

后勤周报

HOUQINZHOUBAO

2018年 第17期 总第117期



后勤官网



后勤微信公众平台

导航：A1 A2 A3

聚焦

端午佳节家属院不间断的物业服务



端午佳节家属院不间断的物业服务

(文：刘和睦 图：牛博文)农历五月初五，中国民间最古老的传统节日之一“端午节”，走亲访友送粽子是自古以来传统，同时也是家属小区的一道亮丽的风景，物业管理中心南院物业部服务家属区千家住户的物业服

务工作，大家休假的时候往往是我们更加繁忙的时候。

节日期间家属院来往的人流普遍增多，安保部工作人员不敢有丝毫松懈，各楼宇在门岗处记录着每一位来往的访客，在监控室里观察一切细微的变化；保洁部一如往常的一大早便开始了一天的工作，到处可以看到他们忙碌的身影；维修组24小时值班，为住户排除家里的水电故障；客服部热线电话24小时不停歇，随时随地接听住户热线，为住户联系解决问题；绿化组继续在岗位上做好南院家属区的绿化养护工作，每一个员工都在自己的岗位上保

障着家属院的物业服务正常进行。

6月18日西安突然降雨，为了保障住户们进出楼宇的安全，值班员为楼宇门口铺设了防滑垫，同时不间断清除门口的雨水，保障住户的安全出行，保洁部组织人员疏通堵塞的下水口，循环捡拾区域内白色垃圾，大家没有因为降雨影响工作。

端午佳节本是走亲访友看望至亲的日子，南院物业部职责在身，所有部门坚守岗位，用我们的行动，为住户提供一个干净、整洁、平安的端午佳节！

浓情端午 我们全力保障



回来的途中顺便去南北院快递中心取个家乡邮递过来的快递。也许还没到家你就拆开了快递盒，看到家乡的特产，多少也会慰藉你不能回家的心情。看着挑选的一大堆食材，你可能突然觉得无从下手，同时你又突然想起如果妈妈在，一定会利落的做好一桌丰盛的菜肴。可是今天，你得自己动手，脑海里搜索着妈妈做饭的步骤，回放着每一帧都那么幸福的画面，也许你会感到今天有点失落，但是一定是幸福更多！还有什么会比你按着全力爱着你的人曾经教会你的事情去生活更幸福的事吗？你按着回忆的步骤做好饭菜，不仅是节日里的一餐，更是对家乡味道的一个传承，也是对亲人最好的纪念。

浓情端午，来自你家乡的快递和餐桌上的菜肴，我们会全力保障

(文/图：刘佩)端午节，作为我国四大传统节日之一，各地端午习俗都有吃粽子的习惯。每逢佳节倍思亲，在这个浓情端午节里，不管你的家乡吃的是甜粽子还是咸粽子，都是记忆深处故乡的味道。

如果这个端午节，你不能回家，记得向远方的家人传去你的问候，也可以让家人把你喜爱的家乡特产邮寄给你。同时在节日的当天，去青教便民市场选购新鲜的蔬菜和爱吃的水果，即使回不了家，也要好好地照顾一下渴望故乡味道的胃口和努力着的自己。去青教便民市场逛个早市，选一些新鲜丰富的食材，在你

“爱”的清洁

——动作虽微，但擦亮了你的未来

(文/图：陈东玥)六月——这个充满了花香、绿叶、笑声和鹊语的时节，大地焕发着生机，每个人也仿佛充满了活力。再此，我们又迎来了新一年的毕业季！

为了顺利做好毕业季的各项准备工作，前期，物业管理中心副经理曹莉带领学生公寓楼长以上人员，对毕业季工作进行了梳理及整体安排部署。首先，对各公寓毕业生及毕业宿舍进行了统计，根据具体的房间数将必备的办公用品及保洁工具进行配备。其次，为了保障毕业季各公寓安全，安排了楼长以上人员从6月12日到7月2日进行夜间值班，对各公寓进行巡查，时刻提醒值班员加强安全，提高安全意识。最后，在各公寓张贴了温馨提示及毕业手续办理流程，一方面提醒学生文明毕业，另一方面帮助熟悉退宿手续流程，顺利退宿。

除了这些工作，学生公寓的每一项工作都在照常进行。保洁员们像那辛勤采蜜的蜜蜂，孜孜不倦的把自己那每一丝丝的岁月都献给了祖国的“花朵”，为建大的学子“修边减幅”，解决他们的后顾之忧，让“它们”可以结出丰硕的果实。公寓的保洁员，平时的工作在他人

的眼里看似微不足道，只是擦了擦几块玻璃；拖了几块地板；或者是清洁了几个洗刷间。但是，如果没有保洁阿姨们擦干净那几块玻璃，他们怎么能看清外面那美丽的校园风景，对于



即将毕业的学生来讲，为他们擦亮的不仅仅是玻璃，而是他们的未来，让他们在未来的人生道路上看得更远，看的更清晰；如果没有拖干净那“几平方”的地面，此时那地面也许已是细菌丛生，也许建大学子的健康已然受到威胁，没有了健康怎么能有好的成绩来回报祖

国，回报学校，回报他们的父母；如果没有清洁洗刷间，也许已是臭味难闻，我想连蚊子也不会涉足那个领域。

“一室之不治，何以天下家国为”，我们不是在单打扫那几平方的房子，同样是在“安邦定国治天下”，只是方式不同而已，但目标是一样的，就是建设我们的祖国。“繁”我祖国者，虽远必“足”！



积极开展入户走访信息登记工作



(文/图: 刘和睦) 雁塔校区南院家属区共有 3000 多住户, 为了更好的了解住户具体情况及需求, 为住户们提供更加优质、便捷的物业服务工作, 南院物业部客服组开展了住户信息登记工作, 此项工作分两个部分: 一、住户在一站式收费大厅交费时可在收费前台处进行登记, 二、楼宇管家每天进行入户登记。

信息登记工作要求做到一户一表, 对常住户、租户、空置房均需登记, 对户主的姓名、身份、联系方式等具体信息都一一登记在册, 其中有两项是住户必须填写的, 紧急联系人及是否有独居老人, 紧急联系人栏需确保家里发生临时意外时, 可以联系到住户; 是否有独居孤寡老人, 家属院年代久远, 独居老人较多且行动也不便利, 为了能关注老人的动态, 为老人们提供更全面的服务, 物业需要清楚的了解住户信息, 在走访过程中遇到不清楚情况的住户楼宇管家会进行耐心的讲解, 最终得到大家的支持和理解。

通过入户走访, 让住户认识和了解物业部门的工作的动态和思路, 也使物业了解到住户的需求和意见, 加深了物业与住户之间的密切联系, 为家属院的发展打下了坚实的群众基础。

北院网球场南侧围墙改造项目

(文/图: 马增亮) 5月10日, 总务处修缮科在北院安全巡查中发现网球场南侧与篮球场隔墙倾斜严重。接到总务处修缮科的通知此情况后, 工程中心经理党华峰带领部门员工一行3人立刻到达现场勘察现场。经过勘察, 发现其倾斜原因为树根未及时清理导致树根继续生长影响了墙体安全, 进行简单加固已无法消除其安全隐患, 故对该段围墙进行维修。

对该工程改造商务标进行编制, 成功中标后于当日下午开始进行安全施工围挡、警示牌、安全通道引导牌等前期场地平面布置的工作。次日上午材料进场, 并对墙体进行破拆, 对影响墙体安全的树根进行清理, 并及时进行垃圾清运。在施工过程中发现, 如果进行简单的砌墙并不能达到墙体结构的基本安全保障, 在后勤工程中心与总务处修缮科商议下对施工方案进行变更, 采用墙体底部加固地梁、砌柱、变更墙体高度等措施。经过不到15天的紧张奋战, 工程中心圆满、出色、高效的完成了此次施工任务, 并得到了总务处修缮科的高度好评, 再一次为后勤赢得了声誉。



夏日的繁忙

(文/图: 柳倩倩) 为了迎接即将到来的校园开放日, 校园中心积极进行了一系列的筹备工作, 从日常工作的完善到专项布景, 竭尽全力使校园环境呈现出生机勃勃的景象。

日常工作的完善, 除了周工作单内清扫和灌溉等事项, 校园中心聘请专业的树枝修剪工作人员, 对校园内的28棵棕榈树进行了枯枝烂叶的修剪及清除工作; 并为校园内绿植进行了植物牌的更新, 植物牌新增添了植物属性二维码, 扫描即可了解挂牌植物的习性等相关详细信息, 方便了广大师生。与此同时, 根据荷花与睡莲盛开的时间节点, 在周三校园中心环卫部与绿化部协同合作将人工湖清扫过后, 进行了小型荷花展的布景工作, 为校园环境增添一道夏季风景。



打破屏障 用心铸造沟通桥梁

(文/图: 田瑶) 为了使学生能更进一步的了解食堂的服务工作流程, 加强食堂与学生的沟通, 增进学生对食堂工作的理解与支持, 6月14日上午10时, 在饮食中心幸福校区经理王进芹、副经理马长宏的陪同下, 华清学院综合部副部长王振宁、团委副书记王智进、伙食管理委员会、学生会及学生权益部门等学生代表至幸福校区学生食堂后厨、主副食库、操

作间、洗消间等进行了实地参观。参观过程中, 王经理及各食堂负责人耐心解答了学生的相关问题, 参观老师及学生代表对于食堂实施的五常管理法, 先进的洗消设备, 大宗物品采购管理, 整洁规范的操作环境等给予了肯定好评。

参观结束后, 双方召开了座谈会, 在会上老师及学生代表踊跃发言, 提出了关于食品价

格变动、菜品更新及增加花样等学生关心的问题, 两位经理对于问题一一作出了详细回复, 现场气氛热烈。

通过此次参观及座谈会, 同学们对于食堂有了深入的了解, 而中心也更加明确了学生需求, 有效的加强了食堂与学生的互动交流, 彼此更加理解, 此次活动取得了满意的成果。



肉孜节师生欢聚一堂 共筑草堂民族团结花

(文/图: 高寒) 6月16日是伊斯兰教的三大节日之一的肉孜节,在穆斯林传统“肉孜节”来临之际,为落实党和国家民族政策,关爱民族学生,在学校及后勤有关领导关怀下,草堂校区饮食中心办公室同民族餐厅积极准备布置,于午餐召集草堂校区回族、维吾尔族等穆斯林同学在民族餐厅聚餐,共庆佳节。

当日中午12时许,民族餐厅窗明几净,墙上的“民族团结一家亲 校园和谐共奋进”的横幅格外醒目,在伴随着充满民族风情的乐曲中,同学们陆续来到餐厅有序就坐。首先由校学生处田处长代表学校向民族学生致以节日的问候,和号召民族同学要努力学习,要向石榴籽一样的同各民族同学团结在一起。随

后,由维吾尔族同学献上一支民族舞蹈将气氛推向了高潮。

在聚餐期间,民族餐厅遵守伊斯兰教传统,为穆斯林学生提供符合教法要求的、美味可口的食物,期间民族学生载歌载舞,现场气氛热烈欢快。活动得到了在校民族师生的感谢及各方面的肯定,取得了良好的社会效益。



西安工业大学总务处 来我校后勤饮食中心调研交流

(文/图: 何博) 6月13日上午,西安工业大学总务处副处长庞秋红、膳食科副科长程杰等一行五人来我校后勤饮食中心调研交流。我校后勤集团副总经理冯浩、饮食中心总经理刘书军、总务处质管科科长赵珊等接待了庞秋红一行。

交流会由饮食中心总经理刘书军主持,他对庞秋红一行的到来表示欢迎。他详细介绍了中心三校区餐厅的基本情况,着重介绍了我校饮食服务中心经营管理模式、伙食价格控制、服务技能培训、食品安全管理等情况。庞秋红处长介绍了西安工业大学总务处膳食科的情况,并阐述了本次来访的目的及交流主题。

随后,双方就油烟净化系统、隔油池的建设及维护、教工餐厅基础配置、经营方式、菜品种类和价格、教工餐费补贴等方面进行了深入交流探讨。会后,庞秋红一行对学生食堂、亲仁阁(教工)餐厅进行了参观。通过此次交流活动,加深了两校友谊,对提升学校食堂管理水平有极大的推动作用。



教室物业部做好我校四六级英语考试保障工作

(文/图: 郑义) 6月16日,我校四六级英语考试如期进行,物业管理中心教室物业部圆满完成了考试的服务保障工作。此次考点分别安排在教学大楼、南阶、东阶、西阶,英语四级考试共计使用考场57个,英语六级共计使用考场121个。

教室物业部第一时间组织部署考试相关工作,全力以赴做好考场保洁、设施维护、考务准备等服务工作。首先,教室物业部楼长组织员工召开考试服务保障专题会议,会上将本

次专项工作的内容和要求提前进行安排部署,做到明确职责、分工到位、责任到人。其次,按照四、六级英语考试的文件要求,进行了认真细致的考场布置工作。提前组织保洁员对洗手间、教室的小广告进行彻底的擦拭、刷洗,对教室桌兜里的杂物等进行专项清理;对教室内所有电波钟进行了校对,并关闭考试区域的上课电铃;对地面进行清扫、拖洗,以确保考试环境整洁、规范;配合工程维修部排查考场内的桌椅板凳、插座、灯管等设备,并制定了应急预案,以确保考试期间考场内的

电力保障工作。最后,在临近考试前一天物业管理中心副经理与教室物业部所有楼长逐间检查考场及公共区域,在确认无误后等待考务办贴考号后封锁教室。

考试当天,为了确保考区内的卫生保洁及水电供应等工作,教室物业部严格按照服务保障专题会议要求,稳步妥善的进行每项工作。同时安排2名管理人员全天值班,以确保考试顺利进行。教室物业部坚持精益求精、服务至上的理念做好每一次大型考试的后勤保障工作。



落实安全责任 确保稳定安全

(文:刘佩)6月12日下午15点整,商贸中心与南北院各处包括地下室、理发室、固定商店及仓库等在内共9家经营户签订《安全责任协议书》,本次签订该协议书,旨在进一步落实安全管理责任,将安全责任进一步落实到人,明确各自权责划分,近一步提高规范管理水平。

针对地下室,协议明确规定安全用火用电以及规范电动车停放、充电等要求,落实地下

室承租人作为安全管理第一人,对地下室用电安全有及时检查和上报的义务,负有加强宣传管理的责任,积极引导住户树立安全用电的理念,提高安全责任意识;针对固定商店,由于夏季高温天气来临,尤其是面包等食品,保质期最短的只有4-5天,此外水果摊位也比较容易出现腐烂变质等现象,因此食品安全尤为重要。本次签订的协议重点针对固定商店提出了明确的要求和惩罚措施,要求在商贸中心检查

之外,经营者还应加强安全自查,及时检查重点易过期的食品,及时发现,及时撤离货架。一经发现过期产品,将根据协议规定严肃处理。

确保稳定安全的理念,不仅应该被高度重视,还应该落实到具体工作中。只有各部门、各岗位、各环节均树立起自发的安全责任意识,才能将确保稳定安全这一理念有效的执行下去!

后勤服务中心开展安全生产月宣传活动

今年6月是第17个全国安全生产月,后勤服务中心紧紧围绕“生命至上、安全发展”活动主题,从“后勤安全生产管理工作内容”、“食品安全”、“消防安全”、“机械安全”、“施工安全”、“日常安全”等方面通过展板展示,向广大教职工宣传安全生产常识,营造浓厚的安全生产氛围。

后勤服务中心将以此次全国安全生产月活动为契机,将安全生产贯穿在日常工作中,进一步加强对安全生产工作的领导,加大安全生产监管力度,为广大师生营造安全高效的后勤保障环境。

