

后勤周报

寒假专刊

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障



后勤官网



后勤微信公众平台

2021年 第1期 总第179期

主办：后勤服务中心办公室

“家的年味，妈妈的味道”——留校学子过牛年，共享暖心年夜饭

【编者按】在学校领导及各部门的高度重视下，我校留校学生年夜饭受到了各方媒体的高度关注。人民网、中国新闻网、中国网、今日头条、搜狐等10余家媒介进行了报道或转载。

（摘自：人民网）为贯彻落实教育部、省教育厅疫情防控的要求，响应就地过年的号召，西安建筑科技大学在雁塔校区为因疫情原因无法返乡过年的学生精心准备了丰盛的过年大餐，确保留校学生餐饮有“丰”度。

学校后勤饮食服务中心在年夜饭上考虑到了学生的饮食习惯差异，兼顾了各地的过年习俗，结合疫情防控要求，在大年三十和初一为学生精心准备了免费的水饺、汤圆、小炒、冬日暖心奶茶套餐。丰盛的年夜饭让留校学子感受到浓浓的“年”味与“家”的温暖，品尝到“妈妈”的味道。校长刘晓君与留校学生共同贴上春联和福字，并与学生们欢聚一堂，同吃“年夜饭”，一起迎接2021农历新年的到来。刘晓君对同学们响应国家就地过年的号召表示感谢，同时希望同学们在学校度过一个温暖而欢乐的春节，并在在新的一年里再接再厉，争创佳绩。



除了年夜饭活动外，学校党委研究生工作部、学生工作部还组织了形式多样的冬季送温暖活动，2月5日，由校党委副书记张志昌带队，对留校学生进行了慰问并送去了新春大礼包和新年红包。

同学们纷纷表示，感谢学校为留校学生精心准备的年夜饭和新春礼包，他们将用实际行动支持国家的防疫政策，努力投身科研，为国家和社会贡献力量。



逛西建大年货节，享新春年味儿

（来稿：段征）自制蒸碗套装、实惠馒头、春联红包、美丽花卉……浓浓的年味儿扑面而来，年货节现场人潮涌动，琳琅满目的货品吸引了教职工挑选采购。

2021年2月5日，后勤服务中心“迎新春，年货节”活动在青教公寓便民市场火热开展！旨在春节到来之际，方便广大教职工采购年货，解决年货购置烦恼，提供货物都是成本价进行出售，为全体教职员送上最实惠的祝福。

买的放心，吃着放心，饮食服务中心纯手工制作的蒸碗，内含黄焖鸡、带鱼、排骨、梅菜扣肉、八宝饭、四喜丸子，每一份都是食堂师傅的精心制作，个个色香味美。并且无任何添加，保证绿色健康！除了可以购买套装外，还可以选择单独购买。早上不到十一点，今日限量提供的50份蒸碗套装便被一扫而空。除了蒸碗，南瓜馒头、大枣馒头、花卷……

一旁物美价廉的自制面点食品也受到了广大教职工的广泛好评。

大红包、小红包、福字贴、春联，惊艳的新年扑面而来。校园服务中心用一幅幅精美的长卷、各式各样传统又不俗的创意年礼，让您的祝福充满质感与乐趣！

瓜叶菊，乒乓菊，长寿花，丽格海棠，凤梨，大花蕙兰等各类精品绿植成为年货节的一大亮点，校园服务中心提前几日前往花卉市场选购，琳琅满目的绿植花卉摆在市场西侧，一派生机盎然的景象。看花买花的人络绎不绝。置身花海中，已经能够感受到浓浓的“年味”了。选购一些鲜艳的花卉，绿色的植物，不仅好看，还营造了浓浓的新春氛围；新年，把绿色健康带回家。

逛西建大年货节，享新春年味儿，让新春从一份暖心的年货开始，希望今后，我们用更精心、用心的服务让教职工更暖心、更放心！

您用电、我用心——草堂校区教职工公寓临时电倒正式电工作顺利完成

（来稿：陈东玥）2019年-2021年草堂校区教职工公寓的变化有目共睹，从人员队伍的稳定、服务质量的提升、环境卫生的提高等多个方面的改变，让我们教工公寓的服务受到了老师们的一致好评及认可，入住率也越来越高。且草堂校区三面环山，地理环境优美，以至于收房工作结束后，老师们陆续开始办理装饰装修手续，截止2021年2月已办理1210余户；入住100多户，每逢周末、节假日入住数可达200户左右。

随着装修户数及入住率的增加，草堂校区教职工公寓临时用电面临着极大的考验。根据详细数据统计，2019年教职工公寓因临时用电导致突发断电共计520余次、欠压保护器故障135余次、电梯特种设备因停电导致停梯31余次。2020年教职工公寓因临时用电导致突发断电共计432余次、欠压保护器故障156余次、电梯特种设备因停电导致停梯19余次。两年的时间里由于临时电带来的相关维修问题共计1293次，住户带来诸多不便，同时也存在较大的安全隐患。为此，多次向相关部门反映关于临时用电的使用情况，同时定期排查安全隐患。尽量做到在正式用电启用前保障好各位住户的正常用电以及用电安全。

3000次通话，告知电表安装相关手续办理工作；经过我们多次上报、反映，经过学校多个部门的协调，在2020年8月我们接到了相关通知，开始安装电表前的相关准备工作。8月底，全体客服人员开始逐一联系住户签订《居民用电合同》与《实时费控电费结算协议》并告知后续安排。

为了草堂校区教职工公寓的住户能尽早用上正式电，我们仔细筹划，提高工作效率，分组、分区域进行联系，做到通知到户，不错打、不漏打、分段打。

同时为不影响各位老师正常工作，我们客服人员连续加班，在工作时间外联系住户。截止9月10日，第一批电话联系住户1860次，第二批电话联系未接通住户450余次，第三批再次电话联系未接通住户320余次，共计联系2630余次。



2000户手续办理工作进行顺利；住户接到通知后积极配合，为解决地域问题，方便本部老师办理，我们协调雁塔校区物业，两个校区同时开始了相关手续的办理。截止2020年11月共计签订1521户，其中住户因故不能前来委托物业部代为签定共计70余户。截止12月中旬，还有343户未办理手续，客服人员再次进行电话联系告知。

为保证后续进度，我们一边对未办理的住户进行多次联系，一边对已办理的住户资料进行分区、分楼、按户整理，对信息填写以及住户信息进行核对。与此同时，后勤服务中心多次与工程指挥部一起前往鄠邑区供电局、草堂供电所沟通具体事宜，确保下一步工作进行顺利。

75个单元公共区域倒正式电，草堂校区教职工公寓所有箱变正式供电已通电，按照供电局计划和要求，12月17日开始分阶段分批次实施各楼宇公共区域和户内通电。第一阶段：分两批次进行各楼宇公共区域照明和电梯等设备用电转为正式用电的操作。在这期间，为保障尽可能小的影响住户生活，提前一天在物业官方微信群里通知次日工作安排，告知各楼宇的停电及恢复用电的时间段，以便于住户提前做好安排。由于公共区域用电涉及到电梯的正常使用，工作人员为减少对住户带来的不便，加班加点用了两天的时间完成了公共区域照明和电梯等设备用电转为正式用电的操作。

2088户电表核验工作，2020年12月19日，接学校建设工指挥部《对户核查电表空开的紧急通知》，需草堂校区教职工公寓住户按照通知要求，及时核查电表空开。教职工公寓所有箱变已正式通电，供电部门按楼栋实施户内通电，为避免后期电表和住户不一致产生缴费纠纷，需住

户配合正式供电通电前必须进行对户核查电表工作，于12月24日前完成电表空开对户核查确认，未核对住户临时供电线路同时拆除，户内将停电。为了确保各位老师都可以看到相关通知，我们第一时间在物业官方群内进行通知，同时进行电话联系。住户到场后在物业服务大厅进行登记、领取标签贴，再到户内进行核验。核验完成后将标签贴在对应电表箱处。

截止2021年1月6日，办理共计1020余户，委托物业代办共计45户。为提高草堂校区教职工公寓住户正式用电工作进度，工程指挥部、保卫处、后勤服务中心三方工作人员分为两组，分区域从各楼宇顶层逐个往下排查，确认户内户外一致无误，再将写好房号的标签贴在空开盖上方，共核查160余户。

顺利完成全部公共区域及户内正式电的送电工作，所有手续办理、电表核验等准备工作完成后，2021年1月26日，开始对草堂校区教职工公寓共计2088户所有住户用电计量电表的安装、户内正式用电、公共区域照明和电梯正式用电的送电工作。为减少给大家带来的不便，坚持每天将第二天的具体安排在微信群内进行告知，同时工程指挥部积极协调供电局逐楼停电，尽量把每栋楼停电时间间隔压缩到最短。虽然期间出现各种问题以及突发情况，但是我们积极响应，耐心向老师们解释。在多方的共同努力下，终于在2021年1月30日完成了全部公共区域及户内正式电的送电工作。

2019年3月-2020年7月共计17个月500多天的临时用电，我们和您一起克服了困难，平稳的度过。2020年8月-2021年1月共计5个月150多天的过度以及倒电前准备工作我们和您相互配合，完成了每一项工作。650多天的陪伴、6000多通电话的联系，让我们与您更近了一步，也让您对我们多了一份理解与支持。

草堂校区教职工公寓正式供电工作已经完成，但是我们的服务工作还在继续着。以后我们会继续齐心协力，攻坚克难，立足本职将草堂校区教职工公寓的服务保障做好！

坚守岗位 全力做好校园环境保障工作

(来稿:柳倩倩) 舒适惬意的校园环境是师生和广大教职工学习和生活的重要保障。在配合我校以及后勤服务中心对疫情防控相关工作要求下,为了在寒假期间营造一个安全、健康、卫生的校园环境,校园服务中心全体管理员和全体一线的员工们遵从指挥全体员工就地过年,不离校,肩负起校园环境大室外消毒工作的重任外,完成雁塔校区北院教学区内的基本绿化养护工作。

为了迎接在假期后回到校园的师生和广大教职工,校园服务中心加大了对雁塔校区北院教学区的环境与道路硬化消杀工作力度。每周三次进行洒水车室外消杀,并且重点安排



部署环卫部每周三次对校园内大型垃圾桶以及公寓附近垃圾桶、主干道两侧小型垃圾桶进行过氧乙酸消毒。

在绿化养护工作方面,每日下午,做好校园室外绿化养护区域冬灌工作,切实巩固北院教学区域内室外绿化成果。今年的冬灌工作相较往年进展顺利,由于喷灌系统的交付使

用,大大减少了人工铺设管道浇水的工作量,提高了冬灌工作的效率。在值班管理员的巡查配合下,本次冬灌工作顺利完成。

其次,推进落叶清理清运工作,重点为南大门周边草坪;校史馆周边草坪及1、2号草坪和西大门草坪,共计清运落叶50余车次,同时冲洗了校园内主干道、南门周边、图书馆广场和西大门广场。

在严格遵守后勤疫情防控要求的重要前提下,校园中心保证了校园环境的消杀工作的同时坚决抓紧日常养护工作不放松,做到专项工作和日常工作两不误,合理调配人员和工作安排,严格执行工作标准不降级。

学生公寓物业部扎实做好开学前准备工作



(来稿:段瑞瑞) 为了保障开学后学生安全与学生公寓环境卫生,学生公寓物业部开学前防疫工作正全面开展,尽心尽力为同学们营造安全卫生的住宿环境。

2月24日,学生公寓物业部所有公寓楼长及以上员工全员上岗,认真细致为学生返校做好准备工作。

为了保障学生返校后能够居住在干净、卫生、安全的环境中,首先,各学生公寓开展了全面的卫生大清扫,从地面到屋顶,从窗户到扶梯,从水房的水池到生间的便池都清洁得焕然一新;与此同时,学生公寓物业部组织保洁人员对学生公寓的69台洗衣机也进行了专项清洗工作,做到了全楼公共卫生无死角。学生公寓楼内的公共门厅、公共厕所、公共盥洗室和洗衣房公寓楼长根据天气情况进行管理,确保室内公共场地24小时通风。

消杀工作是保障工作的重中之重。学生公寓物业部要求保洁员每日



对公共区域、卫生间、水房、楼梯间、电梯轿厢等进行专项消毒;对公共卫生间水龙头、门拉手等手接触区域,每日使用乙醇消毒液擦拭消毒;卫生间地面、洗手盆、尿斗、便池等区域,每日使用过氧乙酸喷洒消毒;要求公寓值班员每天对所辖区域内的地面、桌面、日常可能接触使用的物体表面等进行清洁消毒。同时,学生公寓物业部不仅组织保洁员对学生公寓公共区域进行消毒,还组织保洁员两人一组,对学生宿舍内部也进行了全面消毒工作,真正做到干净、卫生、安全。

公寓人默默无闻、一丝不苟地做好每一项工作,踏踏实实、任劳任怨的敬业精神,为抗疫贡献着自己的一份力量。

旧岁已展千重锦,新年再进百尺杆。新学期,新起点,公寓物业部将继续强化、细化各项措施,做好各项准备,让所有返校的学生在安全、温馨的环境中开启新征程。

校园服务中心全力做好假期安全工作

(来稿:柳倩倩) 寒假假期,校园服务中心全体管理员以一线员工们坚持奋战在工作一线,确保学校后勤校园服务保障工作有序开展。

校园服务中心巡查小组利用假期前、假期中、假期后对中心库房、宿舍、花房以机员工厨房的配电设施电路进行详细的检查维护,对部分出现安全问题隐患进行检查和维修;对留校员工的生活宿舍进行安全检查,杜绝安全隐患发生,保障中心留守的一线员工们学各项工作顺利进行。

寒假来临前,中心巡查小组成员召开工作会议,布置防控工作。要加强公共场所消毒工作,做好环境卫生整治;做好防控预案,备足所需药品、器械及其他防护用具;密切关注留校人员的行动轨迹、疫情通报备情况及值班人员的体温情况,出现发烧、咳嗽症状人员,及时到发热门诊就诊。会后,巡查小组走访员工,嘱咐大家在做好校园本职工作的同时,注重加强自身防护。

校园服务中心员工将继续按照暨定计划,有序开展开学前各项工作。并将继续加强安全隐患排查和整治,做好校园环境卫生清扫、绿化养护保障。

用心守护

点亮春节



天不打烊售水电”，做到来电必接、

（来稿：郑义）春节是中国的传统节日，张灯结彩贴对联是年俗。春节前夕，为了营造喜庆热烈、文明祥和的节日氛围，让师生度过一个红红火火的春节，物业服务中心南院物业部积极开展喜迎春节小区气氛布置工作，南院物业部办公室以“灯笼、彩灯”为主题元素，组织南院物业部各班组进行春节专项布置工作。

作为家属院的守护人日常保障工作是我们的本职。客服组在新春佳节，阖家团圆的日子里，作为家属院的幸福管家，我们“24小时呵护，365天不打烊售水电”，做到来电必接、

来访必待，让业主的问题能够切实得到解决。安保组在各高层门口悬挂大红灯笼和张贴对联，节日期间，亲朋好友走访拜年，进出家属院的人员增多，值班员更是要打起十二分精神，坚守楼宇值班岗位职责，做好家属区各高层楼宇和青教公寓地下机械车库以及消防控制室的安全值班工作。维修组在行政楼门口龙爪槐、南门口两旁绿化带、花墙安装了装饰彩灯，寒假期间也继续做好冬季供暖保障工作，针对暖气爆管、暖气不热等问题及时进行排气抢修，每天对各设备间进行巡查，做好记录。绿化组在主干道两旁银杏树、行政楼前龙爪槐装饰了油纸灯笼，寒假期间一如既往的用他们的双手呵护园区的美丽风景，

为草坪捡拾树叶、补栽补种、浇水灌溉，细心呵护一草一木。保洁组在节日期间日常每天清扫，为家属院营造“干净整洁、安定祥和”的春节氛围和提供干净美观的生活环境！

南院物业部的每一位员工始终坚守岗位，一如既往，舍小家欢聚，守千家团圆。致敬春节期间仍然坚守岗位的所有物业人，致敬默默给予支持理解的所有全体物业员工家属。



商贸服务中心开学前安全检查

（来稿：刘佩）2月25日上午，商贸服务中心组织人员对于管辖范围内院区域进行开学前安全检查，并结合疫情防控的需求对于所检查的经营户提出了关于疫情防控的要求。

在针对南北院菜鸟驿站物流服务中心的检查中，要求工作人员及时将服务中心内部的工作设施和设备准备好，做好迎接学生返校物流收发需要工作。同时严格遵守现有的各项疫情防控制度，做好快递物流服务中心室内的卫生打扫和消毒、通风工作，确保室内处于良好的环境氛围。要求工作人员在提供服务的同时，也要确保严格按照疫情防控的流程做好各项消杀工作。在针对南北院固定商店检查的过程中，重点要求经营者对于面包类等保质期较短的食品进

行每日自查，发现的临近保质期食品一定要及时下架并联系供货商进行更换处理。同时，要求经营者做好固定商店内部的卫生保洁工作，以保证食品的储存环境安全可靠。在针对北院仓库和南院地下室的检查中，重点检查了仓库和地下室的灭火器设施器材是否能够正常使用，向其强调了灭火器的使用注意事项。此外，对于仓库和地下室的电线线路安全进行检查，对于可能存在的安全隐患，及时进行了现场处理。

本次检查是对于本部门安全风险的一次梳理，通过此次安全检查，有效的排查了可能存在的安全隐患，为新学期的各项基础工作顺利开展打下了坚实的基础，确保了各项工作能够在平稳有序的状态下顺利开展。

寒假防疫工作不容懈怠

（来稿：严菲）做好个人防护与环境卫生清洁，是重要安全屏障。为做好员工个人防护工作，工程服务中心经理党化峰多次强调防疫工作的重要性，虽已大范围管控但还需员工提高自身防护力度。在寒假掌握员工岗位用量的基础上，按照标准配发和佩戴口罩，并要求区域负责人将防护用具佩戴规范这一举措落实到个人。为了保障安全的值班工作环境，工程服务中心对办公室、库房及公共区域每2日全面清洁消毒1次，包括值班工作人员经常接触到的位置。同时加强通风频率，确保室内通风顺畅。同时督促落实各种调查和防范措施，坚决克服懈怠麻痹思想，不仅消毒不存死角，想法也要确保不存死角，不因疫情有所好转而懈怠，必须做到万无一失。负责人对寒假值班人员进行测温、登记等一系列防疫工作进行监督，确保一线员工防控的安全。

工程服务中心全体员工用实际行动诠释了责任与担当，以高度的责任感和使命感，严格落实上级要求，做好人员管控、校园防控和各项服务保障工作，为全校师生安全健康保驾护航。

未待春风 只等你来

（来稿：何博）鞭炮、对联、红包、灯笼，这些标志着年味的事物，伴随着元宵节的烟花，也渐渐淡去。随之而来的，是即将返校的一大批师生们。假期里，除了值班食堂做好餐饮保障工作外，我们还做了诸多工作。

放假一开始，饮食服务中心联系了有资质的专业公司：陕西大绿地有害生物防治有限公司，对餐厅的大厅、后厨及各个角落进行了彻底的除虫灭蟑工作。在开学前，再次进行了灭蟑，以确保餐厅达到更高的卫生标准，全面捍卫食品安全。

按照学校开学通知，中心于2月23日召开紧急会议，要求餐厅通知员工提前返校。员工返回前，各餐厅通过微信群查看员工14日轨迹行程码，确保员工身体健康方可复工。餐厅开业前，食安办须进行全面细致的检查，并做好检查记录，检查合格后方可营业。2月23日—24日，员工加班加点，完成了雁塔校区北院学生食堂的卫生清扫工作，为开学营业做准备。2月25日，餐厅先后顺利通过了苏书记和刘校长的检查。

在新的一年里，饮食服务中心雁塔校区全体员工已做好充足的准备，以饱满的热情和温馨的服务迎接莘莘学子的归来。