

# 后勤周报

HOUQINZHOUBAO

导航：A1 A2 A3



后勤官网



后勤微信公众平台

2018年 第13期 总第113期

聚焦

## 积极配合南院旧楼电梯改造

(文、图：韩浩) 5月4日，后勤电讯中心接到总务处通知，在南院13号楼电梯改造项目中，需要敷设一段通信线缆，从13号楼电梯到青教公寓负一层监控机房，以便于对电梯监控和五方通话进行统一管理。

在接到消息后，电讯中心领导高度重视，亲自联系设备厂商确定所需线缆的型号、规格，实地勘察、测量，确定敷设的路由方案，积极做好准备工作。

5月8日一大早，电讯中心经理张含英亲自带队，从南院18号楼东侧的通信管网，分别向南、北两个方向穿线。在施工过程中，严格遵守安全规定，在保证安全的前提下，保质保量完成工程。本次共敷设两根线缆，分别为：一根6芯单模铠装光缆和一根RVVP4\*1屏蔽电缆，总长度470米，其中钢线空架275米，通信管道穿线185米。



## “为楼梯洗洗澡”

-----南院家属区开展卫生专项工作

(文：孙红英) 自南院家属区整体物业化以来，南院物业部围绕多层住宅楼开展了多次多层单元楼雨台清理、楼内杂物清理、楼梯刷洗、楼道玻璃擦洗等多项卫生专项工作，使多层住宅楼的卫生面貌得到极大改善。

由于多层住宅楼楼梯为水泥结构，楼梯棱角边缝尘土不易清理，加大了保洁员日常保洁难度，本周南院物业部组织保洁员对多层住宅楼楼梯进行专项刷洗。本次刷洗工作首先对保洁员进行培训，在刷洗过程中先焖湿楼梯，再用钢丝球、去污粉进行刷洗，最后再拖洗干净，并要求大家严格按照培训流程操作，以确保刷洗工作细致、彻底。

通过本次专项工作，不仅提高了多层住宅楼的卫生质量，更增强了保洁员工作精细化意识，以便在今后的工作中进一步提升物业服务品质，给广大住户提供更优质的居住环境。

## 南院家属区 2017 年经营分析会

(文、图：吴珠瑾) 5月17日09:00点，后勤物业管理中心与总务处召开南院家属区2017年经营分析会。后勤服务中心副总经理闫清波、总务处副处长刘永恒、刘虹及相关人员参与此次会议。会议中南院物业部副经理黄鑫对2017年家属区物业工作开展及收支情况进行汇报！之后，双方对重点内容进行讨论研究，同时对2018年物业经营前景进行分析并提出减员增效、开源节流的详细举措。



## 青教便民市场的老顾客

(文、图：刘佩) 在南院青教便民市场里，有这么一些回头客，因为在日常的购物过程中，出于对食品安全和店家服务态度的肯定，与店家形成了良好的关系。

首推的是在便民市场管理办公室门口的水果店，因为这家店的水果种类丰富，质量有保证，应季水果上市速度快，能够在最早的时间让广大顾客饱尝美味。店家在日常经营过程中，经常仔细检查售卖的产品是否存在质量缺陷，对于不新鲜的、因为碰撞挤压造成水果表皮损坏的，她都会把这些产品单独拣出来，为的就是保证每一位顾客买到新鲜的水果。其中，有一位老顾客因为经常有事，不能自己去挑选，老顾客就给她打电话，让她帮自己选一些。针对这种情形，我们见多了店主在挑选的过程中时不时的往里面掺一些不太好的产品，但是她却给这位老顾客挑选的都是质量最好的产品，不仅水果个头大，而且新鲜。正是因为这样，才会在长年累月的经营过程中，积累下这么多的老顾客。

商贸中心便民市场，是一个有着创造巨大可能性的地方，但同时也是受市场环境最大影响的地方。两个相反的方面，进一步困难重重，退一步却轻而易举，在商户经营过程中，只有自己本着诚信经营，从客户利益出发，始终维护好顾客的利益，才能逐渐的积累下老顾客。不仅可以提高自己的经营效益，通过商户，也才能将人群和广大顾客吸引到青教便民市场来，达成一个双赢的局面。



## 基石

## 后勤物业管理中心荣获“陕西高校学生公寓工作优秀成果奖”

(文、图：陈东玥) 5月10日至12日，陕西高校后勤管理研究会学生公寓专业委员会年会暨学生公寓管理服务工作会议在商洛隆重召开，来自陕西各高校近300名代表齐聚一堂，总结交流高校后勤学生公寓工作中突出成绩和宝贵经验，并表彰在学生公寓服务事业中做出突出贡献的优秀单位和先进个人。本次大会，我校后勤物业管理中心荣获“陕西高校学生公寓工作优秀成果奖”的殊荣。校学生处和后勤物业管理中心一行三人参加了此次年会。

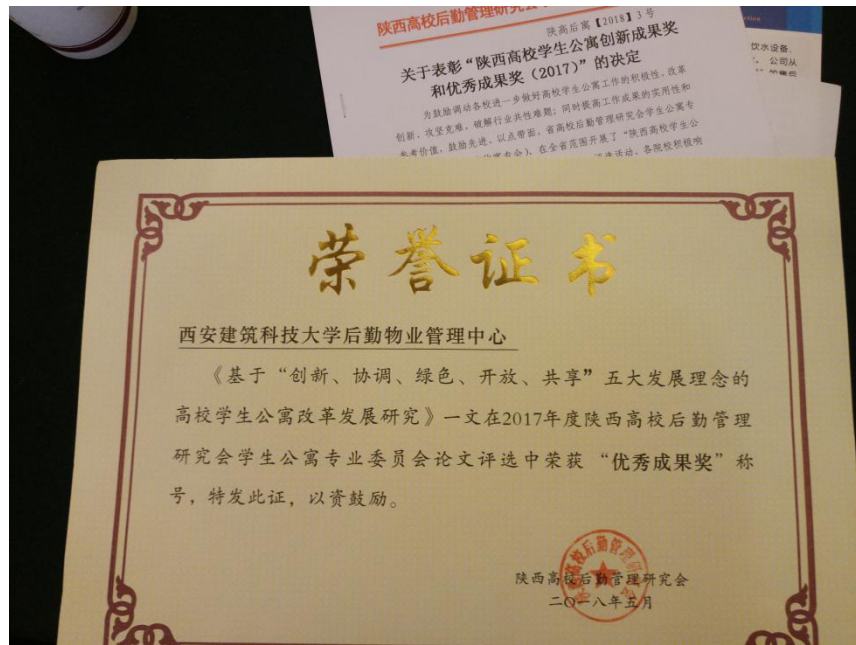
会议中，陕西高校学生公寓专业委员会主任、秘书长王政军做了2017年陕西高校学生公寓专业委员会工作报告。报告中，王主任总

结了2017年陕西高校后勤管理研究会学生公寓管理专业委员会的各项工作，并部署了2018年的工作要点。随后，陕西省高校学生公寓专业委员会常务理事王社柱宣读了2017年度“陕西高校学生公寓创新成果奖和优秀成果奖”的表彰决定；宣读了2018年度“陕西高校学生公寓先进集体、服务标兵、优秀员工”单位和个人的表彰决定。我校后勤物业管理中心申报的《基于“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念的高校学生公寓改革发展研究》一文荣获“陕西高校学生公寓工作优秀成果奖”。

后勤物业管理中心副经理曹莉作为获奖单位代表，在会上做了后勤物业管理中心学生

公寓管理经验分享的报告。报告中，曹副经理从后勤物业管理中心近5年的发展入手，深入浅出讲解了学生公寓物业部从“精细化”管理到“六T”管理法创建及实施的心路历程和管理经验。会后，曹经理与陕西各高校学生公寓负责人进行了研讨交流学习，为学生公寓物业部今后工作的开展奠定了坚实的基础。

一直以来，后勤物业管理中心始终坚持“服务至上，精益求精”的服务理念，努力为广发师生提供细致入微的服务，得到了广大同学的充分肯定和认可。今后，我们会继续努力，为大家提供更加优质的服务。



## 安全高于一切，责任重于泰山

(文：严菲) 俗话说：“安全无小事”。安全生产是关系到所有后勤员工生命和财产安全的头等大事，是关系到后勤企业兴衰的根本利益所在。没有安全做保障，就没有后勤的长治久安和繁荣发展。

后勤服务中心在保障师生学习及日常生活的同时，同时更担负着更多的责任，而保障后勤员工自身的健康安全及员工家庭的生活幸福便是其重要体现。与此同时，对后勤工程中心而言，安全就是根本，安全就是效益，唯有安全生产不出差错，才能争取更好的效益。

工程中心为了将安全落到实处，2017年12月，起草《后勤工程中心安全操作手册》，对操作规程和应急处置预案做了针对性的规定，严格执行“盯规范”“盯人员”“盯安全风险点”三点要求。同时工程中心加强对工程施工人员的安全培训，时刻警惕员工将自身安全放在首位。

安全工作任重而道远，我们必须充分认识到安全生产的重要性、长期性、艰巨性和复杂性，警钟长鸣。高扬安全旗帜，珍惜人身安全，让安全这个永恒的主题深深的印在每一名员工的脑海中，让员工时刻沐浴在安全的阳光下，工作稳如泰山，生活平安喜乐！

## 校园中心草堂校区项目组安全生产责任书学习及动员会

(文：聂凯田 图：陈红刚) 在接到后勤服务中心安全生产责任书逐级签订工作任务后，校园中心高度重视安全工作的落实情况，尤其对草堂校区绿化养护项目组进行重点解读和学习。5月9日下午，校园中心组织项目组全体员工对后勤服务中心安全生产责任书进行了全面学习和动员。会上着重强调，在日常工作中要做到安全工作无死角，安全工作无大小，安全工作人人抓，贯彻“安全第一、预防为主、防治结合”的安全工作原则，落实中心的“高空作业安全管理制度”、“库房管理制度”、“农药汽油使用安全管理制度”以及园林机械使用安全操作流程等。

通过此次会议，使全体员工意识到，安全工作如履薄冰，安全工作没有终点，安全工作需要真抓实干，并且让每个人明白，在工作中都要对自身和同事的安全负责，安全工作一个都不能少。



## 饮食中心幸福校区进行生产安全及食品安全工作专项检查



(文、图：田瑶)为了进一步加强学校食堂安全生产管理工作，切实维护广大师生的就餐安全，近日，饮食服务中心幸福校区对食堂生产安全工作及食品安全工作进行了专项检查。

由饮食中心幸福校区经理王进芹带队，饮食中心幸福校区中心办公室成员参与，对水、电、气使用情况及食品安全进行逐项检查，认真排查隐患，现场记录整理，并对出问题的地方责令相关食堂限期整改。

在检查过程中，中心办公室成员对各食堂的用电安全情况作了重点检查，发现问题及时询问食堂负责人及设备的责任人，边记录问题边部署整改措施。比如，学生一食堂东北角配电箱门闭合不严，若学生不留神易发生碰撞，办公室成员记录问题后，王经理与食堂主任及窗口负责人商议解决方案，并要求立即执行，消除安全隐患。同时，也对食品安全情况进行了细致检查，并就发现的一些问题进行了集中整理和隐患整改方案的制定。经理及办公室成员对某类菜品学生是否接受，厨余垃圾及时处理情况等向工作人员进行了详细询问和现场检查。

检查结束后，中心针对具体情况召开了由各食堂监管人员、食品安全专职监督员及各食堂负责人参加的专项会议，会上，通报了各食堂的水、电、气及生产设备使用的检查情况，并对检查出来的问题进行了细化，要求各相关责任人立即进行隐患整改工作，杜绝事故的发生；并且，随着气温升高，要求各食堂更要把好食品安全关，切实维护广大师生的进餐安全。

## 做好“第八届全国大学生机械创新设计大赛陕西赛区竞赛”后勤保障工作

(文、图：郑义)为做好“第八届全国大学生机械创新设计大赛陕西赛区竞赛”的后勤保障工作，后勤物业管理中心教室物业部根据活动的重要性并结合文体馆相关需要，提前制订了专项保洁方案并进行详细部署。本次会场清洁工作从5月11日开始直至13日活动结束。

在5月11日活动前期准备阶段，大会举行的前一天，后勤物业管理中心及时调动若干名保洁员对文体馆场地内的地面进行初次刷洗，更加细致地对会场进行清洁与打扫，并给洗手间配置了洗手液、熏香，以保障会场干净整洁。参与保洁工作的员工对活动区域进行多次检查，对发现场地内不干净的区域与未清洁的设施及时进行清理和擦拭。在5月12日活动当天，由于人流量众多，保洁员对会场及周围的环境卫生进行不间断循环保洁，确保此次会议的顺利进行；活动结束后对会场卫生进行及时清扫。

本次会场清洁工作不仅要求高、难度大且时间长。在教室物业部全体工作人员的共同努力下，秉持服务至上，精益求精的工作理念，圆满地完成了本次“第八届全国大学生机



## 用努力诠释热爱，从学徒小工到餐厅主任的华丽蜕变

——草堂校区翠园学生餐厅主任李西峰

“叮铃铃……”下课的铃声吹响了向美食进军的号角，西安建筑科技大学草堂校区的同学们已经开始勾勒今日份的美食图谱了。翠园学生餐厅涌入了这群对美食急急可待的学子们，餐厅主任李西峰早已妥善安排好了一切。

说起这位李主任，可是翠园的老面孔了，无论是学生还是老师都对这位和蔼可亲的李师傅印象深刻，他的脸上总是笑盈盈的，特别有亲近感。翠园餐厅在他的操持之下也成为了学生们最喜爱的食堂，出品的菜品不仅品类繁多，而且色香味俱全，实打实地虏获了一众学子们的心。而这也源于李西峰一直坚持不懈的摸索和对这份事业执着的热爱。

从事这行已经30来年，李西峰似乎从来没有厌倦过，回想当初自己刚进入学校老三食堂的时候，还是个青涩的学徒工，配菜、洗菜、切菜、炒菜……一样一样地开始从头学起。李西峰告诉我们，厨师是一个外行看热闹、内行看门道的活儿，表面上看买菜、切配菜都是简单得不能再简单的事，但其实里面的学问

大着呢，买菜不仅要考虑搭配还要考虑量的问题，还要选到新鲜又便宜的；切菜十分考虑的刀功，用什么刀切什么样都有一番讲究，比如肉是顺着什么纹理切，蔬菜是切块还是切丝，切多小的块多细的丝，都是要靠长久的练习才能把玩得游刃有余。当时还是学徒工的李西峰分外的努力，为了能加快出师，他每天起早贪黑，跟着师傅能多学一点是一点，给自己尽可能多地争取学习的机会。

凭借着李西峰的努力和勤奋，他很快成为了能够独当一面的做饭师傅。但他并没有停止下自己学习的脚步。为了能给学生们提供更多的选择，他寻思着去多开发一些菜品。有了这个念头以后李西峰说做就做。他选择了陕西面食。李西峰找来了很多专业的书籍，还专门去请教一些有名的老师傅，自己一点点摸索，尝试了一遍又一遍，不断地调试水和粉的配比，发酵的时长……李西峰的努力也换来了回报，他的花卷、蒸饺、油泼面等陕西风味一经推出就广受学生喜爱，好评如潮，每天都是供不应求

的状态……李西峰一步步稳扎稳打，兢兢业业，从一名学徒成为了食堂后厨大班长。

2012年10月，草堂校区学生餐厅筹建，李西峰服从工作调动前往草堂校区学生第一餐厅工作，担任餐厅后厨大班长。要知道，在餐厅建设初期，各个班子的组建，内部人员的工作的协调合作，难度可想而知，但是李西峰挑下了这个硬活，带领员工进行新交付餐饮大楼的餐厅开荒工作。为激发员工们工作的热情和积极性，他自己带起了好头，不怕脏，不怕累，凡事亲力亲为，他的这份认真也感染了很多，员工们也跟他一起努力把草堂区餐厅一点点建了起来，大家对这位领头人也都是心服口服。

过了这么多年，李西峰也成为了紫阁书院翠园学生餐厅餐厅主任，但是这么多年来，唯一没变过的就是他对这份事业的热爱，不懈的努力和对服务工作的极致追求。

### 新闻短讯

5月17日下午，物业中心副经理万朝蕾带领教室物业部楼长对各楼宇进行例行周内交叉检查！值班及设备设施等进行专项检查，对于检查中发现的问题，要求各楼长及时督促员工进行整改，尤其要做好除蝇灭虫工作，确保公共区域环境安全、整洁！

5月18日上午，物业管理中心副经理黄鑫带领南院物业部各部门主管老师对南院物业部室内外保洁工作、绿化工作、安保工作及高层地下设备间、青教公寓监控室、青教公寓地下车库等进行全面检查，并在南院维修组询问了近期工作开展情况。针对检查中遇到的问题要求各主管老师及时处理，同时要做好安全防护措施，随着最近天气越来越炎热，让各主管老师提前做好员工防暑工作！

## 致一号公寓楼所有孩子的一封信“家书”

亲爱的孩子们：

你们好！在学校我的身份是楼管阿姨，可是除了是你们的楼管阿姨之外，我还有一个更重要的身份就是母亲，因为我的儿女也和你们一般大小，所以每次看见你们就像看见我自己的孩子一样。

在我的印象中，你们是一群讲文明、懂礼貌、很有热情的学生，在宿舍你们都很乖，大家相处也像一家人一样，十分融洽。几个月的朝夕相处，每天清晨目送你们上课的背影，就好像对自己的孩子一样充满了希望。看到你们每天起早贪黑奔波于实验室、教室、招聘会等各个地方，这也是你们和你们父母所盼望的，你们带着美好的憧憬，向人生的另一个方向奔波；跟你们在一起交流，我仿佛又回到了青春时光，知道了什么叫大学。你们朝气蓬勃，充满活力的样子让我不禁感叹，年轻该有多好呀！希望你们可以倍加珍惜自己的青春，青春真的一去不复还，希望大家不要给自己的人生留有遗憾！

我知道，你们很忙，但还是希望你们注意身体，合理安排好时间完成学校交给你们的各项任务，珍惜美好的校园时光。有的同学可能很讨厌阿姨，因为阿姨总在你们没带卡的时候把你们拦下登记，也总在你们晚归的时候喋喋不休的唠叨个不停。有的同学可能会很喜欢阿姨，因为当你们没带钥匙时，可以在阿姨这里取到备用钥匙；缺少东西时，阿姨这里可以给你提供一切的工具。

阿姨平时没少唠叨你们，可是借这个难得的机会阿姨还是要再多啰嗦几句。

第一，再忙也要好好吃饭、按时吃饭，少喝酒，少熬夜，多注意休息，身体乃革命的本钱！

第二，每次离开宿舍之前，务必关好水、电和门窗，宿舍是我家，安全防范靠大家。

第三，出门在外要妥善保管好自己的贵重物品，以免丢失，万一丢了，请不要懊恼，俗话说，破财免灾嘛！

第四，我要衷心的感谢你们这么久以来对我工作的大力支持和理解，谢谢你们。

第五，祝愿你们在未来的工作岗位上发挥出自己的特长，与人为善，实现自己的梦想！

也许，学校的1号学生公寓是你来到西安的第一个家，或者，你已经决定在毕业后离开西安，回到自己真正的那个家，离开校园，踏入社会。那时，别忘了你曾经有个家叫1号公寓，那里的大门永远向你们敞开，那里是你热血沸腾的战场，那里也是温情的家。

你们的楼管阿姨：任利娜

## 商贸中心顺利召开经营分析会

（文：刘佩）5月9日早上9:00，在后勤服务中心二楼会议室召开了商贸中心2017年度经营分析会。后勤服务中心总经理张波、副总经理廉康宁、总经理助理康亚莉、财务部部长储文焕参加会议。

首先，商贸中心对2017年各项收入支出从四个方面进行数据分析，包括北院摊位、固定摊位以及青教便民市场和其他支出四个方面。其中，北院摊位2017年收入增长明显，增长幅度较大。其次，商贸中心副经理郑波就2017年北院摊位收入增长这一现象进行客观分析，指出2017年北院摊位收入增长点主要在于承接的大型活动较多，由于这类活动本身影响面和活动占地面积比较大，因此单次活动场地使用费用比较高，所以北院摊位2017年收入增长明显。但是，这种增长具有偶然性，不能作为持续稳定的增长源。最后，商贸中心经理曾余粮对2017年各项收入支出以及商贸中心目前面临的经营困难和问题进行了总结。他指出，2017年，商贸中心在市场环境下的情况下，仍然能够在某些方面保持高速增长，值得肯定的同时也需要继续做好各项基础

工作，确保收入增长的稳定性。他同时指出，商贸中心目前面临的最大困难是青教便民市场受大环境影响，市场人气不足，导致空余摊位增多，资源浪费现象或许会继续扩大。

廉总在听取了商贸中心2017年收入经营分析之后，他表示随着市场变化，商贸中心各块业务有增有减，并且这种正常波动肯定还会出现。在面临经营困难的同时，挑战与机遇并存，鼓励商贸中心各位员工要发挥主观能动性与积极性，提高各项资源使用率，积极促成资源向经济效益的转化。在2017年收入经营分析基础上，廉总提出了五点要求，一是努力开拓新业务，扎实做好南校区“毕业季，放心寄”和南校区快递整合业务的准备工作；二是精准节流，在日常办公和维修作业中，针对办公用品和维修、保洁材料实行按需、适量购买原则，减少开支；三是加强安全检查工作力度，确保各项工作稳定安全；四是北院摊位审批严格准入制度，保证正常教学和学生生活环境，主动出击，联系适合的商家进入，提高资源使用率；五是在各项工作中，严于律己，严格遵守规章制度。

总经理助理康亚莉指出，商贸中心在面临发展瓶颈期之际，可以集思广益，在现有基础上，探讨新的经营模式，转换思路，调整资源功能与用途。针对青教便民市场，梳理人员职责，整合岗位，合理优化人员支出。

最后，总经理张波，对本次2017年商贸中心经营分析会的预期效果表示肯定，同时肯定廉总的具体建议，并希望商贸中心遵照执行。张总表示，商贸中心需要对自身的职责性质和发展方向有充分的信心，要切实的在政策允许范围内做好各项工作，克服困难，提高解决问题的能力。要有效利用具有的优势条件，弥补困难和不足，要充分认识到商贸中心巨大的增长空间，在做好各项工作的基础之上，抓住机遇，寻求突破。

会后，商贸中心参会人员认真学习各位领导对今后工作提出的具体思路，深理解，提高自己的认识水平。并表示在今后的工作中，认真落实各项具体措施，做好基础工作，开拓新业务，开发新的效益增长点。

## 去除倾斜危树 及时防范安全风险

（文：黄蕊 图：徐蓉）校园中心绿化部在日常巡查中发现雁塔校区北院笃实大道周边有一株大型杨树严重倾斜，若遇阴雨天气，随时有倒塌的可能，具有较大安全隐患。

针对该杨树的具体情况，校园中心做出积极响应，立即上报后勤中心及学校有关部门，取得上级领导批准后，于5月2日-3日，邀请具备高空作业资质的专业施工队伍，调用机械设施，对上述危险树木进行了紧急去除。在施工前，中心联合校保卫处对危树周边停放的车辆进行劝离，并粘贴温馨提示，告知广大教职工该树木的危险情况，避免造成不必要的财产损失。在施工过程中，中心组织人员对现场进行隔离，保证了施工现场的正常秩序，成功的解除了该项高危风险。

