

后勤周报

HOUQINZHOUBAO



后勤官网



后勤微信公众平台

2018年 第19期 总第119期

导航：A1 A2 A3

聚焦

学生公寓物业部做好2018年毕业生退宿离校工作

文/图:陈东玥

“同学，电脑登记一下”
“阿姨，我毕业了”
“同学，晚上早点回来”
“阿姨，我毕业了”
“阿姨，我退钥匙了”
“阿姨，我们宿舍都走了”……

又是伤感的毕业季。历年的毕业季对学生公寓物业部来讲都既伤感又幸福的事儿。看到进进出出与值班阿姨笑的学生，以后很难再见了……，这是值班阿姨格外伤感的事儿。然而，见证了一届学生，从刚进校还是孩子一步步成长，到如今顺利毕业走上社会，又是我们全体公寓人最幸福的事儿。

今年，物业管理中心所管辖的7栋学生公寓楼共有本硕博毕业生近3000名，为保证毕业生离校退宿工作的顺利进行，在后勤及物业管理中心的领导下，学生公寓物业部精心组织相关员工，以饱满的热情、周到的服务投入到2018届毕业生离校工作中。

为做好此项工作，学生公寓物业部在一个



月前就组织各公寓楼认真统计毕业生名单和宿舍号，积极与学生处宿管科核对毕业生人数及相关信息，做好基础数据的统计与整理。并按照学校的统一部署与相关要求，制定了毕业生离校退宿工作计划。根据毕业生离校工作的日程安排和具体内容，在毕业生楼宇张贴了离

校退宿须知，方便毕业生了解离校退宿工作流程。

各公寓楼也相继召开了员工会议，详细布置了各项工作，有力保证了毕业生离校退宿工作的安全有序。毕业生离校期间，各公寓的工作人员克服工作量大、天气炎热等困难，加班加点，有条不紊地为毕业生办理手续，注销住宿登记卡，收回宿舍钥匙，认真验收宿舍内部设施，并及时打扫楼道卫生，保障了公寓楼的清洁有序，保障了非毕业生的正常学习和生活秩序。

6月25日至7月2日，经过连续一周的紧张工作，公寓物业部圆满完成2018届毕业生的离校退宿

工作。尽管天气炎热，时间紧，任务重，但大家密切配合，忙而不乱，做好毕业生宿舍设备设施清点、及钥匙回收工作，耐心为每一位毕业生办理退宿手续。接下来，我们会按照工作流程，对毕业生宿舍进行清理，确保草堂校区学生的顺利回迁。

清洗生活水箱，保障饮水健康

(文/图:牛博文)水是生命之源，是人类体内最丰富的物质，也是生命中所必须的物质，为了保障南院高层住户的饮水健康，让住户喝到干净放心的水，总务处安排工作人员对南院高层住宅生活用水的水池及水箱进行了定期清洗工作。此次清洗工作，南院物业部维修组主要配合做好清洗之前的停水工作以及清洗完成后的供水工作。

在清洗前一天，维修组工作人员根据往年清洗水箱时的工作经验，对二次供水池以及楼顶水箱的水位进行了严格把控，原则上既不能耽误清洗时间，更不能造成水资源浪费。维修组工作人员于清洗前一天下午对8号楼和44-46号楼的蓄水池进水阀进行了关闭，考虑到青教公寓住户较多用水量，青教公寓于清洗当天早上关闭了进水阀，为

避免提前出现停水状况而影响住户生活，进水阀关闭后安排人员随时对各楼宇水箱水位进行监测，并针对个别水箱进行了水位蓄补工作。44-46号楼水箱于中午十二点完成了清洗工作，为保障在规定时间内恢复供水，维修组工作人员主动放弃中午休息时间，在清洗完成后开启进水阀、启动供水泵、管道排气等各项工作立即有序展开，并在规定时间内完成了供水工作。

由于水位把控到位，青教公寓和8号楼提前完成了清洗工作并于下午四时许恢复了正常供水。南院物业部维修组圆满完成了此次清洗水箱的配合工作，确保在规定的时间内让住户喝上放心、安全的饮用水。



后勤物业

清洗南院多层住宅纱窗

(文/图: 孙红英) 安装在多层住宅楼公共区域的纱窗, 不仅能在夏天起到一定的防蚊虫效果, 还能阻挡外面的灰尘. 为了保持纱窗的清洁卫生, 本周四开始, 南院物业部组织保洁员对多层住宅楼公共区域纱窗进行专项清洗工作。

在本次专项工作开展之前, 就纱窗的清洗流程组织保洁员进行了培训. 清洗纱窗前首先用刷子对纱窗的里外的尘土进行清理, 再用自制清洗剂——适量的洗衣粉兑水后充分搅拌均匀, 对纱窗进行清理, 最后用抹布擦洗干净. 经过清理的纱窗焕然一新, 瞬间也感到楼道卫生更加干净。

物业工作事无巨细, 我们将用心做好每一项工作, 提高保洁方面的专业技能, 更好的服务于广大住户。



排污泵抢修

(文/图: 李巍) 本周四晚 10 点, 经工程中心维修组员工巡查发现, 1#学生公寓地下室水泵房内水泵排污管脱落, 污水不能及时排出. 随着水位线增高, 排污泵持续运作, 导致房内积水蔓延, 无法正常使用. 该员工迅速通知其他维修组人员及时到场, 第一时间穿上绝缘雨鞋进入现场, 先对排污泵进行断电后, 采用潜污泵对水泵房进行排水, 可以正常对脱落的排污管维修后, 对排污泵的接口进行铁丝加固, 确保后期不会发生脱落, 影响正常使用。

工程中心维修组对于此类突发情况始终如一, 不论何时何地, 快速, 高效的解决问题是我们一直努力前进的方向. 为学校、为师生及后勤发展做出应有贡献也是我们奋进的唯一目标。(图一)



图一

便利学生 及时调整服务方式

(文/图: 刘佩) 2018 届草堂校区毕业生行李托运服务点于本周 6 月 26 日至 29 日顺利开展. 今年, 作为商贸中心首次在草堂校区开展毕业生行李托运服务工作, 中心上下全体人员高度重视, 在服务周期内, 商贸中心每天安排专门工作人员在草堂校区现场监管本次毕业生离校的行李托运工作. 对现场秩序、卫生环境以及收费价格等项目进行检查, 确保毕业生放心离校。

但是, 在行李托运服务工作中, 还是发现一些不利于毕业生更便捷的托运行李之处. 经前期和草堂校区管委会的沟通, 原本行李托运服务点设在南山食堂北侧的空地上, 但是在工作中发现, 服务点距离毕业生公寓楼距离较远, 学生在搬运行李的途中非常不便. 针对这

一现象, 我们及时调整了服务点的位置, 与两家行李托运服务者: 德邦物流和国通物流协议, 由两家分别选择在毕业生公寓楼下直接收取行李。

这样的改变, 虽然和前期与管委会沟通的服务点位置不相符, 但是却极大地便利了毕业生行李托运事宜, 而且也同时达到了商贸中心和管委会服务学生的工作目标, 达成了多赢的局面。

提供优质服务, 提升服务标准, 这需要我们在工作中及时的调整工作方法. 在保障师生正常教学、生活秩序的同时, 在符合学校工作程序的基础上, 尽可能的以服务师生为出发点, 制定更加合理便民的工作措施, 听取师生的合理建议, 提升我们的服务质量, 做好各项基础工作。



施工安全工作常抓不懈

(文/图: 韩浩) 北院光纤改造工程从 4 月初开始施工, 一直是电讯中心一项重要的专项工作, 其施工安全工作更是重中之重. 对于此项安全工作, 我们除了在工程前与施工方签订《施工安全协议》、对员工进行安全培训外, 持续的、频繁的安全检查更加重要。

上周, 北院光纤改造进行到 1 号学生公寓的桥架安装, 由于施工中要用到切割机、冲击钻等危险设备, 电讯中心经理张含英、副经理王继飞几乎每天都会去现场, 确保施工人员按照安全规范作业。

张经理每到一处, 都仔细检查安全设施是否到位、员工操作是否按安全要求进行. 他叮嘱各施工人员, 时刻牢记安全职责, 要将安全意识、安全责任贯穿于工作当中, 安全工作关系你我他, 责任重大, 每个人思想上都要高度重视, 要坚决克服麻痹、侥幸心理; 决不能为了“方便”而减少安全防护措施。

经过持续性的检查, 各个员工对安全生产工作普遍重视, 特种设备的管理运行比较规范. 但还存在安全管理存档在内容上不够完善齐全、安全管理制度修订不够及时的问题, 这些都需要认真落实、切实整改。



餐厅进行夜间突击检查

(文/图: 高寒) 为进一步规范餐厅管理, 做好暑热天气下餐厅保障工作, 6月26日晚21时, 草堂校区饮食中心办公室组织, 草堂校区饮食中心经理杨新玲带队, 中心办公室人员及各餐厅负责人同志参加, 对各餐厅进行夜间突击检查。

此次主要检查了餐厅晚餐结束后剩余饭菜是否按规定弃置并填写相关记录、燃气阀门是否按规定关闭、挡鼠板是否摆放到位、餐具消毒、各餐厅留守值班人员是否按规定在岗值



班等情况。草堂校区饮食中心经理杨新玲对餐

厅整体情况表示满意, 并向各餐厅负责人及餐厅值班人员反复强调了食品卫生安全的重要性。对检查中发现的不足之处提出了整改建议, 就进一步提升草堂校区餐饮保障水平及食品卫生安全提出了更高的要求。

通过此次对餐厅的突击检查, 提高了大家工作的自觉性和责任心, 对今后进一步做好校园食品卫生安全工作具有积极意义。

监管到位, 应对高温考验

(文/图: 田瑶) 盛夏季节, 气温越来越高, 高温及潮湿的天气给食品安全问题埋下了隐患, 食物中毒

饮食中心幸福校区开展了食品安全及夏日安全生产专项检查。6月28日上午10时, 由中心经理王进芹带队, 副经理马项检查。

此次检查有效杜绝了不合格食品原料流入学生餐桌, 从源头保障食品安全, 为师生创造一个安全的工作环境。此次检查有效杜绝了不合格食品原料流入学生餐桌, 从源头保障食品安全, 为师生创造一个安全的工作环境。



快讯

雁塔校区开展夏季食品安全自查



(文: 何博 图: 葛芟秀) 按照《关于开展2018年夏季学校食品安全与传染病防控督查工作的通知》文件要求, 6月28日上午, 饮食中心雁塔校区副经理徐建荣带领各餐厅主任, 对雁塔校区各食堂的食品安全相关工作进行了彻底的检查。

本次检查, 对食品原料采购、进货查验、食品贮存、加工制作、食品添加剂管理、餐具清洗消毒、食品留样、部分食品保质期等方面进行逐条逐项检查, 检查中发现的问题逐一记录并进行分析整改。在检查过程中, 食品安全管理办公室随机对学生二食堂的蔬菜(青菜, 芹菜, 豇豆)进行农药残留检测, 结果均符合国家相关标准。

通过本次检查, 进一步夯实了我中心的食品安全工作基础, 加强了员工的食品安全意识, 为全校师生营造一个安全的就餐环境。

●7月4日为做好师生的教学服务工作, 不断加强后勤物业管理中心教室物业部与教务处的联系。今日下午, 闫总带领万经理、王副经理和教室物业部管理员参加与教务处加强合作的交流会。会议中闫总与教务处赵处长针对教室物业部工作中遇到的问题进行交流, 也对新交接的多媒体工作也进行了交谈, 两个部门表示未来针对教学服务方面需不断加强联系, 积极互相配合工作。

●集团公司安保部及安环部对饮食中心幸福校区的操作区域及住宿区域进行综合治理检查对用电 用气 消防安全 安全生产等细节进行了检查 检查结束后 部门成员对食堂的各方面细节作出了肯定评价

●7月3暴雨天气, 质安办对南北院的排水情况进行检查, 相关中心处理措施及时得当未见较大积水。青教菜市场由于墙缝渗水导致地面积水较多, 提醒管理人员做好地面防滑工作, 避免安全隐患。

●7月3日为避免供暖管道循环不畅影响供暖效果, 南院物业维修组提前对8号楼供暖管道过滤网进行全面清洗。

●7月3日学生公寓物业部部长及以上人员与校园中心李老师、徐老师, 就毕业季毕业生房间打扫工作中垃圾清运问题进行沟通。力争在确保工作进度的前提下, 保证公共环境卫生质量。

●物业中心在周例会会后针对《网络平台信息反馈管理制度》进行学习, 进一步规范和完善网络信息的回复, 确保教职工反映的问题能够得到及时答复和处理, 为物业发展营造良好氛围。

浸湿的背影

(文:柳倩倩 图:聂凯田) 六月对于莘莘学子来说是收获的时节,但对于校园中心来说是却是异常繁忙的时节。从“第十二届校园开放日”到“本科生毕业典礼”、“研究生毕业典礼”等重大校园活动的接踵而至,又恰逢“百万校友回母校”活动的到来,校园中心打起十二分精神全力做好校园环境及卫生的保障工作。

我中心在各项校园活动到来之前开展专项工作会议,反复讨论校园活动期间工作计划方案,力求做到保障工作的万无一失,更是启动应急巡查制度,做到问题早发现早处理。中心所有员工全员上阵加班加点除杂草、剪草坪、清垃圾、修剪绿篱、布置荷花小景、制作绢花展板、建筑内景观摆花,与此同时提高延时保洁力度,提高各项工作标准,为展现建大校园环境的秀丽景致而奋进努力着。活动当天起,天气炎热,酷暑难耐,但却丝毫没有击败我中心一线员工的工作态度,汗流浹背的他们依然坚守在自己的岗位上,没有一丝懈怠,令人敬佩。

本周末,各项活动的圆满落幕是对本中心工作最好的检验,对于校园环境工作远没有尽头,但我中心必定秉持认真负责的态度去面对今后的一切工作与未来的每一项挑战。



“第12届国际中国规划学会IACP年会”后勤保障工作顺利完成



(文/图:郑义) 6月30日—7月1日,“第12届国际中国规划学会IACP年会”在我校教学大楼三层如期举办。为做好本次活动的后勤保障工作,物业管理中心教室物业部

根据活动及大楼实地情况,制定了专项保洁方案并进行了工作安排部署。

活动前期,教室物业部保洁员及时对大楼的楼梯、会场内的地面进行了彻底冲洗和清扫工作。同时,为确保会场环境卫生干净整洁,活动当天,安排保洁员对会场及周围环境卫生进行不间断循环保洁和多次检查工作,并在检查中发现问题及时进行整改。活动结束后,教室物业部楼长及保洁员对会场内环境卫生进

行了彻底清扫及善后工作。最后,为了进一步提升教室物业部服务水平,楼长及保洁员针对本次活动中一些好的做法、存在的问题及时进行了总结和梳理。

在教室物业部全体工作人员共同努力下,秉持服务至上、精益求精的工作理念,圆满地完成了“第12届国际中国规划学会年会”的后勤保障工作。

指尖上的海桐球

(文:刘和睦 图:宋生勤) 海桐球,别名海桐花、山矾,规格:冠径15—150公分。属常绿灌木或小乔木,四季常青具有光泽,开花时香气袭人,可在庭院中植于门旁、窗前、路边、或在室内种植于盆栽中,修剪成圆球形作装饰观赏,种植海岸边可作为海岸防潮林、防风林,种植城市可作为城市隔噪声和防火林带用。

南院家属区种植着许多大小规格不同的海桐球,由于种植的年代不同及局部种植环境的需求,大大小小的海桐球分布在家属院的角角落落。但有时一些较大的海桐球也会影响到行人的视线,存在一定的安全隐患,同时为了满足大家的观赏审美要求,绿化师傅们需要定期对其修剪。每年4月—10月是植物的生长期,也是夏季修剪海桐球的好时机,通过修剪培养树形,不仅使植物株型整齐美观、促进树木的生长,还可以改善通风透光条件,使植物的自身营养得到充分利用,同时可提高抗病抗虫害能力。

尽管最近西安的气温非常炎热,但绿化师傅们没有丝毫怨言,积极热情地投入到海桐球的修剪专项工作中,在做好日常绿化工作的基础上,用了不到两周时间完成了全院海桐球的修剪工作。他们手执剪刀,非常专业的让海桐球在他们的指尖上跳动,像是把它们打造成了一个干净利落的“小伙子”,一颗颗的矗立在路边为住户们站岗放哨。

此次海桐球的修剪工作不但改善了海桐球自身的生长能力及抗病虫害能力,而且,修剪过的海桐球形状更加整齐美观,与周边环境更加协调,形成了一道亮丽的风景线,同时提高了家属院整体的环境意境。

