

后勤周报

HOUQINZHOUBAO



后勤官网



后勤微信公众平台

2017年 第36期 总第91期

导航：A1 A2 B1

携手共进 开拓创新

物业管理中心圆满完成陕西省高校物业管理专业委员会（2017）年会工作

（文：万朝蕾 图：沈强 万朝蕾）2017年11月23日-24日，陕西省高校物业管理专业委员会（以下简称物专会）（2017）年会在钟楼华美达兆瑞酒店隆重召开。本次会议由陕西省物专会主办，西安建筑科技大学后勤物业管理中心承办。本次年会的主题是“携手共进·开拓创新”，据统计有省内33所高校，2家社会企业，共计100余人参加了本次年会。

23日下午3点，省物专会常委在酒店3楼胜业厅召开2017年省物专会常委预备会，



一是对2016~2017年度各高校申报的7个先进集体、17名先进个人进行了逐一讨论；二是推选了新一届的物专会主任。通过3个小时的讨论和商议。决定授予以陕西师范大学后勤第一集团为代表的7所高校为先进单位，授予万朝蕾等17名同志为先进个人，同时陕西师范大学后勤第一集团副总经理王社柱当选为新一届物专会主任。

24日上午8:30，本次会议在酒店3楼昌

明厅隆重拉开序幕，参加开幕式的有中国教育后勤协会物业管理专业委员会副秘书长西安



建筑科技大学后勤集团总经理张波、西安市物业管理协会会长程长英、陕西师范大学后勤第一集团副总经理王社柱、原物专会主任西安理工大学馨园物业管理公司总经理范永福、山东明德物业管理有限公司副总裁金艺、苏大教服集团副总经理毛波杰等人，本次会议由省物专会秘书长西安建筑科技大学后勤集团副总经理闫清波主持。

大会首先由中国教育后勤协会物专会副秘书长张波代表全国物专会对本次年会进行致辞，张秘书长预祝本次年开顺利召开，同时也希望陕西省物专会能够紧跟全国物专会的步伐，执行好各项标准、政策，引领各高校物业管理朝着标准化、规范化、信息化方向发展；其次原省物专会主任范永福代

表第八届委会做工作报告，范主任对物专会2016~2017年工作进行了全面的总结，此外，对工作中存在的问题及今后努力的方向也提出了建议和意见，同时也表示自己因个人原因辞去物专会主任一职，希望物专会工作能在新主任的带领下开拓创新，求真务实，将陕西省物专会工作干得有声有色；最后西安市物业管理协会会长程长英从西安市物业管理行业的现状出发，结合陕西省高校物业管理的特点，谈了自己的想法和见解。

开幕式结束后，大会进入专题学习阶段，山东明德集团副总裁金艺以《“四化”建设助力校园服务创新升级》为题目做了报告；苏大教服集团副总经理毛波杰以《学习十九大精神，建设双一流物业》为题做了报告。下午会议省内三所高校做了经验分享，并对获得先进集体和先进个人的单位和个人进行了表彰。

大会最后，新上任的物专会主任王社柱对本次大会进行总结及今后物专会工作设想进行发言，

王总表示本次会议日程安排紧凑、内容丰富，既有理论层面的研究，又有实践经验的分享与交流，相信参会的各高校代表都有所收获。最后他希望在新一届常委的共同努力下，将陕西省高校后勤物业管理工作推向一个新的台阶。



南阶教室整体停电抢修

（文：孟佳）11月30日20:30分南阶教室出现整体停电，教室物业部管理人员及工程中心人员配合总务处排查问题。21:00分，邵书记、卜长安处长及时前往现场查看情况，决定从总务处、工程中心抽调人员连夜架设临时电缆，闫清波副总经理在现场进行指挥，确保周五教学活动正常进行。

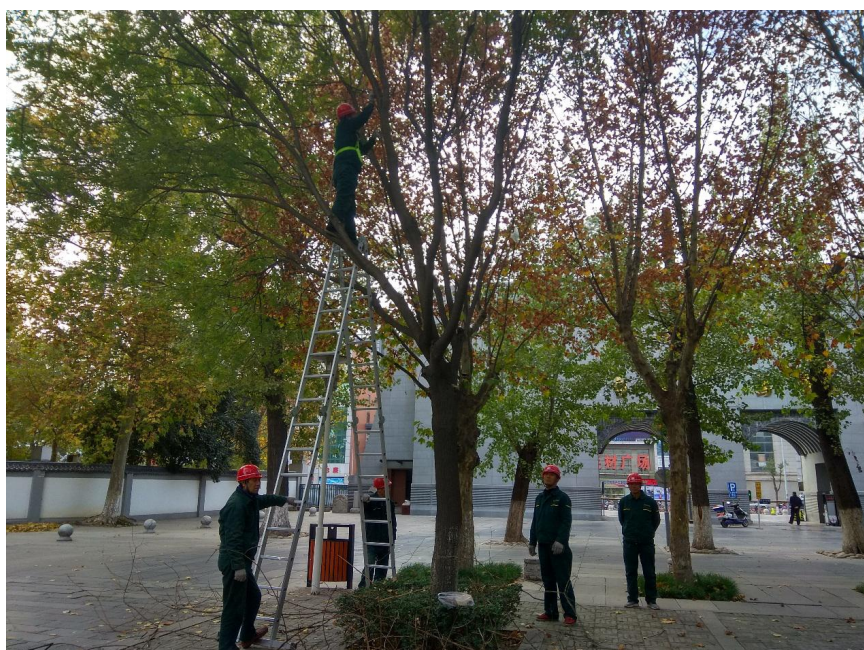


坚持科学养护，紧抓安全环节

（文：聂凯田、李林洁 图：聂凯田）入冬以来天气渐冷，为进一步加强校园中心安全生产，校园中心坚持科学的养护管理措施，从管理中要安全，扎实稳步做好校园绿化、环卫工作，逐步提升学校环境。

近日校园落叶持续增多，校园中心环卫部员工切实解决校园落叶多的问题，同时集中清理果皮箱内胆，确保箱内无异味。校园中心绿化部逐步展开树木冬剪养护工作。是以调整树木生长状况目的，使其自身营养供应得到充分利用；同时通过清除枯枝、病虫枝、内堂枝等提高通风透光，增强树势，减少病虫害发生，为次年植物健康生长打好基础，为优美整洁的校园环境做好准备。

在整个树木修剪过程中，校园中心严格执行《校园中心高空安全作业制度》，扎实做好作业前安全带正确穿戴，作业中安全带高挂低用，作业期间管理员旁站等步骤，紧抓每一个环节，严把每一个安全风险点，做到安全作业零风险。



西建大后勤服务中心张波总经理代表陕西物专会参加中国教育后勤协会物业管理专业委员会 2017 年会筹备会，为正式会议打好基础。



草堂校区学生浴室顺利开展提升服务技能专题培训

（文：李青）11月23日上午，工程中心在我校草堂校区对学生浴室工作人员开展了锅炉设备理论知识和提升浴室服务的专题培训。

本次专题培训重点就锅炉房用火安全、锅炉设备的操作规程及注意事项等方面展开，并深入讲解了日常巡查时应如何查看各种设施是否运行良好。在提升学生浴室工作人员服务意识和技能方面，重点就工作人员的精神风貌、文明用语、工作流程、劳动技能等方面进行了培训，还重点就浴室突发断水、断电、断网等突发状况时工作人员应该如何正确处理，学生在洗浴过程中发生“晕倒”等情况时应如何紧急施救等方面进行了详尽探讨。

通过此次培训，大大提高了全体工作人员对浴室设备设施的了解，提升了浴室工作人员的服务意识和技能，为学生浴室服务品质的提升打下了良好的基础。

深入优化北院中国联通信号覆盖

（文图：韩浩）随着4G网络的普及，我校北院中国联通的网络覆盖已出现严重拥堵，资源容量补足，某些地方还存在信号覆盖弱。针对这一问题，电讯中心积极联络中国联通进行网络优化。

得知这一情况，中国联通高度重视，决定要进行彻底优化。前期，中国联通对我校的网络覆盖情况进行了多次、全面的测试。测试结果表明，我校北院整体资源利用率超高、资源容量不足、信号覆盖弱。其中，5号学生公寓和南门东侧门面房出现信号盲区。随后，中国联通做出了详细的优化方案，并与电讯中心一起进行实地考察、讨论、修改，最终确定方案。

从上周开始，中国联通已按计划逐步施工。在施工过程中电讯中心人员全程监督和协调，确保工程严格按照标准、顺利进行。



中国教育后勤协会物业管理专业委员会

中后协物〔2017〕10号

关于发布“2016年度全国校园物业服务百强单位研究报告（排行榜）”的通知

随着学校后勤社会化改革的深入发展，市场在校园后勤资源配置中的决定作用不断加强，校园后勤的运行效率、服务质量和能力显著提高，为学校的教学质量和学科建设水平的提升提供了有力的基础保障。在改革过程中，涌现出一大批锐意进取、求真务实、成绩突出的优秀物业服务单位。为总结经验，树立典型，不断推进校园物业服务的社会化、标准化、专业化，充分展现校园物业服务水平，中国教育后勤协会物业管理专业委员会开展了“2016年度全国校园物业服务百强单位”排名研究。

经专家组评审，中国教育后勤协会物业管理专业委员会审核，协会批准，共排出高校后勤实体前30名，社会企业前50名。希望入围的后勤实体和社会企业再接再厉，不断探索，携手推动高校后勤物业服务质量和水平的提升。

附件：“2016年度全国校园物业服务百强单位”名单

中国教育后勤协会
物业管理专业委员会
(协会秘书处代章)
2017年11月27日

后勤各支部掀起学习十九大精神热潮

(文: 李晓佳) 党的十九大召开后, 后勤各支部坚持把学习贯彻党的十九大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务, 充分发挥基层党组织主动性和创造性, 紧密结合业务工作, 开展了丰富多彩的学习贯彻活动, 成效显著。

10月18日上午9:00, 举世瞩目的中国共产党第十九次代表大会在北京人民大会堂开幕。为了迎接这一历史性时刻, 后勤全体职工党员、入党积极分子共同观看开幕式盛况。当日下午, 同行60余人到陕西省历史博物馆参观“砥砺奋进的五年—喜迎党的十九大 追赶超越在陕西”大型主题展览。10月26日, 后勤党总支召开总支(扩大)学习会, 党总支书记魏义就十九大报告的精髓要义进行了梳理, 对各支部进一步学习宣传贯彻党的十九大精神作了安排部署, 要求各支部迅速传达十九

大精神, 全体党员要深入学习宣传贯彻十九大精神。

截止目前, 后勤所属4个支部以学报告读原文为抓手, 以“三会一课”为载体, 以集体学习、个人自学、微信群共享学习资料线上学习、召开座谈会讨论交流、创建“先锋班组”等形式传达学习贯彻党的十九大精神和校党委、组织部、后勤党总支关于学习贯彻落实十九大精神的安排部署, 切实保证对党的十九大精神学得深、覆盖全、成效显。

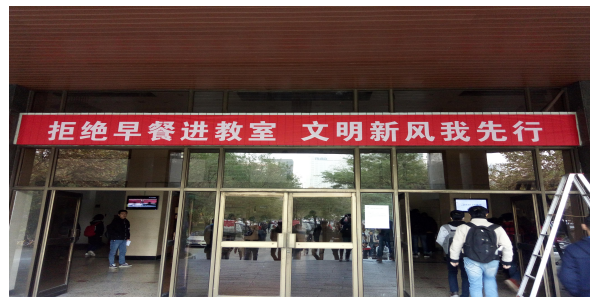
第一支部在思想讨论中, 参会党员纷纷发言, 从反腐倡廉、军队建设、精准扶贫、美丽乡村计划等谈到中华民族传统美德的继承和发扬、全民幸福感的提升、自信心的建立, 畅谈了祖国近几年日新月异的变化和自己的切身体会, 对贯彻落实好党的十九大精神, 做好本职工作, 踊跃发言, 建言献策, 提出了建设性意见和建议。第二支部以集体学习的形式, 组织党

员干部职工集中学习领会党的十九大精神实质和丰富内涵, 为深刻理解习近平主席的战略发展思想, 配发了《习近平的七年知青岁月》书籍, 组织全体党员干部参阅学习。第三支部以座谈交流的形式, 通过节选《党的十九大报告-学习辅导百问》中与百姓生活休戚相关的内容, 注重在深化上下功夫, 针对当前行业热点问题认真思考, 结合实际学习讨论, 以解决工作中存在的问题。在重点学习的基础上领悟精神, 对照本职工作认真总结经验, 寻找差距和不足。第四支部集中观看《中国这五年》纪录片, 使大家直观感受到了我们伟大祖国飞跃式的前进步伐, 与会人员纷纷表示, 要认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 紧密围绕习近平在十九大报告中提出的一系列新思想、新判断、新目标、新方略、新要求, 尽心尽力做好本职工作, 要以“后勤人”的实际行动来践行十九大精神。

西建大后勤物业人

教室物业部继续坚持创建文明教室工作

(文图: 孟佳) 为了能够给师生提供一个文明、和谐、干净、整洁的工作、学习环境, 教室物业部继续坚持安排楼长、教休室管理员每天早上七点四十在教学大楼、南阶楼前开展“创建文明教室工作”禁止学生带早餐进入教学楼, 并分别在教学大楼、南阶楼前悬挂了“拒绝早餐进教室, 文明新风我先行”、“拒绝早餐进教室, 携手文明伴书香”的横



公寓物业部进行专项工作

(文图: 陈东玥) 为搞好公寓住宿卫生, 维护公寓优良环境, 确保公寓的卫生清洁。学生公寓物业部坚持做好每日、每周专项工作。定期对公寓内墙裙、踢脚线等死角用专用工具进行全面的清洁。

同时, 研究生高层对公寓楼内直饮水进行清洗工作。做到为学生提供方便的同时确保直饮水的卫生状况, 要求保洁员定期对每一台直饮水机进行全面的细致的清洗工作。



移植“百亩林带”雪松工作

(文图: 陈红刚) 11月22、23日, 校园中心位于草堂校区的“百亩林带”雪松移植工作开始进行, 在前期的考察及多方的认证下, 敲定雪松的移植地点及移植方案, 移植于紫阁书院西北角处。

此处地形复杂, 施工难度大, 但经过两天的紧张施工, 在电缆, 管道密布的施工工作操作面上, 大型机械无法工作的环境下, 全程使用人工挖掘, 克服当地恶劣地质环境, 成功挖掘“百亩林带”土球直径1.5米, 高度9米的大雪松, 运用大型吊车及运输车安全有效的完成了此次移植栽植任务。



商贸中心

(文: 刘佩) 11月21日早上, 商贸中心办公室接到研高层后面所管辖商铺买乐商店电话, 说是商店一扇大门因为年代久远疏于维护, 门闩断掉。中心立即组织工作人员前去查看, 确因雨水浇淋致使门闩生锈断掉, 当时店主用砖头支撑着铁门, 尽管上面的门扣已经锁上, 但是由于只开了左边的一扇门通道狭窄, 因此依然存在砸伤学生或其他人员的安全隐患。中心人员当场告知店主提醒进店的学生注意人身安全, 另外联系工程中心维修组的师傅前去查看情况, 得知维修需要等到下午才能进行, 中心工作人员遂告知店主, 制作一个温馨提示张贴在门上, 尽最大限度的保护学生人身安全。

下午, 在工程中心维修组师傅们的努力下, 断掉的门闩被重新焊接, 安全隐患消除。店主对中心工作人员和维修组的师傅们表示感谢。

事件虽小, 但是每一件小事只要牵扯到师生安全, 就不是小事, 就足够需要引起我们工作人员的高度重视, 并及时解决。后勤不后实为先, 对于工作范围内发现的问题, 我们应当身先士卒, 高效、妥善的解决实际问题, 只有这样才能赢得广大师生对我们工作的认可。

平凡岗位传递正能量

——饮食中心幸福校区员工拾金不昧

(文图:田瑶)“小田,你把这个发到网上,学生的手机丢了,孩子得多着急啊”,听到这样的话我就知道大厅的保洁员杨国智叔叔又捡到学生丢失的物品了。在我的记忆中,已经记不清这是食堂师傅们多少次把捡到的东西交给我了。

食堂的员工收入不高,却承担着繁重的工作,他们默默无闻地用辛勤的劳动日复一日的保障着数千名学生的饮食和健康。杨叔叔就是这个群体中普普通通的一员。

今天和往常一样,杨叔叔在擦桌子时,



又发现了餐桌上学生遗失的钱包,他拿着钱包站在原地等了半个多小时,也不见有学生来。眼见午休时间到了,校园里已经开始安静下来了,杨叔叔也来不及多想就带着钱包找到了我。“这钱包鼓鼓的,感觉有很多卡和现金,学生肯定特别着急,赶快找到失主还给他”。

每每找到失主,我要给杨叔叔拍照时,他都会憨厚羞涩连连摆手“不拍不拍,我又不是做了啥了不得的事,都是小事该做的。”最终,我没有拍到拾金不昧的杨叔叔,意外收获的拍到了学生来感谢杨叔叔捡到的书包。

其实在食堂的员工中有着拾金不昧经历的人远不止杨叔叔一个,他们除了在食堂偶尔捡到钱,更多地是捡到学生们遗落的一卡通、杯子、试卷、作业本、眼镜盒等小物件等。他们通常都会在售饭的时候把这些小物件放到窗台的显眼位置,或者放在一楼的失物认领处以便学生打饭时过来认领。

这样的事情每天都在发生,对食堂员工来说稀松平常,却让我感受到的是感动,感

动于他们诚恳的话语,善良淳朴的心灵和拾金不昧的行为。他们是一群普通得不能再普通的



平凡人,他们凭靠自己的劳动赚取应得的报酬,他们并不富裕,但是他们对于钱财取之有道;他们工作辛苦,但他们从不埋怨。每天当别人还在睡梦中时,他们早已起来在操作间忙碌,日复一日,年复一年,从来不曾间断。他们用真情温暖着校园,传递着暖暖的正能量,用双手践行“五常”管理法,用汗水铸就更好的饮食中心幸福校区。

走入同学中去,倾听同学声音

——饮食中心草堂校区问卷调查活动

(文图:高寒)民以食为天,为了进一步了解草堂校区在校师生对餐饮保障工作的满意度,收集意见和建议,掌握师生舆情动态,以进一步改进服务保障工作。饮食中心草堂校区于12月21日在紫阁书院“翠园”餐厅南山书院“菊园”餐厅开展了主题为“走入同学中去,倾听同学声音”的问卷调查活动。

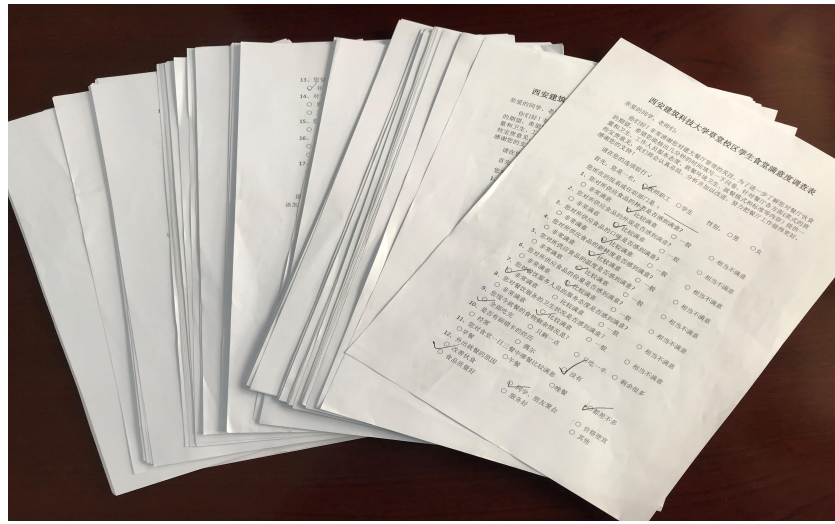
此次问卷调查活动选在午餐、晚餐就餐时段,由中心办公室人员走入广大就餐师生中去现场调研,深入各院系共发放调查问卷200

余份,内容涉及同学们对餐厅供应花色品种、口味口感、食品安全和环境卫生、外出就餐等等多个方面,调查问卷项目覆盖问题全面,活动现场同学们踊跃参加。

查结束后,根据同学们反馈的情况饮食中心草堂校区中心办公室及时对回收问卷进行了整理总结。并召开会议对各餐厅负责同志反馈问卷调查结果。通过调查反馈,饮食中心草堂校区所辖各餐厅整体满意度高,尤其是对如食品安全、餐具卫生、花色品种等重点项目整

满意度高。但在部分细节问题上也收获了同学们的宝贵意见与建议。

通过本次问卷调查活动,不仅让我们及时准确地把握了草堂校区就餐师生的动向,收获了大量的宝贵的意见与建议,还进一步加强了同同学们的联系。通过这次活动及时结合实际情况强化内部管理,不断调整经营思路,从而有效提高服务质量,提升保障水平,做到社会效益与经济效益双结合、双丰收。



温馨提示

西安6区县高发不明原因高热,出血热进入十年来新高!集中在西安、咸阳、渭南、宝鸡一带,截止到11月20日,陕西省共确诊878例,其中咸阳近300例。因此,请各中心认真做好冬季公共区域消毒工作,如餐厅、宿舍、教室、各种办公学习生活区域的走廊等等。食堂要做好食用设施设备、用具的洗消工作,加强食用原料的管理,确保后勤各项保障工作有序平稳运行。