

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2022年 第10期 总第198期
主办：后勤服务中心办公室

守好一小家 保护一大家 硬核南院物业立足“疫线”守护家属区安全

（通讯员：陈东玥）南院物业部肩负着家属区近50栋楼3000户业主的物业服务工作，日常主要做好公共区域环境绿化保洁、设施设备巡视及维修、相关费用收取及各类问题的反馈和回复等工作。但疫情当前，防控工作不容小觑。在保障好业主的正常生活和家属区环境卫生的同时，我们依然坚持做好疫情防控相关工作。

没有人生来勇敢，只是因为被需要，所以他们选择逆风前行，坚定地履行职责。十月中旬，疫情形势严峻，为了保障南院家属区的服务不受影响，南院物业全体人员始终在第一线坚持工作。首先，加强对部门员工培训，提高自身安全意识，积极响应相关政策及要求，全力配合疫情防控工作，确保每一位员工做好自身的防护。保证好自身安全，才可以保护好大家的安全。面对工作量的陡然增大，南院物业依然坚守岗位、倾力保障，推动各项疫情防控措施落地落实。用实际行动全力守护业主身体健康，保障生活秩序，努力打通小区疫情防控服务的“最后一百米”。保洁组及时调整工作内容，增加消毒频次及消毒力度对室外公共区域用洒水车进行消毒，与此同时客服部协助社区进行全员核酸检测，对封控的业主及行动不便的老师上门核酸采样，帮

助居家隔离住户代买代送生活物资、快递代取等工作。

楼内楼外都是老师活动的区域，因此为了提高工作效率，加大消毒力度，校园清扫保洁用洒水车对主干道路面进行全覆盖式喷射消毒，室内保洁背着消毒桶，对各楼栋出入口、安全通道、楼梯扶手、单元门、垃圾桶等公共区域进行喷洒消毒，努力不放过每一个角落，最大程度减少疫情通过环境传播的风险，筑牢健康防线。力争做到消杀到位、不留死角。同时对有居家隔离的楼栋进行重点消毒，还帮助居家隔离业主倒垃圾，其中涉及27栋楼宇共31个单元。

根据社区通知，学校出现密接人员，按照规定需要进行居家隔离。11月初，由于隔离户数较多，为了给隔离人员提供更多暖心服务，部分隔离户由物业直接负责，为大家做好消毒、生活物资保障及其他后勤保障工作。11户居家隔离的住户，我们先逐一与老师取得联系，告知老师物业24小时服务电话，有任何需要都可以随时联系我们。由于隔离通知的较突然，确实有很多住户没有提前做好充足的准备，收到了很多老师的求助，南院物业第一时间安排楼宇管家一一为老师解决生活上的困难，为老师采买食材、取送外卖、收取快递。

南院大多为多层楼梯房，管家们有条不紊跑上跑下的帮老师递送物品。他们用行动证明我们是业主身边“信得过、指得上、靠得住”的物业人。问题来了我们没有推诿、没有应付，只有真诚和温暖。将老师们各式各样的菜包、快递、外卖送到家门口，上下楼几十趟，累了乏了困了大家从不抱怨。但是也换来了老师们的认可，老师们的一句句“谢谢”足以证明我们工作的价值。

同时在本轮疫情中，我们还承担着入户做核酸的工作，与社区工作人员配合，轮流进行入户核酸采集，其中有红码人员、有密接、也有很多行动不便的老人。我们在做好防护措施后，与核酸检测人员一同进行入户核酸，不一样的工作，但是同样的爬楼，同样的热情。本次疫情来临，南院物业总共配合了近20轮入户核酸检测的工作。作为非专业人员，虽然会紧张、会担心，但是大家仍然坚持保质保量的完成此项工作。

我们始终坚守在家属区“疫”线，用自己的担当撑起抗疫信心，将守护的信念化作微光点亮万家灯火，温暖人心。顶风逆行的不仅有使命召唤的医护人员，还有我们这些踏实尽职的物业人，守护业主的家园是我们的天职，愿疫尘不染，静待疫散。



校园再添“新绿” ——主楼北侧景观提升工程

（通讯员：柳倩倩）为解决我校雁塔校区主楼北侧绿地绿篱严重老化、与周边景观不协调等问题，提升校园景观环境，为绿色校园文化建设提供育人场地，经校总务处审批同意校园绿化中心对主楼北侧原有绿地进行绿化改造工作，工程历时一周，现施工改造工作已接近尾声。

做好校园绿化工作是美化校园环境、展示学校良好形象，实现“环境育人”的重要一环。本次提升改造工程由校园绿化中心绿化部自主设计施工共计 1300 余平方米。在施工开始之前，绿化部联系专业树木修剪团队针对工地上方的大杨树进行了枯枝修剪，以便增加树下的透光率。此次工程栽种的苗木以桂花、日本红枫、金叶女贞、树形月季等为主，共计使用各类乔灌木 40 余株。方案主要以细叶麦冬和混播草坪为铺垫，将



十大功劳和小叶黄杨以飘带形式镶嵌在草坪上，再将各式大小不一的灌木球点缀其中。同时，为了完美呈现

本次绿篱飘带“龟背”形状的效果，管理员一丝不苟的对施工现场堆砌的微地形进行放线工作，绿化部与环卫部的全体一线员工们默契配合，进行着搬运、挖坑、分苗、栽种、扶正、培土、浇水等各项工作，一个个流程下来，各个环节衔接有序，认真到位，到处都是忙碌的身影直至太阳落山。

校园绿化中心经过一周的挥汗奋战，一株株可爱的绿篱苗和花灌木按照既定的顺序、位置，整齐而扎实地根植在地面上。绿植错落有致，打造出一道美丽的风景线。

秋冬季是加强校园绿化管理的关键时刻，校园绿化中心及时对新栽种的苗木和花灌木进行保活修剪，并对修剪过后的枯枝落叶进行清理，对树木进行修剪养护，对草坪进行维护，意在为广大师生营造良好美观的校园环境。

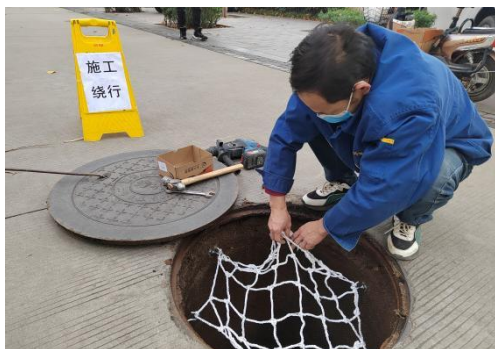
井盖加装防坠网，保障师生“脚下”安全

（通讯员：马增亮）今年以来，由于井盖问题而引发的一系列人身伤亡，小井盖，关乎师生脚下的“大安全”。为切实保障师生安全出行，“兜”住师生脚下安全，后勤工程服务中心受总务处动力科委托在雁塔校区南北院，进行井盖网兜的安装工作。

安装现场，施工人员正紧张忙碌着，逐一掀起雨水检查井盖，打开井口，在离地面十几厘米处检查井内壁、打孔并安装不锈钢挂钩，将尼龙制成的防坠网紧紧地缠在挂钩上。不到 15 分钟一张防坠网就安装完成，装好的防坠网看起来就像在井口装上弹簧床。防坠网可承重三百公斤，每个防坠网安装完毕后，还要经过现场施工工人的试踩，确定安装牢固后再盖上井盖。

安装防护网等于给井又上了一道安全锁，最大限度地保障路面畅通和师生出行时的安全。因疫情影响，施工人员仅一人，目前按照计划每天要安装 20 多个，工作量非常大，由于长时间弯腰工作，一天下来腰都直不起来了，截止发稿前，已完成防坠网安装 410 个，其中南院防坠网安装已全部完成，北院防坠网安装工作还在进行中，预计 10 日完成。虽然安装量巨大，但大家表现出高度的敬业精神和顽强的拼搏精神，没人叫苦喊累，毅然克服困难加紧施工，争取按要求早日完成全部防护网安装任务。

小小防坠网，托起大民生。下一步，工程服务中心将一如既往地发扬“严真细实快”的工作作风，对校内的井盖进行排查和维修，全力保障全校师生出行安全。



稳安全 提服务 创氛围

（通讯员：张童）10月28日下午后勤车辆服务中心召开安全工作例会，总经理郑成华、副总经理牛广召参加本次会议。

会上，牛总从车辆行车安全、疫情防控等方面部署安排了近期工作。郑总强调，要继续提升服务、关心一线员工，营造环境氛围，为学校构建“11445”发展新格局中做好后勤保障服务工作，贡献后勤力量。

车辆服务中心将充分落实，付诸行动。车辆服务中心始终严把安全关，恪守安全上岗是第一要素。严格按照学校及后勤防疫防控要求，所有驾驶人员在上岗前均已排查并登记自身及其家属行动范围和体温，随时关注健康状态。工作期间，全程佩戴口罩，做好防护措施。

今后，车辆服务中心将不断加大车辆安全管理力度，充分树立责任意识、安全意识、抓管理、促安全，做到警钟长鸣。平时工作中注重驾驶人员的思想教育，讲学习、抓管理，对驾驶员队伍的学习教育紧紧抓着不放松，把学习教育工作融贯于实际工作之中，为学校后勤服务保障事业添砖加瓦。

小改变，大新鲜，让正宗热米皮走进食堂档口

（通讯员：钱旭刚）自8月份开学以来，草堂服务中心新增夜宵档口深受师生好评，为了进一步为广大师生提供多元化的就餐体验，近期草堂服务中心饮食服务部推出多款冬季应季新品。其中包含原汁原味的地域特色小吃汉中热米皮，得到广大师生的一致认可。

凉皮历史悠久，据说源于秦始皇时期，是起源于关中地区的传统美食，是擀面皮、面皮、米皮、酿皮的统称，因其产品特点，一年四季都有售卖，但夏天吃的人更多一些。随着气温逐渐降低，让喜欢吃凉皮的吃货望而却步，徘徊于美食与气温之间，为了排除师生季节性就餐困扰，结合师生日常反馈，草堂服务中心饮食服务部学生一餐厅骨干成员积极进行讨论，确定引进更适合四季食用的汉

中热米皮，满足广大师生即使在冬天也可以品尝凉皮的需要。

要做就要做好、做正宗。这是后勤饮食人对待工作一贯的态度和理念，即使是一个小的特色单品，后勤人也会用最认真最严谨的态度去应对。

同时本次热米皮采取技术引进模式，员工绩效与档口经营情况直接挂钩，极大程度激发员工干劲。



经过一个月专业门店的专项学习，工作人员从基础的淘米、磨浆、蒸制、泼油、调汁一步一步、反反复复练习，终于在11月4日将原汁原味的热米皮套餐带回学校。热乎出炉的米皮切成宽条，搭配豆芽及菠菜，一勺灵魂油辣椒，再浇上滚烫的调料汁水，在寒冷的冬季为大家带来极大满足和能量。它可以是一天好心情的开始，也可以是中午饱腹的黄金搭档，或者成为忙碌一天之后最好的慰藉。

看似简单改变的背后是后勤饮食人对工作精益求精的追求，对模式及菜品的勇敢创新和探索，后勤草堂服务中心饮食服务部将积极发挥自主能动性，积极探索新模式、新产品，努力为草堂校区广大师生提供更安全、更健康、更多元的就餐保障。

不畏疫情 保洁刻不容缓

（通讯员：翟梓君）为进一步巩固并提升教室物业部卫生服务质量，深入打造干净、舒适的学习办公环境，教室物业部围绕“服务至上，精益求精”的服务理念，于近两周组织员工扎实开展各类卫生专项工作。

11月10日，楼长组织保洁员对教学大楼、南阶以及东西阶消防栓消防柜进行了清理、擦拭工作。同时对主楼、西楼、东楼，建筑学院古博物馆门框浮灰以及环工楼顶部角线进行清扫，确保做到公共区域干净卫生，楼内环境清新整洁。

环工楼顶部角线由于高度高、清理难度大，保洁员们利用接长杆抹布的方法，对位置刁钻的角线进行了彻底的清理，不留任何一处卫生死角。

此外，随着近期气温降低，落叶量增加，教室物业部在确保安全的前提下，组织楼长带领保洁员对工科楼19层楼顶，以及教学的大楼10层楼顶的落叶进行清扫，避免后期雨水天气造成的落水管堵塞问题，同时对楼顶两边落水管口地垃圾进行了处理，确保做到教学环境的干净整洁。



在专项工作之余，教室物业部对员工身心健康以及日常生活更加关心，分别于11月2日和8日两天按照规定，要求楼长逐一对各自管辖员工进行血压测量，并登记在册。同时，11月8日教学大楼楼长利用自己的小技能为因为疫情防控不能外出的保洁理发，小举动，大情怀，确实温暖人心。

教室物业部的工作人员始终如一的做好自己的每一项工作，在确保教学服务保障的同时，不断创造安全放心，舒适整洁的教学和办公环境，也将用更加优质的服务换取广大教职员对教室物业部服务工作的信任和支持。切实提升卫生服务品质，树立良好物业形象。

全面排查促规范 营造良好网络环境

（通讯员：洪莹）为进一步落实意识形态工作责任制，规范网络媒体的使用和管理，并结合学校宣传部相关文件要求，后勤中心宣传办公室于11月初，全面开展“固定表述错误”专项清理整改工作。

此次开展意识形态风险点专项排查工作，结合《固定表述错误样本

库》对后勤服务中心微信公众号、网站、标语横幅等进行全面清查、自查自纠，严格落实网络意识形态工作责任制，对所存在的错误信息立即上报并进行整改。

经过此次排查工作，后勤中心宣传办公室也将进一步提高政治站位，坚持正确政治方向，不断加强管理体

制机制、意识形态建设，完善后勤网站和新媒体审核发布制度，力争杜绝“增量”，切实维护网络意识形态安全。

今后，后勤中心宣传办公室将继续做好后勤中心新媒体的运行管理工作，确保信息的准确性，营造良好的校园网络环境。

顺利完成雁塔校区电梯年检工作

(通讯员: 杨学军) 电梯是高层住宅的必需品, 天天都需要搭乘电梯上下, 电梯的安全成了人们关心的话题。近期, 为确保雁塔校区 26 部电梯的安全运行, 保障师生的乘梯安全, 11 月 8 日-9 日接陕西省特种设备检验检测院通知, 物业服务中心电梯管理员立即联合维保公司配合检验检测人员组成检查组, 对南北院 26 部电梯进行年检工作。

陕西省特种设备检验检测院人员按照相关规定对南院 44 号楼、45

号、46 号楼、附中、8 号楼、行政楼、9 号楼电梯的限速器、底坑安全开关、应急照明、对讲、相关标志、维保记录等其中针对 8 号楼、44-46 号楼“制动试验”进行重点检查, 主要的目的是检验电梯曳引系统的承载能力和安全性, 验证电力拖动系统和电气控制系统可靠性, 以及轿厢系统和导向系统的稳定性; 该试验是一项非常重要和必要的检验项目, 经过一系列严格检测, 电梯整体运行情况良好, 26 台电梯全部顺利通过年检。

物业服务中心经理要求在电梯日常管理工作中, 继续加强电梯抢修机修的及时性, 并严格督促电梯维保单位按照国家行业规范定期对电梯进行维护和保养, 强调安全责任大于天, 夯实责任, 全面排查, 及时整改, 筑牢防线, 全力保障我校电梯安全平稳运行。

后期还会组织电梯安全“回头看”, 确保安全隐患整改落实到位, 提升使用电梯安全性和舒适性。



成人高考通信保障

——抢修附中考试电话

(通讯员: 韩浩) 11 月 5 日清晨, 天刚微亮, 我校通信中心维修人员被一阵急促的电话铃声吵醒, 维修人员立马接起电话, 电话另一侧是我校附中的姜老师, 他焦急地诉说办公室的电话无法拨通, 可能会影响接下来一场重要的考试——陕西省成人高考。接到这一情况, 通信中心维修人员立即起身收拾, 带上维修工具紧急前往故障现场。

到达现场后, 维修人员发现之所以电话无法使用, 是因电话线路无故遭到破坏; 经过周围勘查以及办公室内询问, 方才确定故障原因是由于近几日校内施工, 施工方误将电话线路当做废线, 且在未告知的情况下直接将其拆除, 导致在此紧要关头电话出现故障。经维修人员判断, 解决此次故障问题, 必须加急重新布放被损坏的近 100 米电话线; 与此同时, 通信中心经理王继飞立刻起身前往学校, 得知需要紧急替换已坏电话线, 便带着新电话线直奔附中故障现场。但因考试即将开始, 时间紧迫, 如果按照规范布放 100 米左右长的电话线, 所需时间较长, 可能无法赶在考试开始前处理好故障; 最后, 经与姜老师沟通协商, 在保证节省时间前提下, 可将电话线临时置放在就近的地面上接通, 优先让电话畅通, 等首场考试结束后, 在考试中场休息期间, 尽快将电话线进行架空和固定。有了初步的解决方案后, 在王经理的带领下, 维修人员快速将电话线路接通, 保证考试开始前电话处于正常接通中; 随后, 在中场休息时, 维修人员按照规范操作, 将电话线进行了架空和固定。为后续考试提供了通讯保障。

校内通信畅通、维修及时是通信中心运维部的首要职责, 因此, 通信中心运维人员的电话保持 7*24 小时待机状态; 无论何时何地, 维修人员在接到报修电话后, 会第一时间处理故障。急师生之所急, 做师生之所想; 以最好的服务态度, 最快的工作效率, 最高的专业技能, 来保障我校办公区、家属区内的电话及宽带业务正常使用。

祖国不会忘记

在茫茫人海里, 他是哪一个?
他只是平凡普通的劳动者,
他的脚步遍布建大的每个角落。
敢与严寒挑战, 敢与烈日抗衡,
只为校园美丽如画、生机盎然。

在攀登的队伍里, 他是哪一个?
他只是平凡普通的劳动者,
他忙碌的身影从朝霞到夜幕,
用心选材, 用爱烹饪,
只为三餐品类丰富、色味俱佳。

疫情之下, 使命召唤,
他们默默奉献, 舍小家为大家,
故障抢修、消毒通风、车辆运输,
爱心鸡腿、冬至饺子、蔬菜配送,
三餐四季, 他们坚守一线。
环境消杀, 物资供应,
水电维修, 通讯保障,
快递在线, 他们也一直在线。

2022, 我们不忘初心、牢记使命
任劳任怨、服务育人, 用行动践行初心,
用服务温暖人心。

2022, 师生们不会忘记, 建大不会忘记。
祖国不会忘记。