

# 后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2022年 第9期 总第197期  
主 办：后勤服务中心办公室

## 净化校园 “疫”尘不染——这就是“硬核”的校园力量

（通讯员：柳倩倩）疫情封控再次袭来，平日里热闹的校园又回归宁静，为了给封控在校的教职工们营造一个安全、健康、卫生的生活环境，校园中心的全体员工们全力以赴，高效运转，肩负起校园环境消杀工作的重任。

校园中心环卫部安排一线员工专责每天对 20 个垃圾桶集中点、废弃口罩回收点、学生食堂、学生公寓、快递点位外围等 10 个公共区域，共计 120 余个垃圾桶，主干道沿路，共计 77 个果皮箱进行彻底消杀。同时，环卫部日常工作自早晨 4 点半开始，整个校园还处于一片寂静中时，员工们已早早地起床，着手准备他们一天的工作——身着工服，点检工具，按照每天的工作安排清扫、擦洗、消毒。为了保障校园环境卫生，他们没有假期，有时候甚至不能正常下班、按点吃饭，更是牺牲了陪伴家人和休息的时间。

校园中心绿化部每天全力做好校园内分片分区的养护浇水及落叶

清扫工作，切实维护北院教学区域内大绿化成果。当前校园处于封闭管理阶段，重点绿化专项工作无法大面积铺开推进，除日常养护工作外，针对入冬前的校园补栽补种开展摸排统计。对缺株、枯苗及裸露黄土的绿地一一登记，详细记录不同区域需要补栽苗木的品种、株数、株高等信息。通过排查统计，绿地需要补种的原因包括去年连续高温天气、行人的踩踏造成黄土裸露、光照不足造成草坪长势低迷等。针对不同的情况，认真均做好预案，制定详尽的补栽补种工作资料，以便进行后期工作计划的安排。

环境育人是高校后勤服务保障工作重要功能之一，为学生创建碧树芳草、春意常在的校园环境，让学生们感受到校园的优美、祥和与文明是全体教育者的共同心愿。对周围世界的美感，能陶冶学生的情操，使他们富有同情心，憎恶丑行。优美的校园也会激发人们热爱生命、热爱生活、热爱自然、热爱校园的热情。一个清

洁、优美的校园，不仅利于师生公共道德、卫生习惯和环保意识的培养，更是学校响亮的名片。今后，校园中心将继续全力推进绿色校园、花园式校园建设，继续实施精细化管理，不断提升校园绿化品质和景观效果，力争为师生创建一个优美舒适的育人氛围，切实提升师生的幸福感。



## 疫情期间 坚守岗位保维修

（通讯员：马增亮）本月中旬，因疫情形势严峻，根据学校疫情防控要求，学校教学区实行封闭管理。工程服务中心领导高度重视，第一时间安排员工住校工作，严格落实学校及后勤疫情防控要求。由于封控管理，部分员工不能到岗，“缩水”的工程维修部除了日常维修外，还要配合疫情防控各项举措。在人少活多的困难面前，他们毫无怨言，战疫的关键时刻，每个人都爆发出无穷的力量。病毒可以被隔离，但责任不会被隔离。

不管是疫情防控期间，还是平常假期期间，维修员工都不忘使命和



职责，时刻坚守岗位，主动排查隐患坚守岗位。本月工程服务中心对所辖各区域，在日常维修保养工作的基础上，对工科楼供暖设备温度计进行更换、供暖设备检查，加强所辖各块小型配电箱的日常管理工作及路

灯排查，发现损坏及时更换，同时调整路灯开关时间等。校园封控管理期间，总计完成维修保障 300 项，其中水工类 41 项，电工类 227 项，木工类 32 项；完成逸夫楼走廊更换灯管 124 根，土木楼更换 LED 灯泡 78 个，楼梯灯贴 15 个；完成结构实验室维修锁具、体育学院维修凳子共计 9 项；7 号公寓疏通下水、路灯时间调整、工科楼钟表调整共计 5 项。

看似平常的事物背后，是许许多多后勤工作人员的共同付出。他们始终坚守在抗疫一线，用自己的忠诚守初心，担使命，履职尽责。

## 饮食有保障 抗“疫”有力量

（通讯员：杜高翔）自10月以来，新一轮疫情来袭，草堂饮食服务部全体员工以强烈的责任心和使命感，坚守岗位，严格执行学校及后勤服务中心的防控要求。抓统筹、优服务、强保障，全力以赴做好疫情防控和餐饮保障工作。

### 一、关爱员工健康 做好防控工作

草堂饮食服务部第一时间组织各餐厅精准摸排423名员工的健康状况，建立员工健康登记表、餐饮从业人员台账，督促员工积极配合疫情防控政策，要求各餐厅管理人员在微信群内上报员工每日健康监测情况、核酸检测结果、行程轨迹等健康管理措施，及时掌握异地员工的健康情况，做到离校不脱管，确保每一位员

工生命安全和身体健康，筑牢疫情防控线。

### 二、克服困难、当好疫情防控“后援队”

校园封闭管理期间，为保障好学校教职工、学生的就餐问题，草堂饮食服务部克服重重困难，积极协调工作，妥善安排一线人员临时住宿问题，并做好员工心理疏导工作，以积极良好的心态，全力保障食堂的正常运转。

草堂饮食服务部严格执行食品安全管理，认真梳理“风险点”，通过严把“四关”，全力做好特殊时期教职工和学生的餐饮服务保障工作。一是严把进货关，食品原材料在餐厅外定点接收消毒，送货、转运接货人员严格落实戴口罩、手套和检测体温

制度，周密做好个人防护；二是严把加工关，在操作人员紧缺，就餐供应压力大的情况下，要求各餐厅严格执行标准加工流程，并随机进行突击检查，以确保每一份餐都能安全就食；三是严把留样关，严格落实食品留样制度，每餐每类菜品留样不少于125克，保存48小时，确保菜品源头可循；四是严把卫生关，每日对餐厅和操作间进行两次消毒，餐具碗筷做到一用一清一消杀，保持餐厅空气流通，确保食品安全。

当前疫情防控形势依然严峻复杂，还需加大日常调度和督导检查力度，守好岗位，继续保持积极心态，认真做好本职岗位工作，做到疫情防控和餐饮服务保障工作两手抓、两不误。

## 持续做好校园通信保障工作

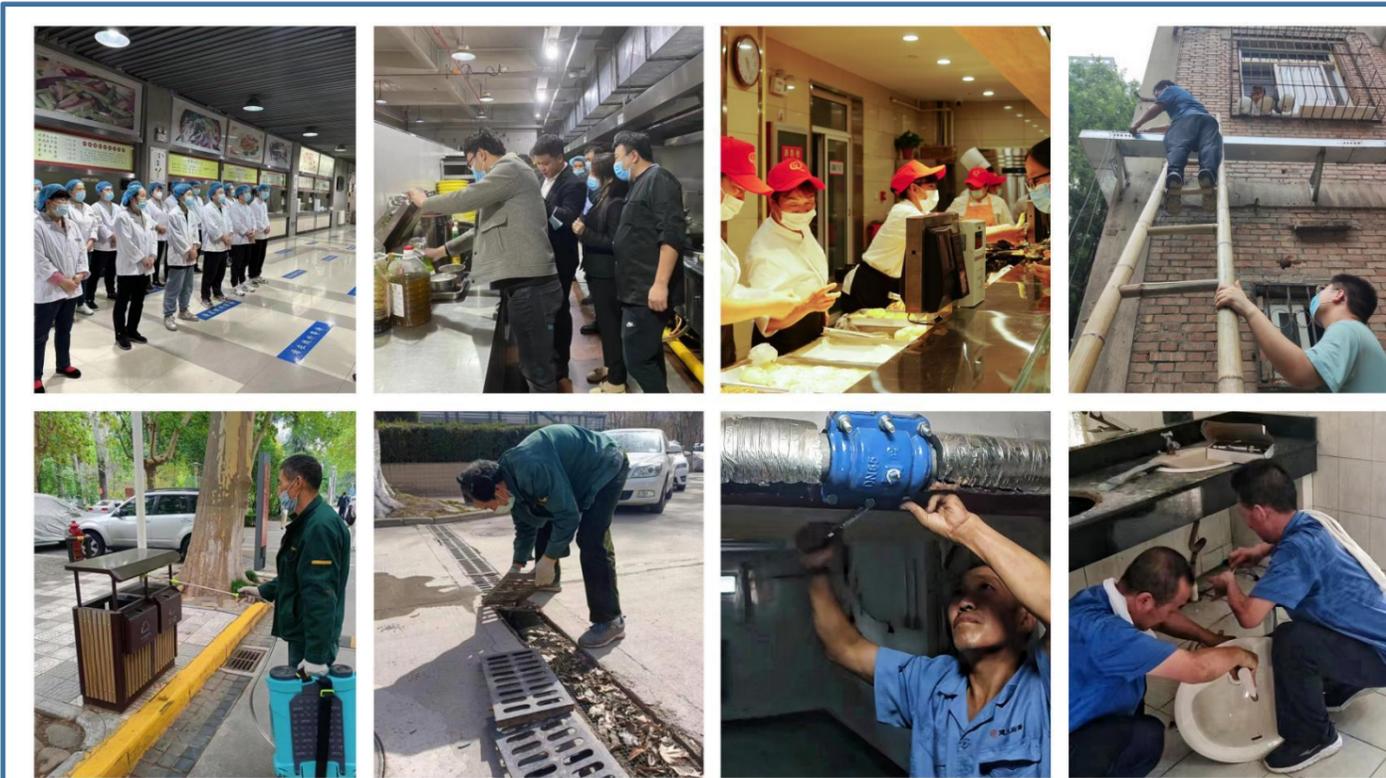
（通讯员：韩浩）国庆假期刚过，我市又遭受了新一轮的疫情，为了确保师生的安全，根据省教育厅的要求，我校从10月11日下午起，对雁塔校区北院和草堂校区教学区实施了封闭管理。在得到通知后，通信服务中心立即组织应对，安排部署封校期间的通信保障工作，确保封校期间通信中心的各项保障工作能够正常进行、不打折扣。

通信中心安排必要的员工住校，专门负责北院封闭区的日常保障工

作。当电信运营商不能进入北院进行基站维护时，通信中心员工会与电信运营商的远程协调，代为处理故障，并做好日常的基站巡查工作，发现基站的剩余电量不多时，及时与电信运营商联系，帮助其购电，杜绝校外人员进入北院，降低疾病传播风险。

封校期间，同学们只能在宿舍上网课，因此通讯保障显得尤为重要。为了保障生命线的畅通，通信中心积极作为、认真履职，克服了疫情带来的困难，运维人员随时待命，第一时

间处理故障，有力的保障了封校期间通信畅通无阻。截止10月28日，通信中心员工一共巡查我校南、北院基站20余次，协助运营商为基站发电1次，为基站购电续费8次，处理电信业务装机、移机、维修共计50余次。通信运维人用默默奉献诠释着后勤服务为本的责任。疫情防控，人人有责。相信在后勤党政的坚强领导下，在后勤全体员工的共同努力下，这次疫情防控工作一定会取得胜利，为全校师生们贡献后勤人的力量。



后勤服务中心  
全力保障校园服务工作

## 疫情防控有温度 抢修时刻见真情

（通讯员：马增亮）10月来，疫情再次来袭，打乱了大家常规的生活节奏，但有这么一群人，始终坚守在疫情及施工保障第一线，随时待命。他们为保障我校师生在疫情期间，能正常工作生活学习，他们就是后勤工程人。

10月26日，39号楼1单元第四户排水管道及上水管道突发破裂发生漏水情况。工程中心受总务处动力科委托，进行抢修工作。为尽快解决教职工生活用水问题，工程中心立即组织人员赶赴现场开展抢修工作。在确定漏水位置和区域后，拿出一套完整的施工方案，并就方案与住户沟通，取得住户同意后，便开始了抢修。



首先对厨房地面进行破拆，使得施工人员能够进入地沟，与此同时工程中心积极联系材料，及时将材料运送至施工现场，经过紧张的室内外同时作业，终于将砼地面破除干净，完整的将破损管道暴露出来。经过仔细排查后，发现是连接居民楼与室外上下水铸铁管道老化造成的堵塞和外溢。为防止污物影响业主正常生

活，施工人员马上开始施工，将连接污水沟道与居民楼之间断裂的下水管拆除，并对这段管道完成了更换和维修。尽管管道散发着难闻的气味，工程人员始终在不停地清理着外溢的杂物。抢修的同时积极联系南院物业工作人员，及时将上水管道维修期间停水时间进行发布，以免造成教职工生活上的不便。

经过2天的紧张抢修，完成了上下水管道抢修任务，及时保证了教职工饮水及排水畅通。而这仅仅是疫情期间抢修的一个缩影，后勤工程人始终秉持心系师生、初心如磐的师生服务保障的情怀，用心用情把实事办好，切实改善了我校师生的生活环境。

## 草堂校区教职工公寓开展秋季防鼠灭鼠工作

（通讯员：徐波）正值秋季，各种病媒生物繁殖加快，草堂校区处于出血热高发地域，为减少鼠类疾病的传播，避免影响住户身体健康及生活环境，后勤草堂教职工公寓物业部制定了防鼠灭鼠方案，开展专项防鼠灭鼠行动，为秋季打好灭鼠“先锋战”。

此项工作由后勤草堂物业副经理带队，各部门齐心协力，全员参与。首先，组织大家召开了出血热病毒的知识讲座，提高员工认知；其次对防鼠灭鼠方案进一步讲解与部署。为了确保投放鼠药的安全性，客服部提前3天在官方群内、75个单元宣传栏发送及张贴安全警示，提示各位住户加



强防范、看护好幼儿，合理管理宠物，配合做好灭鼠工作。

在确保各项工作安全的情况下，对教职工公寓各单元公共区域东、南门岗亭附近、垃圾堆放点、果皮箱周围、地下设备间周边、配电室附近等鼠类活动频繁的地点进行投放。投放当天，大家分为六小组，每组两人按

楼宇区域分配进行投放。投放过程中，工作人员及时增补破损的鼠饵盒，并清理盒中的过期鼠药以及杂物，保证每个饵盒均投放。

在物业人员的努力下，投放鼠药共计4950克、鼠饵盒330个、粘鼠板10张。鼠药投放的第一周为死鼠“黄金期”，工作人员高度关注，持续跟进7天，对于鼠饵料被吞噬后不足量及时做好补充。做到教职工公寓全覆盖，不留空白、不留死角。

通过此次灭鼠工作的开展，有效的减少了家属区鼠害密度，切断了出血热疾病传播的途径，为住户营造良好的居住生活环境。

## 文明出行平安在 礼让驶得幸福来

（通讯员：张童）为配合西安市交警碑林大队“安全出行进校园宣讲活动”，车辆服务中心充分动员各方面资源，开展志愿服务活动。以交通安全宣讲、交通违法劝导、宣传资料发放等方式，大力宣传文明交通新风尚，倡导文明交通好习惯。10月28日上午9时车辆服务中心全体人员及各学院志愿者准时参与线上宣讲会议。

会议上，王延安警官通过辖区典型案例，阐明了遵守交规的重要性，并列举了随意横穿马路、在马路

上追逐打闹等行为的危害性，讲解了交通安全知识。通过观看各类交通安全警示视频，用一桩桩一件件真实的交通事故案例，以最直观的形式，让



大家认识到交通违法行为带来的严重后果。

在日常生活中，交通安全总是围绕在我们身边。出行安全，不仅关系到自己的生命和安全，同时也是尊重他人生命的体现，是构筑和谐社会的重要因素。

通过此次线上宣讲会议，不仅提升了在校学生、后勤员工的安全生产意识和事故应急防范意识，也增强了员工的责任感和紧迫感，牢固树立“生命至上、安全第一”的安全发展理念。

## 心系民生 南院物业让温暖如期而至

（通讯员：陈东玥）2022年冬季供暖期即将来临，每年供暖季前夕，物业工作就会变得格外忙碌。为切实做好冬季供暖相关工作，保证供暖的顺利进行，南院物业本着“先计划、早安排、快完成”的工作要求，全力以赴做好今冬供暖准备工作。各部门相互配合，确保在正式供暖前将各项准备工作落实到位。

客服是住户与物业各部门间的一道桥梁。供暖工作是考验客服与维修配合默契度的时候，更是对物业一年一度的“大考”。维修、客服的配合程度直接决定了供暖的维修速度与服务质量。因此，前期准备工作不松懈才可以在这场“大考”中得到高分，才可以更好的为2022-2023年供暖季保驾护航。

首先根据往年供暖工作实际，维修部对各供暖设备、管网进行了详细摸底，针对性地制定了设备维护保养及管网维修计划。按照时间节点，对各水泵等设备进行维护保养，并及时更换多个压力表，通过全面检修维

护，为供暖系统稳定运行提供了有力保障。在此基础上，南院物业狠抓人员安全培训、安全教育工作，加强供暖期间抢修队伍管理，做到抢修设备齐全到位，全力以赴保障广大业主及家人度过一个温暖的冬天。

清洗供暖设备过滤器，为设备电机加黄油是保养的重要工作，全院共计三个供暖设备间，维修师傅们要在狭窄的空间里认真检查每个阀门开关的灵活程度，并为阀门上黄油做保养处理，保证在供暖期间每个阀门都能灵活开关。供暖泵房是供暖系统的“心脏”，各种管道、阀门及水泵连接在一起，像一个壮观的“机械工厂”，供暖前我们需要检查泵房内各处开关阀门是否正常，补水泵和循环泵等设备处于“完好”状态，强有力的“心脏”，才能维持好供暖管道压力。

如果说维修部做的工作是默默的守护，那客服就是温馨的小信鸽，通过各种方式联系、沟通，告知住户关于暖气相关事宜，逐楼张贴共150

余份暖气试水通知以及150余份办理暖气隔断的通知。除此之外，为了防止正在装修的住户对暖气进行改造没有及时安装，客服人员登记装修的100多户老师进行电话通知，告知老师暖气试水具体通知内容并温馨提示老师家中留人，确保发现问题及时可以处理。

试水开始！那应该就是“大考”之前的模拟考了，10月13日上午8:30正式开始对雁塔校区供暖管网及室内采暖设施进行试水并加压循环。为了住户发现问题可以及时处理，南院物业有两部电话是24小时保持畅通的，保证住户可以随时联系到我们。

看似简单的“跑水”、“冒水”、“滴水”、“漏水”情况，考验的却是物业人对待工作的耐心、细心与责任心。供暖阀门、住户家中、设备间，在供暖准备工作中，每一处点位都留下了他们的足迹和汗水。能够确保业主家中温度升上去，我们嘴角的弧度也会随之上升，心便踏实了。



### 【温馨提示】 供暖小贴士



1. 提前缴纳取暖费及办理停供、恢复业务。按时足额缴纳供暖费，才能在冬天供暖季安心地享受暖气的温暖，为避免缴费高峰期，应及时留意缴费须知，提前缴纳，以免带来不便。

2. 打压试水期间，保证家中有人。供暖前，都会对管道进行打压试水，在此期间，家中应留人，注意暖气片、暖气管道接口处、暖气管道阀门是否有异常。

3. 不要随意动暖气片和暖气管道任何地方。如发现漏水等情况，应及时报修，不可擅自拆卸。漏水时应立即用厚毛巾等物品将其堵住，减少水流量，降低损失，并立即请专业人员进行维修。

4. 去除暖气设施上遮盖物。大部分采暖用户装修房屋时对室内暖气片进行了装饰。装修占压覆盖管道、设施影响供热检修的同时，影响了室内对流换热的效果，从而降低供热质量。

5. 特别提醒用户，供热系统中的水不能放出使用。暖气的水添加了防腐成分，使用暖气水有害身体健康；其次使用暖气水会影响整个系统的压力和流量，导致暖气温度上不去。

