

后勤周报

HOUQINZHOUBAO



后勤官网



后勤微信公众平台

2018年 第21期 总第121期

导航：A1 A2 A3

聚焦

一整个夏天的际遇，不如遇见一个你

(文/图：陈东玥) 暑假已接近尾声，新学期即将开始，每年的九月都是最让人期待的时间，因为校园里会迎来很多新面孔。各种“小鲜肉”和“小仙女”们，让整个校园都变得朝气蓬勃，充满着青春的味道。

那么，作为学生公寓的工作人员，我们要做的不仅仅是面带微笑的迎接你们，还要在背后汗流浹背的默默为你们做好一切入住准备，因为这将是你们最舒适的家。学生公寓是同学们学习和生活的地方，所以，为同学们提供一个干净和舒适的生活环境是我们物业人义不容辞的责任。

在暑假前，我们已经将所有的宿舍进行了全面的清理工作。将垃圾等进行了清除。临近开学，在学生公寓物业部主管经理及各楼长的

带领下，对所有新生宿舍进行第二轮的清扫工作。由于天气炎热，为了给同学们营造一个无



菌的环境，我们先是对所有的新生宿舍用过氧乙酸进行全面的消毒工作，为了确保消毒质量，全部安排专人用专业的消毒喷雾器进行消

毒。随后，对桌椅板凳又进行了一次细致的擦洗，看似简单的工作，但是每一间宿舍，每一个角落都要擦拭到位确实一间不容易的事情，但是我们的保洁员两三人一组，一个床铺一个床铺的擦。5#公寓的保洁员说：“虽然说我们只是一个打扫卫生的，但是想到自己的孩子也在上大学，所以可以理解家长的心情，孩子新入学，看到宿舍里面干干净净、整整齐齐的也就放心了”。

其实每一个人在生活中都扮演很多角色，就像我们的保洁员、值班员，在生活中她们是母亲，所以她们在做学生公寓工作的同时，是用一颗母亲的心来为学生服务的。所以家长们请放心，这是一个充满爱的地方！

做好学前准备，精心部署工作

(文/图：郑义) 临近开学，为了以崭新的面貌迎接2018届新生，保障新学期可以平稳、有序的进行，教室物业部组织所有员工对所管辖区域进行彻底的清洁，做好开学前的各项准备工作。

首先教学区内，在保障暑期教学楼宇相关改造的项目验收后，除了最基础的日常保洁工作外，所有保洁员对每一间教室进行彻底的大清洁。即使教室室内闷热无比，物业的保洁员也兢兢业业，从打扫清理教室的蜘蛛网、擦拭风扇、到桌椅板凳擦到干净无灰、水洗后的黑板一尘不染等等。其次在办公楼宇的清洁打扫中，教室物业部组织员工对各楼宇的门头、门厅、门前楼梯进行冲洗，并对公共区域进行仔细入微的打扫与清洁。最后物业管理中心副经理王哲与所有楼长在开学前对各楼宇的保洁卫生、设施设备、人员值班进行检查，尤其是对媒体教学设备的检查，对发现出来的问题及时进行整改，保证新学期各楼宇物业工作正常运行。

教室物业部不仅以饱满的服务热情迎接新的学期，也会对本职工作有着新的要求，并努力为全校师生提供更优质的服务。



不畏烈日不图赞，一份坚守一心干

(文：严菲 图：李巍) 随着大批学生返校离乡，原本因放假宁静的校园一时显得热闹起来。在暑期背后还有另一番热闹忙碌的景象，后勤工程中心员工放弃休假，一如既往地坚守在各自岗位上，为全面推进暑期维修项目、留校师生日常保障服务以及开展校内多项工程改造。战烈日、挥汗水，体现了后勤工程中心在假期放假不放松、服务不断档、质量不掉级、保障不松劲的工作作风。

后勤工程中心教室维修组与学生公寓维修组利用暑期分别对教室南阶、东西阶以及大楼的40间教室内的桌椅，门窗，地砖及近600间学生公寓内的桌椅，门窗，衣柜，架子床逐一进行检修。除了公寓教室检修以外，后勤工程中心同时对校医院开展零星维修，军转干部培训公寓装修改造项目，工科楼1、3层卫生间零星维修改造工程等等改造项目。假期一个多月来，后勤工程中心全体上下正是在这种甘于奉献、甘于服务的精神引领下，以不缺一人、一人不慢的饱满状态，以温度居高不下、干劲只增不减的精神势头，扎实做好要事、难事。

“乐在人后，勤于人先”，暑期后勤还有更多的员工奋战在各自的工作岗位上，他们有的不在一线，有的默默无闻。年复一年的坚守，后勤人没有任何怨言和懈怠，愿望朴实而纯粹，希望用自己的汗水和奉献，换来校园更加靓丽，换来师生更多笑容。



开学季 北院摊位管理

(文:刘佩) 正直开学季,北院临时摊位数量骤然增加,主要包括图书、培训机构和手机办卡等内容。在兼顾便利学生的同时,还应考虑开学之际一部分新生和家长进校等因素,届时会有较多的人流量和车辆,经营性摊位也不宜过多。在众多经营性摊位之中选择对学生较为实用、贴近学习生活类的项目就显得尤为重要。

从9月1日周六开始,陆续有文都考研、

学府考研、中公教育等培训机构和移动、联通等电信公司进入学校。周六当天,从一早开始我们对于各家机构的设点位置进行合理指导,避免占用公共道路,同时对于当天的经营活动现场进行有效监管。活动当天,在培训机构之前聚集了不少学生进行咨询,还有大量的新同学,正在现场办理校园卡。从当天的活动现场来看,各家摊位的经营效果都很好,学生参与热情也很高。

在北院学生生活场地审批过程中,除了加强监管之外,对于内容的选择,我们也是仔细斟酌。在严格遵守审批权限的同时,在活动内容挑选方面,尽量选择适合学生学习和服务师生的行业,用有益且符合师生学习和工作需求的服务活动,提升服务质量;用认真负责的现场管理方法,提升管理水平,提升后勤形象。

电讯中心收费系统升级完成

(文:韩浩) 新学期伊始,8月27日,电讯中心突然接到通知,中国电信代理收费系统暂停支持Windows XP系统,电脑的操作系统要升级到Windows 7以上才能继续使用中国电信代理收费系统,而电讯中心营业部的三台电脑全部为Windows XP系统,导致当时无法办理缴费和其他业务。

得知这一境况,电讯中心第一时间应对,立刻与中国电信联系,索要了新版的收费系统软件、驱动软件、VPN等,但由于电信代理收费系统是与第三方公司合作,经过多次协调,中国电信始终没有派技术人员前来协助。为尽快恢复收费系统,电讯中心自己摸索,安装Windows 10操作系统,安装收费系统软件、驱动及vpn等,克服了重重困难,最终,除一台电脑还需更换身份证识别器外,已经成功升级到新版的收费系统,恢复了正常的缴费和业务办理。

关注市场动态 实现学生食堂安全稳定运营

(文/图:葛文秀) 市场询价考察工作是我校后勤饮食中心食品采购管理机制的重要环节,也是学生食堂安全监督管理的重点环节。近期,市场原材料价格大幅上涨。开学伊始,为确保食堂原材料有序供给,严格控制食堂经营成本和饭菜价格,8月27日,饮食中心食安办相关人员携食堂保管前往方欣国际食品城(冷鲜肉&肉都汇)进行了市场物价调研。

调研人员不畏酷暑,重点对三校区学生食堂主要冻货品牌经销店进行了走访。调研发现,我市市场冻货供应较为充分,品质较高,各项交易相对稳定。但自八月份以来,受持续高温天气的影响,交易量放缓,市场冻货价格

上涨。学生食堂经常使用的鸡脯、琵琶腿、边腿、上腿肉、排腿等均出现不同程度的上涨。



龙海、前岗博发、美和、明轩等众多品牌的琵琶腿(小)由原来128元上涨到162元,边腿由原来85元上涨到103元,排腿由原来128元上涨到153元,各品牌价格上涨幅度在19%

-26%之间。对比我校三校区冻货供应商的供货,所供产品质量基本与市场一致,供应价格上涨幅度均保持在正常范围以内。由此,食堂经营成本的压力将进一步加大,中心将加强内部管理,拓宽经营思路,降低价格上涨所带来的压力,确保各项工作平稳运行。

食堂物资采购管理的根本目的在于让师生吃得安全、吃得实惠、吃得开心。市场调研是加强食堂安全监管和食堂成本监管的重要手段。饮食中心将通过市场调研,加强与供应商的协调与沟通,以有效的内部管理及全体饮食人的创新精神与辛勤劳动,实现食堂安全、稳定运营,为和谐校园贡献力量。

用科技提升服务设施 便捷师生新举措

(文/图:田瑶) 在当今的社会中,我们选择更便捷的生活方式,无现金生活便是其中一点,平常,我们用手机扫码进行付费或收款,大大提升了工作效率及生活质量,而在饮食中心的日常工作中,有不少的师生会询问是否可以扫码支付,而我们只能抱歉地回答说不好意思,暂时还不能。而现在,饮食中心幸福校区安装了扫码支付设备,这意味着,在食堂吃饭不带饭卡,扫码付费已成为现实。新的扫码支付设备与原来的刷卡设备区别不大、体积相

似:新设备为蓝色,左边有显示刷卡金额的显示屏,右边为支付摄像头,使用时只需将手机上的二维码对准摄像头即可。

饮食服务中心幸福校区在开学前,除完成基础的清洁工作及膳食准备工作外,还完成了对扫码设备的调试,在使用过程中有专业人员为商户进行讲解,确保商户无障碍使用扫码设备,为师生提供便捷支付体验。

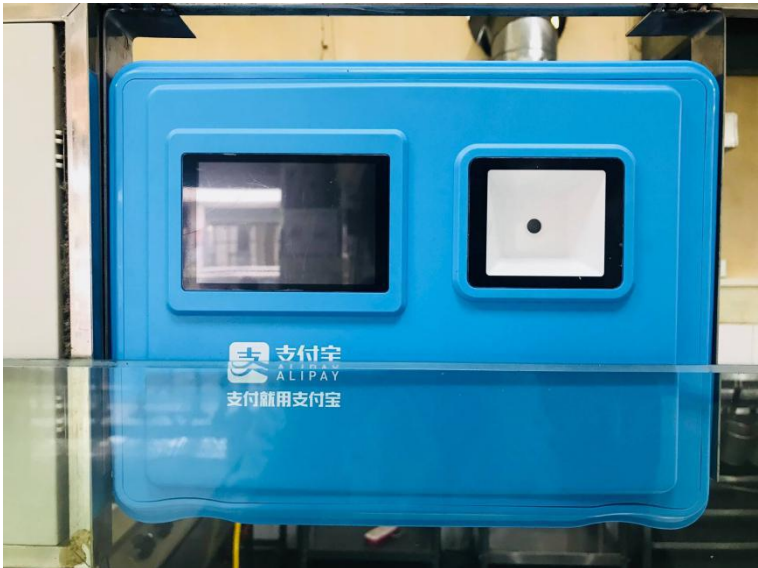
在迎新过程中,很多新生还未领到新的一卡通,这时候扫码支付就大显神通了,不论是

家长还是学生,只要掏出手机调出二维码对准支付区,不到一秒便可完成支付,此举大大方便了就餐人员,也减轻了不少工作人员的压力。对安装支付设备我们采访了学生的看法,张同学回答说:“这是非常好的一项举措,再也不用为找不到饭卡或者忘带饭卡而焦虑,也不用因为忘记充钱而尴尬了,非常方便。”

饮食中心幸福校区用科技手段,实现方便师生、优化服务的举措,获得广大师生的一致好评。



学生手机支付



电子支付设备



迎新也是迎“心”

(文/图: 柳倩倩) 新学期开学伊始的校园环境工作总是紧张忙碌且千头万绪, 校园中心在暑期结束之际提前做好了充分的准备工作, 不仅为广大师生创造了良好的入学环境, 也使我中心的各项工作迅速走上正轨。

校园中心管理人员对开学工作进行了详细的布局安排, 及时落实了在此期间需要的人与物的各项准备。雁塔校区绿化部、草堂校区绿化部在开学来临前, 对养护区内草坪、绿

篱等植物进行了修剪、修整工作(其中草堂校区草坪面积近 20 万平方米)。

由于开学日期临近国庆, 考虑到市场花卉紧缺, 绿化部对于室内外摆放花卉数量与种类都进行了提前预定, 对大型绿植采取了合理调配, 保证了两校区花卉(共计 21000 余盆草花)摆放工作的圆满完成。同时, 雁塔校区环卫部加大校园环境保洁力度, 及时清理道路垃圾, 保证了校园道路干净整洁及校园景观喷泉的正常运转。并彻底清理了人工湖的淤泥使人

工湖景致焕然一新。利用洒水车对校园内主要道路进行了冲洗, 顺利完成了从搬运帐篷、组装帐篷、捆绑固定等工作(共计 8 顶), 迎新工作结束后, 又迅速组织人员清理迎新现场, 及时恢复了场地原貌。

校园中心全体员工充分发挥了团队合作精神, 坚守岗位, 将本职工作力求做到最好, 努力营造良好和谐的工作氛围, 为创造了和谐优美的校园环境而努力前进。



饮食中心草堂校区招待餐厅圆满完成党政联席会专项保障工作

(文: 高寒 图: 高寒 王茂静) 9月1日, 2018年度校党政联席会在草堂校区召开。为了做好与会嘉宾、代表的表餐饮保障工作, 展现草堂校区良好精神风貌, 草堂校区招待餐厅承担了本次活动的专项保障任务。

在会议当天, 后勤服务中心副总经理冯浩、饮食中心草堂校区经理杨新玲亲临现场, 从菜品的选择、就餐区的布置、凉、热菜的出菜

时间等, 根据与会参会代表的人数、会议流程都做了精细的统筹安排, 保证就餐的参会代表们能够吃的舒心、吃的放心。

中午 11:30 分左右, 各类菜品、时令水果、饮品全部准备到位, 自助餐台上准备了多种精美菜品, 为就餐者提供了多种口味的选择。得益于前期细致周到的准备和就餐过程中优质的服务, 自助餐保障工作秩序井然。经过一个半小时的精心保障, 招待餐厅圆满完成 2018 年度党政联席会餐饮保障任务。



烈日下坚守岗位 新学期精心保障

(文: 郑义) 炎炎夏日, 高温酷暑, 教室物业部员工依然坚守在工作岗位上, 在做好各楼宇的日常值班、安全巡查、卫生保洁等各项物业服务保障工作的同时, 积极配合相关单位做好教学区域基础设施的维修改造工作, 确保新学期教学服务保障的正常运行。

暑假期间, 教室物业部按照假期工作的相关要求, 按时开关各楼宇的大门, 加强东西阶自习室的卫生保洁, 扎实做好物业服务的基础工作, 为留校师生提供安全整洁的工作和学习环境。

在做好日常物业服务工作的同时, 教室物业部员工战高温、斗酷暑, 积极配合相关施工

单位做好教学区基础设施的维修改造工作。今年假期需维修改造的基础设施达十余项, 涉及教室线路改造、屋顶防水和卫生间改造等多个项目。在每个项目进场前, 教室物业部对各施工方从施工时间、施工材料的堆放、施工垃圾的清运的等方面做了详细的要求。施工过程中, 教室物业部指定专人负责过程监管、安全监督, 发现问题及时沟通上报, 以保障工程项目顺利进行。收假前, 教室物业部就各项目施工的进度、存在的问题和困难等情况逐一汇总上报, 并及时与相关部分沟通协调。历经一个多月的奋战, 教学大楼和东阶楼顶防水工程、东西阶卫生间隔断更换、教学大楼卫生间

冲水设施改造、教学区感应水龙头更换、卫生间管道更换项目、教室大楼教室内加装插座、图书馆卫生间设施改造、工科楼一层和三层卫生间环境提升等十余项工程顺利完工, 为新学期的教学服务提供了有力保障。

开学前, 教室物业部按照专项工作安排, 集中对所有教室进行卫生大扫除, 清理墙角蜘蛛网, 擦拭风扇及照明灯、刷洗黑板和课桌椅, 恢复施工区域的环境卫生, 为新学期及 2018 级迎新工作做好准备, 精心保障新学期的各项教学科研工作。



节, 暑假期间, 保洁员对室外废弃垃圾及时进行清理, 定期对垃圾桶进行冲洗、消毒。

暑期很短暂, 却很忙碌, 我们秉持着执着、无私、敬业、爱岗的态度圆满完成暑期各项卫生保障工作, 不惧骄阳与高温, 我们的工作仍在继续。

不忘初心 坚守岗位

(文/图: 孙红英) 暑假期间, 全国多地刷新高温记录, 气温扶摇直上, 暑期的家属区并没有因为放假而显得寂静, 恰恰有这么一群不怕热的人, 面对炎炎夏日, 高温酷暑, 虽是暑假, 他们却没有休息时间, 坚守岗位, 奋战在一线, 积极做好南院家属区的各项卫生保障工作。

暑假期间, 西安多次受暴雨袭击, 造成家属区室外路面多处积水, 南院物业部立即启动

暴雨天气应急预案, 组织保洁员对路面积水进行清扫, 对路面及高层住宅楼的下水口的淤泥、杂物进行巡查清理, 确保雨天下水通畅。

假期, 坚持对游商摊贩进行整治工作, 并对发放和张贴小广告的人员进行劝离, 对已发放和张贴的小广告进行收集和清除。在做好日常卫生保障工作的同时, 对高层住宅楼及青教公寓的步行楼梯进行了专项刷洗。另外, 垃圾清运有序开展也是保障环境清洁的重要环

细节决定成败

(文/图: 陈东玥) 时间转瞬即逝, 转眼间, 暑假接近尾声。学生公寓在后勤服务中心所有领导的正确领导下, 紧密团结和依靠学生公寓全体工作人员, 暑假期间较好的完成了各项专项工作, 积极协助各项工程的开展, 努力强化组织协调, 全面加强内部管理, 顺利完成了假期各项工作任务。

假期前, 学生公寓全体楼长及以上人员, 召开了假期工作安排会议。将暑期工作进行了安排部署。会议结束后, 对各公寓进行了全面细致的安全检查, 确保楼内的各项安全。假期是同学们休息的时间, 但是却是我们后勤人大展身手的时间。平日里注意不到的小细节, 卫生死角, 这个假期在各楼长的紧密部署下, 全面展开。

这个假期不同于以往, 换句话说这是给同学们准备的惊喜最多的一个假期。每个公寓都在走线路、安装桥架、为安装空调做准备, 以后同学们就夏天在宿舍里裹着被子吃西瓜啦。不用羡慕别人学校, 因为你的宿舍就是“别人的宿舍”, 每个公寓安装门禁系统, 只要带着一卡通就可以进出, 即保障了你们的安全也给大家带来了方便; 1#公寓的窗户全部换新, 5#公寓的墙裙也变得干净、明亮; 6#、7#公寓同学再也不用在卫生间回复阿姨“有人”... 每一个“惊喜”学生公寓的工作人员都在积极配合着, 开关宿舍门, 打扫卫生。保障宿舍的安全及卫生。平时我们只注重地面是否拖得干净, 但是公寓内大大小小的管道我们却没有办法天天去保洁; 平时我们只注意水池内有没有

杂物, 池面是否干净, 但是水池底部是否有污垢却没有时间天天清理; 窗户门上的玻璃我们可以时刻保持清洁, 但是窗框及门框却没有办法天天擦拭。因此这个假期保洁员在积极配合楼内各项工程施工的同时, 对各块卫生死角进行了全面的清洁。首先, 用钢丝球对水池底部、侧面墙面进行了刷洗。随后保洁员两人一组, 相互配合, 一人擦拭一人进行安全辅助, 对各自区域的上下水管道以及窗框门框进行了清洁工作。

新生即将到来, 老生也快要回来了, 我们会用工匠精神来做好各块保洁工作, 迎接学生的入住!



军转干部培训公寓装修纪实

(文/图: 李青) 7月30日, 后勤工程中心通过定向谈判获得了军转干部培训公寓装修改造项目, 8月2日, 后勤工程中心立即召开了开工前施工部署会, 组织人员部署各项工作, 积极开工。

军转干部培训公寓总建筑面积约2000平方米, 其中包括78间公寓房间, 6间公共水房的室内装修、屋顶防水处理、外墙外观提升、上下水安装、专用电缆铺设等项目。由于该项目内容繁杂、施工难度较大、工期较短, 工程中心于8月3日组织人员清理施工区域的杂物, 张贴并悬挂安全标识标牌, 设置施工围挡, 为正式开工做好充分的准备。8月4日, 各工种人员陆续进入施工场地, 卫生间破除、



门窗拆除、屋顶修复、门窗补修、墙面粉刷、吊顶安装、上下水、室内电路铺设、垃圾外运、材料入场等工序有条不紊地开展。

保质量、保安全就是保效益。在该项目开工前, 后勤工程中心组织管理人员认真梳理了该项目施工过程中存在较大安全隐患的环节, 及时同各施工单位及个人签订了施工安全协议书, 召开了施工现场安全培训会, 并在施工过程中采取双岗作业。施工现场严禁吸烟、高空作业借用高空作业车等有效措施, 避免事故的发生。

截至目前, 该项目仍在按照既定的施工进度平稳高效的进行中。

饮食中心草堂校区圆满完成假期各项工作

(文: 高寒 图: 高寒、各餐厅值班员) 今年暑假以来, 饮食中心草堂校区结合后勤及饮食中心相关暑假工作计划, 利用假期对各餐厅后厨设备进行清洁维保及对损坏基础设施进行维修, 为新生入学和老生返校餐饮保障工作打下坚实的基础。

饮食中心草堂校区所辖各餐厅经过近一学期的运行, 餐厅厨房设备长时间、高频率的使用, 部分设备已经出现老化、损坏的情况, 影响草堂校区正常餐饮保障工作。为提高和完善草堂校区生餐饮保障能力, 利用暑假期间, 饮食中心草堂校区精心组织、周密协调、保质保量的完成了暑期各项工作。

假期前期, 饮食中心草堂校区积极做好前期准备工作:

1. 召开专题会议, 要求各餐厅负责人确实统计上报需进行维保设备及进行基建维修部位, 并且召集拟参加假期维保维修竞标单位技术人员实地考察, 提出相关技术要求。

2. 合理安排值班人员, 召开值班人员专题会议, 让每个值班员明确本餐厅假期工作计划。

7月22日, 根据工作计划, 菊园学生餐厅、翠园学生餐厅同步进行二次供水水箱清洗消毒作业, 本次清洗消毒二次供水水箱3个。

7月25日起, 专业清洁公司对各餐厅运水烟罩及楼顶抽风机进行彻底除油污维保清洁作业, 重点对餐厅排油烟管道、风机及灶台内积攒油污进行清理, 本次清理各餐厅共清除废弃油污100余袋, 维修各类灶具问题80余处。在维



保过程中, 各餐厅值班员在现场进行巡视, 杜绝违规操作, 确保安全。

7月27日, 由有关部门协调, 指挥部对菊园学生餐厅一层平台伸缩缝严重漏水问题进行修缮, 对前期因透水导致部分房屋屋顶、墙面墙皮脱落部位进行重新粉刷, 截至8月23日, 修缮工作粉刷工作全部完成, 本次共维修伸缩缝两条、粉刷透水房屋两间, 墙面

650平方米。在此期间, 饮食中心草堂校区中心值班员助施工单位进行墙体剔除、脚手架入场等工作。同时, 对施工进度和施工质量进行里检查和监督工作, 同施工单位积极沟通, 对于施工过程中的突发情况能够予以及时处理, 使得整个施工过程井然有序。

7月30日, 陕西大绿地有害生物防治有限公司技术人员对菊园、翠园各餐厅进行第一次灭蟑作业, 对各餐厅地沟、灶台下、线槽等易滋生蟑螂等害虫部位进行重点消杀, 对后厨地面及空气进行大面积普遍消杀, 8月23日进行第二次巩固灭蟑作业。经过两次科学灭杀, 效果良好。

7月31日, 结合学校工作安排, 配合学校及电梯生产企业对菊园餐饮大楼内6部手扶梯及4部轿厢电梯进行维修作业, 更换故障电缆60余米, 加装轿厢监控应急通讯报警系统一套, 抽出电梯井内积水15立方, 截至8月20日, 电梯维修工作全部完成, 电梯达到相应运行技术指标, 等待有关部门进一步验收移交工作。

虽然暑期工作颇为繁琐, 但是饮食中心草堂校区全体员工, 兢兢业业、细致入微地做好每一项工作。在今后的工作中, 饮食中心草堂校区全体员工仍然会不忘初心, 秉承认真、敬业的工作态度, 以饱满的热情完成工作, 为广大师生提供更为营养可口的饭菜, 高校优质的服务。