

# 后勤周报

HOUQINZHOUBAO



后勤官网



后勤微信公众平台

2017年 第38期 总第93期

导航：A1 A2 B1

(文/勾娟利 摄影/何博) 陕西省高校后勤管理研究会饮食管理专业委员会 2017 年年会于 12 月 7 日至 9 日在陕西宝鸡隆重召开。

西建大后勤服务中心总经理张波、副总经理冯浩、后勤服务中心饮食中心总经理刘书军等 6 人参加了会议。

全国伙专会副秘书长沈建平、陕西省教育厅信保处处长刘高民、中国教育后勤协会高校对接工作委员会副主任赵志宏、宝鸡文理学院党委副书记栾宏等领导先后作了重要讲话。会议听取了陕西省高校伙专会 2017 年工作报告及中国高校伙专会 2017 年年会主要精神，明确了陕西省高校 2018 年伙食工作思路。与会代表就高校餐饮当前面临的困难、难点问题及年会工作报告进行了热烈讨论。

## 西建大后勤饮食服务中心喜获“陕西省高校伙食工作先进集体”称号

新变化与发展趋势做了大会交流发言。



饮食中心总经理刘书军结合我校学生餐厅实施“5S”管理工作经验，围绕高校餐饮创

会议对“陕西省高校伙食工作先进集体”、“陕西省高校伙食工作先进工作者”进行了表彰。我校后勤服务中心饮食中心被评为先进集体，饮食中心总经理刘书军被评为先进工作者。后勤服务中心副总经理冯浩代表饮食中心上台领奖。

饮食中心将以荣誉为契机，坚持为教学、科研和师生员工服务的根本宗旨，坚持精细化管理和科学化管理的原则，把提高全校师生对餐饮服务满意度和食品安全作为立足点，稳步推进餐饮服务创新工作，不断满足广大师生对饮食服务的需求，为学校发展提供坚实的后勤服务保障。

## 强化安全教育，深化安全意识

— 饮食中心草堂校区做好冬季安全生产工作

(文/高寒 摄影/高寒) 进入冬季，各类生产安全事故进入高发期，为切实加强安全管控，有效消除各类生产安全隐患，营造安全、文明、和谐、高效的生产环境，饮食中心草堂校区组织所辖各餐厅对所属员工针对冬季易



发性生产安全事故进行专题教育活动。

此次安全教育活动从实际出发，采取理论和实践相结合的形式，不仅有浅显易懂的理论宣教，更注重员工的实际操作能力，取代了以

往口说教式的宣传教育，从日常生产入手，由各餐厅餐厅主任及骨干带头示范，针对预防



冬季易发的用电、机械操作、燃气设施、地面结冰等安全生产风险点手把手传帮带，示范安全规范动作。比如冬季用电设备增多，电源负载增大，用电安全风险和电气火灾风险进行进一步上升，餐厅主任及餐厅骨干成员亲自讲解示范如何检查电源及用电器是否出于安全工作状态，电源在高负载情况下温度升高要如何及

时检查负载，对于超负载运行设备要及时予以关停，对用电器如发生短路、漏电、电器火灾等情况下如何安全处置都予逐一示范后并指



导员工进行模拟操作。

此次安全生产教育活动旨在加强员工的安全防范意识，采取理论和实践相结合的形式提高了员工们对安全教育的兴趣，使安全生产工作深入人心，饮食中心草堂校区安全生产工作常抓不懈，警钟长鸣。

楼南侧下水道有感

楼南侧下水道有感

深冬时节风月寒

古历节气大雪天

校园灯火万家眠

忽报浴室井下赌

污水横溢危情见

转身爬起现场赶

钢带铁锹人工扳

领导撸袖带头干

上通下清做奉献

劳累虽苦无怨言

工程师傅脏一身

换吾洁净笑满容

工程儿郎非等贤

我给他们来点赞

(文)魏林科 摄影(党华峰)



(摄影/田瑶) 饮食中心幸福校区学生一食堂冬日甜蜜特供, 烤红薯, 抱着暖手, 吃着暖心。



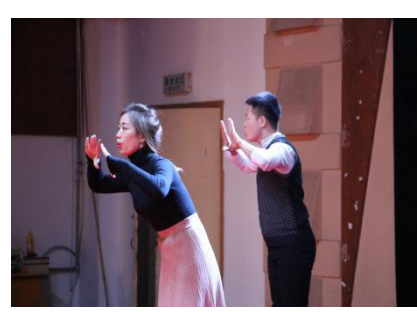
幸福校区景娘老碗煮馍, 来自老陕带给你的一整碗的满足感, 冬日午后阳光下来一碗, 很满足。



饮食中心幸福校区蛋糕房推出新品火腿面包及香酥曲奇, 咸香适口, 酥脆甜蜜。



为保证后勤服务中心首届“相亲相爱一家人”晚会的演出效果, 后勤党总支书记魏义业、中心办公室副主任谷倩及晚会节目组老师进行晚会节目第三次预审。



## 稳步做好校园环境保障

(文/李林洁 摄影/聂凯田) 校园中心环卫部按照后勤精细化管理以及“服务至上, 精益求精”的整体要求, 积极应对冬季落叶多问题, 并对树坑、人工湖、喷泉进行专项作业; 做好校园环境保障工作。同时校园中心巡查组组织环卫部所有成员学习“标准段作业”(双S)管理法; 确保标准段作业(双S)的顺利实施。

校园中心绿化部, 按照科学养护的原则, 近期展开冬季树干刷白工作。树木主干用石灰水刷白后具有一定的杀菌、杀虫作用, 同时白色树干能反射40%~70%的阳光, 减少树干对阳光的吸收, 降低树皮昼夜温差, 防治树干冻伤冻裂。



## 南院固话用户升迁送“光猫”啦

(文/韩浩 摄影/沈强) 我校南院光纤改造工程已完工一年多, 但一直一来单固话的用户办理升迁的积极性不高。究其原因是升级时需要加装“光猫”才能使用, 虽升级后通话质量和可靠性都会提高, 但用户感受不强烈, 而且“光猫”需要用户自己购买, 使得用户没有升级意愿。

针对这一情况, 电信中心与中国电信多次交涉, 经过协商后, 最终达成一致, 在12月份以内办理单固话升迁改造的用户, 中国电信将免费提供“光猫”。

为了让更多的用户享受上这一优惠政策, 电信中心第一时间张贴通知, 督促用户及时办理升迁手续。在张贴通知后, 前来办理升迁的用户络绎不绝。上周, 电信中心业务部加班加点为用户办理升迁手续、耐心解答疑问。运维部也全员出动, 接到工单后第一时间施工, 一边拆除旧线缆, 一边布放新的光皮线。经过上周的紧张施工, 现首批1至9号楼用户已办理大半。



## 建大人的一天！致敬平凡岗位上的不凡坚守

（转自 2017-12-08 微建大）

题记：近日，我校后勤服务中心在中国教育后勤协会物业管理专业委员会 2017 年年会上喜获荣誉，被评为“全国校园物业服务 30 强单位”。随着学校后勤社会化改革的深入发展，我校后勤集团在运行效率、服务质量和管理能力显著提高，不断向着校园物业服务的社会化、标准化和专业化发展，为我校的教学质量和学科建设水平的提升提供了有力的基础保障。



这一荣誉的得来，离不开每位后勤物业人在其岗位上勤勤恳恳的劳动和奉献，建大人的每一天，都离不开他们在平凡岗位上的不凡坚守。



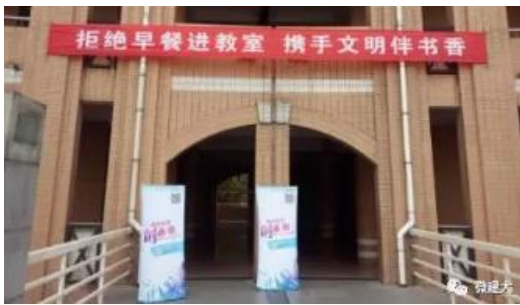
每天清晨，随着入冬以来天气渐冷，校园落叶持续增多。有这样一群人，他们每天都最早坚守在学校的角角落落里，用他们勤劳的双手，赶在师生上班、上课之前，就为我们打扫出了一个干净整洁的环境。他们，就是校园中心环卫部的员工们。



七点四十分左右，当师生们走进教室准备开始一天的教学和学习的时候，会看到这样一群人的身影，他们是教室物业部安排的楼长和教休室管理员们，在开展“创建文明教室工作”活动，为了能够给师生提供一个文明、和谐、干净、整洁的工作、学习环境，禁止学生带早餐进入教学楼，他们并分别在教学大楼、南阶梯前悬挂了“拒绝早餐进教室，文明新风我先行”、“拒绝早餐进教室，携手文明伴书香”的横幅，倡导同学们自觉爱护环境，营造一个

良好的学习氛围。

上午九点，当同学们陆续离开宿舍，学生公寓物业部的工作人员们，开始了他们忙碌的工作。为搞好公寓住宿卫生，维护公寓优良环境，确保公寓的卫生清洁，他们坚持做好每日、



每周的专项清洁工作，定期对公寓内墙裙、踢脚线等死角用专用工具进行全面的清洁。

同时，为做到给同学们提供方便的同时，确保直饮水的卫生状况，保洁员定期对每一台



研究生高层公寓楼内的直饮水机进行全面细致的清洗工作；而宿管阿姨们，可能还会接到一些同学的求助，用她的一双巧手和温暖的情怀为其缝补衣服。

中午十二点前，饮食中心的工作人员就已经准备就绪，开始为师生们提供品类丰富、美味可口的饭菜。民以食为天，为进一步了解草



堂校区在校师生对餐饮保障工作的满意度，收集意见和建议，掌握师生舆情动态，以进一步改进服务保障工作，饮食中心还在在紫阁书院“翠园”餐厅和南山书院“菊园”餐厅开展了主题为“走入同学中去，倾听同学声音”的问卷调查活动。

也许你曾在午餐、晚餐的就餐时段见到过他们的身影，中心办公室人员走入广大就餐师生中，现场调研，深入各院系共发放了调查问卷 200 余份，内容涉及同学们对餐厅供应花色品种、口味口感、食品安全和环境卫生、外出就餐等等多个方面，调查问卷项目覆盖问题全面，活动现场同学们踊跃参加。调查结束后，根据同学们反馈的情况，中心办公室及时对回收问卷进行了整理总结，并收获了同学们的宝贵的意见与建议。这样的活动，可以及时结合实际情况强化内部管理，调整经营思路，从而

有效地提高了服务质量，提升了保障水平。

午餐或晚餐后，常常会有这样的小插曲。“小田，你把这个发到网上，学生的手机丢了，孩子得多着急啊”。饮食中心的小田说，听到这样的话语我就知道保洁员师傅又捡到学生丢失的物品了。在她的记忆中，已经记不清这是食堂师傅们多少次把捡到的东西交给



她了。她说，我感动于他们诚恳的话语，善良淳朴的心灵和拾金不昧的行为。他们是一群普通得不能再普通的平凡人，凭靠自己的劳动赚取应得的报酬，他们并不富裕，但是他们对于钱财取之有道；他们工作辛苦，但他们从不埋怨。每天当别人还在睡梦中时，他们早已起来在操作间忙碌，日复一日，年复一年，从来不曾间断。他们用真情温暖着校园，传递着暖暖的正能量。

下午，当师生们漫步在冬日暖阳下的优美校园中时，也一定未曾注意到他们的身影，那是校园中心绿化部的工作人员们，在辛劳中逐步展开树木冬剪养护工作。他们冒着寒冷在高空作业，通过调整树木生长状况，使其自身营养供应得到充分利用；同时清除枯枝、病虫枝、内堂枝等，提高通风透光，增强树势，减少病虫害发生，为次年植物健康生长打好基础，为优美整洁的校园环境做好准备。

晚上，结束了一天的后勤服务工作之后，各中心又在紧张进行着公共区域的检修或消



毒工作，如餐厅、宿舍、教室、各种办公学习生活区域的走廊等等。尤其是对各食堂卫生进行卫生安全专项大检查，不但要做好食用设施设备、用具的洗消工作，还持续加强食用原料的管理，确保各项保障工作有序平稳的运行。

如果出现夜间教室停电现象，教室物业部管理人员及工程中心人员们，也依然继续坚守岗位，迅速响应，配合总务处排查问题，争取连夜解决问题，确保第二天的教学活动能够正常进行。

这就是建大后勤物业人的一天，平凡岗位，不凡坚守，他们用自己的朴实的作风、艰辛的付出、敬业的精神，赢得了值得自豪的荣誉，也赢了建大人的广泛赞誉！

# 西建大后勤物业人

## “洗衣机消毒”培训

(文/陈东玥 摄影/陈东玥) 学生公寓是学生学习生活的重要场所,为了给同学们营造一个安全健康的生活环境,学生公寓物业部每天坚持用8.4消毒液对洗衣机内外进行消毒,每个月由楼长用专用消毒剂进行一次彻底的消毒。

为了把消毒工作落到实处,做到规范化。本周,由各楼长组织各楼宇保洁员进行了一次洗衣机消毒的培训。培训内容主要围绕擦拭方法、消毒步骤和消毒液的配比开展。

在培训结束后,每一个保洁员逐一进行操作,并要求落实到今后的工作当中,努力为学生提供一个更加安全卫生的生活环境!



## 加强卫生专项整治 确保南院环境卫生

(文/孙红英 摄影/孙红英) 为了加强南院室外环境卫生的专项整治工作,杜绝安全隐患,预防疾病传播。12月6日,南院物业部保洁组特组织室外保洁人员对卫生工具存放区域进行卫生专项清理工作。此项工作主要对卫生工具存放区域的杂物进行集中清理,并对此区域进行了全面清扫、消毒。之后会采取保洁员轮流值班清扫的办法,杜绝卫生工具存放区域杂物乱堆乱放的现象,确保环境卫生的干净、整洁。



## 南院物业部开展绿化树木刷白工作

(文/徐蓉 摄影/宋生勤) 为保证南院家属区的树木顺利越冬,为明年春天树木病虫害防治奠定基础,增强绿化美化效果。近期,南院物业部绿化组抓住晴好天气,全面开展绿化树木刷白工作。

“刷白”是冬季前为树木进行养护管理的一项重要内容,是防止树木遭受虫害和冻害的有效措施。“刷白”后树木能反射阳光、缩小昼夜温差,从而减少冻害的发生,还可以杀死树皮裂缝中越冬的虫卵。

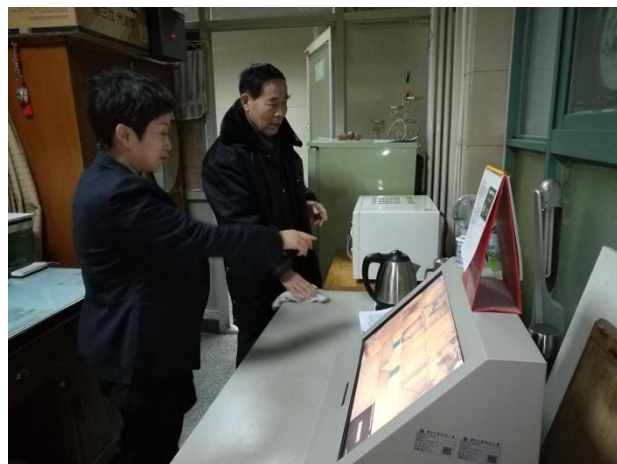
本次刷白工作,南院物业部绿化组严格刷白标准,保证刷白高度在一条直线,确保整体美观效果。通过对院内树木刷白,为植物安全过冬提供了有利保障。



## 加强安全检查 提升安全意识

(文/徐蓉 摄影/徐蓉) 为加强值班员安全用电管理,杜绝因用电引发的火灾事故的发生,12月7日南院物业部安管组对值班室、值班大厅的消防安全隐患进行了检查。重点检查有无乱接乱拉电线和违章电器、劣质电器及无人时充电器充电等现象。本着认真负责的工作原则,逐室进行检查,值班室状况普遍良好,没有发现重大环境安全隐患。

对于安全用电管理,安保部除了定期检查、临时抽查外,还定期组织相关培训,加强对员工用电的安全宣传教育,使员工们从思想深处认识到安全用电的重要性,提高员工用电安全意识,从源头上杜绝安全事故的发生。



## 坚持周专项工作

(文/孟佳 摄影/孟佳) 12月8日工科楼楼长组织保洁员对附体楼楼顶、北侧步行楼梯上的落叶、泥土等进行专项清理。

此次活动的目地,一是为了改善附体楼楼顶及北侧步行楼梯的环境卫生,二是确保附体楼各排水口下水畅通。为提高工作效率与工作质量,在卫生打扫过程中,工科楼楼长将保洁员分成四个小组对附体楼楼顶及步行楼梯上的落叶、泥土等杂物进行专项清理,对堵塞的排水口进行疏通。并强调员工在上、下楼梯时一定要注意安全,防止踏空。保洁员们积极配合,投身于劳动中,保持了良好的劳动积极性与工作状态。

通过大家的共同努力,附体楼的整体卫生大有改观,接下来将会不断的组织保洁员开展此项工作。



## 预防感冒小常识

对于预防感冒,虽然我们不能制服它,但我们还是有预防和缓解症状的办法的,在又一个感冒多发季节来临之时,一些对付感冒的方法,你都可以试试。

**热水泡脚:** 每晚用较热的水(温度以热到几乎不能忍受为止)泡脚15分钟,要注意泡脚时水量要没过脚面,泡后双脚要发红,可预防感冒。

**生吃大葱:** 生吃大葱时,可将油烧热浇在切细的葱丝上,再与豆腐等凉拌吃,不仅可口,而且可以预防感冒。

**盐水漱口:** 每日早晚、餐后用淡盐水漱口,以清除口腔病菌。在流感流行的时候更应注意盐水漱口,此时,仰头含漱使盐水充分冲洗咽部效果更佳。

**冷水浴面:** 每天洗脸时要用冷水,用手掬一捧水洗鼻孔,即用鼻孔轻轻吸入少许水(注意勿吸入过深以免呛着)再擤出,反复多次。

**呼吸蒸汽:** 初发感冒时,在杯中倒入开水,对着热气做深呼吸,直到杯中水凉为止,每日数次,可减轻鼻塞症状。