

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2020年 第21期 总第178期

主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

西安建筑科技大学景美食更美 “五常管理”保食安

【编者按】12月11日，中国食品安全报记者对我校后勤饮食服务中心进行了专访，对学生餐厅的食品安全及相关举措、餐饮保障、五常管理法、美好“食”光宣传等进行了了解；并采访了后勤饮食服务中心总经理刘书军同志，以及同学对学生食堂的评价。本报道先后在中国食品安全报、搜狐、头条等媒体平台进行刊登。

（摘自：中国食品安全报）西安建筑科技大学是中国“建筑老八校”之一，国家“中西部高校基础能力建设工程”、国家“特色重点学科项目”高校。是一所以土木建筑、环境市政、材料冶金等相关学科为特色，以工程技术学科为主体，多学科协调发展的大学。

主持人出镜：各位观众朋友们大家好，我现在所在的位置是西安建筑科技大学草堂校区的大门前。食品安全进校园系列报道我们这次来到了这所学校。这所学校位于秦岭生态旅游观光带，从这所学校的校名来看，它的建筑一定非常有特色，大家可以看我们身后的这个学校大门，一看这所学校就充满了神秘感，接下来我们就一起去学校内探秘一下。

放眼望去，学校建筑整体恢宏大气，别具一格。一砖一石，一瓦一墙，含隐蓄秀，奥僻典雅。世界著名建筑大师贝聿铭曾说过：“建筑是有生命的，它虽然是凝固的，可在它上面蕴含着人文思想。”置身于此地，记者深深感受到了这一点。

主持人出镜：走进校园，记者发现这所学校不愧称之为西安建筑科技大学。校园内的建筑群体都非常具有特色。大家可以看到我身后这座建筑，他们学校的整体建筑风格都是属于一种古色古香的。这种建筑风格也是由这所学校的团队来设计的，在陕西的高校内是独一无二的。那么这所学校所提到的五常管理究竟如何呢？我们一起去学生食堂看看吧。

校园食品安全关乎全校师生的生命安全和身体健康。西安建筑科技大学从校级领导到后勤集团再到饮食中心，自上而下都深谙校园食品安全的重要性。始终把全校师生的食品安全作为各项工作的重中之重。那么该校在校园食品安全方面具体都做了哪些举措呢？我们采访到了西安建筑科技大学后勤集团饮食中心总经理刘书军。

西安建筑科技大学后勤集团饮食中心总经理刘书军：在我们的日常工作保障过程当中，我们学校的各级领导，尤其是校级领导以及各相关职



能处室的领导，包括我们的甲方的总务处相关领导也多次到我们食堂检查后厨的操作环节，以及广大师生在就餐过程当中，还有哪些需要解决的问题。及时的跟我们进行交流沟通，从而使我们的各项工作再上台阶。

在我们这个原材料管控上，我们严格按照上级有关部门的相关要求，把好原材料的进口关，以及过程加工关，包括我们的销售关，确保舌尖上的安全。从我们的这个原材料进口，包括我们的台账制度，48小时留样制度，以及我们原材料的这个加工过程，从而我们有序的各项工来确保了食品安全真正的落到了实处。

记者跟随工作人员进入到食堂后厨。整个后厨十分的明亮宽敞。主食副食加工间、肉食加工间及切配间等区域规划合理。最让记者感到震撼的是，该后厨将地面设计成千分之五坡度的水漏式斜坡，让地面始终保持干燥整洁，足可见其后勤集团各级领导以及工作人员对食品安全工作的细致入微。厨房内所有半成品备用菜都盖上了一层保鲜膜，保障了食材的新鲜度。各类蔬菜和原材料的菜筐均按色区分，所有的器具都划有专门的存放区域，确保各类器具有名有家。工作人员还将易受潮的调料装入不锈钢桶，以达到防霉防潮的目的。各区域负责人员的资料上均附有其照片，确保问责制度的落实到位。学校设有快检室，定期检测食品原材料质量。对于新鲜蔬菜，取样后送往检测室进行检测，若有生化指标不合格的食材，立即进行销毁。

没有创新，就不可能有合理、有效的管理。西安建筑科技大学后勤集团勤思考、擅总结、勇创新。在食堂管理模式上引进了先进的“五常管理法”。西安建筑科技大学后勤集团

饮食中心总经理刘书军：在学校党政领导的正确领导下，后勤集团高度重视后勤保障工作，严格按照16字方针，一个目标，两个确保，三个提升，四个加强的这么一个工作思路，开展各项工作。我们饮食服务中心，也秉承后勤16字方针，有序地开展各项工作。自2016年以来，我们开始了五常管理法专项提升工作，常整理，常清洁，常改进，常规范，常提高，那么通过这个五常管理法的工作呢，我们的各项工作得到了大力的提升。

在五常管理法的落实下，该校学生对食堂的满意度不断攀升。我们采访了几名正在就餐的学生，听听他们对学校食堂的评价如何。

学生A：我觉得我挺满意的，咱们这个餐厅的环境装修都是很好的，而且感觉饭菜很卫生。

学生B：我觉得吃的话都非常放心，因为这个厨房也都是全透明的，能看见后厨是什么样的，所以我觉得食品安全方面还是可以放心的，种类还是非常丰富的，像我们二楼有麻辣香锅，然后有快餐，还有米面，这都非常多，种类也非常丰富。

学生C：我觉得挺好的，我很多像东北、重庆的同学，他们也觉得咱们学校饭菜蛮好吃的，像女孩子吃得比较少的话，就会提前跟阿姨讲，帮我少打一些，避免这种浪费的现象。

学生D：我感觉学校的就餐环境就是越来越好，就让人想在这儿慢慢地吃，悠哉悠哉地吃，然后就心情也比较好，吃饭也吃得挺舒服的。

学生E：产品的种类我觉得还是非常丰富的，因为我在学校里已经待了三年了，还是吃得挺开心的，然后花样也多，然后口味也好，是非常非常不错。

物不因不生，不革不成。西安建筑科技大学后勤集团不断革新管理理念，寻求创新发展之路，打通食堂管理新路径。在“五常管理”模式的推动下，食堂全体工作人员恪尽职守，不断优化服务。保障了师生们舌尖上的安全，大大提升了全校师生的安全感、幸福感和满足感。（高级记者 陈贤义 记者 惠庆莲）

全力打响校园环境保卫战

(来稿: 柳倩倩) 近日, 气温骤降, 寒风劲刮, 恰逢文明校园创建活动。为做好我校文明校园创建环境保障工作, 并且给广大师生营造一个良好的工作和学习环境, 保证道路的干净整洁; 校园服务中心雁塔校区全体一线员工们奋战在清扫保洁一线, 他们起早贪黑, 打响了一年一度的校园环境“保卫战”, 校园里, 随处可见环卫工人清扫落叶的忙碌身影。

雁塔校区环卫部管理员针对落叶周期长、落叶量大的情况, 科学调配人员, 实行“绿化+环卫”集体作业的模式, 及时调整人员、车辆作业频次, 提高清扫效率。雁塔校区北院

法桐树叶集中下落, 落叶边扫边落, 使校园保洁工作量增加; 虽然清扫面积大, 任务重, 但大家干劲十足, 还是毫不懈怠地挥舞着扫帚, 奋力清扫; 同时对雁塔校区北院清扫保洁、绿篱草坪区域进行地毯式巡查、清理。先后完

成擦洗果皮箱 77 个、垃圾桶 68 个、草坪灯 230 个; 清理西阶配电室、校史馆周边、工科楼周边北围墙等卫生死角 13 处; 冲洗图书馆广场、西大门广场及全院道路道牙 1 遍; 理草坪



落叶 5 遍, 累计 220611 m², 清理落叶 620 袋。管理员们对重点路段着重巡查、延长作业时间, 从而大大提高了清扫保洁的工作效率和工作质量, 切实保证了校园的清新整洁。



(来稿: 田瑶) 2020 年, 突如其来的新冠肺炎疫情来的措手不及, 在所有人坚定信心、科学防治的努力下, 疫情终于得到控制。但最近, 境外人员输入、冷冻食品外包装携带、四川某学校餐饮人员感染等情况, 导致近期国内各个地方疫情出现反弹, 在这样的背景下, 后勤服务中心召开疫情防控推进会, 后勤服务中心总经

理张波, 党总支书记魏义业, 副总经理冯浩, 质量安全办公室主任沈强, 饮食服务中心总经理及各校区经理、各食堂负责人参会。

会议开始, 魏义业对近期疫情做了详细介绍, 并强调了防疫工作关键控制点。饮食服务中心总经理刘书记对防控工作提出了具体要求:

1. 中心一直注重管控是否高风险地区返校人员, 并一直坚持按时上报疫情通信息;
2. 中心要求各餐厅负责人认真落实餐饮服务各个环节索证索票和留样记录, 严把食品原材料采购关, 严禁采购不明来源食材, 停

十防九控 不可失防万一

用高风险食材; 3. 各餐厅坚持每日用过氧乙酸、酒精等进行空气及物品消毒, 严格按照餐具厨具洗消流程, 做好操作间用具和公共餐具清洗消毒工作; 4. 餐厅所有工作人员上岗必须佩戴口罩, 并做好体温检测和登记, 确保身体健康, 确保供餐安全平稳运行。

随后, 各校区及食堂负责人对餐厅目前所做的防疫工作做了详细汇报, 参会的领导对饮食服务中心防疫工作给予了一致肯定。

最后, 张波表示: 遇到困难我们要积极面对, 要有信心、有决心战胜疫情, 在确保安全的同时不放松效益, 在新形势情况下, 更好地做好防疫工作, 将各项政策落到实处。

教室物业部顺利完成英语四六级考试保障工作

(来稿: 牛博文) 12 月 12 日, 是下半年全国大学英语四六级考试, 早上英语四级考试需占用东西阶和南阶教室作为考场, 下午六级考试则对教学大楼、东西阶、南阶教室全部涉及。

接到学校相关部门工作通知后, 物业服务中心教室物业部严格按照学校《关于做好全国大学英语四六级考试相关工作的通知》要求, 高度重视, 提前准备, 召集教学区全体员工召开大型考试后勤保障工作部署会, 对考场的环境卫生、设施设备、电子

表、电铃、防疫物资等重要环节按照通知要求逐一落实。

同时, 此次四六级考试和以往不同, 需要使用大楼六楼制图室作为考场, 教学区全体员工积极配合完成教室内的桌椅摆放, 按照防疫工作要求, 所有考场考前需进行全面清洁消毒, 考后进行预防性消毒。

考试当天, 物业服务中心副经理、教室物业部主管、楼长及一线工作人员全天值班, 在下午单元考试时, 南阶 108 教室电子表突发故障黑屏, 教室物业部按照应急预案及时为

考场配备电波钟, 保证了考试的顺利进行, 在全体人员共同努力下顺利完成了本次英语四、六级考试的后勤保障工作。

考试服务保障工作的顺利完成, 充分体现了物业服务中心教室物业部专业的管理水平和广大职工爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、乐于奉献的精神。教室物业部将继续加快物业服务专业化发展步伐, 不断提高管理水平, 提升服务质量, 努力为学校教学工作提供有力保障, 为广大师生的学习和生活提供优质服务。

全体动员、全员参与、全面整治

（来稿：郑义）文明校园的创立是以立德树人为根本，以学生为中心，加强师德建设，重点围绕领导班子建设、思想道德教育、活动阵地建设、教师队伍建设、校园文化建设、整洁优美环境等方面开展工作。近期为了我校文明校园创建的评选，物业服务中心南院物业部积极参与本次活动，为我校创建文明校园工作贡献自己的一份力量。

在此次活动前，南院物业部召开了详细的安排部署会议，同时各主管在南院家属区进行检查、指导，对保洁、绿化等主要负责的班组制定了详细的清扫、清除、清洁等环境卫生整治专项工作方案。南院物业部各班组根据分工随即开展了一系列的专项整治工作，



全体动员、全员参与、全面整治。

首先，保洁组加强了对家属院的日常保洁力度，对全院进行无死角循环保洁；对家属院内无主垃圾进行了全面无死角的清理；绿化组对绿篱带内、草坪内、死角区域的白色垃圾、杂物、落叶、枯枝进行全院无死角清理。

其次，南院物业部办公室组织了专项工作小组，巡查组由各班组主管组成，在12月16日进行不间断环境卫生整治和巡查等工作，对随时产生的白色垃圾、烟头、纸屑进行捡拾清理，发现

垃圾桶溢出情况及时联系垃圾清运车清理并进行盖盖、套袋，并负责全院整体环境卫生监督检查等工作。

本次活动时间紧，任务重，但物业服务中心南院物业部全体工作人员不怕苦、不怕累、不怕脏，所有人员坚守岗位，团结一致、齐心协力、加班加点，以饱满的热情和敬业精神，全身心地投入到本职工作中，保质保量地完成了本次工作任务。

良好的居住环境同样需要您和我们的共同努力，物业服务中心南院物业部会继续做好雁塔校区家属院各项物业服务保障工作，不断提高广大教职工的居住环境和氛围，为我校参与文明校园创建贡献一份微薄之力。

延续温暖 传递情感

（来稿：郑义）冬季取暖是与全院老师正常生活密切相关的一项重要工作，物业服务中心南院物业部为了更好的保障家属区各位住户老师冬季采暖工作，全体人员认真对待，加班加点，克服困难。

今年供暖期间暖气不热的现象相比往年较少，南院物业部针对设备间运行、维修组人员值班安排等问题提前做好了供暖安排部署。

南院物业部接到暖气报修后，会第一时间对报修问题进行处理，一切都以让住户满意为目标。在维修过程中，会遇到不少困难，比如：有时联系不上住户，遇到此类情况，维修组与客服、楼宇管家配合上楼查看或多方联系，尽早解决暖气不热问题；有时多次排气后供暖效果依旧不好，维修组全体人员会认真分析情况，仔细查找原因。现在，南院家属区供暖基本已经运行正常，得到了南院广大老师的认可。

自供暖以来，维修人员时刻关注各区域循环泵、管道等供暖设备，加大对各区域供暖管网的巡查力度，做好供暖期间的运行管理，同时加强对维修人员、管理人员的管理培训力

度，提高服务意识，确保将温暖送到每一位住户身边，让每一位住户都能温暖过冬。

温暖的不仅仅只有暖气，还有住户对南院物业部工作的认可。近期，南院物业部收到了一封感谢信，是南院家属区19号楼1单元四楼住户联合40号楼四楼的住户亲笔写的一封信。信中写到：他们家里时常会出现水、电等各种问题，当求助南院物业部时，维修师傅随叫随到，并能及时地将问题进行处理。

住户对维修组师傅不怕累、不怕脏、不怕苦的行动深深打动，在信中，他们表达了对维修师傅工作的认可和赞扬，也对南院物业部的物业工作以及后勤人的精神进行了肯定。对此，南院物业部的工作人员也非常激动，他们从信中感受到了住户对物业工作的认可。

这个冬天，南院物业部让广大住户暖在身上也暖在心里，努力做好供暖工作每一个环节，排除各项隐患的发生，保证家属区供暖工作正常。南院物业部会在往后工作中再接再厉，以高品质的服务为广大住户提供更优质的服务而不懈努力。

专项作业 安全先行

（来稿：牛博文）金黄的落叶在成为校园里秋冬季节一道绝美风景线的同时，也给落叶清理工作带来一定困难，特别是一些楼宇门头上；建筑学院玻璃门头和土木楼玻璃门头是我校特色建筑，但同时，因其高空位置特殊性，给门头落叶清理工作和灰尘清洁工作带来了一定的困难。

为了做好我校文明校园创建的后勤保障工作，物业服务中心教室物业部联合校园服务中心对建筑学院和土木楼玻璃门头进行了一次彻底的冲洗工作；此次冲洗工作联系了高空作业吊篮车配合作业，使用校园服务中心和南院物业部两辆洒水车进行冲洗，物业服务中心经理万朝蕾、副经理王哲在现场监督各项安全环节，并全程监督作业，要求作业人员佩戴安全绳、安全帽各种安全措施，确保整个作业过程的安全。经过早上和下午两个单元的冲洗工作，两个楼宇的门头灰尘和落叶冲洗工作顺利完成，同时也得到了相关单位的高度认可。

迎接督导检查 创建文明校园

(来稿:段瑞瑞)为迎接学校文明校园创建检查工作,物业服务中心学生公寓物业部积极行动,分解工作任务、查摆检查中的问题,并限时整改。同时以检查为契机,进一步提高学生公寓卫生环境。

12月8日,学生公寓物业部组织管理人员召开了迎检动员会,物业服务中心副经理曹莉主持会议。介绍了文明校园检查的要求以及时间,并根据检查标准,对各学生公寓整改工

作任务进行了分解安排。

首先,要求楼长对各公寓对标准化值班室创建成果持续巩固,按照标准化值班室创建验收要求进行整改,将生活区域与办公区域彻底划分;其次,各学生公寓公共区域暖气立管和暖气片上灰尘较多,要求楼长组织保洁员对所辖公寓公共区域所有暖气片及暖气立管进行全面擦拭;5#学生公寓地下制图室及设计室的环境卫生要求保洁员加强保洁频率,彻底进

行卫生清理工作。

最后,配合学生处宿管科在各学生公寓门值大厅张贴了社会主义核心价值观宣传海报。

此次督导检查,对学生公寓物业服务工作是一次大检阅。学生公寓物业部将继续加强疫情防控,注重细节,始终坚持把师生的健康和安全放在首位,严格把控学生公寓安全管理,努力为全体师生营造一个安全、健康、文明的住宿环境!

二十四小时 | 守候校园水电暖,24小时不关机!

(来稿:严菲)有一群普普通通的人,每天,为校园输送一度电、一丝暖、一滴水,忍受着饥饿,甚至可能付出更多,这就是一一工程人。

07:45,脚步来到工程服务中心的东配电值班室,从这里开启工程服务中心一天的工作。“我每天提前十五分钟来到办公室,穿戴好工作服,即刻去检查配电室是否运行正常,并记录、抄写数据,保障校园全天供电设施的安全运行。”维修组的丁应征师傅说道。“每隔两小时抄一次表,每半个小时查看一次设备。我们的手机必须保持24小时畅通,一旦遇到紧急事件,必须立即上报领导,根据指示进行紧急处理。”

09:00,是上午零星维修高峰期,接到报修单子后,维修组师傅们快速到达现场迅速维修,就连交流都压低了嗓音,害怕打扰到师生的工作或休息,“悄悄”完成了检修维护工作。冬季来临,暖气是校园里的重中之重,维修暖气成为了他们日常最多的工作之一;平时更有通上下水、换龙头、换灯泡、维修门窗、维修桌子、床等等。

他们赤手工作,沾满泥水的鞋、

衣服,心中只有一个信念:尽快维修,尽快恢复运行。这只是万千工程人的日常工作微小的缩影,用坚守守护校园,他们首当其冲。

12:00,下课铃声响起时,同学们去往食堂吃饭,回宿舍休息,而与人群逆行的他们工作还在继续,他们必须趁着师生休息的时间,对上报维修的教室灯、风扇、桌椅、暖气立即进行维修。他们,每天要奔波在校园的教学楼、办公楼、宿舍区。

14:00,“沟道是密封的,揭不开,待在里面,呼吸都困难,为了学校师生的供暖,我们克服一切困难,从沟里出来的那一刻,人都是昏的,不想动弹了。”他们的敬业和坚守,为整个校园筑起了一道抵御寒冬的温暖防线。

16:00,雁塔校区南院家属区,北院教学楼,草堂校区楼宇等地随处可见师傅们忙碌的身影。在规定期限内完成地砖维修,管道维修,粉刷墙面,线路改造等工程任务。

18:00,到了下班时间,但工程服务中心的师傅们除了依然进行零星抢修任务之外,他们在维修组办公室进行日总结工作,总结一天的工作

量和明天的工作安排。

19:00,终于到了属于自己的晚餐时刻,但依然为可能突发而来的任务时刻准备着。

21:00,傍晚,工程服务中心经理党化峰依然坚守办公室,预防突发事件发生,有时会接到抢修任务,第一时间安排人手赶往现场进行抢修。

23:00,结束了一天的浴室服务工作,保洁员开始对浴室进行清理、消杀工作;同时,吧台服务人员浴室进行巡查,查看衣柜是否存有师生遗漏物品的情况;维修工对浴室的设施设备进行检修,如发现问题,及时进行处理。

24:00,维修组的丁应明师傅每天都在工程院内职守。五年来日复一日,接到临时突发任务的电话,他总是一跃而起,穿好衣服立刻奔向现场。“有时候,正在熟睡的时候,只要有电话,就得起来处理这件事情;我是一名综合维修工,有什么事就得随时警惕着。”

一个个默默忙碌的背影,是黑夜里的不归人,是整个校园的守护者,他们用敬业和坚守,用辛勤与汗水,保障师生们的生活。

恭贺新年

在元旦佳节来临之际,后勤服务中心向全校全体师生献上最真挚的祝福和最诚挚的谢意,祝元旦快乐,学业顺利,家庭幸福!

2020年,是不平凡的一年,这一年,对于西建大后勤人来说,是团结协作、共战疫情的一年;是跌宕起伏、共渡难关的一年;是甘于奉献、冲锋在前的一年。感谢每一位关注与关心我们工作的您!感谢每一位陪伴与支持我们成长的您!感谢每一位付出与坚守岗位的您!

2021年,让我们携手一起温暖前行,共赴春光,新的一年,我们有许许多多的事情要做;新的一年,我们有许许多多的目标要实现;新的一年,我们将面临新的挑战与机遇。让我们挥手辞别回忆满满的2020,携手共赴别样精彩的2021。