安全卫生检查工作。此次检查主要对消防设施设施的各类登记表、公共区域安全隐患、灭火器使用期限、安全警示牌、学生公寓楼地面卫生情况、门窗灰尘、公共卫生间卫生情况等,对学生公寓工

作各岗位员工的工作情况进行全面细致的检查。公共区域安全卫生工作有序进行,公寓员工协调配合,对于安全和消毒这种常抓严抓的重点工作已经得心应手,取得的成果令人满意。重点对1栋公寓员工宿舍的用电安全及公用厨房卫生情况进行了检查,在检查中发现的问题也得到了及时妥善的处理,并就避免此类问题的发生提出解决办法。学生公寓物业部对自查工作中发现的各类问题进行了全面梳理汇总,并通知相关负责人进行及时整改,针对普遍存在的问题安排专项保洁工作。

学生公寓物业部切实将暑假期间学生公寓的安全、卫生监督保障工作落到实处,进一步强化了公寓工作人员的安全意识,并通过各项措施有力保障暑假期间学生公寓的安全,确保平安假期目标的实现。



坚守安全底线 守护家园平安



(来稿:刘和睦)安全无小事。后勤物业管理中心一直以来认真贯彻落实有关安全工作的各项要求,与后勤中心工作紧密结合,坚持“安全第一、预防为主”的方针,使牢固树立安全第一的思想不仅仅体现在口号上,更重要的是贯彻落实在行动上。

对于家属院物业工作而言,始终也必须把安全工作摆在第一位,才能确保3000余户家庭生活能够平稳有序进行。南院物业部严格落实和执行学校及后勤关于安全生产方面的相关政策和指导,

确保稳定安全的安全生产管理要求,严格落实后勤安全生产十六字方针“领导负责、全员参与、责任到人、安全第一”,物业中心全员上下严格执行三盯原则:“盯规范、盯人员、盯风险点”。

暑假许多家庭活动范围由外转内,为了在安全生产的前提下保障住户们的生活起居,物业中心严格执行后勤中心暑假值班要求,假期在没有主管领导现场监督的情况下,绝不开展任何存在安全隐患的专项工作,日常工作以保障住户的日常生活为目的。

由于家属院物业工作有一定的特殊性,暑假期间安排专人负责售水售电工作,在保障住户日常用水用电的基础上,还增加一人主要负责假期家属院内的卫生、安全、协调等巡查工作。同时,所有一线工作人员坚守岗位,与办公室人员保持有效沟通,与平时一样为住户做好水电维修、卫生清扫、垃圾运输、绿

化养护、值班安保等工作,确保无论管理人员是否在岗都能为住户提供优质的物业服务,及时为住户排忧解难。

“没有安全就没有一切”,一定要高度重视安全生产工作。南院物业部在日常工作中坚持全面贯彻落实后勤服务中心各项安全工作指示精神,不断加强安全体系建设,明确安全责任。

一方面结合后勤工作安排和实际工作情况,定期或不定期的进行安全隐患排查和整治工作,发现问题及时上报及时处理。另一方面强化落实风险分级管控,加强队伍管理,管理者的安全生产素质和责任心决定生产过程是否顺利。同时,大力开展安全教育培训及安全知识宣传等工作,强化巩固安全意识,让每一个人时刻都把安全放在心上、抓在手上、落实在行动上,贯彻日常管理全过程,努力实现工作零隐患、零事故,为广大住户提供安全、优质的服务。

校园中心切实做好暑期服务保障工作

(来稿:柳倩倩)暑假期间,大多数师生都离校了,熙熙攘攘的校园一下子安静了下来,偌大的校园中时常能看到的就是校园环卫和绿化工人们的身影。放假了,校园环境工作却丝毫没有懈怠。校园中心为维护暑期校园环境,切实做好校园环境安全工作,在暑期来临之前进行了详细的安全工作部署。

雁塔校区环卫部在暑假期间进行了一系列安全知识培训、雨天保洁培训,避免在作业过程中出现无效工作、工作失误、作业窝工、资源浪费、安全事故等一系列问题;在日常工作期间也严格按照“标准段作业管理办法”进行作业,在进行清扫道路道牙或垃圾桶倾倒时,注意周边车辆行驶速度、行人状况,及时避让,避免在作业过程中造成他人伤害或自身伤害。临近开学前,环卫部为迎接2020学年新生报道切实做好准备工作,完全清理卫生死角3处,清扫人工湖2次,冲洗喷泉1次,在清洗工作进行时为清洗人员配备安全防护用具防滑鞋,并坚持中心管理员旁站制度;完

成协助总务处摆放迎新帐篷共计8项,期间管理员也全程管理监督,禁止摆放帐篷时爬高上低等危险性动作。在迎新工作开展前,环卫部管理员再次培训了雨天保洁等注意事项,在保证安全的前提下进行工作。

雁塔校区绿化部在完成日常绿化养护的草坪修剪、绿篱修剪、浇水、草坪内落叶及枯枝杂物清理等各项工作的同时,针对高空枯枝掉落的问题,重点对我校雁塔校区北院教学区北门主干道至网球场南侧附带体育场周边杨树进行修剪专项工作。此次杨树修剪工作共计91棵,主要针对树龄较大且存在大量干枯枝、下垂枝、断枝的树木。为避免枯枝、断枝掉落造成人员或车辆的损伤,排除高空掉落的风险,雁塔校区绿化部经校总务处批准,联系配备专业车辆及设备、人员的专业公司,进行修剪专项工作。在工作开展前,雁塔校区绿化部在校门口及校园内醒目位置张贴了树木修剪的张贴,同时沟通校保卫处对树木修剪的区域内存在修剪时树枝掉落区域受影响

的车辆进行通知劝离工作。在杨树修剪工作进行时,严格遵守后勤服务中心以及校园中心各项安全管理制度,认真执行校园中心管理员旁站制度,对修剪区域过往行人、车辆进行阻挡,确保该专项工作的顺利的进行,在保证安全的前提下圆满完成工作任务。修剪工作结束后,绿化部的全体员工加班加点及时进行了树枝的清理、清运,周边环境的清理工作。

校园中心各部切实将暑期校园环境安全、监督保障工作落到实处,强化全体一线工作人员的安全意识,逐步形成安全工作的良好习惯,通过各项措施有力保障了校园环境平稳有序。



狠抓责任落实 完善安全机制

(来稿:马增亮)后勤工程中心紧紧围绕后勤服务中心“一个目标、二个确保、三个提升、四个加强”的要求,强化全员安全责任意识,完善安全管理制度,推动安全生产各项措施落到实处,形成了完整的安全生产管理体系。

一、落实安全制度 夯实工作基础

1、首先确定部门安全红线即《安全文明施工》,详细介绍安全文明操作要点、安全操作经验指导,以理论化、系统化、规范化、量化及图文一体的形式公布,要求工程中心全员熟练掌握。

2、先后出台《安全文明施工管理处罚制度》、《安全生产应急预案》管理办法。并以PPT及书面形式就《建筑工程安全文明施工现场标准化做法》、《建筑施工工地项目部施工现场脚手架安全管理》、《建筑施工现场安全教育培训之常见安全隐患及违规违章行为》、《建筑施工现场工人上岗前通用安全常识培训》、《建筑施工用电标准及常见安全隐患》、《施工现场常见安全隐患要点》,对所有维修人员及施工人员进行全面认真培训。对不遵守文明施工行为的个人

及施工人员零容忍,并公开、公平、公正的予以张贴,让处罚者自觉遵守纪律。

3、项目部日常工作中重点针对施工人员的《个人防护措施》是否齐全,项目涉及围挡施工作业及安全警示牌合理悬挂;电动工具使用前检查是否合格,能否满足安全文明施工要求并安全文明用电及着装是否规范进行重点检查。

4、对各区域负责人强化安全教育,对于违规、违章作业人员管理人员有权将其驱离出场。执行过程中如遇突发事件,应第一时间保护现场,采取可靠安全措施避免二次伤害,立即上报安全管理第一责任人及安全员,不得隐瞒、拖延,并及时拨打120进行救护。

5、暑假前,后勤工程中心对各管辖区域进行集中检查,并对存在各项问题集中处理,并整理成安全台帐上报留存,对执行不到位的区域负责人进行约谈,对违反安全管理制度的情况零容忍。暑假期间,明确巡查范围,明确责任人,认真填写《后勤工程中心节日安全记录表》,消除可控危险。并明确党华峰经理为后勤工程中心安全管理第一责任

人,高度重视并落实暑期校园稳定安全工作。为员工多次购买劳保防护用品,实施高温天气施工防暑降温措施,严格巡查外聘员工宿舍用电、气设备使用情况。雁塔和草堂浴室安全负责人严格检查用水、电、气及锅炉设备运转是否正常,严格落实各项安全操作规程,做好安全台账。

二、今后安全工作思路

1、结合实际工作,将继续加强员工安全思想意识培训,并强化施工现场安全防护用品使用情况的检查力度。

2、加强安全管理人员理论及实践水平,认真学习《安全生产法律法规》、《建筑安全生产法》、《安全生产管理》、《安全生产技术基础》、《安全生产专业实务》等专业性知识,真正将事故扼杀在萌芽状态。

后勤工程中心将坚持贯彻“领导负责、全员参与、责任到人、安全第一”的工作原则,把安全工作抓实做细,确保安全生产万无一失。针对安全工作的新情况,不断探索新方法,使安全生产管理进一步制度化、规范化、科学化。