

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2020年 第18期 总第175期
主办：后勤服务中心办公室

后勤分工会开展第六届“古都文化行、快乐健步走”活动

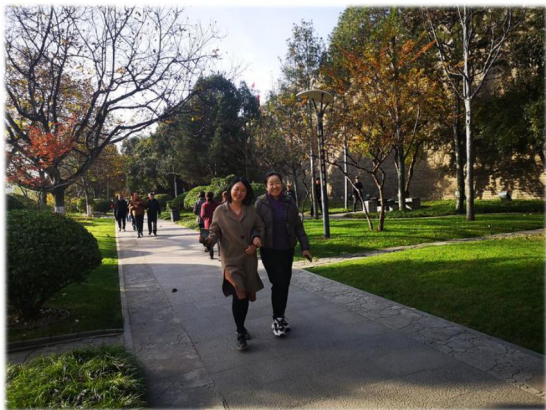


（来稿：段征）为丰富后勤员工业余时间文化生活，促进员工能以饱满的精神和强劲地体魄做好本职工作。11月7日，后勤分工会组织开展第六届“古都文化游，快乐健步走”活动，后勤员工150余人参加了本次活动。

本次健步行活动由南院行政楼为起点出发，途径和平门、建国门，后在环城公园内步行至西安民俗博物馆。让后勤员工既欣赏到了环城公园的美景，也体验到古都城墙之美，终点为西安民俗博物馆。

上午8点30分，随着“活动开始”指令的下达，后勤员工们结伴而行，尽情享受着健康运动带来的身心愉悦。一路欢声笑语、步伐矫健、抛掉烦恼、释放压力。环城公园的道路上，迎着环城公园的秋景，员工个个精神矍铄、笑逐颜开，他们矫健的步伐成为一道亮丽的风景。大家一道疾步前行、快乐健身，用实际行动诠释了“快乐工作、健康生活”的理念。整个活动大家情绪高涨，保持了良好秩序，展示了后勤员工的精神风貌。

这是后勤分工会开展的第六届户外健步行活动，健步行活动的顺利开展，使大家既锻炼了身体，也为加强员工交流搭建了平台，营造了和谐愉悦的集体氛围。希望广大员工继续坚持锻炼，以健康的体魄、充沛的精力投入工作，享受生活，感受幸福。



校园服务中心集中力量清理落叶

（来稿：徐鑫）秋风起兮白云飞，草木黄落兮雁南归。自古以来文人墨客习惯以秋景入诗，抒发自己的无限感慨，纷纷落叶给秋日带来美感的同时，也给环卫工人们带来了成倍增长的垃圾量。秋冬季是树叶集中脱落的季节，秋冬日的校园，落叶变得越来越多，“漫天落叶随风飘”的景象固然优美，但是却导致校园清扫的工作量急剧增加，同时也给保洁工作带来了难度。

近日，为了巩固校园环境卫生清扫成果，校园服务中心集中开展了清

理校园落叶的工作。为了做好此项工作，校园服务中心合理安排人员进行落叶清扫和转运。在此基础上，为了最大程度地发挥人员优势，提高工作效率，各班组统一调配人员，集中力量，完成了北院重点区域的落叶清理工作。每年11月初是清理树叶的忙碌季节，经常是一阵风吹了过来，刚刚清理干净的街道，又铺满了从树上刮下来的树叶，为了保证卫生质量，环卫师傅们不得不加班加点的清扫。要是赶上雨天树叶粘在地上或是冻住了，就特别不好清理。

工作中，清扫人员充分发扬不怕苦、不怕累的精神，用辛勤的汗水为师生员工创造了整洁、温馨的校园环境。



安全稳妥开展网球场灯具更换

(来稿:李青)10月29日,工程服务中心接总务处委托,启动了网球场照明灯具更换项目。此项目响应党中央国务院提出的“共建节约型社会”的号召,随着时代的发展,节约已成为人们关注的焦点和新的社会风尚。我们深知,教育资源是社会资源的重要组成部分,节约型社会呼唤节约型校园。建设节约型校园,不仅是学校自身发展的需要,更是学校培养人才及提高学生综合素质、履行学校社会责任的需要。节约是中华民族的一种传统美德,更是现代生活的一种风尚。建设节约型校园,不仅具有重要的现实意义,也是勤俭办学,实现可持续发展的需要。

本次更换网球场节能照明灯具总计42盏,其中



32盏在网球场顶棚主横跨大梁上,平均高度超过10米,最高达到12.6米,其余10盏灯具高度超过8米,且作业空间更为复杂。由于此项目为高空作业,施工难度比较大,作业复杂,存在很大的安全隐患。为此,工程服务中心在施工前进行了多次现场勘查,实地测量了各照明灯具的高度,并对原灯具样品和新灯具进行了对比研究,有针对性的制定了安全、稳妥的施工方案。

灯具更换之前,我中心对所有的灯具紧固件进行了加工改造,以方便更换作业。同时,为了进一步确保作业人员的安全,提高工作效率,工程服务中心根据作业现场条件,租用高空检查车和高空作业平台车实施灯具更换作业。作业现场,所有工作人员正确佩戴安全帽、悬挂安全带,

采取有效的安全措施。并采用流水线作业模式,即在地面进行灯具加工,在高空作业点仅进行原灯具拆除和新灯具安装,一次升高就完成一盏灯具的更换,避免多次升降,降低安全风险,提高工作效率。

在本次灯具更换现场,分管领导后勤服务中心副总经理闫清波、冯浩来到作业现场,进行现场安全施工督导。

工程中心经理党化峰带领着中心的骨干成员始终坚守在作业现场,指导施工员规范操作,确保了安全生产。此次更换网球场节能照明灯具工期三天,工程服务中心再次保质且高效的用实际行动践行着后勤服务中心制定的十六字安全生产方针,为工程服务中心员落实安全生产做好了榜样。

注重细节,拒绝工作盲点

(来稿:牛博文)物业服务工作中细节服务尤为重要,为进一步提升教室物业服务品质,注重服务细节,拒绝工作盲点,教室物业部不断完善工作细节,改进服务举措,加大周专项力度,助力提升物业服务水平,提高教室物业服务师生满意度。

教学大楼组织保洁人员擦洗外墙玻璃,玻璃是一个楼宇的眼睛,而教学大楼的“眼睛”被蒙上了一层厚厚的灰尘,楼长带领保洁人员使用专用工具对沾满灰尘的外墙玻璃进行了全方位的清理和擦洗,彻底擦亮了大楼的“眼睛”;南阶教学楼和逸夫楼安排人员对卫生间的门帘进行了刷洗,卫生间门帘因所处的环境和过高的使用频率,很容易沾满污渍,保洁人员对楼内所有卫生间的门帘拆卸后使用洗衣粉进行刷洗,经过清洗后的门帘焕然一新;工科楼组织人员对工科楼裙楼绿篱中的烟头和白色垃圾进行了专项清理,给工科楼的

师生在课余时间创造一个环境优美的“后花园”;秋冬季节,落叶较多,同时容易造成门头落水口堵塞,存在一定的安全隐患,主楼、东楼、西楼对各楼宇门头上落叶和落水孔进行清理和疏通,保证楼宇结构的安全。

优美干净的环境背后,是物业人共同努力的结果,物业人员不仅每日在为师生提供保洁服务、打造整洁环境等等这些“净面”行动的同时,也在定期组织周专项活动来加强细节服务,接下来教室物业部仍将进一步完善细节服务,并通过加大周专项的工作力度,持续为师生打造贴心舒适的工作和学习环境。



做好电话移机工作

(来稿:韩浩)近期,电讯服务中心接到多个部门的办公电话移机申请。电讯服务中心运维部接到任务后,按照移机业务流程,查询好每一个电话的地址和配线资料,选择最优的移机方案,从而节省人力物力。在本次移机过程中,电讯服务中心运维部人员分工合作、互相配合,提高了工作效率。由于很多办公室搬迁时,都把原有的电话线一并拆除,所以都需要重新布线。并且个别办公室需要安装多个办公电话号码,原有预留的电话线根本不够,电讯中心维护人员想尽办法增加线路,以满足办公需求。

电讯服务中心秉持着细心、耐心的工作态度,确保每一次移机都能及时准确的完成,遇到问题迎难而上,想尽办法确保通信畅通,全心全意做好学校的通信保障工作。

守护平安，从学生公寓消防安全抓起

（来稿：段瑞瑞）学生宿舍作为人员密集场所，一直是学校消防安全防范重点部位。结合“11·9”全国第30个消防日的到来，为进一步增强学生公寓物业部全体员工的消防安全防范意识，熟练掌握疏散逃生技能以及灭火器的使用方法，切实提高自防自救能力，物业服务中心学生公寓物业部组织开展消防安全月系列活动。

首先，学生公寓物业部在各个学生宿舍大门口悬挂有关消防安全的横幅，进行宣传教育和文化氛围营造。

其次，组织管理人员对所辖各公寓进行了专项检查。此次检查主要对消防设备设施的各类登记表、公共区域安全隐患、灭火器使用期限、安全警示牌和值班室各种台账记录等方面入手进行全面细致的检查。对于发现的问题记性梳理汇总，通知相关负责人限期整改。在检查的过程中，物业管理中心副经理曹莉要求大家要牢固树立防患于未然的思想，提高防范意识，注意信息的收集和汇报，争取早发现、早报告、早控制、早解决。

与此同时，为进一步提高在校住

宿学生的安全用电意识，规范学生宿舍用电行为，根据学生宿舍安全管理的相关规定，学生公寓物业部组织管理人员对所辖的7栋学生公寓，2000余间学生宿舍进行了大功率违规电器的专项检查工作，对学生宿舍违规使用热得快、电热锅、烧水壶等电器情况进行了全面细致的排查。在查收的大功率违规电器，检查人员进行登记后统一进行存放，并由各学生公寓楼长暂为保管；对于私拉乱接电线的情况及时上报工程中心维修组，由维修组工作人员进行整改，以免造成不可挽回的安全事故。经过学生公寓物业部管理人员对学生宿舍的多次用电安全检查，发现并纠正学生宿舍不安全用电行为多起。学生公寓各楼长会将安全事件情况积极和学生辅导员定期进行沟通交流，及时提醒和制止学生在宿舍内使用违规大功率电器行为。并且对使用违规电器的学生进行安全教育工作，让学生从思想上认识到在公寓使用大功率电器的危害性和



可能造成的严重后果，引导学生牢固树立安全意识，养成良好的行为习惯，确保自身的生命财产安全。

除此以外，学生公寓物业部利用月点评例会时间，对员工再次强调了安全意识的重要性以及《学生公寓安全应急预案》的应急处置步骤。对于灭火器的使用方法也进行了强化培训。通过这次培训，使员工进一步提高了消防安全意识。

此次学生公寓物业部安全检查工作重在排查安全隐患、杜绝危险事故的发生。学生公寓作为人群最为密集的场所，是安全工作的重点区域，在今后的工作中，学生公寓物业部还会继续加大安全意识宣传，防微杜渐，为学生创建一个温馨和谐的学习生活环境。



（来稿：郑义）为响应11月9日第29届消防安全日活动，进一步提高全体员工的消防安全意识与素质，结合“关注消防，生命至上”安全主题思想，围绕南院家属区实际工作情况，确保住户老师们的生命安全和财产安全，物业服务中心南院物业部于近期组织所有员工进行消防培训与学习。

首先，南院物业部客服主管刘和睦讲解了此次消防培训的目的，并强调安全工作是开展其他工作的前提

响应119，安全你我他

和基础，全体员工要提高消防意识，掌握消防必备知识。随后安保主管郑义开始向南院物业部全体员工进行消防培训，培训中重点讲解了灭火器的配件名称、使用方法等消防常识。

为了增加实际操作效果，还让部分员工亲自动手进行实践操作，期间操作不当的员工，安保主管及时纠正并向大家进行讲解，培训气氛积极活跃，南院物业部的员工们都踊跃参与此次实践操作。随后，南院物业部召集所有主管对8#、44#、45#、46#、青教公寓共5栋高层的设施设备、楼宇值班、消防器材进行检查。

在消防栓检查中，在高层每栋楼宇分别抽取20层为分界线的高压区、低压区其中一层，打开消防管道的供水阀门进行测试，并检查消防设

备每周巡查表，确保排查一处安全一处，把消防安全落到实处。最后南院物业部对建设路所管辖门面房也进行了消防安全检查，各主管对每一家商户里灭火器的保质期、瓶身、零部件；餐饮店铺的营业资质、燃气许可证等相关资政证明进行了一一检查，并告知商户负责人日常注意用水用电安全。

通过本次的消防培训学习与检查，让南院物业部的员工们了解了灭火器的基础实际操作，提升了全体员工们的应急和消防能力，确保南院住户老师们的财产、生命安全，也进一步对消防宣传教育起到了积极的推动作用。南院物业部会不断加强全体员工的安全思想认识，强化安全责任，确保日常工作安全平稳有序，为我校住户老师们提供强有力的后勤保障。

“尾款人”变身“收件人”

（来稿：刘佩）12902件、16373件、15611件、15600件……这是“双十一”期间，我校雁塔校区菜鸟驿站快递物流服务中心每天快递包裹入库量，大幅超越了2019年同期数据。

自11月8日以来，每天天未亮，便有快递公司车辆来校派件，我校雁塔校区菜鸟驿站快递物流服务中心和草堂校区长安驿站根据既定任务，卸货运输、分拣上架、编码入库、校验出库，各司其职，悉心配合，游刃有余地处理快递包裹，几乎做到快递包裹不落地。

取件：面对大量的快件包裹，高效的周转率是及时释放库存的关键，流畅的排队通道、便捷的校验程序，面对集中取件的下课高峰，短时间内出库千余件不再是难事

为确保师生们能第一时间取到自己的包裹，商贸中心未雨绸缪，已提前做好充足的准备。一方面将原有的取件地址进行合理化的扩大调整，另一方面将快递服务中心门口的区域改为临时取件分流点，按快递公司分门别类的摆放，对驿站内部进行了

部分改造，重新摆放了货架，并给拿快递的同学们留了更大的空间，以便于师生取件，将极大的提高取件效率。

工作人员将根据学生人数及时调整取件方式，在人少的时候由工作人员取出交给在室外等待的学生；在学生人数多的时候，有序控制进入室内取件的人数，力争做到“快拿快走”，减少人员在室内的逗留时间。

为了应对双十一取件难问题，菜鸟驿站采取了以下措施：

一、增加人手，保证每个岗位人员充足；

二、增设取件窗口，分流人群；

三、适当调整货架排布，更合理易找；

四、长时间还未来取件的同学，再次发短信提醒；要求所有快件必须签名并对应一卡通后才能取走

防疫：针对双十一快递量明显增多的情况下，如何做好防疫措施？后勤商贸中心将要求快递服务中心继续在合适的地方划定“卸货区”“消毒区”“等待区”等专门区域，合理

引导学生有序取件，工作人员还将对收到的快递逐一进行消毒作业，层层把关，以确保学生安全收取包裹。

同时，由于室内存放的快递量较多，快递服务中心提前组织工作人员对物流服务中心内部进行消毒作业和通风，打扫室内卫生，减少室内环境污染，杜绝潜在的病菌滋生危害。在室内地面张贴“出口”“入口”标识，引导进入室内取件的学生走专门的出入口通道，避免人员聚集的现象。

校园快递服务，将在疫情防控期间严格遵守各项规章制度，落实安全、高效、有序的服务宗旨，全力做好我校师生快递服务保障工作。

“当天件，当天取，你就是学校里最乖的学生。”快递到了一定要尽快取走，这么做一方面可以减轻驿站工作人员的工作压力，另一方面也可以避免自己的快递被误取或丢失而带来误会与不便。

另外，请各位同学将快递外包装上面自己的个人信息做隐蔽处理，避免个人信息泄露。

幸好有“你”

（来稿：郑义）为了提高我校雁塔校区南院家属区的环境卫生质量，进一步提升住户老师们的居住环境，后勤物业服务中心南院物业部在做好日常服务保障工作的同时，积极开展公共区域“无主”垃圾集中清理专项工作。

2020年学校为了改善教职工的居住环境，老旧小区改造工程不断推进，许多住户借此机会改善户内的装饰装修，废旧家具、“无主”垃圾乱堆乱放等情况接连发生，严重破坏了家属院整体环境卫生，对其他住户的居住环境也造成了一定影响。南院物业部针对此现象开展了一系列专项整治工作，首先安排楼宇管家排查家属院内所有公共区域、死角区域堆放的无主垃圾情况，同时针对检查中发现的问题列出问题清单，对杂物权属明确的，再由客服人员与住户进行沟通联系说明情况并告知住户及时进行清理，对于无人认领无法确定归属的垃圾，则由保洁人员统一进行清

理。为了彻底做好垃圾清理工作，保洁组主管孙红英老师对“无主”垃圾清理工作进行了专项安排和部署，分区域、分人员、有重点、有层次的进行了安排，在清理过程中，保洁人员不怕苦不怕脏不怕累，大家分工明确，积极配合，干劲十足，毫无怨言，在孙老师的带头下最终对家属院内的“无主”垃圾进行了彻底的清理。

此项工作的顺利开展是在各部门的积极配合下完成的，安保人员的及时上报、楼宇管家的及时巡查、客服人员的及时沟通、保洁人员的及时清理和日常保障，环环相扣。虽然垃圾无人认领，但是幸好有“你”、有“大家”、有“我们”，最终才能齐心协力攻坚克难为住户打造一个干净整洁的居住环境，接下来南院物业部会继续加强人力巡查，争取从源头遏制乱倒垃圾等不文明行为，确保家属区环境整洁有序。

垃圾“无主”，服务“有情”，当前雁塔校区的老旧小区改造工程

快要接近尾声，“无主”垃圾乱堆乱放现象仍然时有发生，垃圾清理工作也会继续进行，为了老旧小区改造完成后使家属区有一个焕然一新的面貌，在接下来的工作中南院物业部也将继续开展其他各项专项整治工作。

校园良好的居住环境需要您和物业的共同努力，坚决抵制乱扔乱倒、高空抛物、随地乱扔垃圾等不文明现象是我们每一个人的义务和责任，我们邀请您与我们一起共同维护美好的校园环境，努力营造温馨、舒适、文明的居住环境。

