

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2018年 第31期 总第131期

主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务 and 有力保障

聚焦

饮食中心“五常”验收工作纪实

(通讯员：勾娟利、何博) 对于我校后勤饮食中心而言，2018年注定是一个不平凡之年。这一年，中心创建了学生食堂第二个食品安全检测室，使三校区食品安全检测工作更加规范、合理、科学；这一年，中心启动了食堂信息化管理工程，进一步优化了食堂管理服务水平；这一年，中心通过修练内功，破解外部环境压力，以需求为导向，使开源节流、减排增效成果斐然；也是在这一年，中心通过创新实践让“五常”之花绚丽绽放……

自2016年7月饮食中心实行“五常”管理法以来，转眼已二年多的时间。二年多以来，饮食人怀着创办师生满意食堂，打造“建大餐饮”名片的目标，以埋头苦干、务实进取、敢于拼搏、团结奋斗的创新实践精神，将“常整理、常清洁、常规范、常检查、常改进”的5S管理理念，溶于自身的全部工作中，演绎出绚丽的华章：截止2018年底，在既定的79个大项中，雁塔校区、草堂校区、幸福校区均已达标，三校区整体达标率为100%。

一、“五常”之花源于持之以恒的创新实践

“五常”管理作为饮食中心一项常态化的管理工作，是饮食中心提高管理和服务水平，实现开源节流、减排增效和食品安全零事故管理目标的关键。“五常”之花盛开于饮食人持之以恒的创新实践。

首先，创新实践在于学校及后勤正确的决策。2016年在后勤总经理张波的推动下，饮食中心启动5S管理，是继后“精细化”管理以来，对后勤饮食中心工作自身提出的新模式、新要求 and 更高的标准，对进一步提高后勤中心服务层次和品质，进一步开创提高后勤饮食中心食品卫生安全和工作效率的先河。

其次，创新实践在于对员工“5S”核心理念的培养。5S管理实施之初，面对员工的不理解与不信任，中心通过专题讲座、到兄弟院校进行5S管理实地考察、专题研讨等多种形

式，让员工准确理解5S管理的核心理念、内容和意义。有正确的思想作指导，才能把握正确的行动方向，才能树立强烈的事业心和责任感，才能赢得全体员工的信任、理解与支持，使5S的精神成为饮食人心中永恒地坚守。

再次，创新实践在于对完善管理制度的执行。健全的管理制度是创新实践的基础。5S管理实施以来，中心结合实际，先后制定出台了《后勤饮食中心5S管理法实施方案》、《5S工作步骤及时间安排》、《5S管理奖惩办法》等90余项管理制度，并汇编成册；各类台账20余种、设置各类制度牌170余块、现场加工流程图6种。中心着力构建了“以责任为保障、以检查为手段、以质量为标准、以竞赛为促进”的5S常态化管理机制，务求使各项管理制度内化于心外化于行，提升了员工“5S”的管理意识和服务意识，并转化为饮食人的自觉行动。

最后，创新实践在于对细节的关注和追求。5S管理成败的关键在于员工良好行为习惯的养成，而员工良好行为习惯的养成源于对细节的关注和追求。德国著名建筑师密斯·凡·德罗曾用“魔鬼在细节”这五个字简练的概况了其成功的原因。在推进5S管理中，中心始终强调细节管理，要求员工重视细节，倡导从“小事”做起，力求使每位员工都养成事事“讲究”的工作习惯，形成各项工作的“标准化”，达到提高整体效率和品质的目的。以“常清洁”为例，5S要求食堂操作间必须做到无尘化，就是要求所有员工在日常工作中必须养成“与其坐着，不如起身打扫”的清扫习惯。正是对“细节”的关注，潜移默化地养成了员工不断追求卓越的素养和习惯，提升了食堂工作效率和服务质量。

二、“五常”评估验收不是终点，而是更高的起点

根据后勤饮食中心“五常”管理工作安排，2018年12月14日后勤“五常”管理验收小

组对饮食中心三校区学生食堂“五常”管理法实施结果进行了专项工作评估与验收。验收工作分为“五常”工作汇报、食堂现场考察及评优总结等三项内容。

食安办葛芝秀分别从制度管理、全员参与、培训参观、面貌换新、创新工作等五个方面，向验收小组详细汇报了饮食中心学生食堂“五常”管理的实施过程和所取成果。验收小组成员认真听取了饮食中心工作汇报，对饮食中心“五常”实施以来的管理制度、台账、培训资料等进行了详细查看，认为这既是饮食中心全体员工准确理解和掌握“五常”管理法的核心内容，强化“五常法”意识，养成“五常”成为行为习惯的基石，又是饮食中心学生食堂“五常”管理取得实效的保证。

之后，评估验收小组成员深入实地，对照验收方案的具体要求，先后对雁塔校区、幸福校区、草堂校区学生食堂现场管理情况逐项进行了实地考察，重点对洗消间、主副食操作间和原料库房、餐饮器具消毒、食品农药残留物检测及食品留样等重点环节进行评估验收。在验收现场，评估验收小组无不对各食堂合理的区域设置、清新悦目的标识标志、整齐划一的物品陈列、娴熟规范的操作过程、优雅的环境卫生、员工充满活力的精神状态，表示由衷的赞叹。总务处副处长刘永恒、刘虹、质管科科长赵珊分别对草堂、雁塔和幸福校区“五常”管理实施以来的工作进行了充分肯定。

通过验收小组的评比打分，分别评选雁塔校区学生一食堂、幸福校区学生一食堂、草堂校区翠园学生餐厅为饮食中心优秀餐厅。

“五常”验收不是终点，而是更高的起点。饮食中心将以此为契机，不断总结经验教训，继续完善和改进“五常”管理工作，持续提高饮食服务中心管理水平和员工的整体素质，努力创建我校师生满意的食堂！



物业管理中心、校园中心参加全国高校物业管理专业委员会（2018）年会



（通讯员：郑义）12月15日至17日，中国教育后勤协会物业管理专业委员会（2018）

年会暨第五届中国校园物业管理发展论坛在西安隆重召开，来自全国高校物业管理战线上的近百名高校及社会物业服务企业代表们齐聚一堂，总结交流高校后勤物业管理工作中突出成绩和宝贵经验，并表彰了在后物业管理服务事业中做出突出贡献的优秀单位。后勤物业管理中心、校园中心一行七人参加了此次年会。

会议中，中国教育后勤协会副会长兼秘书长、陕西省教育厅副厅长、西安市物业管理协会会长黎玖高以致敬改革开放40周年“初心·使命·未来”为主题做了报告。报告中，黎秘书长总结了2018年中国

教育后勤协会学生公寓管理专业委员会的各项工作、部署了2019年的工作要点，同时对高校物业管理“标杆项目”、“优秀项目”及高校“优秀物业人”进行了表彰决定。

随后，来自全国11位优秀高校及社会物业服务企业代表，围绕新时代中国高校物业管理改革发展方向、校园智慧物业、阳光校园等主题展开了演讲，为进一步做好高校物业管理工作开拓了思路、增长了眼界，对提升高校物业服务水平、推进校园服务现代化起到了积极的推动作用。

本次会议主题鲜明、内容丰富，使我校后勤参会人员受益匪浅。在今后的工作中，物业管理中心、校园中心将继续强化后勤工作的使命担当，借鉴全国先进经验和做法，创新管理方式、优化服务水平，为充分满足广大师生对美好校园生活服务的需求，做出更大的贡献。

饮食中心召开安全工作专项会议

（通讯员：葛芝秀）12月7日下午，饮食中心在雁塔校区四楼会议室召开了安全工作专项会议，后勤中心副总经理冯浩、中心总经理刘书军、三校区经理及各食堂负责人参加了此次会议。

首先，刘总在会上宣读了中共西安建筑科技大学委员会办公室和西安建筑科技大学校长办公室文件联合下发的《近期稳定安全工作通知》（西建大党办【2018】10号）的文件内容。文件强调，进入冬季以来，校车安全、消防安全、食品安全及疾病防控等各种安全事故易发多发，稳定安全是学校一切工作的前提和保障。饮食中心要充分认识到维护校园稳定安全是重中之重，要强化责任担当，时刻紧绷稳定安全这根弦，要认真贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，按照“谁主管，谁负责；谁使用，谁负责”“归口管理、规范管理”的原则和“三排查、三落实”的要求，集中开展安全隐患自查和整改，确保校园和谐稳定。

接着，冯总对饮食中心稳定安全工作提出了五点指导性建议：1. 一线人员是最早发现苗头的人，能及时遏制事故的发生。2. 在工作中将责任落实到每一位骨干，每一位员工，每一个岗位上。3. 规范加工操作水准。4. 加强特殊



时期的管理并有针对性举措。5. 重点工作涉及到食品安全与安全生产，用电安全，用气安全，员工宿舍管理，员工个人身体健康情况等。

之后，三校区经理针对食堂具体情况，提出了相关要求：1. 各食堂加工时要注意加热时

间，食物一定要烧熟煮透，在一定程度上可以实现高温杀菌。2. 考虑到大龄员工的血压普遍较高并服用相关药物的情况，食堂负责人要持续观察和随时测量。3. 为了避免员工高空作业的风险可购置高空作业的辅助工具，尽量避免员工高空工作。4. 冬季员工宿舍使用电褥子的安全隐患。

最后，总经理刘书军强调指出，为了强化安全管理，化压力为动力，责任要落实到人，层层把关，实行责任追究。同时对饮食中心稳定安全工作进行了具体部署：三校区制定详细周密食品安全自查自纠计划，分别对学生食堂的设施设备、工艺流程、食品安全管理等规章制度；原料索证索票（尤其是猪肉）、进货查验、食品贮存、加工制作、餐饮具清洗消毒、水电气、食品留样、从业人员健康管理等方面进行全方位检查，同时重视员工情绪，人性化管理，检查人员需职责明确，分工具体，责任到人。

始终如一，安全第一

（通讯员：陈东玥）转眼间2018年已接近尾声，2017年圣诞树上的礼物仿佛都还没被取完、平安夜的苹果也好像才刚刚吃完，就要迎来2019年的钟声了。为了创造良好、舒适、文明、安全的学生公寓住宿环境，展现良好的精神面貌。学生公寓物业部组织全体楼长及以上人员对学生公寓进行了卫生安全大检查。

在物业管理中心副经理曹莉的带领下，我们对所管辖的8栋学生公寓进行了逐一检查。在卫生方面，主要注重对地面卫生、洗衣机定

期清理与消毒、厕所等卫生等逐一进行检查；在消防及安全用电方面，首先检查了消防及安全用电的规章制度落实情况，随后着重检查了消防设备设施的周检查登记表是否按时填写，灭火器是否过期，安全警示牌是否缺失以及是否使用违禁电器等现象。最后，还对员工宿舍进行了检查，在后勤副总经理冯浩的带领下，我们对1#公寓员工宿舍进行了全面的检查。

检查结束后，我们对检查出的问题进行了汇总，并告知相关负责人进行整改，并针对普

遍存在的问题安排对象进行专项保洁工作，务必保障学生的学习、生活环境。

我们会认真细致地开展安全自查工作，积极主动消除安全隐患，确保工作有序开展；强化服务意识，认真做好新学期各项服务保障工作；提高值班人员的安全防范意识；要深入学生宿舍，主动了解学生需求，做好学生公寓生活与安全保障工作，确保新学期的校园环境安全文明有序。

电讯中心参加省高校通讯委员会年会

(通讯员: 韩浩) 12月8日, 陕西高校通讯专业委员会在革命圣地铜川耀州召开2018年年会, 共有陕西21所高校参加会议。我校电讯服务中心一行4人参会。

会议的主题是“沉淀过去·精耕现在·智慧未来”, 会议由西北农林科技大学通信中心主任姜明主持。西安交通大学通信中心主任、高校通讯专业委员会主任梁克仁做了2018年度工作汇报, 总结和肯定了协会一年来的发展, 并表彰了2018年度先进个人。我校王玥和洪莹获得协会的先进个人。

中国移动西安分公司副总经理李毅, 做了主题为“打造智慧高校平台 引领智能校园未来”的专题报告。报告从基础设施层、基础支撑层、数据资源层、业务层、展现层五层面结合高校特点, 构成了一套信息安全



与运行维护体系。详细介绍了中国移动的网络建设、人脸识别系统、安全监控、视频会议系统等成熟的解决方案。解析了高校典型案例, 讲解了如何利用智慧校园基础网络和

智能管理平台, 提高校园管理智能水平和管理效率, 提高网络服务质量。

平治东方公司电力事业部经理赵阳军, 介绍了他们的“智能融合通讯解决方案”。这套方案是专注于单位通讯的智能化、信息化、云端化的综合解决方案。他从单位内部通讯现状的问题出发, 介绍了他们的一整套方案, 提供工作交流、信息共享、互联互通、会议管理等功能, 具备语音和视频交流等方式, 并介绍了典型案例。

最后, 参会的各高校分两组讨论如何与运营商开展信息化合作、推动智能校园建设、全面提高通信服务保障能力。我校与会代表结合我校实际就通讯业务管理与维护的经验与各兄弟院校作了学习交流。

校园树木“穿冬衣”

(通讯员: 柳倩倩) 随着气温的逐渐下降, 校园内的植物开始进入冬季生长休眠期, 为强化绿化植物养护管理, 全力确保我校养护面积内绿化植物安全越冬, 近日, 校园中心草堂校区和雁塔校区的绿化部将冬季树木刷白防护工作全面启动。

校园中心养护组的所有员工们抢抓天气晴好的有利时机, 对所有养护区域内道路、绿地、广场及公寓区域内的树木进行涂白防护。预计此项工作将在三周内完成。也许有的同志会有疑问为什么这么做, 下面就给大家科普一下, 树干刷一层“涂白剂”是入冬前为树木进行养护管理的一项重要内容, 不仅可以减少水分蒸发, 还可以增强树木的防冻能力、防御病虫害的滋生, 具有杀菌的作用, 为树木来年萌发打基础。从前使用的“涂白剂”都是以石灰浆为主, 随着时代和技术的进步, 目前绿化部使用的是添加了防虫害药剂的“涂白剂”, 不仅使用效果得到了提高, 更是减小了对使用人的危险系数(备注: 因石灰与水搅拌时容易引起灼伤)。为了保持良好的景观效果, 行道树的树干刷白高度统一控制在离地1.2米左右, 其它小乔木的树木刷白高度控制在0.8米左右, 做到整齐一致, 涂白后的树木成为校园冬季一道独特亮丽的风景线。

冬季供暖工作正常运行

(通讯员: 严菲) 为扎实做好我校2018年冬季供暖工作, 给师生营造一个温暖祥和的工作、学习和生活环境, 后勤工程中心坚持“保民生、保中心、保重点”, 供暖工作已全面有序的就绪的开展。

供暖工作关系到全校师生的切身利益, 后勤工程中心高度重视, 始终坚持把此项工作作为改善民生重大举措之一。自10月份以来, 后勤工程中心加大工作力度对雁塔校区北院管网、设施设备等展开全方位的检修和优化。维修组员工在时间紧、任务重、人员少等因素下, 充分发扬着特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神, 迎难而上, 先后完成了雁塔校区供暖设施设备的维护保养及教学楼、学生宿舍楼、试水打压等工作。

针对部分区域供热能力不足等问题, 维修组采用排气阀排气等措施, 进一步提高热水循环通畅及稳定性。目前供暖已近一个月, 雁塔校区北院管网设施设备已平稳运行并处于良好状态。

提高教学服务质量, 开展多媒体技能培训



(通讯员: 郑义) 后勤物业管理中心自2018年7月1日正式接手雁塔校区多媒体设备管理业务以来, 建立创新工作机制与人员调配, 立足当前着眼长远地从资源配置上进一步推进工作。根据多媒体工作的人员构成、人员排班与工作流程等等结合我校教学实际情况制定了《多媒体管理员岗位职责》、《多媒体管理员工作流程》等多项管理制度; 也参照物业管理中心6T管理法对多媒体总体概况、设备状况完善相应的记录台账, 其中包括《多媒体管理员交接班记录本》、《多媒体设备维修记录本》、《多媒体设备资产表》等等; 在信

息辅助中维修所有监控设备, 并将教学大楼2、3、4层监控设备规整至312办公室, 使多媒体工作管理科学化、规范化、制度化, 确保平稳有序的开展多媒体教室管理工作, 保证我校师生教学上课正常进行。

为了进一步提高多媒体管理员工对多媒体设备的管理能力, 有效掌握师生上课期间多媒体设备突发情况的应对方法。11月27日, 教室物业部联系多媒体设备维修厂家在教学大楼304教室进行了物业管理中心多媒体管理人员学期培训。培训前, 教室物业部首先给多媒体管理人员讲解了本次培训的目的及必要性, 要求大家通过培训掌握多媒体设备的基础原理、注意事项以及设备简单故障的紧急处理和应对措施。培训老师结合自身经验, 深入浅出的从多媒体设备工作原理、运行基本流程、中央控制器连接、事故紧急处理、日常维护等多个模块对多媒体知识进行了详细的讲授, 同时附之大量案例对其理论加以巩固, 强调了一些教师操作不当引起的多媒体设备各项故障与问题, 并详细讲解了正确的处理流

程, 这不仅使大家了解到多媒体设备正确、完



善、高效的故障解决办法, 也对进一步提高多媒体管理服务水平具有着重要的推动作用。

通过本次培训, 大家对多媒体设备有了更深入、更直观的认识, 教室物业部多媒体员工也会把本次培训学习的成果运用到今后的工作中, 确保雁塔校区多媒体教学工作平稳进行。今后, 教室物业部将在扩大业务范围的同时, 也会为我校师生提供更好的教学保障与更高的服务质量。

青教市场招租进行时

(通讯员:刘佩)商贸中心青教便民市场从运营以来,始终把服务好南院广大住户和周边顾客为要务,在为南院广大住户提供便利的同时,由于受大的市场环境和其他因素影响,市场出现了一些空余摊位。为了尽早的将这些空余摊位出租,商贸中心尝试提出了很多想法,也从某些方面进行了行之有效的改变。

首先,通过近三个星期的努力,青教便民市场的卫生环境有了较大的改善。不管是从各

个商户的摊位还是市场整体的环境,都有了显著提升。环境的改善不仅带来的是良好的经营氛围,而且也使得商户和顾客,以及潜在的租户对市场提升了信心。其次,通过卫生环境的改善,从这一变化开始,对市场今后的整体改革提供了良好的外部条件。在后期的市场变化过程中,可以集中精力进行市场调整。最后,12月6日早,市场管理办的工作人员经过多渠道了解,得知测绘路早市要取缔的消息后,

第一时间加印招租启事前往测绘路早市散发,对潜在租户进行宣导,吸引租户前来市场进行考场,最终将空余摊位对外招租。

通过近期的一系列努力,目前青教便民市场已经有了明显的改观,相信通过后期的其他调整工作,青教便民市场将会更好地服务于南院广大住户和周边顾客,实现良好的经济效益和服务目标双提升的局面。

电讯中心给大家送福利啦!

(通讯员:韩浩)为降低校内师生通信费用支出,电讯中心携手中国电信西安分公司特为我校推出优惠通讯方案及通讯补贴。欢迎广大师生前来办理。

优惠方案一:

预存100元话费送手机,新老用户办理99元套餐,合约期两年。

99元套餐内容:国内通话200分钟,超过套餐资费:0.15元/分;国内流量畅享,超过10G降速。

优惠方案二:

办理宽带送手机(千元智能手机华为荣耀8C)、送路由器。

优惠方案三:

新老用户办理99元畅享流量卡套餐享5-7折优惠,并赠送一张副卡。

99元畅享流量卡套餐内容:月费49.5-69.3元,国内通话300分钟(+1元多300分钟通话),超过套餐资费:0.15元/分;国内流量畅享,超过20G降速。

预存100元话费开通畅享流量卡。用户数低于100户,每月享受套餐费用7折优惠;用户数达到100-200户,每月享受套餐费用6折优惠;用户数大于200户,每月享受套餐费用5折优惠。

月基本费 (元)	光纤宽带	手机套餐		IPTV (4K高清)	是否免费 送手机
		国内通话	国内流量		
138	100M	300分钟+1元包300	20G(达量限速)	1路	否
169	200M	500分钟	30G(达量限速)	1路	是
209	300M+100M(两路)	1000分钟+1元包500	40G(达量限速)	2路	是

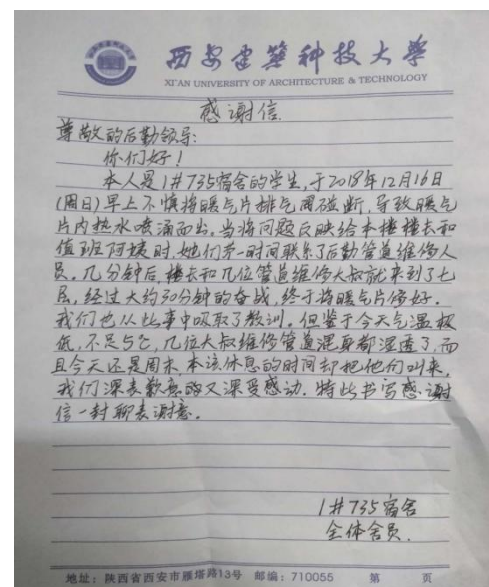
一封感谢信 浓浓供暖情

(通讯员:严菲)12月16日,后勤工程中心维修组接到了1号公寓735宿舍全体舍员写来的一封热情洋溢的感谢信,该信表扬了维修组工作人员不怕苦、不怕累,冒着严寒为学生宿舍暖气片内热水漏水及时抢修,信中对后勤工程中心维修人员随叫随到的“亲情服务”赞誉有加。

原来,12月16日上午,1号公寓735宿舍的学生因不慎将暖气片排气阀碰断,在强大压力下热水喷涌而出,宿舍瞬间被热水浸泡。面对突发情况,同学将问题反映给楼长和值班阿姨,并通知了维修组,维修员工接到电话后第一时间带领维修员工赶到现场,在观察分析漏水情况后,维修人员迅速展开抢修,由于施工现场狭小,管道又不停地往外喷热水,抢修师傅们浑身上下都湿透了,施工中,他们不时

把脸往衣袖上蹭,擦去汗水,继续维修。经过维修师傅们不懈的努力,半小时后漏水点终于得到修复并恢复供暖,当学生向他们表达谢意时,他们说:这是我们的职责,只要孩子们冻不着,我们辛苦点没什么……

自11月15日正式进入供暖期以来,后勤工程中心坚持把学校的供暖效果放在首位,把师生满意不满意作为工作的出发点和落脚点,维修人员始终盯靠在供暖一线,不顾冬日的严寒及时进行抢修,对暖气管网中存在的问题进行及时处置,对师生提出的问题认真细致做好解答工作。一封感人的居民来信,讲述的是一个用心服务的动人故事,折射出的是“低下头,弯下腰,全心全意为师生服务”的理念已经深入到每一位职工的内心,随之而来的是学校师生满意率的不断提升。



教室物业部顺利完成英语四六级考试保障工作

(通讯员:郑义)12月15日,全国大学生英语四六级考试如期举行。我校雁塔校区考点设于北院教学区,涉及教学大楼、南阶、东阶、西阶教室共计73间,教室物业部全力做好考点教室的各项服务保障工作,确保考试顺利进行。接到学校相关部门工作通知后,教室物业部高度重视,组织相关负责人召开服务保障专题会议,结合考试文件要求,对考场保洁、设施维护、考务准备等服务工作进行安排部署,明确分工,落实责任。

会议结束后,各负责人按照会议安排认真落实:首先,组织保洁员对洗手间、教室的小广告进行彻底的擦拭、刷洗,对教室桌兜里的杂物等进行专项清理;对地面进行清扫、拖洗,以确保考试环境整洁、规范;其次,对教室内所有电波钟进行了校对,并关闭考试区域的上课电铃,协调工程维修部对所有考场内的桌椅板凳、供电线路、插座、灯管及风扇等设备设施进行排查检修,确保各项设备设施正常使用;最后,按照考试要求完成各考场考务布置

工作。相关准备工作完成后,物业管理中心副经理王哲召集全体楼长对各考场教室进行逐间检查,确保相关工作落实到位。

考试当天,教室物业部按照专项会议安排及大型考试后勤保障应急预案程序,由副经理带班,管理人员全天值班,顺利完成考点的各项服务保障工作。考试结束后,组织相关人员进行认真分析总结。教室物业部始终坚持服务至上、精益求精的理念,全力做好每一次大型考试的后勤保障工作。