

建大后勤

围绕学校中心工作，提供优质服务和有力保障

主办：西安建筑科技大学 后勤服务中心办公室

2018
秋季号
总第一期

后勤服务中心网址：
<http://hqjt.xauat.edu.cn>



后勤微信公众平台

后勤电子书柜

安全服务齐参与 “平安校园” 共创建

(通讯员 徐蓉) 11月20日，2018年省级“平安”校园检查验收专家组莅临我校检查验收“平安校园”建设情况。检查期间，专家组针对后勤服务中心管理的三校区学生食堂、雁塔校区的研高层公寓进行实地走访，详细了解安全稳定工作机制及工作状况，后勤管理工作得到了专家组的肯定。

为做好此次迎检验收工作，后勤服务中

心以有力措施将创建工作落到了实处：首先认识到位、思想重视，成立创建领导小组，严格按照任务分工、对照创建指标、整理各类台帐，确保创建资料达到验收标准；其次管理到位、严格制度，饮食服务中心落实“五常”管理法加强食品安全管理，物业中心实行“6T”管理法加强学生生活区的安全管理，校园中心推进“标准段”管理法提升校园整

体环境；三是宣传到位、责任落实，通过多种形式多渠道宣传和培训工作，提高全员安全意识，营造安全氛围，不断完善各项安全防范与应急机制，将各中心安全管理工作情况纳入年度考核范围。

后勤服务中心将继续巩固深化学校平安建设成果和经验，推动后勤安全形势持续平稳，努力为学校营造安全稳定的发展环境。

后勤服务中心顺利完成 2018年迎新接站工作

(通讯员 赵世林) 根据学校迎新工作的统一安排部署，后勤服务中心继续负责2018年我校的迎新生接站工作，主要负责火车站接站、餐饮保障、物业服务、校园环境等后勤服务保障。

今年我校共招收本科生4980余名，学校在雁塔校区和草堂校区同时开展迎新工作。火车站接站工作从8月27日上午6:30开始设站接待至8月28日22:00结束。27日、28日面对持续高温，接站工作人员始终坚守岗位，火车站共运送新生及家



长57趟、雁塔校区运送33趟，共运送新生及往返家长3200人次，整个过程安全、平稳、有序。

与此同时，饮食保障组重点做好了餐票售卖及新生报到当天用餐人数集中时的服务保障工作；物业服务组做好了新生公寓的打扫清洁、物品配置、新生入住手续的办理以及教室公共区域水、电、门窗、桌椅等设施的检修工作；校园环境组做好了迎新期间雁塔校区校园环境卫生、重点区域花卉摆放、雁塔校区校园临时摊点的管理等工作。

加快推动草堂校区专项环境整治工程项目

(通讯员 柳倩倩) 我校草堂校区主田径场东侧环境整治项目、西大门文体中心用地环境整治项目由校园中心联合工程中心承接，该项目于7月25日正式开工，由于受到西安市秦岭北麓环境整治工作的影响，造成了两项工程停工33天，工期严重滞后。

8月27日，接上级领导指示，两项环境整治项目可以复工，针对工期滞后的影响，项目小组

制定了周六、周日加班机制，利用一切可利用的时间，在保证施工质量的前提下，有序平稳组织施工。截止目前，主田径场东侧环境整治项目已完成场地平整、定位放线、部分微地形修筑等工作，即将展开硬质铺装、埋设管道、苗木种植等核心工序；西大门文体中心环境整治项目已完成场地平整、定位放线，下一步做好硬质广场修筑、黄土回填及苗木种植等工作。

做好新生开学典礼、专业认证等重大活动环境保障工作

(通讯员 柳倩倩) 校园中心两校区绿化部与雁塔校区环卫合作完成了新生开学典礼的前期准备、会场布置等工作。9月3日起，校园中心开始着手准备2018级新生开学典礼准备工作：学校主要道路、道牙的清扫冲洗；校园环境保洁力度加大；周边绿化环境的清洁与整理；草坪、绿篱的修剪、树皮、枯枝树苗的清理；典礼会场的布置等，环卫部根据重要活动路线，安排保洁员进行线路延时保洁，确保路线道路无白色垃圾、烟头等杂物，工人们连夜制作插花字符版、一早搬运及摆放。

各部一线员工加班加点，全力以赴，力求将各专项工作做到最好。

11月1日至6日，校园中心着手准备我校材料科学与工程、计算机专业联合认证室外环境保障工作，在联合认证期间，环卫部管理员要求环卫部一线员工对树坑落叶、果皮箱烟灰缸以及道路道牙的尘土按照环卫部“标准段”要求进行保洁，保证树坑无落叶、果皮箱桶身无灰尘、烟灰缸内无烟渍、道牙无尘土。保障了学校重大活动期间校园环境的干净整洁，营造出了良好的活动氛围。

后勤党总支创建“先锋班组”工作进行中期验收

(通讯员 李晓佳) 10月30日下午、11月2日上午分两个单元，后勤党总支“先锋班组”中期验收组对草堂校区招待餐厅、南院物业部客服组、电讯中心业务部三个“先锋班组”进行了中期验收工作。验收组由党总支书记魏义业担任组长，各党支部书记及总支办公室工作人员参加了验收工作。

期间，“先锋班组”验收组成员先后来到草堂校区招待餐厅、南院物业部客服组、电讯中心营业大厅进行实地检查，每到一处，验收组都会认真听取各党支部创建“先锋班组”工作开展情况汇报，对工作台账进行仔细查看。各党支部通过深入的验收工作交流和横向比较，相互学习，相互借鉴，对其他支部创建工作中好的做法有了更深入的了解。同时，大家也深刻感受到通过“先锋班组”创建，大家心往一处想，劲往一处使，团队的凝聚力得到了加强，班组的服务意识和精神面貌得到了很大提升。

物业管理中心召开

“六T”管理法实施工作推进会

(通讯员 王哲) 10月24日下午3点,物业管理中心在主楼147会议室组织召开了“六T”管理工作推进会。物业中心副经理万朝蕾、黄鑫、曹莉、公寓物业部和教室物业部主管及骨干员工参加了本次会议。会议由物业管理中心副经理王哲主持。

会上,副经理王哲介绍了本次推进会的召开背景。她指出,物业

管理中心“六T”管理法自2018年3月30日正式启动以来,公寓物业部和教室物业部均按照《物业管理中心“六T”管理法实施手册》的要求,在做好日常服务保障工作的同时,稳步推进“六T”管理法的实施。接下来,副经理曹莉、王哲分别就公寓物业部、教室物业部“六T”工作的前期开展情况作专题汇报。

两个物业部都已按照实施步骤,分阶段、有计划、有重点的完成了“天天安全保障”“天天人性服务”“天天规范管理”“天天行为育人”“天天检查评估”“天天反馈提高”六大单元内容的培训学习工作。最后,副经理万朝蕾对实施计划进行安排部署,并要求“六T”工作相关负责人严格按照时间节点,保质保量完成各项实施工作。

北院电话
“升纤”改造
一阶段顺利完成

(通讯员 韩浩) 由于我校北院电话线路日益老化,故障率越来越高,尤其是学生宿舍区一带,老化更为严重。去年10月份开始,电讯中心联合中国电信开始着手规划北院的光纤改造工作事宜。在光纤改造之前,电讯中心做了大量准备工作,对每个楼宇的路由情况进行详细勘察,统计用户数量,参与设计改造方案。

今年上半年,北院光纤改造工程经过紧张有序的施工,目前已全面完工,“FTTH”光端已初步覆盖北院所有楼宇。为了尽快让师生用上稳定、高速的光纤通信,电讯中心与中国电信积极合作,尽快调试设备、制作资料。9月25日,终于迎来了第一批“升纤”改造用户,首批“升纤”改造我们挑选了线路老化最严重、需求最迫切的一栋两个值班室、卡务中心、饮食中心负一层、华清广场项目部。随后我们将有序展开整个北院的“升纤”改造工程,争取早日让将我校电话全部改造为光纤通信。

亲仁阁餐厅变样了

(通讯员 张海青) 亲仁阁餐厅利用暑期时间新引进了4家合作经营档口,并且重新设计改造了3家售饭窗口,并改造升级了自营部分的售饭窗口,大大便捷了取餐流程。通体洁净石材、明亮操作区、整洁售饭区,在保证食品卫生质量的同时,大大提高了餐厅的整体形象。

1号档口美味多汁的包子系列和爽滑劲道的米粉系列深受广大教职工和学生的喜爱。2号档口龙利鱼精制而成爽滑细腻的“捞起鱼生”更是美味,尤其推荐金汤味和麻辣味的组合;由肥牛切片加工而成的“捞起肥牛”更是吃米饭的必点佳品。4号档口的川香奇香砂锅,由新鲜食材搭配大骨汤烹调而成,营养十足且不缺味道鲜美,偷偷告诉你,这家砂锅还有“火锅”口味哦。9号档口纯手工擀制的面条,劲道、耐嚼,再加上一勺香喷喷的油泼辣子,就上一两瓣蒜,来碗面汤,嘹扎咧!

(通讯员 李青) 7月30日,华清学院以定向谈判的方式将15号楼装修改造项目委托给工程中心,合同总金额187万余元,这是继浴池楼商业改造项目以来,工程中心再一次承揽我校百万元以上装修改造项目。7月31日开始,工程中心组织技术人员深入现场,再次核对施工图纸和工程量清单,明确各项技术指标,制定清晰的施工顺序。8月3日,在楼内接临水、临电,清理楼内杂物,布设简易施工项目部,悬挂、张贴各项安全标牌,疏通楼内施工通道和安全通道,做好开工前的各项准备工作。

8月4日至11月初,历时3个多月,工程中心顺利完成了该项目的所有工程内容。从老旧设施拆除,破损基础加固修缮,外墙补修刷漆,到楼内卫生间、房间、配电室、

15号学生公寓
装修改造项目圆满完成

图/严菲

储藏室的功能性改造,再到室外供水、供电系统改造、废旧线缆规整等项目。目前,15号学生公寓已经

以崭新的面貌呈现给师生,楼内设施设备完善、功能齐全,楼宇外观焕然一新。

众志成城、撸起袖子加油干
——记华清广场花卉摆放专项工作

工作。这一次承接的花卉摆放工作不同以往,是校园中心绿化部首次负责商业类型的庆典花卉摆放、室外道路花池种植以及商业广场内花卉摆放养护工作。

第一部分花卉摆放截止10月31日,完成商业广场室内摆放共320余盆,布置花缸60余个。第二部分庆典花卉摆放共使用各类型及品种的植物共计5000余盆,其中包括绿化部首次使用的矮生玫瑰200余盆、实木(防腐木)护栏80余米、大花海棠660余盆、角锦2500余盆,

摆放位置包括写字楼前景观草坪,室外景观喷泉,室内主入口水景池和客服台。第三部分花卉摆放截止11月1日晚,完成了所有花卉木池的摆放与种植工作,其中消防通道摆放66个,沿友谊路摆放8组共24个,种植金桂8棵,红叶石楠300余棵,南天竹1000余株。

本次工作任务重、时间紧,绿化部全体管理员与一线员工加班加点,连夜赶工终于在11月2日上午9点开业庆典开始前圆满完成了所有工作任务。

(通讯员 柳倩倩) 11月2日,由我校华清科教产业集团投资开发的商业广场—华清广场盛大开业,校园中心绿化部承担了开业庆典的花卉摆放、室外道路花池种植以及商业广场室内花卉摆放和日常养护



图/柳倩倩

洛南县农副产品展销会在我校顺利举办

(通讯员 何博)为全面贯彻落实《西安建筑科技大学与陕西省洛南县委、县政府联席会议纪要》精神,10月16、17日,洛南县农副产品展销会在我校雁塔校区南院平凹馆门前顺利举办。来自洛南县三家农业合作社的优质农副产品进入校园,吸引了广大教职工前来选购,在全国第5个扶贫日到来之际,我校教职工以实际行动落实扶贫工作。此次洛南县农副产品展销会,由后勤



中心与洛南县农业局主办,10月16日上午,张晓辉副校长、后勤中心、总务处、校工会等部门负责人来到展销会现场,询问了解展销会相关工作情况。展销会期间,前来选购的教职工络绎不绝,洛源老刘家豆腐干、柿子醋、枣夹核桃产品;宏泰金银花农业专业合作社的黑花生、土蜂蜜、土鸡蛋;阳光生态农业公司的灵芝产品、木耳、香菇等,备受青睐,展销会现场销售情况十分火爆。

夯实安全底线 共筑“平安校园”

●完善食品安全检测室,守护师生舌尖安全

9月初,饮食中心幸福校区学生食堂为进一步提高食品安全监督的科学性、准确性、有效性,正式投入使用了全新的食品安全快速检测室。检测室使用面积约10平方米左右,配有食品安全快速检测试剂、配套实验耗材等检测设备,可对农药残留、食品非法添加物、餐具洁净度等10余种指标进行检测,并如实、及时记录检测数据。

●饮食中心草堂校区做好血热免疫防控工作

9月25日,为确保草堂校区在校师生的饮食安全,饮食中心草堂校区针对上级对草堂校区出血热疾病防控工作的有关文件精神召开专题会议,传达上级精神,部署落实出血热防控有关工作。会议要求多措并举:1.组织新入职员工及在草堂校区工作超过5年的老员工注射出血热疫苗。2.加强员工对出血热知识的教育与宣传。3.做好防鼠工作,杜绝传染源头。4.定期消毒,清扫卫生。5.坚持合理配餐,确保营养与健康。

●守护舌尖上的建大食堂

9月20日,饮食中心雁塔校区经理窦荣生带领食安办及各餐厅主任,对雁塔校区各食堂的食品安全相关工作进行了彻底检查。对员工个人卫生、食品原料采购、食品贮存、食品留样等方面进行详细检

查,对检查出的问题进行分析整改。同时中心总经理刘书军要求各食堂一定要严格把控好进货源头,食堂负责人及库管必须每天检查菜品质量并索要完整资质,守好进货源头这第一道关卡。

●饮食中心草堂校区召开食品安全暨安全生产知识培训会

10月18日,饮食中心草堂校区办公室主任梁文东对草堂校区各餐厅负责人、各岗位骨干、库管及后厨员工进行食品卫生安全、安全生产知识的专项培训。本次培训结合草堂校区“菊园”、“翠园”各餐厅卫生实际情况通过社会高校食物中毒的案例、围绕餐厅从业人员健康管理、食品原料采购索证等食品安全的重点环境及后厨防火、防烧烫伤等安全生产相关案例进行了详细讲解。

●电梯安全,发人深省

10月31日,在教学大楼208室举办了物业中心、工程中心管理人员年度系列培训第四讲《电梯安全知识培训》。物业中心、工程中心管理人员以及涉及到电梯楼宇管理工作的员工参加了本次培训。电梯管理员杨学军以电梯安全的专业性和实用性为主题,结合自身实践,从电梯基本原理、管理探索、事故紧急处理等多个模块对电梯安全知识详细的进行了讲授,同时附之大量案例对其理论加以巩固,使大家进一步增强了电梯安全防范意识。

物业、工程管理人员系列培训 第三讲顺利开讲

(通讯员 刘和睦)9月26日,在教学大楼408室举办了物业管理中心、工程中心管理人员培训会。物业管理中心楼长以上、工程中心班组长管理人员参加本次培训。由我校管理学院虎啸老师进行授课。

虎老师以后勤管理理论与实践研究为主题,结合自身实践,深入浅出的从基本理论、实践操作、流程分析、素质提升和经验交流等

多个模块对后勤管理知识详细的进行了解析,同时附之大量经典案例。本次培训,虎老师以生动、幽默、实用的授课风格进行授课,既有理论层面的研究分析,又有实践经验的分享与交流,尤其重点讲解了如何结合现代科技和服务理念更好的发挥后勤保障工作的作用,从而树立良好的后勤服务形象,更好的为全校师生提供优质服务保障工作。

后勤服务中心草堂校区办公室 正式成立

(通讯员 谷倩)随着后勤服务中心在我校草堂校区服务范围的不断扩大,后勤的工作重心持续向草堂校区转移,为进一步加强草堂校区的后勤管理和服务工作,经后勤服务中心10月31日党政联席会议研究,决定成立后勤服务中心草堂校区办公室,具体负责后勤服务中心在草堂校区各项业务的工作协调和组织实施。

经过公布岗位、个人报名、

聘任领导小组研究、考察公示,于11月12日后勤服务中心党政联席会议研究,决定聘任曾余粮同志任草堂校区后勤办公室主任。11月16日,在草堂校区饮食中心会议室宣布曾余粮任命相关事宜,后勤班子成员、工程中心经理党化峰、校园中心经理牛建强、饮食中心草堂校区经理杨新玲以及草堂校区班组长以上人员参加了会议。

雁塔校区家属院 更换水电表工作顺利开展中

(通讯员 刘和睦)物业管理中心接到学校关于南院家属区部分水电表更换工作安排。南院家属区现有家属住宅47幢,共计3000余户。本次换表工作涉及2500余户。多层平均一户两块表、高层平均一户四块表,多层更换水表由总务处负责带领招标厂家更换,高层水电表由南院物业部维修组负责更换。南院物业部客服组负责配合打印、张贴换表通

知、打印清单、专人抄表、结算水费、为新表办理新开卡、充值等一系列业务。

本次换表工作量大、涉及面广、历时跨度三个月,由于家属院住宅年代久远,设施设备侵蚀老化严重,换表工作困难重重,但是通过所有工作人员加班加点、客服困难,截止11月中旬全院更换水表、办理更换新表开卡、充值共2000余户。

(通讯员 段征)有一种奉献在岁月中执着,有一种付出是无声的述说。在后勤,有这么一个维修工,一提到他的名字,人人都会竖起大拇指,他叫丁应征,中等身材,头发花白,布满皱纹的脸上,总是笑得如花绽放,对他而言,每一次维修抢修都是一场突击战,无论条件多么恶劣,师生的满意是他永远捍卫的阵地。

默默坚守 工作中的老黄牛

丁应征只是后勤工程中心维修组里的一名普通的员工,现在担任着教学区维修组的负责人。他在建大后勤工作已经18个年头,18年如一日,勤勤恳恳的在平凡的工作岗位上辛勤劳作着。在校园里,哪里有抢险维修,哪里有急、难、险、重的工程,哪里就有他的身影。校园来电话报修,背起工具包就走,这就是他的工作节奏,连轴转,不停歇。

他用刚毅坚强的臂膀,肩负着校园设施维修、保养的使命。他做着最平凡的工作,被我们戏称为工作上的“老黄牛”。

后勤工程中心主要负责着学校公寓、教室等的维修保障工作,经常会接到管道漏水了,暖气爆管了,教室停电了,卫生间堵了等这样的电话,有时甚至是三更半夜的抢修。这种时候你总能看见丁应征

后勤人背后的故事

执着坚守的 平凡岗位 “老黄牛”



的身影,他总是冲在最前面,干着最脏最累的活,从不抱怨。

丁应征文化程度并不高,他擅长的是木工维修,但他时刻不忘提升自己,通过几年的学习,逐水工及电工方面有了显著的提高。今年六月份就进入高温天气,丁应征和他的同伴依然在工作岗位上,保质保量地完成维修任务。小编采访时,丁应征正在高温下焊接,汗水湿透

了工作服。

不仅仅在维修方面,工程方面丁应征也积极响应,发扬自己不怕苦、不怕累的工作作风,无论风雨,从不含糊。丁应征从不说自己辛苦,每次与他聊天的时候,他的脸上总洋溢着笑容,问他工作苦不苦,累不累?他也是笑呵呵的用陕西话说道:“工作么,干活么!”有人需要他的帮助时,他会笑呵呵

的答道:“好,走!”

身为教学区维修组的负责人丁应征不仅仅是工作技术达标,抢修、工程的安全操作也时刻记挂心中,能够切实关注施工安全。

他们就像一块砖 哪里需要哪里搬

丁应征经常起早贪黑、无条件加班,有时候忙的连吃饭都得抽时间。对他们来说,加班到深夜,甚至通宵,就是“家常便饭”。去年国庆中秋双节放假期间,大家都热热闹闹地和家人团聚。丁应征放弃和亲人团聚的机会,在放假期间带领着大家对食堂门前、西大门前、2#公寓周边、工科楼、粉体楼广场等路面石材及行道砖进行了维修更换。当问起丁应征中秋节不回家看看吗?他憨厚的笑着说:“工地活紧回不去,我女儿带孩子来西安看我呢!”多么轻描淡写的回答,可是反映出的确是他勤勤恳恳的工作态度。工程中心像丁应征这样的好员工还有很多,他们都能识大体、顾大局,把单位的事放前,自己的事放后。他们好比一块砖,哪里需要哪里搬。

一双布满老茧的手,一双伤痕累累的手,是校园安心生活的保障,如果你在校园看到他疾步如飞,那肯定是他正在赶往下一个需要他的战场……

后勤分工会开展第三届“文化雁塔行、快乐健步走”活动

(通讯员 赵世林)11月3日上午,后勤分工会组织开展了第三届“文化雁塔行、快乐健步走”户外健步行活动,后勤分工会180余名员工参加了此次活动,本次健步行活动的终点是西安小雁塔景区。

上午8点30分,随着“活动开始”指令的下达,参与此次活动的180余名员工由学校西大门集合出发,途径李家村十字、南稍门十字至小雁塔景区北门领取活动纪念品,随后统一参观小雁塔景区。

大家一路欢声笑语、步伐矫健、抛掉烦恼、释放压力,沿途街道两旁逐渐发黄的的梧桐树叶,也为活动增添了几分情趣。整个活动大家情绪高涨,保持了良好秩序,展示了后勤员工的精神风貌。

拾金不昧展美德

(通讯员 严菲)9月14日,工程中心雁塔浴室的一名基层员工刘银芳,在雁塔浴室打扫卫生时捡到了二百元现金,刘银芳捡到钱后,立马交到浴室前台,等待学生认领。不久后,一名在校

学生声称在浴室遗失了二百元现金,浴室工作人员核对遗失地点后将现金物归原主,学生连忙道谢并写了感谢信。

作为一名普通的劳动者,保洁员刘银芳同志这种拾金不昧的

精神让我们感到骄傲和自豪,同时浴室工作人员工作态度让我们感动和钦佩。让我们为保洁员刘银芳同志的这种行为点赞,为浴室工作人员的工作态度点赞,也为他们的服务理念点赞。

疏通下水暖人心,住户送来感谢信

(通讯员 牛博文)10月8日国庆节刚收假,南院家属区20号楼3单元102的住户谢老师一大清早就来到了南院物业部,给南院物业部送来了一张亲笔写的感谢信。信中写到:谢老师家中一年前进行装修以后厨房洗碗池的下水管排水一直不畅,经常返水,给他的生活带来了很大的困扰,多次联系装修公司都未能解决问题。国庆期间,他找到了南院物

业部的维修组,维修组了解情况后,立即组织张云洛、张根洛两位师傅蹀在窄小的厨房内,疏通了近两个小时,终于把长期困扰谢老师生活的排水问题给解决了,看着两位师傅不怕累、不怕脏、不怕苦的行动,他深深被打动,为表示感谢特地亲笔写下来此感谢信!南院物业部的工作人员也十分激动,他们从信中感受到了住户对物业工作的认可。

谢老师所经历的类似事件在南院家属区里每天都有发生,有时候一天有好几处下水管道发生堵塞,不管是早上、中午还是晚上,只要住户家中返水,南院物业部维修组的师傅们就会立即赶到现场进行疏通。对南院物业部的维修组来说,只是努力做好本职工作。“住户无小事,细微见真情”,这不是一句口号,是每一个物业人应该刻在心里的信念。

秋思

当落叶汇成诗文裹进风里时
那是我寄给你的信件
当黄红绿的色彩涂满眼眸时
那是我为你织的毛衣
当南飞的大雁掠过长空时
那是我留给你的背影
当桂花的香气弥漫校园时
那是我留恋你的味道
当银杏穿上黄色的纱裙时
那是我初见你的模样
当柿树挑着火红的灯笼时
那是我害羞的脸庞

当秋雨轻扣着玻璃窗
我的心也被扣响
当露珠儿凝结成霜
我的手早已冰凉
当秋悄然而至
你又在那方

作者:工程中心任妮