

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2019年 第8期 总第139期

主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

聚焦

加强“6T”学习，提高服务水平

(通讯员：郑义)自后勤实行“精细化”管理以来，紧紧围绕学校中心工作，积极完善各项规章制度，不断优化队伍结构，加强员工技能培训，坚持开展日检查、周点评、月考核，初步形成“岗位有职责、工作有流程、奖惩有依据”的工作运行模式。为切实提高物业管理水平。提高物业服务质量。物业管理中心自2018年3月启动创建“6T”管理法。目前，“6T”管理法已进入制度展板与上墙的进度。教室物业部为了进一步的提升服务质量，每一周都会对所有员工进行培训，培训方式有制度培训、有现场操作等技能培训、也有相互自查等等各式各样。“6T”管理



法是后勤物业管理中心提升科学化管理水平的一重大举措，它是一种理念、态度和文化，是一种科学的管理方法。在“6T”的管理理念中，每一位员工都是其主体和客体，都是“6T”的从事者和

献给最美的你

护，公寓教室、贴心服务，水电木工、全天在岗，青教市场、新鲜果蔬，通讯线路、畅通无阻，饮食保障、健康营养。

作为饮食中心的员工，已养成了早起的生物钟。凌晨四点钟，校园还在沉睡，天空蒙蒙亮，食堂早点师傅们的一天已经开始，后厨也随之热闹起来。他们到岗后，按要求换好工作服，戴好帽子后，便开始进入忙碌状态。煮粥，做豆浆、豆腐脑，揉面，打饼，捏包子，炸油条等等，这些工作，就够师傅们忙活半个早上。不到七点，各种早点全部出炉，热气腾腾的摆在售卖档口，等待莘莘学子的到来。

早上六点，餐厅门口，货车准时到达，库管会对新鲜的蔬菜进行验收、称重。接着后厨工作人员按照中心规章制度，对食材进行清洗、切配、加工，制成半成品，为午餐的烹饪打好基础。大多数人从早上六点甚至是凌晨四点开始，直到中午一点的午饭时间一刻也不

实践者。所以，每周大楼南阶、土木逸夫楼、东西主楼、工科楼的所有员工在各楼长的带领下，一起学习“6T”管理法的内容与理念。期间，部分保洁员不识字，楼长便逐字朗读“6T”管理法中保洁员职责部分内容帮助其进行学习，现场所有一线员工认真聆听，学习氛围良好。

教室物业部保证以“6T”管理法为新目标，严格按照其管理法的内容实施，让所有员工做好自查工作，使所以员工掌握“6T”管理法知识在实践中的具体应用，让“6T”管理法深入每一位员工的意识中。努力为广大师生营造一个更健康、更整洁的学习环境。

能停歇。他们经常一站一个上午，有时腿都会站的水肿。当中有一部分人都是有着五六年资历的老员工了，对于他们而言，这些辛苦早已是家常便饭。

除了保证按时供应每一餐，食堂工作人员还肩负着保证整个校区一万多人饮食安全的责任。他们的每一个工作细节都不容马虎，从食品的验收、保存、加工、售卖，到餐具、环境的卫生保洁，每一个环节都不容忽视，都有着严格的记录。

在我没来食堂之前，我像很多人一样，把食堂提供的便利当作理所当然。在知道了这“理所当然”背后的艰辛后，我对这些平凡朴实的人们肃然起敬，他们让我体会到了“责任”二字的重量。感谢每一位食堂工作人员坚守在岗位上，感谢他们为我们按时准备的一日三餐。

五一节，外面的风景很美，而我觉得，校园里劳动的你们更美！

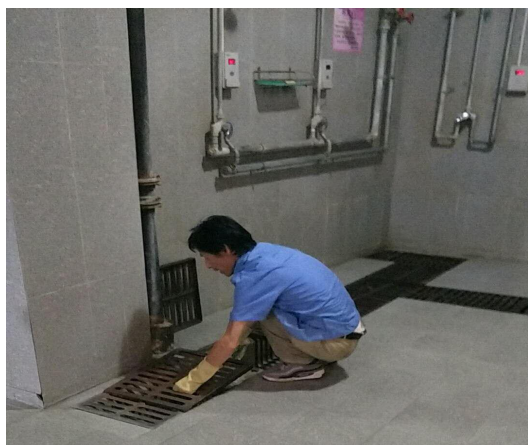


(通讯员：何博)春光烂漫五月天，最是出游好时节。大多数人在享受着假期的惬意，更有许许多多劳动者坚守在各自岗位上。从早到晚，他们的身影是最美最可爱的风景。五月的校园里，这样的风景不胜枚举，校园清扫、绿植养

(通讯员：严菲)由于最近气温一直反复无常，昼夜温差较大，传染病逐渐进入高发期。为了加强浴室的卫生安全工作，严防季节性传染病的侵袭，紫阁及南山浴室及时采取措施做好以下预防工作。

一、全体员工继续做好每日的卫生清洁工作，对所有地漏进行检查，每两天对更衣凳及更衣柜进行84消毒液擦洗；过氧乙酸对空气进行消毒。二、加强日常管理，各浴室工作人员随时对浴

卫生消毒防止传染性疾病



室内部进行巡查，发现垃圾及个别的虫子进行清理，确保浴室随时干净整洁，给师生提供一个良好的洗浴环境。三、对清洁所用工具进行每日消毒，有个别传染性疾病的同学劝阻到其他地方进行洗浴，杜绝外来人员进入学生浴室洗浴。

通过开展这一系列的卫生保健工作，积极做好季节性传染病的预防工作，确保浴室每一天，每一月，每一年都能给师生提供一个放心、良好、安全的洗浴环境。

安全工作是底线

(通讯员:柳倩倩)为进一步加强校园中心安全管理工作,切实推进安全管理建设,将校园安全生产工作落到实处,确保校园中心两校区各部门工作平稳、安全、有序开展,近期,校园中心两校区绿化部、雁塔校区环卫部各级主管、班组开展全面安全以及消防检查。

检查人员全面查看了员工宿舍、仓库、员工小厨房等公共区域,对消防安全、用电安全、食品安全、人员在内的各项安全管理工作进行检查。从检

查情况来看,大家能够高度重视安全生产工作以及日常消防安全,班组长能够积极按照后勤安全管理要求履行安全监管职责,校园中心各项安全管理工作总体状况良好,运行有序。

校园中心要求各部门、各班组针对本次检查过程中发现的问题与不足,对细节问题立行立改,即刻落实,不能即刻整改的问题,制定整改计划,明确问题解决的时间节点,抓紧实施。同时,要求巡查小组要持续关注各项安全生产

工作和消防安全,加强常态化监管,不疏忽、无遗漏,积极查找问题,高效解决问题,把各项安全工作真正落到实处。



我们不怕临时抽检

(通讯员:田瑶)5月16日早10时左右,新城区食药监局对饮食中心幸福校区进行了不打招呼的临时食品抽样专项检查。

新城区食药监局的工作人员首先对各个窗口的在售食品进行了检查,随后抽样人员随机抽取了食堂的饼类、自制饮料、臊子、汤料等样品,并当场进行封样,填写《产品样品采样记录》,由抽样人员及幸福校区经理王进芹现场签字确认。抽检样品会在规定的时限内进行送检,确保得到公正检测。此项举措确保切实保障广大师生饮食安全。

通过食药监局的此次临时检查,对饮食中心幸福校区的食品安全工作起到积极的督促作用,同时鞭策食品负责人员加强监管,对天气变化,食材的购进等方面提高关注度,切实抓好学校食堂食品安全工作,有效预防食品安全事故发生。



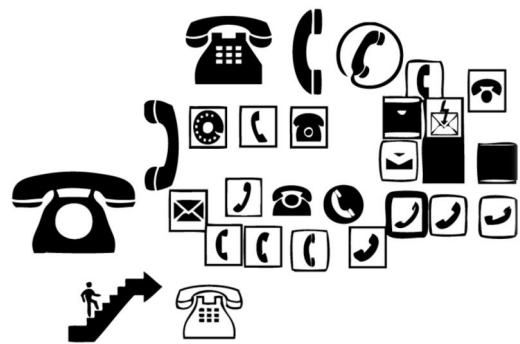
改善市场环境

(通讯员:刘佩)近几日气温逐渐升高,如果环境卫生不达标容易产生蚊蝇,带来各种细菌。尤其是针对青教便民市场人流量多,市场菜品种类多的特点,更加需要做好卫生保洁措施。5月15日下午,青教便民市场组织保洁员对市场外面走廊进行冲洗作业,以确保市场环境卫生。

5月15日下午,在进行冲洗作业之前,先对保洁员进行安全事项强调。要求保洁员在接电过程中注意保持安全,在冲洗擦拭之后保持手部干燥无水渍的情况下接触电源插座。在进行地面冲洗过程中,严禁将电源线放置在地面积水处,提前检查电源线是否达到正常使用标准。再进行安全事项说明之后,要求

一名保洁员进行冲洗作业,由于市场外侧走廊有一定坡度,所以要求另一名保洁员固定储水装置,以保证正常冲洗活动。

改善市场环境的同时,切实落实好安全作业制度。将服务工作做到位,才能有改善市场经营状况的基础,发挥市场自身的吸引力,提升市场经济效益。



全力保障附中电话通信

需要跟着调整。附中的多数电话使用的是内部交换机,此次办公室调整需要增加10部内部电话,而原来的交换机容量已经满额,只能更换容量更大的交换机。

经过电讯中心和附中的沟通,由附中自行购买设备,电讯中心负责安装。5月6日,电讯中心来到附中开始进行施工。在施工前,电讯中心认真勘察、规划布线方案,力争选择最优的布线方案。此次工程布线数量多、难度大,电讯中

心员工顶着烈日、爬上高梯,运维部同志齐心协力完成工程。本次工程共安装电话14部、布放电缆40米、布放皮线600米、安装调试信息端口87个。

这只是一次普普通通的布线任务,但我们要求每一根线都准确、牢靠,在施工中决不能有一点马虎,遇到困难要迎难而上,确保每一个办公电话的通信畅通无阻,全心全意做好学校的通信保障工作。

(通讯员:韩浩)近期,我校附属中学的新教学楼刚刚起用,附中对多个办公室进行了调整,相应的办公电话也

食安办对市场菜价进行走访调研

(通讯员:葛芑秀)为切实保障学生食堂蔬菜采购安全,掌握和了解近期采购价格行情走势。近日,饮食中心食安办人员对雁塔校区周边蔬菜批发市场进行走访考察,此次考察对象主要为鸡蛋及食堂常用的各类蔬菜,如青菜、生姜、西红柿、蒜苔等,在检查过程中对各类品种做了细致的记录及对比,从价格、产地、质量等方面着手进行细致调研。

同时,对买家和卖家进行询问,进一步了解最近市场的情和物价变动,并在调研后及时进行分析对比,上报考察结果。

饮食中心将会对市场菜价进行持续关注,在保证蔬菜质量的前提下,尽力降低采购成本。为学生食堂的平稳运行打下良好的基础。并和相关部门保持沟通,为校园里的广大师生营造一个良好的就餐和生活环境。

家属院值班员的一整天

(通讯员:牛博文)清晨五点半,家属院南院物业部的值班师傅们起床、洗漱、整理着装,准备开始一天的家属楼楼宇值班工作。夜班值班的师傅开始保洁楼宇大厅及值班区域的卫生,为白班接班的师傅营造干净卫生的值班环境。

早上七点半,白班的值班师傅开始接班,两位师傅执行交接班制度,夜班师傅向白班师傅传达夜间楼宇内发生的事情和未处理完成的事情,同时检查电梯五方通话是否正常,检查消防器材是否正常,并对监控、门禁、值班电话等楼宇基础设施进行检查,八点钟的前后一刻钟,值班师傅开始进行立岗,为出门上班的老师站好第一班岗,立岗结束后,值班师傅开始了一天的忙碌工作。

消防监控室的值班师傅开始监视火警控制柜的动态、大厅值班师傅开始对陌生来访人员进行登记询问、青教车库的值班师傅开始对车库的地面进行拖洗、监控室的师傅开始对监控画面动态进行监视,随时对车库电梯出入口的违停车辆进行劝离、8号楼以及青教公寓的值班师傅还兼任对南门草坪内和平凹馆草坪内的小孩进行劝离,同时大厅的值班师傅要上楼巡查,对楼宇内的安全隐患及时进行处置,中午十二时的前后一刻钟,值班师傅再次开始了中午的立岗制度,遇到下班归来的老师们都会微笑致意,熟悉的住户老师们还会跟师傅们聊几句,聊聊天气,聊聊近期发生的趣事。下午晚班的师傅前来接班交接工作,在晚上休息之前值班师傅坚持上楼

巡查,做好晚上最后一班的巡视工作,保证楼内一切正常后值班师傅才会休息。

值班员,简简单单的三个字,他们的岗位平凡,但是肩负的责任不平凡。值班岗,这不仅是一个岗位,更是一份沉甸甸的责任。值班师傅们通过自己的辛勤付出和努力工作换来楼内住户的认可与信赖,同时也得到了住户的肯定和赞许。不管白天还是半夜,只要有住户遇到困难,他们都会第一时间帮助协调解决,想住户所想、急住户所急,全心全意为住户服务,这是每一个值班员和南院物业部全体员工都在身体力行和一直坚持的事情,希望我们的坚守能为住户老师们提供一个安乐、祥和的生活环境!

事故出于麻痹,安全来于警惕

(通讯员:段瑞瑞)为了进一步加强学生公寓物业部门值安管理工作,提高学生公寓物业部各岗位员工的安全意识,保证住宿师生的生命财产安全,学生公寓物业部建立了牢固的四道生命财产安全防线。

第一道防线,加强门值工作。学生公寓有各种台账记录和监控设备,近期,为了进一步加大安管理工作,提醒学生进出公寓时能够自觉刷校园一卡通,特购买8台语音重复播放器,辅助值班人员进行学生公寓安管理工作。首先将需要播放的安全管理内容录制好后,配备在各学生公寓值班台。强调在立岗时间段及学生进出公寓高峰时间段,不间断循环播放,提醒学生进出公寓时自觉刷卡。其次,由值班人员时刻紧盯同学进出公寓刷卡,并让未刷卡的同学在值班台进行登记。

第二道防线,物业管理中心副经理曹莉定期和学生处宿管科科长袁

瑞星就关于各公寓安管理工作进行深入的沟通交流,同时查看各个公寓学生进出公寓的周刷卡率,并将一卡通周刷卡率在学生公寓物业部周例会进行公布,奖勤罚懒,将各公寓一卡通刷卡率作为每月员工绩效考核重要指标之一。对于刷卡率较低的学生公寓,楼长会和公寓的值班人员再次强调安的重要性,并要求值班人员一定要时刻绷紧安弦,及时提醒学生进出公寓自觉刷卡。经过学生公寓物业部实施了这些安措施后,各学生公寓的刷卡率有了大幅度的提高,个别公寓的刷卡率从原先只有20%,上升到现在的80%。

第三道防线,学生公寓物业部管理人员在毕业季、迎新季以及特定节日进行夜间巡查工作。尤其着重检查值班人员对晚归学生记录是否详实、夜间11点30分是否按规定锁门、夜间公寓内巡查记录是否详实等,并将各公寓夜间安管理工作作为每月

员工绩效考核重要指标之一。学生公寓物业部实施这一系列举措的目的,就是为了防止不明身份的人员进入学生公寓,从而保证住宿师生的生命财产安全不受损失。

第四道防线,学生公寓物业部重视安培训工作。楼长在周例会进行安管理制度、安应急预案的分章节学习,同时学生公寓物业部定期开展全体员工对员工礼仪、礼节行为规范与安知识的培训学习。从而使各岗位员工的服务意识、服务态度和服务质量都有了明显的提升,对突发性时事件的应急处理能力也有了显著的加强。

“安无小事,防微杜渐是关键”,学生公寓物业部在今后的工作中,会进一步完善公寓门值管理工作,加强学生的安教育管理,形成长效化的安管理机制,确保安工作落到实处



积极开展雨后专项工作 确保南院室外环境卫生

(通讯员: 孙红英) 由于近期的阴雨天气, 南院物业部加大了对楼顶平台及下水口的巡查工作。巡查中发现 44# 楼旁高处平台、校医院楼顶平台等处有大量淤泥、白色垃圾及枯枝落叶, 严重影响了雨天的排水工作。为了确保排水通畅, 5月13日下午, 南院物业部保洁主管孙红英带领4名保洁人员对楼顶平台的杂物进行专项清理。

此次清理区域较高、难度较大, 需用高梯辅助完成。为了确保高空作业安全平稳进行: 首先, 要求确保人员安全必须2人扶梯、2名保洁员爬到平台进

行清理工作; 随后, 保洁员先用铁锹将淤泥进行铲除, 又趴在下水口用手将杂物掏出, 用扫帚清扫成堆; 最后, 在两名保洁员配合下将装袋垃圾从高梯递送下来。保洁师傅们不怕脏、不怕累, 经过近3个小时的配合, 顺利完成此次清理工作。

同时, 伴随着夏季高温天气的到来, 为防止细菌滋生蔓延, 进一步加强室外环境卫生安全, 保洁人员还对公共设施以及生活垃圾桶进行全面冲洗和消毒处理, 并对破损生活垃圾桶进行更换, 确保整体室外环境的干净、整洁。



心系师生, 快速解决

(通讯员: 郑义) “你好, 我们xxx教室的多媒体怎么打不开了” “为什么教室投影没有反应呢” “你好, 我们教室的音响没有声音”每天, 教学大楼312多媒体办公室和南阶3层多媒办公室都会接到很多师生的电话与来访。

后勤物业管理中心自2018年7月1日正式接手雁塔校区多媒体设备管理业务以来, 确保零教学事故发生并且平稳有序的开展多媒体教室管理工作, 保证我校师生教学上课正常进行。临近上下课点, 所有多媒体管理员都会在办公室里盯着监控屏幕, 观察老师的上、下课动态, 随时待命。每当接到电话、上门询问面对各种多媒体故障问题的师生, 工作人员高度重视立即前往现场查看, 当遇到设备简单故障时都能够快速的处理并有应对措施。即使遇到了困难也会立刻报告上级报修并

记录, 后期也会及时跟进了解维修进度并进行反馈。平日她们认真排课, 仔细对照教务处送达的调课单, 遇到相互冲突的课程及时的为上课老师调整教室, 这些就是管理员们每天的日常工作。

一身干净整洁的工作服, 一抹灿烂真诚的微笑, 一声热情饱满的问候, 一个迅速解决的举措, 多媒体管理员们将教学保障服务发挥的淋漓尽致, 时刻在工作岗位第一时间带给所有师生帮助。多媒体管理员也正是这种认真负责、乐观热情的工作态度, 才使她们在工作中始终保持一颗积极向上的心。她们就是用这样的工作态度来提升后勤人员的形象, 提高物业管理中心的服务质量, 以赢得师生的认可和肯定。后勤人服务至上, 精益求精的工作理念, 让平凡的岗位也能演绎出精彩人生。



青教市场空余摊位招租工作

(通讯员: 刘佩) 通过前期一系列努力, 青教便民市场的卫生环境有了较大的改善。不管是从各个商户的摊位还是市场整体的环境, 都有了显著提升, 环境的改善不仅带来的是良好的经营氛围, 也使得经营户看到了市场变化的方面。基于充分利用市场闲置资源的考虑, 青教便民市场在5月9日与米奇蛋糕建设东路店签订场地租赁合同。由后者承租位于青教便民市场内部东侧的空余摊位存放货品, 就此事宜, 双方经过平等协

商明确了各自职责。

尽管目前青教便民市场经营户数逐渐下降, 但是做好各项服务工作仍然是我们工作的出发点。保证食品安全、改善市场内部环境、定期进行日常消毒作业、市场内部日常管理和公用设备维护等, 已经形成良好工作制度。在为经营户提供经营环境的同时, 也更好的服务于南院住户和周边顾客。

在对比中寻求进步

(通讯员: 田瑶) 5月8日上午, 陕西科技大学后勤饮食中心参观考察团



至饮食中心幸福校区进行了参观学习及经验交流。

考察团队进入食堂后首先参观了各个食堂的主副食库, 对主副食的生产日期, 供应商索证索票、进货渠道等进行了详细的询问, 并对我们就近放置证票并与产品相对应的做法产生了极大兴趣, 参观团吴老师说: “这个做法很好, 每样物品与证票相对应, 方便查看、更新并且一目了然, 李老师这个我们就需要学习”; 接下来, 考察团来到了洗消间, 对我们新购入的大型洗碗设施进行

了参观, 并就操作是否复杂、清洗洁净程度等向操作人员询问, 并对洗消间的秩序及整体卫生好评连连。

参观结束后, 陕科大后勤饮食中心对幸福校区的整体情况给予了极大好评。虽说得到了好评, 但我们需要学习的地方还有很多, 通过此次的考察团参观, 也让我们意识到了自身的不足, 这样的互相学习起到了良好的敦促、鼓励效果, 激励着我们更好改正不足, 向着更高标准学习、努力。