

# 后勤周报

HOUQINZHOUBAO



后勤官网



后勤微信公众平台

2018年 第14期 总第114期

导航：A1 A2 A3

聚焦

## 后勤工程中心、物业中心联合开展维修技能比武大赛

(文：严菲 图：段征) 本次大会由物业中心副经理万朝蕾主持。赛前物业中心南院维修组主管长孙阿龙就此次比赛的规则及要求给大家做了详细讲解。此次技能比武根据日常维修业务的内容，按工种分为四个组，即：水工组、电工组、木工组、瓦工组。参与比赛人员为入职满一年的维修员工，共计25人。此次比赛由总务处水电科科长杨建安担任评委组组长，徐德英、李明亮、张福尧、陈家玮四位老师担任评委分别对水电木瓦四个工种进行打分，评选出技术标兵、技术骨干和技术能手，给予奖励并颁发证书。

在大赛正式开始前，后勤中心党总支书记魏义明明确提出三点要求：要让专业的人干专业的事，努力提高员工自我认知意识以及要通过比赛评出优秀、树立榜样。为保证此次大赛顺利进行，后勤工程中心及后勤物业中心前期做了大量准备，其中包括比赛场地的勘察，比赛会场的布置，对水、电、木、瓦四种比赛项

目所需材料的准备，以及组织人员进行场地清扫等工作，并通过细化评分标准和时间要求等，力求做到公平、公正的原则，使参赛者赢的精彩，输的服气。

此次比赛吸引了不少老师前来观看，除了后勤工程中心和物业中心的各位老师外，后勤质安办主任赵亮以及主管徐荣也全程跟踪，不时给予点评。电视台得知后，也来现场进行了实地拍摄。评委们也非常认真负责，聚精会神地盯着每一个环节，不放过每一个细节。为了做到公平公正，徐德英老师甚至采用了秒表计时，他把每个人的开始时间及完成用时都记录的非常清楚。对参赛者进行现场点评，让参赛人员知道自己的不足和以后的努力方向，赢得明明白白，输得心服口服。

瞧！那边瓦工组的比赛正在紧锣密鼓的进行中，只见他们快速的铺砖——对齐——抹砂浆——勾缝——再铺砖，再抹砂浆，勾缝一气

呵成，一套动作娴熟而老练。陈家玮老师从专



业角度出发，为参加员工讲解砌筑墙时应注意墙面的垂直度与饱满度，砖缝上下对直，跑偏程度不得超过1/3，同时强调灰缝的控制很重要，应做到均匀，灰缝距离控制在1mm内，才能达到美观的效果。

电工组和木工组的比赛也如火如荼的进行。参赛员工一个个健步如飞，争分夺秒，当仁不让。看，线槽做的横平竖直，开关、插座安的高度适中。木工组的师傅们拆安防盗门锁和裁玻璃比的是速度和美观度。看得评委老师及围观群众啧啧称赞声不绝于耳。

此次技术比武不单单是展示自我的舞台，更是检验技术水平、工作能力、寻找差距、力求突破的良好契机。比武是日常工作的缩影，成绩代表了过去积累的结果，差距是今后努力的方向，通过技术比武激发我们钻研技术的热情，形成了你追我赶、共同提高、力争成才的良好氛围。

## 微信公众平台报修系统二次升级操作使用培训会顺利召开

(文、图：段征) 随着信息化发展，后勤服务公众平台微信报修系统从2016方式，实现无纸化报修，为全校师生带来，2017年11月开始，后勤服务中心定将“西建大后勤服务”微信公众平台经过上半年的反复沟通与数据整合导入工作已准备完毕。为将报修服务平台投入使用，5月24日中心办公室联合总务处质管科、动力安办等相关负责人召开了后勤公众此次培训由格式科技事业部经台的使用、操作，到新增功能介绍等，掌握了平台的操作方法及使用步骤。期间出现的问题进行了解答，并为在场性强、数据存储完善等特点。



培训结束后，各物业服务负责人要快速开展系统维修工、派单员等的录入工作，掌握微信报修平台的具体操作流程，指导操作人员进行操作，二次升级后的微信平台报修系统将于六月初在雁塔校区、草堂校区进行全覆盖试运行。通过此次培训，各物业负责人进一步掌握了微信平台报修系统的操作方法，为进一步推进“互联网+智慧后勤”信息化建设夯实了基础。下一步平台的全面推行实施也将更好的满足师生校园生活服务信息化需求，进一步优化服务工作流程，提高工作效率，增强师生满意度。

通过“互联网+智慧后勤”建设，西建大后年5月开始使用，改变了学校原有故障报修来了快捷便利的服务。为了更好地服务于师宣传组与总务处相关人员进行多次交流，决报修系统进行升级改版。

整，微信平台报修系统二次升级的相关加快推进报修服务平台后台建设，早日日下午三点整，在后勤中心会议室，后勤科、津辉物业、高第屋业、方瑞物业、质平台升级后的新报修系统使用培训。理李良举进行，他从报修模块及后勤宝后深入浅出，各物业负责人积极配合，基本接着，机关办公室副主任谷倩对系统运营老师强调了该系统有着维修方便快捷、实效

## 《建大人的一天》喜获陕西高校新闻奖特等奖



(文、图：段征)后勤服务中心中心办公室宣传主管沈强的作品《建大人的一天》在2017年度“陕西高校新闻奖”评选中获得了新闻专栏类特等奖。该奖由陕西省高校校报研究会评奖并颁发荣誉证书。

《建大人的一天》是后勤宣传组配合我校宣传部老师共同获奖的作品，以图文的形式，通过后勤人日常的工作细节以及一线员工的日常服务工作等，形象地展示了后勤员工辛勤的工作状态，展现了后勤人吃苦耐劳、负重拼搏、乐于奉献的后勤人精神，作品真实自然、画面生动。

《建大人的一天》的获奖，使更多人走进后勤、了解后勤，了解到这些每天清扫校园、准备餐饭、宿舍值守的可爱的人们。《建大人的一天》的获奖，也使我们备受鼓舞和激励，一定要以更加饱满的工作热情和昂扬振奋的精神风貌，做好学校的各项后勤保障服务。

近年来，后勤服务中心高度重视信息宣传工作，认真围绕后勤服务中心总经理张波提出的三个确保中的“提升后勤形象”的工作要求，利用杂志、报纸、网络、视频、微信公众号等多种宣传途径和手段，真实纪录和报道了后勤员工的工作环境和工作状态，逐步提升后勤形象。再次感谢宣传部的老师提供的平台和有力的支持，后勤服务中心宣传组将更加认真努力，做好各项配合工作。

## 建大人的一天 | 致敬平凡岗位上的不凡坚守

(文：转载微建大) 题记：近日，我校后勤服务中心在中国教育后勤协会物业管理专业委员会2017年年会上喜获荣誉，被评为“全国校园物业服务30强单位”。随着学校后勤社会化改革的深入发展，我校后勤集团在运行效率、服务质量和管理能力显著提高，不断向着校园物业服务的社会化、标准化和专业化发展，为我校的教学质量和学科建设水平的提升提供了有力的基础保障。

这一荣誉的得来，离不开每位后勤物业人在其岗位上勤勤恳恳的劳动和奉献，建大人的每一天，都离不开他们在平凡岗位上的不凡坚守。

每天清晨，随着入冬以来天气渐冷，校园落叶持续增多。有这样一群人，他们每天都最早坚守在学校的角角落落里，用他们勤劳的双手，赶在师生上班、上课之前，就为我们打扫出了一个干净整洁的环境。他们，就是校园中心环卫部的员工们。

七点四十分左右，当师生们走进教室准备开始一天的教学和学习的时候，会看到这样一群人的身影，他们是教室物业部安排的楼长和教休室管理员们，在开展“创建文明教室工作”活动，为了能够给师生提供一个文明、和谐、干净、整洁的工作、学习环境，禁止学生带早餐进入教学楼，他们并分别在教学大楼、南阶楼前悬挂了“拒绝早餐进教室，文明新风



我先行”、“拒绝早餐进教室，携手文明伴书香”的横幅，倡导同学们自觉爱护环境，营造一个良好的学习氛围。

上午九点，当同学们陆续离开宿舍，学生公寓物业部的工作人员们，开始了他们忙碌的工作。为搞好公寓住宿卫生，维护公寓优良环境，确保公寓的卫生清洁，他们坚持做好每日、

每周的专项清洁工作，定期对公寓内墙裙、踢脚线等死角用专用工具进行全面的清洁。

同时，为做到给同学们提供方便的同时，确保直饮水的卫生状况，保洁员定期对每一台研究生高层公寓楼内的直饮水机进行全面细致的清洗工作；而宿管阿姨们，可能还会接到一些同学的求助，用她的一双巧手和温暖的情怀为其缝补衣服。

中午十二点前，饮食中心的工作人员就已经准备就绪，开始为师生们提供品类丰富、美味可口的饭菜。民以食为天，为进一步了解草堂校区在校师生对餐饮保障工作的满意度，收集意见和建议，掌握师生舆情动态，以进一步改进服务保障工作，饮食中心还在在紫阁书院“翠园”餐厅和南山书院“菊园”餐厅开展了



主题为“走入同学中去，倾听同学声音”的问卷调查活动。

也许你曾在午餐、晚餐的就餐时段见到过他们的身影，中心办公室人员走入广大就餐师生中，现场调研，深入各院系共发放了调查问卷200余份，内容涉及同学们对餐厅供应花色品种、口味口感、食品安全和环境卫生、外出就餐等等多个方面，调查问卷项目覆盖问题全面，活动现场同学们踊跃参加。调查结束后，根据同学们反馈的情况，中心办公室及时对回收问卷进行了整理总结，并收获了同学们的宝贵的意见与建议。这样的活动，可以及时结合实际情况强化内部管理，调整经营思路，从而有效地提高了服务质量，提升了保障水平。

午餐或晚餐后，常常会有这样的小插曲。“小田，你把这个发到网上，学生的手机丢了，孩子得多着急啊”。饮食中心的小田说，听到这样的话语我就知道保洁员师傅又捡到学生丢失的物品了。在她的记忆中，已经记不清这是食堂师傅们多少次把捡到的东西交给

她了。她说，我感动于他们诚恳的话语，善良淳朴的心灵和拾金不昧的行为。他们是一群普通得不能再普通的平凡人，凭靠自己的劳动赚取应得的报酬，他们并不富裕，但是他们对于钱财取之有道；他们工作辛苦，但他们从不埋



怨。每天当别人还在睡梦中时，他们早已起来在操作间忙碌，日复一日，年复一年，从来不曾间断。他们用真情温暖着校园，传递着暖暖的正能量。

下午，当师生们漫步在冬日暖阳下的优美校园中时，也一定未曾注意到他们的身影，那是校园中心绿化部的工作人员们，在辛劳中逐步展开树木冬剪养护工作。他们冒着寒冷在高空作业，通过调整树木生长状况，使其自身营养供应得到充分利用；同时清除枯枝、病虫枝、内堂枝等，提高通风透光，增强树势，减少病虫害发生，为次年植物健康生长打好基础，为优美整洁的校园环境做好准备。

晚上，结束了一天的后勤服务工作之后，各中心又在紧张进行着公共区域的检修或消毒工作，如餐厅、宿舍、教室、各种办公学习生活区域的走廊等等。尤其是对各食堂卫生进行卫生安全专项大检查，不但要做好食用设施设备、用具的洗消工作，还持续加强食用原料的管理，确保各项保障工作有序平稳的运行。

如果出现夜间教室停电现象，教室物业部管理人员及工程中心人员们，也依然继续坚守岗位，迅速响应，配合总务处排查问题，争取连夜解决问题，确保第二天的教学活动能够正常进行。

这就是建大后勤物业人的一天，平凡岗位，不凡坚守，他们用自己的朴实的作风、艰辛的付出、敬业的精神，赢得了值得自豪的荣誉，也赢了建大人的广泛赞誉！

## 电讯中心参加陕西高校通讯专业委员会专题会议

(文、图：韩浩) 5月17日是“世界电信日”，陕西高校通讯专业委员会在西北大学组织召开专题会议，电讯中心一行5人参加了此次会议。

会议由西北农林科技大学通信中心主任姜明主持。中国电信西安分公司校园运营部高校中心副主任王雷作了主题为“智能时代驱动智慧后勤——智慧化校园生活探索与实践”的报告。报告从专用网络、专有平台、专用号卡、专业运营、专属政策、中国电信物联网五专体系集约运营优势切入，详细介绍了系统网络构架和功能应用划分，解析了高校典型案例，讲解了如何通过空调路灯用电控制、联动报警、交通管理、智慧快递柜、智能井盖监控、平安校园对讲调度系统等智能场景应用实现智慧后勤管理。

另外，西安海东网络科技有限公司副总经理作了“5G技术开启万物互联新时代”专题报告。报告回顾了移动通信技术从模拟时代、数字时代飞速进入到移动互联网时代，开启万物互联时代的历程，详细讲解了5G技术优势、组网技术与微基站形态的技术优势，深入解析了现阶段的Pre5G从单一业务到万物互联重构未来网络构架，共同展望了未来大数据云时代，5G在校园的广泛应用，实现智慧校园、智慧后勤的美好愿景。

会后，我校与会代表结合我校实际，就通讯业务管理与维护的经验与各兄弟院校作了学习交流。

### 人文关怀，后勤保障

(文：郑义) 为丰富员工的业余生活、提高员工的积极性和归属感，物业管理中心每月都会组织员工及后勤中心兄弟单位为员工播放电影，教室物业部也做好了每一次的后勤保障工作。

每个月物业管理中心会挑选主题向上、内容健康的电影为员工播放。为确保播放成功每次下载完后都会进行试放，播放前一周开始通

知大家时间地点以及注意事项。播放现场教室物业部会有管理人员负责现场安全问题及一切突发事件。为能带给大家一个舒适的观影环境，每次观影前都会组织保洁人员对会场进行打扫。

物业管理中心外聘员工大多来自农村，很多人都没有观看电影的机会和条件，为使大家在忙碌的工作之余，有能够享受休闲娱乐、相互交流的机会。在本月也为大家播放了影片

《厉害了，我的国》，同时与“十九大”主题相应。虽然上映时间周期为一个月一次，但是丝毫不影响外聘员工看电影的积极性。

教室物业部会继续做好为员工播放电影的后勤保障工作，今后也会不断积极组织开展丰富多彩、健康活泼的文体活动，为我们的员工提供更多休闲娱乐的机会。

### 召开2017年度经营分析会

(文、图：何博) 5月16日上午，饮食中心雁塔校区、幸福校区2017年经营分析会在雁塔校区四楼会议室召开，后勤服务中心总经理张波、副总经理冯浩、总经理助理康亚莉、饮食中心总经理刘书军及中心相关人员参加了此次会议，会议由饮食中心总经理刘书军主持。

首先，刘书军阐述了定期召开学生食堂经营分析会的必要性和重要性，他要求财务人员要从思想和行动上高度重视财务分析工作，定期做好相关财务数据分析，为学生食堂管理者经营决策提供准确、详实的数据资料，让经营分析成为一种常态化的工作。后勤



服务中心总经理张波对此次财务分析会非常重视，他要求经营分析须从内部挖掘潜力，在补贴政策取消后，中心要广开思路，开源节流，增收节支。随后，两校区财务人员分别以PPT的形式对2017年中心的财务数据作了详细汇报及分析。各校区经理就如何做好开源节

流，增收节支等也分别提出了具体详实的措施和办法，如：严把采购关、提高员工及学生的节约意识、加强员工技能培训等等，大家集思广益、畅所欲言。最后，张总强调，他说食堂的拓展空间很大，重在落实，把经济分析要渗透至食堂每一位管理人员，及时与他们沟通交流，针对发现问题，及时整改。除此之外，中心还要花更多的时间和精力，提高菜品品质，提高服务水平。

2018年，饮食中心全体人员一定会发扬后勤人的精神，在做好三校区餐饮保障工作的同时，进一步加强各项制度落实，强化过程管理，加大培训力度，提升整体素质，练好内功，不断更新花色品种，开源节流，努力增加食堂收入。

### 风扇

(文：严菲 图：李锁全) 随着气温逐渐升高，师生使用风扇的频率也越来越高。自立夏以来，后勤工程中心北院教室维修组和公寓维修组共接到风扇维修及更换风扇的维修单共134单。

论维修风扇，后勤工程中心的师傅们可以说游刃有余，先断开风扇电源，拆掉风扇罩，风扇叶。用手拧风扇轴承杆，若能轻松转动说明要换电容了，若不能转动，或是拧起来有些许紧，转动困难时，拆

掉电机，着手检修电机轴承座，清理轴承座的杂质脏物，再加点儿缝纫油进行润滑，一般故障就会排出。加了缝纫油和换了电容，开机就能看见电扇电机能正常运转，再装上风扇叶，风扇罩，师生就能继续在炎炎夏日享受清凉之风了。

为师生服务，服务至上一直是后勤工程中心的宗旨，与此同时中心严控安全风险关做好“安全第一，文明作业”，才能高效的解决学生提出的一切问题。

## 签订食品安全责任书 筑牢食品安全底线

(文：田瑶) 为进一步落实食堂食品安全监管责任，全面提高食品安全监管水平，确保广大师生饮食安全。在饮食中心幸福校区的周例会上，饮食中心幸福校区经理王进芹与各食堂主任签订了食品安全责任书。

在会上，王经理强调食品安全是饮食工作的生命线，必须高度重视。各食堂主任及员工一定要对此项工作常抓不懈。王经理还要求各食堂主任签订责任书以后，要带领员工不断学习，进一步加强管理，明确责任，切实加强学校食堂食品安全管控，确保食堂各项安全工作万无一失。

责任书签订完毕后，各食堂主任纷纷表示食品安全工作责任重大，今后工作中一定要加强员工培训、规范生产流程、主动接受中心监督，确保食品安全，为全校师生提供安全、优质的餐饮服务。



## 平凡之人

(文:高寒 图:杜高翔)在翠园学生餐厅大厅有着这样一位保洁阿姨,无论多么麻烦、多么脏累的事情,她总是毫无抱怨的第一个冲上前,她在工作积极主动,在私底下无私帮助大家。比如洗碗间排水地沟滤网堵了她会去提出滤网主动清理、收碗车满了推到洗碗房她会主动帮忙卸碗、大厅桌椅板凳歪了她会主动去放正.....她就是缪利娟,自2017年03月入职以来,在短短的一年多的工作中得到了大家的认可,大家都亲切的叫她“缪姐”。

平凡的岗位上有着不平凡的她,因为有她,简单单调的工作显得富有活力。只要有需要的地方都能看见她的身影,与其说是北方人的豪爽大气,不如说是她那与生俱来的那份善良和质朴温暖了我们!每次看到她那忙碌的身影都会觉得你是那样的无私奉献,兢兢业业。而她却不善于表达内心的情感,只想多一份责任去把简单的工作做得更好。可能,正是由于她的加入,让大家觉得工作也能成为一件快乐的事情,谢谢有她,诠释温暖。

## 生产未动,安全先行

(文:刘佩)古语说:兵马未动,粮草先行。放在生产安全领域,应该是生产未动,安全先行。

后勤服务中心总经理张波在对后勤工作目标、工作重点、价值观念、员工精神等方面进行凝练的时候,也提出了两个确保:确保稳定安全,确保经济效益。也是把安全稳定放在生产的经济效益前面,这足以说明安全生产的重要性,更应该足够引起我们全体员工对安全生产的高度重视。

商贸中心结合后勤服务中心在安全生产方面的工作部署,在生产安全方面的工作开展,主要是从以下四个方面进行的:一是努力学习后勤服务中心关于安全生产方面的文件,领会文件精神,落实文件要求,从全局层面上部署商贸中心的具体工作,做到与后勤服务中心的安全部署同步、同要求;二是将风险管理做法系统化,认真梳理商贸中心安全风险防控点,制作安全风险控制清单,并按照风险清单逐一排查;三是准备与管辖区域的租户、承包经营者签订安全管理责任书。落实各地下室租户和固定商店承包经营者的安全用火用电以及食品安全责任,将责任落实到个人,确保每个环节都高度重视并参与到安全风险防范工作中来;四是开展地下室租户和固定商店承包经营者安全自查和商贸中心集中的安全检查相结合工作,安全工作两手抓,相互促进与协调,集中精力,排除掉每一个安全风险点。

通过开展以上四个方面的工作努力,将商贸中心的安全工作体系基本确立起来,在这些安全工作框架结构下,认真开展每一次的安全检查和自查,更能够有效的确保安全稳定工作,为接下来各项工作打下坚实的基础。

## 全面整改库房 杜绝安全隐患

(文、图:陈东玥)为了加强学生公寓安全,营造平安的学习住宿环境,5月17日,后勤服务中心副总经理闫清波对学生公寓进行了安全隐患排查工作。排查中,闫总首先了解了近期学生公寓物业部工作开展情况,随后对学生公寓的水房、库房、地下室、员工公用厨房、研高层吹风机安装等重点区域进行了安全隐患排查。排查结束后,闫总要求学生公寓物业部加强管理,举一反三,尽快将本次巡查出的问题及时组织员工实施整改。

为了尽快落实、整改排查中存在的的社会安全隐患问题,学生公寓物业部及时组织召开了安全隐患整改落实会,并于5月18日由副经理曹莉带领全体楼长及以上人员开展了整改专项工作。首先,对学生公寓内存在安全隐患重点区域——库房进行了彻底的排查工作,尤其对7号

学生公寓库房中长期堆放的废旧物品进行了详细分类、逐一清点和记录,统一归类整理后使得库房面貌焕然一新,彻底杜绝安全隐患。

通过此次安全隐患排查专项工作,将学生公寓的安全工作落实到位,杜绝各公寓安全责任事故的发生,全面推进了“平安校园”的创建。学生公寓物业部更深刻认识到高校公寓是广大师生日常生活、学习和休息的重要场所,学生公寓的安全管理工作直接影响到师生的生命和财产安全。“隐患险于明火,防范胜于救灾,责任重于泰山”,这就要求我们每位公寓管理者要以身作则,不断地学习先进的安全管理方法,加强对各公寓的安全管理,将可能发生的一切安全事故及时地扼杀在摇篮里。



## 校园中心全力做好陈绍蕃纪念活动等多项服务保障工作

(文:李林洁、徐鑫 图:徐鑫)为做好陈绍蕃纪念活动、建筑学院教学评估、机械创新设计大赛的校园环境保障工作,5月5日、8日、11日,校园中心根据活动重要性,及时启动中心一级保洁预案,较好的完成了这三次重点项目的保洁任务。

活动前期准备中,环卫部组织员工对活动重点区域进行多次巡查,要求保洁人员对主要干道、广场进行多次细节保洁和冲洗作业,同时完成喷泉的维护保养、清理人工湖杂物等专项工作;绿化部组织员工对活动区域周边的绿篱、草坪进行修剪养护。同时,中心巡查组还精心策划保洁实施方案,开展员工动员大会,

强调管理员和一线员工按照实施方案开展每项工作以及重点保洁区域、员工礼貌用语等问题。

校园中心上下全力贯彻“一级保洁实施方案”,进行多次校园巡查,发现问题及时处理。环卫部、绿化部员工团结合作,一起参与校园保洁工作,实现了全时段无缝隙保洁。