

后勤周报

HOUQINZHOUBAO

2018年 第15期 总第115期

导航：A1 A2 A3



后勤官网



后勤微信公众平台

聚焦

(图/文：陈东玥)“六T”管理法实施至今，学生公寓物业部秉承将“六T”管理法的理论学习作为周专项工作，用近两个月时间对每一位员工进行全面的解析与分块系统的学习。

中国是礼仪文化的国度，中华民族是礼仪之邦，中国人素以彬彬有礼而著称于世。中华民族的礼仪文化是几千年灿烂辉煌传统文化的重要组成部分，对中国社会的历史发展进程起到了广泛而深远的影响。那么我们作为一名后勤人，作为一名物业人，作为一名学生公寓的服务人员，首先自身要做到“知礼仪、懂礼仪、做礼仪”时刻注意自己的仪容、仪表才可以以身作则，从而做到“行为育人”。为此，在5月29日学生公寓物业部结合“六T”管理法中“天天行为育人”工作标准及要求，组织全体值班员及部分保洁员参加了“礼仪、礼节行为规范”的相关知识培训。培训结束后，

知“六T”、懂“六T”、做“六T”

物业中心副经理曹莉对现阶段的学习进行总结，同时对下阶段的开展提出要求。

随着此次培训的结束，学生公寓物业部“六T”管理法理论学习阶段已经接近尾声。为了检验培训效果以及员工对“六T”管理法的掌握程度，学生公寓物业部组织楼长以上人员召开了“六T”管理法理论考试筹备会议。6月1日上午，学生公寓物业部对全体员工进行了“六T”管理法理论考试测评工作。首先，学生公寓物业部主管助理陈东玥公布了考试注意事项、具体要求及测试目的。接着，曹经理对本次考试提出了要求，同时强调本次测评的目的是要让“六T”管理法深入人心，融合到我们的工作当中，这才是实施“六T”管理法的意义所在。最后，测评考试分四组，由主管助理及楼长以问答的形式开展，对“六T”中各岗位的“六T”口诀、工作流程、工作规范、

常用工作电话及消防知识等进行提问。根据员工回答的熟悉程度和准确程度，进行打分。

考试不是我们的目的，提升服务质量才是我们的最终目的。工作中学生公寓也会坚持做好服务工作，不忘初心，牢记使命，努力为师生提供更优质的服务。



饮食中心顺利召开供货商专题会议

(文/图：何博)为进一步落实饮食中心5S管理工作，规范三校区学生食堂原辅材料采购管理，控制食堂运营成本，开源节流，实现食堂安全运营。2018年5月31日下午，饮食中心三校区供货商专题会议在雁塔校区四楼会议室顺利召开。中心总经理刘书军、三校区经理王进芹、杨新玲、窦荣生、雁塔校区各食堂主任和保管员、中心相关管理人员及各供货商参加了此次会议，会议由饮食中心食品安全卫生管理办公室主任勾娟利主持。

本次会议的主要内容是传达中心制定和修订的《大宗物资原材料供应管理办法》、《蔬菜供货商末位淘汰制管理办法》、《供货安全责任书》等文件。

会上，勾主任首先介绍了此次供货商专题会议召开的背景、目的和内容；并在食安办葛



艾秀传达了三个文件之后，对三个文件的主要内容做了进一步解读。她特别强调了原辅材料（蔬菜、冻货、干货、肉蛋类、杂粮、调味品等）供应商应承担的职责、各类原材料价格在

市场波动后双方应严格按照相关程序规范的开展各项工作。

其次，三校区经理对供货商所供原辅材料的品质以及食安办市场调研统计工作提出了明确要求。财务办主任储文焕对各供货商的开票信息及财务相关规定做了说明。

最后，中心总经理刘书军从供需双方的责任和义务、食堂目前面临的经营压力、食堂安全管理等方面，围绕供应商产品的质量、价格、双方所担负的责任等问题做了重点强调。他指出，在高校取消了食堂补贴、食堂面临严峻经营压力的背景下，要实现食堂高质、平稳、安全的运营，就必须狠抓管理，开源节流。在确保学生食堂和师生利益的同时，更要守住

安全底线；同时，他对食堂各级管理人员和供货商提出了更高的要求。他强调，只有凝聚各方面的力量，才能破解食堂面临的困难和问题，实现社会效益和经济效益双丰收。



做到认真执行2018年培训计划。

正是绿化部安排浇水作业的时间，校园中心绿化部利用此次培训机会对浇水作业的流程、内容、注意事项、应急预案等进行了交底培训，为之后的实践奠定了理论基础。

此次培训内容重点强调浇水之后的盘放水规范操作流程，针对巡查中发现的水管乱堆乱放的问题，力在消除影响校园环境及儿童安全隐患。此次培训由中心副经理聂凯田现场示范操作盘放水管的流程，并且计算盘放时间，最后由员工代表进行学习操作。此次培训内容丰富，有理论、有技巧、有体会、有经验，培训循序渐进，深入浅出，为绿化部专业操作能力水平打下了坚实的基础并且提高工器具摆放规范意识。作业人员纷纷表示，这次培训对自己操作流程、技巧都有极大的提升作用，具有很强的实践性、操作性。是进一步提高校园中心绿化作业专业化、标准化、精细化水平，

培训与实践结合 提高工作管理水平

(文/图：黄蕊) 5月1日前后

加强北院场地规范管理



(文/图: 刘佩) 本周, 由于北院大型活动比较多、学生生活场地审批量增加, 因此对

于北院学生生活场地需要加强现场监管。

5月31日, “2018 东风悦达起亚家园”房屋援建公益活动志愿者招募活动和去哪儿网站联合昆明航空等四家航空公司旅游促销活动同时开展, 两家活动规模比较大, 活动现场吸引了不少学生驻足观看。我校作为中国“建筑老八校”之一, 办学特色鲜明, 建筑专业和土木工程专业实力强劲, 本次“悦达起亚”房屋援建公益活动招募志愿者, 既展示了我校的办学实力, 又为专业对口的学生提供了良好的实习平台。同时, 在暑假来临之际, 去哪儿网站和各家航空公司推出的多种出行套餐, 也

为广大师生提供了多样性且经济划算的出行选择。

活动中, 举办者和学生参与热情高涨, 但我们对活动现场的监管环节却必不可少。在北院学生生活场地审批过程中, 除了加强监管之外, 对于内容的选择, 我们也是仔细斟酌。在严格遵守审批权限的同时, 在活动内容挑选方面, 尽量选择适合学生学习和服务师生的行业, 用有益且符合师生学习和工作需求的服务, 活动提升服务质量; 用认真负责的现场管理方法, 提升管理水平, 提升后勤形象。

雁塔校区喷泉维护

(文/图: 严菲) 南大门喷泉自建成开放以来, 作为南大门入口处重要景观, 对校园环境的提升起着极大地促进作用。但由于喷泉建设使用年久, 长时间不间断运行, 且常年处于暴晒、水侵蚀状态, 造成主要设施老化现象较为严重。上周一后勤校园中心和工程中心经过多次现场勘查调研论证, 提出喷泉水泵更换方案并实施。

工程中心员工在喷泉泵安装时, 注意齿轮传动式水泵的齿轮应和传动齿轮紧密结合, 皮带传动式水泵应保证水泵轴和皮带轮的同轴度在规定的范围内, 防止发动机因增加转速或负荷而导致水泵产生晃动, 加剧磨损, 以便延续水泵的使用寿命。在工程中心更换完水泵后, 校园中心及时对喷泉进行冲洗, 并对喷泉景观灯、滤网进行擦拭, 以确保喷泉的洁净。

此次后勤校园中心和工程中心圆满的完成了此次更换喷泉水泵及清理工作, 在保障喷泉正常运行的同时也达到了洁净美观的效果。



整改不规范线缆

(文: 韩浩) 5月29日, 电讯中心运维部在巡查南院线缆时, 发现由于招待所粉刷修整外墙, 拆掉了许多线缆, 所以招待所西侧的外墙上垂着很多线缆, 既不安全又影响了校园整体环境。

发现这一情况后, 电讯中心第一时间组织人员对线路进行整改, 大家齐心协力, 拆除了多余的废弃线缆, 把其他线缆理顺、绑扎整齐, 固定在钢线上。施工后对现场卫生进行全面清理。安全、顺利的完成了整改任务。

整治后的区域宽敞、整齐, 环境得到了改善, 安全得到了保证。为招待所装修工程的完工奉献一份力。



招待所通信线路工程圆满完工

(文/图 韩浩) 我校国际学院(原招待所)楼宇改造工程从去年就开始动工, 其中的通信线路敷设工程从今年3月份开始施工。

前期, 为使该项目线路铺设顺利进行, 在项目推进过程中, 电讯中心高度重视, 从预算报价到施工前物料准备再到现场施工, 电讯中心业务部与运维部积极合作、主动参与, 电讯中心经理张含英制定强有力的工作措施, 责任落实到位, 严格按章办事, 同时运维部各同志做好线路铺设的相关准备工作。经过紧张施工, 前期已完成大部分工作。根据工程进度的安排, 5月24日, 开始了工程的最后一个阶段——分线箱接续安装。

在后勤机关领导的殷切关心、校方的大力支持下, 我们撸起袖子加油干, 国际学院的通讯线路敷设工程如期圆满完工。

教室物业部圆满完成我校二建考试服务保障工作



(文/图 郑义) 6月2-3日, 陕西省二级建造师执业资格考试在我校雁塔校区如期举行。考点分别安排在教学大楼、南阶、东阶、西阶共计85间教室, 其中教学大楼36间、南阶教室30间、东阶教室6间、西阶教室6间。为了确保本次考试顺利、平稳、有序进行, 物业管理中心教室物业部第一时间组织部署考

试相关工作, 全力以赴做好考场保洁、设施维护、考务准备等服务工作。

首先, 教室物业部楼长组织员工召开考试服务保障专题会议, 会上将本次专项工作的内容和要求提前进行安排部署, 做到明确职责、分工到位、责任到人。其次, 按照二建考试的文件要求, 进行了认真细致的考场布置工作。提前组织保洁员对洗手间、教室的小广告进行彻底的擦拭、刷洗, 对教室桌兜里的杂物等进行专项清理; 对教室内所有电波钟进行了校对, 并关闭考试区域的上课电铃; 对地面进行清扫、拖洗, 以确保考试环境整洁、规范; 配合工程维修部排查考场内的桌椅板凳、插座、灯管等设备, 并制定了应急预案, 以确保考试期间考场内的电力保障工作。最后, 在临近考试前一天楼长带领员工逐间检查考场及公共区域, 在确认无误后前往考务办贴考号封锁教室。

考试当天, 为了确保考区内的卫生保洁及水电供应等工作, 教室物业部严格按照服务保障专题会议要求, 稳步妥善的进行每项工作。同时安排4名管理人员全天值班, 以确保考试顺利进行。

考试结束的铃声已远去, 在教室物业部全体工作人员的共同努力下, 又一次出色的完成了考试期间的后勤服务保障工作。教室物业部会继续秉持“精益求精、服务至上”的理念,



不断地提高大型考试服务能力和水平。

饮食中心草堂校区顺利完成 “二级建造师考试”参考人员餐饮保障工作

(文:高寒 图:李西峰 杨小磊) 6月2日、3日,国家“二级建造师考试”在我校草堂校区学府城教室如期开考,饮食中心草堂校区负责此次国家级考试的餐饮保障工作。为做好各类考试人员的就餐工作,中心领导高度重视,提前召开了专题会议,对本次餐饮保障任务做了细致的安排与部署。

5月31日,草堂校区各餐厅库管提前与供货商联系,确保各类食材保质保量准时送至。考试当天,中心全体工作人员在思想上高度重视本次保障工作,各部门在餐厅主任的带领下,提前到岗,一来就进入了忙碌的工作状态,开始对各种食材进行加工。清洗、切配、油炸、烹饪,大家相互配合、齐心协力,不到两小时,色香味俱全的菜品均出现在售卖档口。售饭师傅们早已戴好口罩,随时迎接考生的到来。翠园学生餐厅由于地理位置靠近学府城,被划为重点保障餐厅,为了方便外来考生就餐,餐厅在大厅显眼位置设立了“临时餐券售卖处”售卖临时餐券。同时,后厨师傅们在灶台前待命,以保证各档口菜品的连续供应。准备充分、服务周到、秩序井然,员工热情的接待服务得到了就餐学生的一致好评。

在饮食中心草堂校区各餐厅主任的积极带领下,在全体员工的共同努力下,顺利地完成了“二级建造师”考试期间的餐饮保障工作。



以培训为抓手,提高安保力量

(文:牛博文 图:翟梓君) 住宅楼宇的安全关系到广大住户的人身财产安全,也关系到千百家庭的平安幸福。为加强南院家属区高层楼宇安保力量,杜绝楼宇安全事故发生,物业管理中心南院物业部安保组以预防和遏制安全事故为根本出发点和落脚点,坚持“加强培训、预防为主”的原则,组织高层楼宇值班人员开展了值班岗位《须知须会》培训会。

按照本次培训会内容,结合日常值班过程当中遇到的问题,首先从发现事故根源入手,培训如何在日常的区域巡视中通过认真地眼观、耳闻、鼻嗅来捕捉事故的苗子,并能从现象上初步判断是什么类型的事故。其次对电梯突发故障关人的应急处理进行了培训,接到关人



报警信号或监控室监视屏上发现关人现象时,要迅速到现场,在通知专业电梯维保人员的同

时,用电话或门外喊话对被关者进行安慰,然后做好安全措施等待电梯专业维保人员前来进行维修。紧接着,对消防知识以及消防器材的使用进行了说明,作为物业安保人员,应了解并熟悉消防器材的使用方法,而且能够正确操作。最后针对简单的紧急救护法进行了讲解,安保人员在值班区域内遇到有突发情况伤及人员时,要实行紧急救护,主要掌握触电急救、创伤急救和中暑救护。

通过此次培训会,使值班员系统的掌握日常工作当中突发情况的处理方法,使得处置突发事件的流程更加的规范,从而进一步加大南院高层楼宇的安保力量,切实保障了住户的居住安全,提升住户的安全感和幸福感。

这次,食堂三楼楼梯口的地
砖起翘,将近35度高温下,两
位师傅蹲在地上,小心翼翼的掀
起瓷砖,清洁后在地面涂抹玻璃
胶,并迅速的拿起瓷砖严丝合缝
的重新铺盖。趁着他们不注意,
我按下了相机,留下了他们的工
作照片,留下了他们滴下的汗
水,阳光下他们的汗水似乎也闪
着光。
身为食堂的工作人员,我们工作
在平凡的岗位上,每天做着平凡
的事,可是平凡并不意味着平
庸,只要有心,有奉献精神,努
力行动,平凡也会闪光。

设备长期运作的地方,有设备的
地方就会出现损坏,就需要维
修人员,饮食中心幸福校区就有
这么两位维修师傅。哪里需要他
们,他们就在那里,不论是爬高
还是上低,风雨无阻。他们的身
影每天出现在食堂的各种地方,
不是在高处就是在杂乱不堪的
仓库,每次想要为他们拍照,都
被两位师傅严厉拒绝。

让生命在平凡的岗位上闪光



多渠道开拓业务

校园行”在北院食堂门口拉开序幕。

本次活动以电子产品配件耳机等常用物品销售为主,以此来引导用户体验并使用京东支付,活动过程中,除了361°倡导的健康运动理念,还以大学生群体喜闻乐见的手游产品为依托,营造良好的现场氛围,吸引了大量学生围观。本次活动主题明确,手段新颖,内容贴近大学生群体生活,提倡健康运动,适度游戏,赢得了广大学生的赞赏。

在活动前期,商贸中心通过积极沟通,主动了解主办者的意图,对活动内容严格把关,坚决把不适宜的活动性质挡在校园之外。对于此次活动,商贸中心出于鼓励学生积极参加运

动,树立健康运动理念的目的,对这次活动予以了大量支持。同时,对这次活动内容也进行了适当限制,比如在手游开始环节,努力向学生倡导适度游戏的观念,严禁长时间游戏以至于影响学习。对于活动过程,商贸中心进行全程监督,要求主办者对活动内容分时段进行宣传,在中午学生休息时间,不允许使用音响等设备,一切活动以服务于师生生活与教学为目的。通过此次活动,商贸中心主动作为,不仅丰富了学生的课余生活,也向学生发出了健康运动的倡议,也是主动出击,积极拓展业务的具体实践。



(文/图 刘佩) 5月24日,由京东和运动品牌361°合作举办的“2018,京东Nice

家属园园丁师傅们的日常

——春夏季绿化养护工作 全面提升家属院形象

(文: 刘和睦 图: 宋生勤) 有人吐槽说现在的西安感受不到春夏秋冬的变化, 很多人都表示赞同, 但是有一个地方的人却能欣赏到每一个季节交替时万物悄然变化的景象, 那就



是——西安建筑科技大学雁塔校区家属院。

家属院公共区域绿化面积约4万平方米: 其中草坪面积23464平方米、绿篱面积9240平方米, 共有乔木1257棵、灌木500棵。物业管理中心南院物业部根据家属院的现有绿化情况, 研究出了现阶段切实可行的绿化工作重点: 着力做好绿化日常养护和病虫害防治两大重点工作。根据季节不同, 工作重点也会不同, 下面就让我为大家介绍春夏季时, 南院物业部的园丁师傅们是怎么“照顾”这些花草绿植的。

一、补栽补种

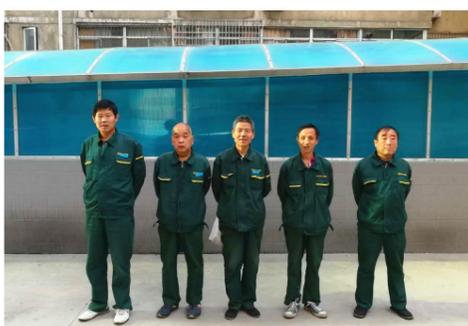
阳春三月, 万物复苏, 南院物业部利用春季植树绿化的有利时机, 进行了补栽补种工作。除了要考虑苗木高度、径数, 还要减少栽种新苗对原貌的影响。绿化组主管宋生勤老师经过一番精心对比, 采购了适合季节和土壤生长的苗木品种, 最终对牡丹园内牡丹、黄土裸露以及绿化枯死、绿化缺失的部位完成了补种整改工作。此次春季补栽工作共栽植牡丹苗木

百余枝, 不仅保持了牡丹园景观的统一性、完整性, 更加提高了院内整体景观效果。

二、浇灌施肥

苗木补栽补种对于苗木的生长仅仅只是一个开始, 新补栽的植物对于水分、养分要求会更高, 因此施肥、浇水工作就显得尤为重要, 补栽补种后的日子, 绿化师傅们几乎每天都要对它们进行浇灌, 特别是在天气越来越炎热的季节, 按照绿化养护标准加强对植物的养护管理工作, 丝毫不敢放松警惕, 他们照料和呵护的补栽补种的苗木, 有效增加了家属区的绿化面积。

三、防虫打药



家属院落成年代久远, 院内树木品种多且高大, 为了让它们能够持续健康生长, 绿化师傅们每日都要对院内的树木健康状况进行巡查, 每隔一段时间都要对全院进行一次大范围的打药工作, 个别拐角地方生长的树木更容易滋生虫害, 因此, 也会不定期有针对性的进行养护工作, 不断加强家属院的绿化存活率。

四、整形修剪

做好补栽、浇水、施肥、打药工作, 保证了植物的存活, 但是要做好绿化养护工作,

还有非常重要的一步, 就是要做好整形修剪工作, 从每一种植物的修剪到不同造型的修剪都



有着非常高的专业要求。最常见的绿篱就有十几个品种: 珊瑚、大叶黄杨、冬青、小叶女贞等等, 不同的品种、不同场合修剪造型要求也不同, 为花草绿植做“美容”可是一项非常有学问、有挑战的工作, 绿化师傅们经过不断地学习和钻研, 大力提升了家属院的整体景观形象。

其实, 除了要做好以上四个重点工作外, 绿化师傅们还有很多日常工作: 清扫草坪落叶和垃圾, 保障草坪的干净整洁; 不定时的拔除杂草, 让苗木充分吸收养分、健康生长; 清理枯枝, 打造树木整体美观形象等等。

绿化组虽然只有6名园丁师傅, 但是承担着家属院的全部绿化养护工作, 他们手执铁锹、锄头、斧锯剪刀, 为树木“化妆”、为花草“美容”, 悉心照顾着全院的花草树木, 正是师傅们的辛勤付出才让家属院的住户老师们见证了四季更替。他们用自己朴实勤劳的双手为这里“装点”着春去秋来、寒来暑往, 提高了家属院的绿化环境和生活质量, 他们是这里的“缔造者”。

青教公寓外围专项整治工作

(图/文: 孙红英) 随着气温的不断上升, 南院物业部为了给广大住户提供干净、舒适的居住环境, 5月23日下午, 南院物业部组织保洁员对青教公寓外围卫生进行专项整治。

本次的专项工作, 在洒水车的协助下, 先对刷洗区域进行洒水、喷淋, 随后用去污粉、木把刷进行刷洗。特别是步行楼梯周围区域, 自行车摆放杂乱, 给日常清理工作造成难度, 在本次专项工作中, 对此区域地面进行刷洗, 并对杂乱自行车重新进行码放, 并对此区域的管道、设备进行了细致擦洗。

通过本次专项工作, 使青教公寓外围环境有了极大改善, 同时, 我们也将日常保洁力度, 实现长效保洁, 确保环境卫生。



性、操作性。这次培训对自己操作流程、技巧乃至安全意识都有极大的提升作用, 具有很强的实战性、操作性。

此次培训对草坪修剪及频次、草坪修剪注意事项、草坪机操作流程进行了逐一培训及讲解, 并且现场示范操作修剪标准流程, 最后由员工代表进行学习交流。此次培训内容丰富多彩, 有理论、有技巧、有体会、有经验, 培训循序渐进, 深入浅出, 分析透彻, 生动精彩, 为绿化部专业操作能力水平打下了坚实的基础并且提高作业人员安全意识。作业人员纷纷表示, 这次培训对自己操作流程、技巧乃至安全意识都有极大的提升作用, 具有很强的实战性、操作性。

我扶你擦 平安回家

(图/文: 陈东玥) 自“六T”管理法实施以来, 学生公寓部坚持每周做好一项死角清理专项工作。本周我们安排公寓保洁员对公共区域窗户、阳台门等处玻璃进行了擦洗工作。

一直以来, 学生公寓秉持着“开开心心上班, 平平安安回家”的观念, 要求员工在工作时间, 人人心中有安全, 人人工作做安全。因此, 本周专项工作我们安排保洁员两人一组开展工作, 并且由楼长在场进行监督, 严格按照高空作业的基本要求进行操作。由于窗户等多处于高处, 为了擦洗得更干净, 保洁员必须借助椅凳来对高处进行擦拭, 为了保证安全, 我们要求每一名保洁员在工作开始之前, 先对辅助工具进行检查, 确定椅子没有损坏并且没有晃动之后, 在另一名保洁员的稳固下进行, 做到不漏掉任何一块玻璃, 并且擦拭不留死角。此次专项工作我们安排了两周的时间, 本周每组保洁员都有一人完成了玻璃擦拭工作。一人区域擦拭完成后, 两人交换, 互相帮助, 即保证了工作的安全性, 又促进了大家的团结友爱, 增强了员工的凝聚力。

学生公寓是学生们生活学习的地方, 窗明几净是我们能为学生做的最好的服务, 今后我们会坚持做好物业服务工作。物业无小事, 细微见真情。努力做到保洁工作无死角、服务工作无死角!

积极开展剪草培训

(文: 李林洁 徐鑫图: 徐鑫)

徐鑫) 为进一步提高校园中心绿化作业专业化、标准化, 精细化水平, 校园中心按照2018年部门培训计划对绿化部作业人员如期进行了剪草培训。此次培训内容在根据以往剪草流程、内容、经验的基础上进行了讨论升级, 对部分问题进行了修改, 从安全角度出发完善了部分操作流程。提出对修剪整块草坪时设置警戒线或警示标志; 割灌机作业时必须佩戴手套和护目镜等新增提升内容。