

# 后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2021年 第10期 总第188期  
主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务 and 有力保障

## 贴心，千份包子免费吃

(来稿：高寒) 9月4日早，浙浙沥沥的秋雨开启了草堂校区 2021 学年度迎新工作的序幕，喜迎 5600 余名来自全国各地的莘莘学子，后勤服务中心贴心地为新生和家长准备了 3000 多份包子、1000 杯稀饭，还有几大桶暖心姜汤，迎接一路风尘仆仆的学生及家长。

为了这特别的开学第一餐，后勤服务中心多次召开协调会，草堂校区饮食服务部高度重视，克服困难。经过精心筹划准备，学生第一餐厅 9 月 4 日专门抽调出 14 名面点骨干员工。凌晨 4 点，餐厅面点操作间一派繁忙景象，调馅、揉面、擀皮、包馅现包

现蒸，好不热闹，届时向新入学的新生及家长每人赠送两个包子(一肉一菜)。计划在 9 月 4 日、5 日两天迎新中赠送 3800 份包子，1000 余份小米稀饭。

中午十一点三十分，热腾腾的包子准时送到迎新服务点，第一时间将“爱心包子”“暖心稀饭”分发到排队报名的新生和家长手上，在蒙蒙秋雨中带来了别样的开学第一餐。

两个热气腾腾的包子用环保盒装好，还有一杯热腾腾的稀饭，接过这份免费的建大“第一餐”，来自外地的同学及其父亲说：“完全没想到，为我们考虑这么周到，感到很温暖。”



## “以心迎新”后勤服务中心圆满完成迎新保障工作

(来稿：段征) 又到了一年一度的迎新季，新学期我校迎来 5600 余名新生，优质的后勤服务就像春雨一样，从小处、细处入手，认真对待每一位师生，让无声无息的关心、奉献滋润师生的心田。后勤服务中心各部门各司其职，团结协作，全力为 2021 年迎新季保驾护航。

后勤服务中心领导高度重视，提前制定工作方案，成立迎新专项工作领导小组，下设接站组、饮食保障组、物业服务组、校园环境组、协调督导组及后勤保障组、宣传报道组，要求各迎新工作组要高度重视迎新工作，科学组织、合理安排、提早准备，扎实做好迎新工作，确保新生顺利入校。

迎新接站组是此次迎新工作组里工作强度最大，任务最艰巨的保障小



组。此次迎新接站组共抽调工作人员 20 余名，从 9 月 4 日上午 6:00 开始，实行 24 小时轮流值班，至 9 月 5 日 22:00 结束。

迎新接站期间共计发出车辆 42 辆，运送人次 740 人(新生 404 人)，其中火车站发出 25 辆，运送人次 480 人(新生 280 人)；雁塔校区发出 17 辆，运送人次 260 人(新生 124 人)。后勤各服务点严格落实新冠疫情防控举措，现场秩序平稳有序，后勤服务中心特别推出的贴心包子、稀饭、暖心姜汤、爱心绿豆汤受到广泛好评，热情、周到的服务为新生和新生家长留下了对建大的第一印象——亲切、热情、淳朴。

物业服务组负责新生公寓的打扫清洁，物品配置、新生入住手续办理，负责教室及新生公寓公共区域及新生宿舍内部水、电、门窗、桌椅、床铺等设施的检修工作。学生公寓物业部全体工作人员精心准备，周密安排，认真组

织，采取扎实有效的工作措施，给新生们提供一个安全、整洁、温馨、舒适的住宿环境。

为让新生更加直观地感受建大校园浓厚的校园文化，校园环境组全力营造优美温馨的校园环境，让新生和家长行走在如画的风景中。绿化和保洁人员提前对扫地车、洒水车、垃圾清运车进行检修，迎新前对卫生死角进行了全面清理，并修剪花卉树木、维护园林景观、布置鲜花盆景。以全新的面貌迎接远道而来的新生及家长。

后勤人用责任和担当铸起阻隔危险的铜墙铁壁，用大爱和行动编织家的温暖，师生的美好校园生活由我们坚强守护。寒来暑往，四季更迭，建大后勤人永远都是师生奋发进取、争先创优，学术立校的坚强后盾。后勤不落后，细节暖人心。



## 新学期、新征程，后勤服务中心工作研讨会顺利召开

（来稿：徐蓉）8月30日，后勤服务中心在草堂校区组织召开工作研讨会，本次会议的主题是：暑期专项工作完成情况及如何提升后勤服务质量。后勤服务中心领导班子成员、各中心经理、机关各部门负责人共20余人参加会议，总经理闫清波主持会议。会议分为上午工作汇报、下午参观交流两个阶段。

上午9点，进行第一阶段工作汇报。首先，总经理闫清波向参会人员传达了学校党政工会议精神，分析了后勤发展面临的形势与任务。

随后，后勤各中心经理对2021年暑期重点工作进行了简要的汇报，结合工作实际分析了存在的突出问题和瓶颈问题，提出了改进措施和整



改工作思路。各分管领导结合各中心汇报情况，从加强机构设置、队伍建设、文化引领、安全责任、管理能力提升等方面提出了工作要求和设想。

最后，党总支书记魏义业同志进行了总结讲话。肯定了研讨会成果，达到了后勤组织召开研讨会的预期效果，号召大家用心工作、善于学习、

敢于创新，发挥主观能动性，全面提升后勤服务管理水平。

下午3点，进行第二阶段参观交流。参会人员参观了草堂校区大学生心理健康指导中心、图书馆、紫阁书院翠园餐厅、能源管理中心、中心配电室、教职工公寓，深入了解草堂校区的发展建设情况。通过与相关单位管理人员的沟通交流，吸收优秀管理经验、开拓管理思路。

此次研讨会围绕学校2021年工作要点，立足服务学校事业发展、服务广大师生员工，分析了后勤存在的突出问题和瓶颈，统一了思想，凝聚了共识，明晰了目标任务和工作举措，确保“十四五”开好局、起好步，为学校事业发展提供有力支撑。

## 用心完成每一项工作

（来稿：翟梓君）根据后勤服务中心和物业服务中心2021年暑假放假安排，教室物业部结合自身工作实际，制定了教室物业部2021年暑假工作计划，合理安排楼长值班，并按计划平稳有序完成各项假期工作，确保暑假期间安全稳定和各项生产工作。

教室物业部暑假期间对所辖土木楼、逸夫楼、工科楼、主楼、东楼、西楼、西部绿色等行政办公楼宇以及教学大楼、东西阶自习室坚持做好每日卫生清扫保洁和常态化消杀，并每日坚持做好人员管控、体温测量等值班工作，同时严格落实《后勤服务中心进一步加强外聘人员疫情防控实施方案》，假期坚持做好员工的疫情通上报、岗前测温、晚打卡、员工活动轨迹查询以及员工家属的体温监测工作和外聘员工请销假制度，确保了防疫工作落实到位。

在暑期，教室物业部妥善为理学院课题小组前来教学大楼2层至4层教室举行的数学竞赛师生进行合理安排，并对相关教室进行了全面消杀工作。此项工作于7月24日开始，7月30日结束，为期一周。

同时，按照总务处2021年暑期多媒体升级改造计划，于7月30日更换南阶教室电脑系统18台，教学

大楼电脑16台，并将其Windows7系统全部升级为最新的Windows10系统，其中硬盘更换为固态硬盘，内存升级为8G，从而保证了教学设备的流畅运行。8月11日，总务处委托电脑公司对南阶6间教室划损的电动幕布进行更换。8月18日，渭南参观小组前来西部绿色展厅及主楼刘加平实验室进行参观。

同时，8月22日上午，教室物业部全体员工积极配合后勤领导小组工作检查，对各自所管辖区域进行卫生死角的自查和清洁。教学区楼宇对所有教室（室内包括黑板、桌椅等）、公共区域、门头、大厅进行打扫、拖洗、擦拭；行政办公楼宇对土木楼、逸夫楼、工科楼、主楼、西楼、东楼、浴室楼等对洗手间、楼道等公共区域的垃圾桶、纸篓等进行刷洗。同时清洗各楼宇门头、大厅、楼外地面，擦拭门窗玻璃。



## 青教便民市场暑期平稳运行

（来稿：张春云）暑期青教便民市场仍然正常经营，平价菜正常供应，以保障南院住户和周边顾客的购物需求，同时，对青教便民市场的各类安全隐患进行了排查。

7月底西安疫情防控措施再升级，按照学校和后勤疫情防控工作要求，青教便民市场严格落实各项防控措施。为规范管理商户和顾客出入，关闭市场南门，只保留正门一个出入口，并由两名保安专职在门口进行验码测温，对进出市场的顾客进行安全防护提示，要求必须佩戴口罩，禁止带宠物进入市场，人员在市场内不能聚集，保持每天早中晚对市场所有区域进行消毒，做到地面、摊位、墙壁无死角，最大程度避免滋生细菌，保持市场通风和垃圾及时清运等。营造安全购物环境，让顾客在这个特殊时期，既能“买得到”，又能“买得放心”。





## 全力以赴，细致做好公寓物业部假期服务

（来稿：段瑞瑞）对于学生公寓物业部来说，每年的暑假都是忙碌而关键的，今年也不例外。“送老”的脚步还未走远，“迎新”的号角早已吹响。正当师生都沉浸在假日的休闲惬意时，学生公寓物业部仍然坚守在工作第一线，不辞辛苦，抗高温，战酷暑，积极做好各项工作，为迎接开学作了大量细致的准备。

暑假放假前，学生公寓物业部召开放假前安全会议，物业服务中心副经理曹莉在会议上要求各公寓楼长、值班员以及保洁员要强化安全意识，规范服务行为，做到文明服务，热情服务。为保证留宿学生安全，宿舍楼门晚 11:30 关闭，禁止非本楼住宿人员入内，贵重物品进出楼均要在值班室登记；公寓值班室及时了解住宿学生的居住、返家动态，细致检查离校学生房间的门窗、电源等关闭情况，杜绝安全隐患；学生公寓坚持 24 小时门卫值班，管理人员每天在楼宇内外巡视，加强安全管理，做好监督，尤其是在用电、用水、防火等方面要做好防范预防工作，确保不出问题。各公寓楼保洁人员每天定时打扫卫生，以保证学生公寓楼内的安全、卫



生。同时，学生公寓物业部管理人员着重检查员工宿舍情况和关注住宿员工活动轨迹，对住宿员工进行杜绝安全隐患的提示和警示工作。

7 月 10 日起，随着 2254 名毕业生离校手续办理工作的结束，清理毕业生腾空宿舍，检查宿舍内设施的维修项目工作成了暑期学生公寓物业部的重头戏。学生公寓物业部全体员工在暑期加班加点，所有工作都按计划有序进行。毕业生离校后，从学生住宿安全角度出发，学生公寓物业部对每个宿舍进行了全面检查和清理，并配合工程中心维修组，对毕业生宿舍内的家具、门窗、水电等配套设施进行了全面检修。截至目前，学生公寓物业部共完成 459 间空房间的清扫、更换门锁、检查维修、配置设施

等工作。与此同时，顺利完成了 2021 年草堂校区 390 名学生的回迁入住工作。

暑假期间，1#公寓、2#公寓、5#公寓、7#公寓以及研高层公寓都在进行粉刷等立项工程，在工作人员施工作业的过程中，值班员严格做好门值登记工作，对进出的施工人员进行登记，并仔细核对工作证件，以保证公寓楼内的安全稳定。卫生工作的有序开展，体现了学生公寓物业部对环境整洁工作的重视。各学生公寓内的保洁员对学生宿舍以及公共区域在施工后产生的各种卫生问题一一进行清理和擦洗，在各项施工工程结束后，各学生公寓管理人员对施工过的空房间以及公共区域进行细致的排查，将发现问题的房间统计汇总后上报相关部门进行维修和修补，确保在开学之际能够给新生提供一个干净、明亮、舒适的生活学习环境。

炎炎夏日，公寓物业部全体员工始终坚守在基层一线，团结一致，上下一心，认真完成暑期各项工作，确保下半年新老生的顺利入住，公寓人用他们的汗水和艰辛，诠释了公寓工作的朴实和不凡。

## 打造精品工程，确保生产安全

（来稿：马增亮）8 月初，酷热的暑期仍在延续，但是安全的弦依旧紧绷，每年暑期都是工程服务中心最为忙碌的时刻，我们战高温、忙施工、不喊苦、不怨累，默默的坚守着岗位，奉献着自己的力量，一切为了师生在新学期有一个良好的学习工作环境。

8 月 7 日，在对施工现场完成调研与施工规划后，工程服务中心立即组织工人在北院食堂外墙立面进行粉刷及墙面清洗施工。因为粉刷部位位于北院雁塔校区饮食中心顶层，所以为高空作业，施工难度大，需要高空作业车辆将人、材送至 12 米左右位置上才可以进行作业；因此，在接到施工任务后，工程服务中心在先期就将施工作业区域进行了道路封闭，并设置了围挡、警示牌及悬挂施工铭牌，从而有效减少人流干扰，同时积极联系高空作业车，为第二天施工做好充足准备。

次日早上，高空作业车辆进场，天公不作美，下起了大雨，但是因为粉刷部位为楼顶底部，故不影响施工，可以先期对楼顶底部的墙皮进行铲除工作，工程服务中心施工人员在安全员监管下，穿戴起安全绳、防滑鞋、工服、安全帽，并进行岗前安全教育，开始了紧张的施工，经过 3 天紧张的粉刷作业，顺利完成了高空部分的粉刷工作。

在完成高空粉刷作业后，施工人员随即开始对食堂东侧外立面墙壁进行粉刷，并对瓷砖墙面进行清洗。经过 3 天奋战，保质保量的完成了食堂东侧外立面墙壁的粉刷后，开始对一层及二层的楼道区域进行粉刷。脚手架、绿豆水、现场监管等等一系列的文明施工举措，加快了施工进度，大家克服了雨水天气带来的不利影响，克服了酷暑难耐的天气，多方协调，同舟共济，于 8 月 16 日基本完

成所有施工任务，保障了开学后正常饮食的餐饮服务，彰显工程人的勇于担当、甘于奉献的精神。

同时，今年暑期，工程服务中心也先后保质保量地完成了其他零星工程：行政楼门前台阶修复、团委办公室改造、附属中学台阶改造、北院 4 号楼地面浇筑、饮食中心西侧地面电缆敷设等一系列的精品工程。

在这短短的 30 天的时间里，工程服务中心精心组织骨干力量投入紧张的施工中，积极协调各类材料、设备、人员进场施工，克服酷暑、疫情、恶劣天气带来的不利影响，顺利完成了暑期的各项工作，完成零星施工共计 14 项。

今后，工程服务中心将夯实基础，团结一致，艰苦风斗，争创更多的精品工程，为我校建设发光发热，为后勤工程服务中心走向辉煌灿烂的明天而努力拼搏。



## 校车“暑假” 加强维保定期年检

(来稿: 洪莹) 暑期, 车辆服务中心对所有通勤车辆进行了一次拉网式维护保养, 统一安排所有通勤车辆前往检测中心上线年检, 用技术手段保障车辆各项性能处于完好状态, 为新学期校车安全运行打下基础。

自7月22日起, 车辆服务中心分批次对八辆通勤车辆进行维护保养, 严格执行保养标准, 对制动、转向、发动机、照明、灯光信号、雨刮器、后视镜等安全部件以及整车紧固调整、外观检查等进行细致检查保养, 确保校车的稳定性和安全装置技术状况良好。

8月1日, 集中开展车辆年检工作。在检测现场, 工作人员仔细检查车辆各个部件。从车辆底盘到刹车系统, 从车辆发动机到轮胎胎压, 各种设施设备都进行反复检查和调试, 不遗漏任何一个可能发生故障的部位。

与此同时, 针对暑期值班的行车安全问题进行沟通交流, 进一步强化校车驾驶员的安全责任意识。安全无小事, 车辆服务中心将一如既往以高度的自觉性和责任感投入到校车安全工作中。目前, 八辆通勤车已经全部完成保养及年检工作, 为新学期的到来做好准备。

## 坚守平凡岗位, 默默奉献付出

### 校园中心开展暑期校园环境维护工作

(来稿: 柳倩倩) 八月的西安, 展现出她“火炉”的威力, 连续高温红色预警, 酷暑难耐。在送走了又一批莘莘学子后, 热闹非凡的校园进入了暑期的宁静。但在这宁静的背后还有另一番忙碌的景象, 有这样一群人, 他们没有悠长的假期, 一如既往地坚守在各自平凡的岗位上, 为了学校的建设发展, 为了在校师生的生活、工作、学习, 挥汗如雨战高温, 头顶烈日斗酷暑, 全力以赴保证着校园环境工作有条不紊正常运行。

高温酷暑下, 校园中心的一线员工们井然有序的忙碌于各项工作中, 人工湖荷花池的日常清理与养护、校园道路的清扫与清洗、草坪的修剪、绿篱的修剪、卫生死角的清理、单体建筑的植物养护、特殊天气应急工作等, 暑假期间虽然校园内人员稀少了很多, 但他们对待工作一丝不苟的态度丝毫没有减弱。各项工作有序进展的同时, 针对高空枯枝掉落的问题, 重点进行了我校北院教学大楼主干道、西大门树阵、3号草坪的国槐和大叶女贞的修剪工作。针对存在大量干枯枝、下垂枝、断枝的树木, 为了避免枯枝、断枝掉落造成人员或车辆的损伤, 排除高空掉落的风险, 中心绿化部经过校总务处的批准, 联络了配备专业车辆及设备、人员的公司, 进行了该项修剪工作。

在工作开展前, 雁塔校区绿化部在校门口及校园内醒目位置张贴了树木修剪的张贴, 同时沟通校保卫处对树木修剪的区域存在修剪时树枝掉落区域受影响的车辆进行通知劝离工作。在修剪工作进行时, 严格遵守后勤服务中心、校园中心各项安全管理制度和校园中心管理员旁站制度, 对修剪区域进行行人、车辆的阻挡, 保证了该专项工作的顺利进行, 并在保证安全的前提下顺利了完成工作任务。修剪工作结束后, 绿化部的全体员工加班加点及时进行了树枝的清理、清运, 周边环境的清理工作。

不忘初心, 才能砥砺前行。校园中心全体人员始终做好学校校园环境的服务者, 无论寒冬还是酷暑, 假期虽然是“假”期, 但坚守岗位, 默默奉献, 竭尽全力做好校园环境的后勤服务保障工作, 是校园中心永远不忘的工作初心。



## 优质服务走进您的心

(来稿: 陈东玥) 后勤草堂服务中心家属区物业服务部客服组一直以坚持“以人为本”为服务宗旨。为大力提升服务质量, 我们一直坚持寻找、创造机会采取多种形式与草堂家属区的住户加强沟通。在日常的工作中, 我们利用节日期间的互动、酷暑天气为老师熬制绿豆汤、在小区内走动式发放安全类温馨提示等方式增加物业与住户间的粘性。但由于草堂校区远离市区, 每当暑假来临, 回草堂避暑休闲的老师逐渐增多, 而暑期也被我们定义为“入住高峰期”。因此, 为了利用好这一年一度难得的高峰期, 我们提前制定工作计划, 在力争为期一个月的暑假里开展一次细致的上门走访工作, 及时掌握住户的信息, 把握住户的需求, 并尽最大努力满足住户需求, 为住户提供更高更好的服务。

假期开始, 客服人员在保证前台工作顺利进行的前提下, 派出其他人员开始了入户走访的工作。通过前几天的排查, 我们立即调整工作方案, 确定了一个既不影响业主休息又可以保证大概率户内有人时间。草堂家属区公35栋楼, 75个单元, 已收房的住户有近1900户, 客服人员一户一户敲门等待响应, 一户一户介绍自己, 对老师耐心的解释我们入户的目的, 贴心的向老师说着防暑、防疫的各种温馨提示, 细心收集记录着住户对我们的建议和意见。在大家的努力下, 共计走访了320户住户。这样的工作让我们和住户间更近了一步, 也让我们覆盖以后的工作增加了信心, 明确了方向。

我们会在今后的服务工作中, 充分体现我们的服务宗旨和追求目标, 奉行“以人为本, 住户至上”的原则和服务周到的服务理念, 尽力为住户提供更全面, 更高品质的优质服务, 将日常服务紧密融合于管理之中。同时也会增加走访沟通的频率, 及时了解住户的意见与需求, 在不断完善的过程中真正为住户创造安心、舒心、称心的生活和工作环境。