

# 后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2019年 第11期 总第142期

主办：后勤服务中心办公室

聚焦

## 多远都要寄，留下青春的回忆

——商贸中心圆满完成2019年毕业季行李托运工作



(来稿：孙娟) 光阴荏苒，岁月流转，又是一年毕业季。夏日的校园，树木葱茏，景色宜人，校园里流淌着一道亮丽的风景线：身着学士服，硕士服，博士服的毕业生们纷纷在美丽的校园里四处拍照留念，以留下自己满满的青春的回忆。当莘莘学子们捧着各种证书即将踏上新的旅途时，伴随他们的还有一个甜蜜的烦恼，就是那些无法随身携带的、陪伴了他们青春年华的物品。这些就交给我们——建大后勤商贸中心来保驾护航，让你们的行李多远都能放心寄。

后勤商贸中心一直负责承办毕业生离校的行李托运工作，为了进一步做好毕业季行李托运工作，更好地为毕业生提供可靠贴心的服务，根据学校相关工作安排，在后勤中心领导的指导和支持下，在部门负责人郑波的精心安排和部署下，这项工作有条不紊地在推进和开展。六月初，商贸中心就召开了几次专

项会议，积极做好动员工作，并制定了工作流程。副经理郑波对雁塔校区和草堂校区的快递服务监督管理工作进行了详细的安排，要求各快递服务点有专人负责巡查，一定要确保两个校区的快递业务顺利开展。

今年的毕业季，为确保毕业生行李能及时、安全地送达目的地，本着服务师生、友好合作、公平公正等原则，结



合往年行李托运实际情况，商贸中心从多家快递公司中挑选出了有专业资质、价格合理、服务周到的邮政、德邦、顺丰等主流的快递以及优秀的物流公司，来满足学生集中的大量的寄递需求。每个快递公司按规定分别设立两个收寄服务点，以方便学生办理相关行李托运业务。

为了顺利推进两个校区的毕业季行李托运业务，在后勤服务中心总经理助理康亚莉的带领下，商贸中心副经理郑

波及其他工作人员，多次前往草堂校区与管委会、校保卫处沟通毕业季行李托运相关事宜。

今年，商贸中心负责承办两个校区总计6500名左右毕业生的行李托运服务工作。雁塔校区行李托运时段为6月18日到7月4日，草堂校区行李托运时段为6月28日到7月3日。在这个行李托运的集中时段，既要进行常规的管理和巡查，还可能要处理一些突发事件。因此，在副经理郑波的要求和安排下，商贸中心全体员工高度重视这项工作，每天由专人在雁塔校区和草堂校区现场监管行李托运工作，对现场秩序、环境卫生以及托运价格等项目进行监督检查。检查工作是琐碎、繁杂的，但小事成就大事，细节决定成败，我们努力做到从大处着眼，从小处着手，确保为毕业生提供舒心、便捷、安全、可靠的服务体验。

为学生提供热情周到，及时高效的人性化服务，提高服务质量，提升学生的满意度是我们后勤人的追求。后勤商贸中心将继续以服务师生为本，不断思索并拓展服务项目，为毕业生留下母校的美好的回忆。

毕业季，学生的行李放心寄！愿快递到下一站的，是学子们满载的青春。六月毕业季，建大后勤商贸中心祝福学子们前程似锦，一路精彩！

## 参观学习社会企业 相互交流促进工作

(来稿：洪莹) 为了加强后勤车辆管理工作，学习社会企业车辆管理的先进经验和服务理念。6月25日下午，由后勤中心总经理助理康亚莉带队，车辆管理办公室一行3人前往陕西城际交通发展有限公司进行学习交流。

首先，对陕西城际交通发展有限公司旅游集散大厅、综合服务台、警示教育台等区域进行了参观学习，随后听取了陕西城际交通发展有限公司营运部负责人对于车辆日常运营管理、安全生产、财务管理、企业文化建设等方面的工作介绍，并实地考察了该公司车辆调度室、GPS监控室、车辆停车场、车辆例检站等运营场所，了解他们的运营线路、场站管理等方面的工作经验和做法。最后，双方对于如何落实安全生产、提升服务质量以及今后加强我校通勤车服务保障等工作进行了充分的沟通和交流。通过这次工作交流，车辆管理办公室一行参观学习了社会企业车辆管理的工作经验和做法，对于今后加强后勤车辆管理工作的规范化、制度化建设将发挥积极作用。





## 毕业季，行李安全检查



(来稿:刘佩) 2019年毕业季行李托运服务工作正在有条不紊的进行,今年是商贸中心第二次承接草堂校区毕业季行李托运服务工作,为了更好的做好2019年草堂校区毕业生离校行李托运工

作,后勤服务中心分管领导和部门领导高度重视,多次前往草堂校区进行前期沟通工作和现场协调,并同草堂校区管委会,保卫处等相关部门和引进的两家快递公司进行三方会谈,深入具体的就详细事项逐一落实。

2019年草堂校区毕业生行李托运工作吸取去年毕业生离校行李托运工作中好的做法,并且专门针对去年工作中的不足进行专项讨论,力争圆满做好今年的毕业生行李托运工作。

为了响应国家关于快递行业安全规范作业的要求,我们要求引进的两家快递公司对毕业生行李进行逐一检查,确认没有违禁物品的情况下才准予邮寄。

要求两家快递公司制作严禁违禁物品托运提示单,告知毕业生注意事项。在保证安全规范作业的同时,还要求两家快递公司提升服务标准,注意礼貌用语,赢得草堂校区毕业生离校行李托运服务工作好口碑,为后期草堂校区快递服务工作做好铺垫。

截止6月30日,草堂校区毕业生离校行李托运工作已经过半,前期与两家快递公司落实的各项工作制度都能够有效落实,行李托运现场秩序良好,毕业生对今年草堂校区毕业季行李托运工作较为满意。在剩余的工作期内,我们将继续加强现场监督管理,确保2019年草堂校区毕业生离校工作圆满完成。

## 开启夜班模式 保障园区安全

(来稿:杨倩雯)草堂校区教职工公寓安保部自从2019年3月8日成立以来,所有队员从寒冬到酷暑,兢兢业业的站岗、巡逻,维护教职工公寓的正常秩序,保障小区安全。

由于小区内单元门禁系统尚未启用,为了保障各位业主的利益,物业管理中心草堂项目部安保部全体队员从四月开始,早上7:00开启单元门,晚上19:00落锁。目前一部分教职工已经开

始装修,众多装修户晚上时常会收工晚于19:00,此前是由客服部工作人员接到电话向安保部转达,安保部工作人员前去开门。但是很多业主反映在19:00以后仍旧需要进行装修工作,同时,由于校区远离市区,教职工购买的砂石等材料可能夜间才能到达,因此,经过物业管理中心草堂项目部相关领导对此问题进行讨论,决定开启草堂校区教职工公寓安保部的夜班。夜班值班人员每日

晚上在园区内巡逻,保证园区夜间安全,同时负责为需要的装修工人以及教职工开启单元门。

安保部是物业管理中心负责维护小区正常工作、生活秩序,保障教职工财产安全的部门,开启夜班模式,是对全体教职工负责,也是安保部的职责所在,物业管理中心竭力为全体教职工打造安全、舒适的居住环境。

## 那些楼宇内的“伤疤”



(来稿:郑义)由于学校附近商业密集,小广告遍及学校各个角落,严重破坏了整体环境,影响了校园形象。为将小广告彻底清理,进一步做好细化服务,全方位提高教学楼宇环境卫生质量,给全校师生营造洁净、优美的学习环境,教室物业部本周专项工作中一项重要工作就是清理小广告。

教学楼里,保洁员们对每一间教室、卫生间进行仔细检查,对于粘贴在墙上

与课桌上的广告进行了仔细清理,还刷净了走廊消防箱上所粘贴的广告。一开始,清理工作进展缓慢,校园小广告粘贴的牢固给大家带来了很大麻烦——用水桶接水、打湿广告贴纸、用铁丝球刷净广告,对墙上的违章小广告和未经允许张贴的海报条幅一一清除。由于粘贴的小广告数量多、难清理,一趟又一趟地换水,目的就是加快清洁工作的速度,提高清洁工作的质量。但欣慰的是在自习教室进行清理的过程中,遇到了部分学生看见我们在清理小广告时激动地说道:“保洁阿姨们辛苦了,大家更加努力珍惜和爱护校园环境,真的谢谢你们。”这些温暖人心的感动话语,让保洁员们倍感温馨,也让他们对工作更加热情饱满。

看到保洁员们挽着的袖子,衣服粘满了墙灰纸屑,为了保持校园的优美环境,给同学们营造良好的学习氛围,我

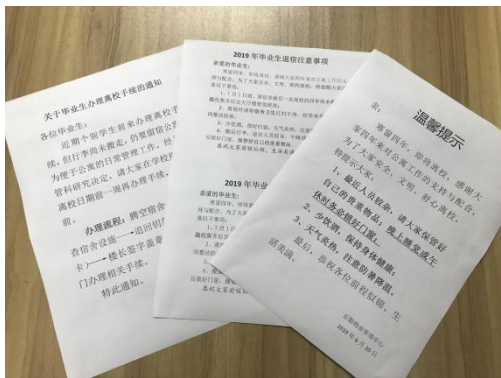
们能做到的不仅仅是清理校园小广告,更要拒绝校园小广告。

清理小广告任务艰巨而且长期面临回潮压力,教室物业部全体员工会对此现象打持久战,如发现校外人员张贴小广告会及时劝说制止或上报办公室,加强巡查,发现小广告立即清理。在此,我们发出倡议:还校园本真,拒绝校园小广告,从你我做起,从身边做起。





## 学生公寓物业部井然有序开展毕业生离校工作



(来稿: 段瑞瑞) 伴随着栀子花清新馥郁的芬芳, 又是一年毕业季。学生公寓物业部为切实做好毕业生离校工作, 让 2000 余名毕业生文明、安全、愉快离校, 学生公寓物业部在总结以往工作经验的基础上, 积极做好毕业生离校前的准备工作, 确保毕业生离校期间各项服务工作有条不紊开展。

为确保毕业生相关信息的准确性, 学生公寓物业部早在 5 月初就组织学生公寓物业部管理人员开始核对毕业生相关信息, 在经过反复多次核实核对后, 专门制作了《2019 年度各公寓毕业季情况汇总表》, 提前做好毕业生退宿手续办理的各项准备工作。

从 6 月初开始, 学生公寓物业部对毕业生离校工作进行全面策划、部署, 认真细化落实毕业生离校各个环节, 制定了详细的毕业生离校工作安排, 做到层层落实、责任到人。6 月 20 日下午, 学生公寓物业部对全体公寓管理人员进行了毕业生离校工作专题培训。在会上, 物业管理中心副经理曹莉进一步明确了毕业生离校工作的重要性, 对学生公寓物业部毕业生离校的各项工作进行了全面布置, 同时督促员工加强对毕业生公寓的巡查和守护, 确保学生人、财、物的安全。会中, 曹莉要求大家严格执行夜间值班制度, 毕业生离校期间实行双人值班制, 切实履行值班职责, 及时关注毕业生动态, 建立信息快速反馈机制, 妥善处理突发事件。为确保毕业生离校工作的顺利进行, 学生公寓物业部参照以往毕业生离校流程工作的相关情况, 有针对性地分析了可能遇到的各项问题和困难, 并积极做好相关预案。专门成立工作小组, 指定专人办理毕业生离校手续, 并在各毕业生公寓张贴毕业生离校手续办理流程, 让学生熟悉离校手

续办理流程、方便办理。并张贴毕业生离校须知、温馨提示, 提醒同学们不要酗酒、损坏公共设施, 注意防火、防盗、平安离校, 积极帮助和引导毕业生文明离校。会后, 学生公寓物业部管理人员对所辖的 7 栋学生公寓及公共区域进行了专项检查工作。在检查中重点对消防设备设施的各类登记表、公共区域安全隐患、灭火器使用期限进行检查, 并对 8# 公寓员工宿舍和 1# 公寓员工宿舍以及公共厨房进行了重点检查, 检查做到深入细致, 不留死角。在此次检查中, 学生公寓物业部对自查工作中发现的各类问题进行了全面梳理汇总, 并通知相关负责人进行及时整改, 同时, 将自查问题及整改措施及时上报物业管中心。

在接下来的几天时间里, 学生公寓物业部全体员工将以饱满的热情积极投入本次工作, 高标准、高质量、高效率、高要求地做好毕业生离校工作, 积极热情的为广大新生同学提供优质的服务, 树立后勤物业的良好形象。

## 积极改造北院饮食中心楼通信线缆

(来稿: 韩浩) 我校北院的固定电话改造一直逐步进行, 按照计划, 6 月 20 日我们对北院饮食中心大楼的通信线缆进行了光纤升级改造。

北院饮食中心大楼原有的铜线固话线缆, 由于时间久远, 故障率一直居高不下, 近几年已经进行过多次的主缆维修, 单个固话故障时有发生。饮食中心大楼原有的安装通信线缆多数已经老化不能使用, 所以很多都是二次敷设的明

装通信线缆, 本次光纤改造已经迫在眉睫。从上个月开始电讯中心营业部就开始积极准备资料, 由于公户电话光纤改在需要的资料比较多, 还要在我校校办办理相关资料, 提交资料也必须去电信主营业厅才能办理, 电讯中心营业部的同志亲自前往电信主营业厅提交资料。怕影响美观, 所以又要搭着梯子从吊顶上一点一点的把光纤往过穿。整个过程非常繁琐, 耗时较长。整个工程耗时一

整天。运维部全员紧张施工、爬上高梯, 在遵守安全规范的前提下, 布放完了全部线缆。

装机单就是命令, 责任重于泰山。运维部每次接到任务就第一时间响应, 急用户之所急, 把服务学校的通信保障放在第一位。后勤电讯中心的通信保障工作始终没有一点松懈, 全心全意做好学校的通信保障工作。

## 我校电话交换机电源系统升级

(来稿: 韩浩) 半个月前, 我校北院的一次突发停电, 导致两台电话交换机设备出现故障, 影响了办公区域的正常通信。由于我校电话交换机没有安装 UPS 系统, 所以突发的停电、电压大幅波动, 对交换机设备的损害很大。为了防止此类事情的再次发生, 提升电话交换机设备的电源的稳定性, 电讯中心积极应对, 为 19 台电话交换机设备安装了 UPS 系统。

UPS 即不间断电源, 是将蓄电池与主机相连接, 通过主机逆变器模块电

路将直流电转换成市电的系统设备。用于给电话交换机设备提供稳定、不间断的电力供应。当市电输入正常时, UPS 将市电稳压后供应给交换机使用, 此时的 UPS 就是一台交流市电稳压器, 同时它还向电池充电; 当市电中断 (事故停电) 时, UPS 立即将电池的直流电能, 通过逆变器切换转换的方法向交换机继续供应 220V 交流电, 使交换机维持正常工作并保护交换机软、硬件不受损坏。

此次更换 UPS 电源, 是电讯中心运维部自行设计并施工, 共布放电缆 10

根、安装电源接口模块 20 个, 共计 400 米电缆。电讯中心张含英经理全程指导并亲自上手, 运维部全员参与, 最终圆满的完成了 UPS 电源升级工程。此次电源升级将进一步提升我校办公电话的可靠性, 减少电话交换机设备的故障率, 并为停电后提供 6 小时的电池续航, 为后续应急发电提供了宽松的准备时间。



# 风雨吹不散工作热情

—校园中心6月末工作实录

(来稿:柳倩倩) 6月末,连续的阴雨天气没有阻碍校园中心的工作,学校毕业季大型活动异常的繁忙,校园中心雁塔校区绿化部和环卫部,草堂校区绿化部的全体员工们圆满完成学校多项大型活动的准备工作。

雁塔校区西安建筑科技大学第十三届校园开放日、本科生毕业典礼、研究生毕业典礼,草堂校区本科生毕业典礼,游泳馆揭幕仪式,每一项活动的衔接均时间紧凑,这要求校园中心全体管理员与一线员工们必须加班加点并且保质保量的完成所有工作任务。为此,在

21日校园中心周例会上,中心经理要求大家做好放弃周末休息的准备,全力做好校园环境绿化和卫生整理工作。

22日至24日期间,雁塔校区绿化部完成建筑学院绿化死角清理、主楼周边草坪落叶杂物清理、人工湖竹林清理、2号草坪、1号草坪死树清除等工作项目,雁塔校区环卫部完成草坪灯擦拭、各个主干道树坑清理等工作;24日上午完成学校南大门、西大门及文体馆室外花卉摆放工作;25日,雁塔校区校园开放日现场,两部联合完成校园环境一级保洁工作;绿化部于下午完成文体馆室

内花卉摆放工作,期间利用空余时间完成建筑学院毕业典礼场地花卉摆放;草堂校区绿化部顺利完成草堂校区完成游泳馆周边乔木种植工作,并于27日早完成紫阁书院礼堂花卉摆放工作。

学校各项活动的圆满落幕是对校园中心两校区三部门工作最好的肯定,对于校园绿化、环境工作是远没有尽头的,但是校园中心全体管理员和一线员工们在今后的各项工作中必定秉持认真负责的态度完成每一项工作任务。

## 忙“夏”

(来稿:柳倩倩) 炎炎夏日对于莘莘学子来说即是收获的时节,也是与青春告别的季节,但对于后勤校园中心来说是却是异常繁忙的时候。从“校园开放日”到“本科生毕业典礼”、“研究生毕业典礼”等重大校园活动的接踵而来,校园中心全体员工打起十二分精神全力做好校园环境与卫生的保障工作。

中心在各项校园活动到来之前开展专项工作会议,反复讨论校园活动期间

工作计划方案,由于此时天气连续阴雨对校园环境工作造成了不小的影响,为了做到保障工作的万无一失,校园中心利用周六日全体员工加班进行校园环境整理,并且启动应急巡查制度,做到问题早发现早处理。校园中心的员工全员上阵加班加点除杂草、剪草坪、清垃圾、冲洗道路、修剪绿篱、花卉摆放,与此同时加强延时保洁力度,提高各项卫生

工作标准,为展现建大校园环境的秀丽景致而奋进努力着。

近日,天气多变,时而酷暑时而阴雨,但却丝毫没有击败中心一线员工的工作态度,汗流浹背的他们依然坚守在自己的岗位上,没有一丝懈怠,令人敬佩。校园环境工作远没有尽头,但校园中心必定秉持认真负责的态度去面对今后的所有工作与未来的每一项挑战。

## 贯彻落实安全生产 积极开展安全培训

(来稿:葛芝秀) 为贯彻落实我校安全生产月工作,饮食中心着力强化风险监督和检查,防范各类食品安全风险隐患,邀请了新城区韩森寨食药监所所长孙丽老师为三校区员工讲解《学校食品安全与营养健康管理规定》,使大家对安全生产工作有了更深入的理解。

6月25日下午,后勤中心总经理张波、副总经理冯浩、饮食中心总经理刘

书军、饮食中心三校区经理出席了此次培训会议,三校区各食堂负责人及班组长以上员工共计96人在逸夫楼419室参加了此次培训,此次培训由雁塔校区副经理郭为学主持。

孙丽老师按照由中华人民共和国教育部、国家市场监督管理总局、国家卫生健康委员会等部门制定的规定,自2019年4月1日起施行的《学校食品安

全与营养健康管理规定》内容,主要围绕食品原料的采购、供货商索证、库房管理、餐具消毒、食品留样、台帐记录、餐厨废弃物处理等方面的内容,结合日常检查当中发现较多的共性问题展开了分析,排除各类安全隐患,并对食堂负责人所承担的法律问题进行了讲解,提高了从业人员的健康管理意识和食品安全知识。

## 提高食品安全意识 关注营养健康饮食

(来稿:何博) 国务院食品安全办等23部门近日联合下发通知,定于6月18日举办以“尚德守法食品安全让生活更美好”为主题的全国食品安全宣传周活动。6月10日,在宣传周正式启动之前,由国务院食品安全办指导,中国检验检疫科学研究院、支付宝(中国)网络技术有限公司、中国健康传媒集团主办的食品安全网络知识竞赛正式拉开帷幕。

为了积极响应国务院食品安全办号召,饮食中心食安办决定先在雁塔校区进行试运行。微信作为现代最流行的聊天工具之一,有着很广的普及面。在微信小程序里查找“食安查竞赛”即可进入界面,点击“常规赛开始游戏”即可。6月19日,

饮食中心通过微信群的方式,从食安办开始,先向各餐厅负责人转发;各餐厅负责人熟悉操作后,再向各食堂员工转发。

除此之外,还可通过支付宝“答答星球”参与。其中,答答星球专设“食品谣言专场”“网红食品知多少”“茶叶的学问”“远离垃圾食品”“健康一家人”等五个专场,用户可选择单人挑战闯关、双人PK等竞赛形式,参与答题,并有望赢取丰富奖励机会。

本次传播方式新颖,答题结束后,还可获得错题、难题即时解析,第一时间消除困惑,增进科学认知,对于食品安全知识和营养健康的科普传播,取得了很好的效果。

