

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2021年 第3期 总第181期
主办：后勤服务中心办公室

平价菜进社区，菜篮子暖人心

(来稿：王继飞)“民以食为天”，小小菜篮子事关千家万户的一日三餐，关系民生福祉，是人人关注的民生问题。

为了更好的服务于我校南院教职工，丰富教职工“菜篮子”。后勤服务中心将于3月29日起每天8:30—15:00在青教便民市场开展平价菜售卖活动。

每天供应四种菜，一周更换一次菜品，平价菜价格保证低于周边市场价，“没有中间商赚差价”。每天有专人负责市场菜价调研，确保让利于民，让教职工感到平价实惠。本次平

价菜品全部由后勤服务中心直接从批发市场采购而来，时鲜蔬菜质量高、放心安全、价格低。为了本次平价菜售卖活动顺利开展，商贸服务中心和饮食服务中心通力配合，前期确定菜品、蔬菜进货、售卖价格，以及活动现场的布置、摊位整理等工作，仔细搭建售卖平台，充分做好前期的准备工作。

3月29日，平价菜活动正式开始，商贸服务中心精心准备了白菜、土豆、西红柿、芹菜4个喜闻乐见的



蔬菜品种。经过一天的售卖，得到了许多教职工的好评和认可。

后勤服务中心将以更高的效率组织保障供应，让安全、新鲜、平价的菜品，让质量好、价格低、安全、新鲜的蔬菜为我校教职工尽享家门口买菜的便捷。

一户一档的两个一百天



(来稿：陈东玥)草堂校区教职工公寓收房至今已两年的时间，为了确保物业服务的高效性，规范住户资料档案的完整及管理。后勤草堂服务中心在保证各项工作有条不紊进行的情况下，于2020年8月份组织对住户资料档案进行有序整理、归档。整理资料用了100天的时间，但是当整理完100天后的今天我们才更深的感受到“一户一档”工作开展的必要性和重要性。

为了高效有序的开展住户资料工作，草堂校区教职工公寓全体客服人员利用午休，及周末时间对自收房开始至今的十多类纸质版资料进行

分类整理，近两千的住户，每一户所有的资料加起来就有两万多份。首先，住户资料档案编制统一按“一户一档”制分类顺序进行整理，逐一编号、编制目录、分档案盒保存，档案盒内详细、清晰地注明房号、内容、业主姓名、备注等。资料档案的内容包括住户收房物品清单记录、住户装修钥匙托管委托书记录、住户收房验收记录、与住户签订的装修办理申请表、装修管理服务协议书、装修安全施工责任书、装修承诺书、住户地暖低温运行验收记录、住户装修竣工验收记录等，资料分别按区域、单元、楼层、房号的先后顺序整理归档。根据档案盒规格制作相应的档案标贴纸，在档案标贴上打印出标准黑体字体的档案类别名称，如“D6二单元住户资料”，将制作好的档案标志贴贴在档案盒侧面上方，并将档案盒整齐排列在档案柜中，便于查找及管理。

除此之外，我们坚持做好保密工作。所有住户资料不擅自透露他人，未经授权，不私自复印或打印，保证住户资料档案的保密性和安全性。当住户联络方式发生变化时，我们也会及时将变化情况记录更新。对于住户

退房的过期资料，我们将在过期资料上标注退房标记，并定期对退房的资料进行整理，防止档案的堆积和混淆便于备查。其次，部分业主资料制作成电子版存入电脑中进行备份管理，做到电子信息与纸质版信息双保险。

由于每一项工作的办理时间都不同，各项工作的进度如果只是按类别整理，很难将各住户的基本情况进行更新并且很难与电子资料进行核对。需要一项一项查找翻阅才可以把所有资料找全，既浪费时间又容易出差错，非常影响工作人员的工作效率。自“一户一档”工作完成后，我们只需要查看每一户的资料清单再核对电子信息就可以很快的掌握基本情况。整理资料我们用了近100的时间，但是工作完成后至今的100多天里，对我们工作带来的便利是不可量化的。

住户资料档案的整理，在日常工作中充分发挥了便捷作用，不但方便查阅，也提高了为住户办理各项业务的效率。在后期工作中，我们会在原有的基础上不断完善资料档案，力争将物业服务做到精细化，草堂项目部会尽力做好每一个环节，为广大住户提供更优质的服务而不懈努力。

走出去，学回来；同交流，共提升

物业服务中心、草堂服务中心参加全国高校物业管理专业委员会（2020）年会

（来稿：段瑞瑞）3月29日，中国教育后勤协会物业管理专业委员会（2020）年会暨第七届中国校园物业管理发展论坛在昆明隆重召开，来自全国高校物业管理战线的上近百名高校及社会物业服务企业代表们齐聚一堂，总结交流高校后勤物业管理工作中突出成绩和宝贵经验，并表彰在后勤物业管理服务事业中做出突出贡献的优秀单位。后勤物业服务中心、草堂服务中心一行四人参加了此次年会。

开幕式上，中国教育后勤协会会长刘建平以奋力开启“十四五”教育后勤事业新征程——中国教育后勤协会第二届理事会第二次会议工作进行了报告。他热烈祝贺全国高校物业管理专业委员会（2020）年会昆明召开，对来自全国高校物业管理战线上的近百名高校及社会物



业服务企业代表们表示欢迎，刘会长报告从协会换届以来的工作回顾总结、建设高质量教育后勤保障体系的目标与路径、推动协会自身高质量发展的思路与举措等几个方面进行了详细说明。

随后，中国教育后勤协会副会长兼秘书长、物专委会主任黎玖高对中国后勤协会物业管理专业委员会2020年工作进行了报告。报告中，黎秘书长总结了2020年中国教育后勤协会学生公寓管理专业委员会的各项工作、部署了2021年的工作要点，同时对2020年全国物业管理百强单位进行授牌，对中国后勤协会高效疫情防控物业服务先进单位、先进个人进行了表彰决定。

最后，来自全国5位优秀高校及社会物业服务企业代表展开了精彩演讲。成都大学副校长刘娅、西北

农林科技大学后勤管理处处长化小峰以及中国教育后勤线协会物专委会副主任兼秘书长、明德集团董事长刘德明等代表分别以《争创一流促发展 美美与共美校园》、《立足校情聚焦使命，不断提升物业服务内涵与品质》和《品牌的力量》进行演讲报告，为进一步做好高校物业管理服务工作开拓了思路、增长了眼界，对提升高校物业服务水平、推进校园服务现代化起到了积极的推动作用。

本次会议主题鲜明、内容丰富，使我校后勤参会人员受益匪浅。在今后的工作中，物业服务中心、草堂服务中心将继续强化后勤工作的使命担当，借鉴全国先进经验和做法，创新管理方式、优化服务水平，为充分满足广大师生对美好校园生活服务的需求，做出更大的贡献。

南北院清理污水井工作顺利完成

（来稿：严菲）3月16日，为保障污水管道不发生堵塞，接总务处委托，工程服务中心清理南北院千余口污水井。因污水井含有大量脏物，如果不及时清洗，会产生厌氧发酵，脏物漂浮，不仅破坏了污水管道的正常工作，而且还恶化了水质，所以及时排放污水井内的污水是污水运行和管理中极为重要的任务。而当脏物未完全排净时，工程服务中心员工需要通过手动清池进行清洗。

因此次清理污水井数量较多，工作量较大。在不影响师生正常使用水的前提下，关闭污水池进水阀，切断进水口水源，解决清理期间临时排水问题。从安全及效率方面考虑，工程服务中心需提前做好井口车辆移位的解释工作，确保教职工车辆财产安全的同时提高效率。如遇到较难清理的脏物时，先稀释脏物。再使用高压泵冲洗，清理井下的脏物和碎屑。清

理完每一个污水井后，及时提取井下的垃圾并用清水冲洗井盖周围的污垢，直至干净。南北院清理污水井的工作在工程服务中心周末加班加点后，于3月21日顺利完成清理。

“服务至上，精益求精。”一直是工程服务中心的服务宗旨，“不怕苦，不怕累”一直是工程服务中心的服务理念。工程服务中心坚持以服务师生为目标，提供优质服务为目的，确保日常工作中各个环节的良好衔接，争取更加高速、高效、高质量的完成工作，给师生们带来更好的校园环境而奋斗。



安全设备，严格把控

（来稿：郑义）为确保雁塔校区南院家属区青教公寓地下机械车位安全运行，近日，南院物业部联合省特种设备检验检测院及维保公司进行车库年检工作。

年检前，南院物业部在寒假期间便向陕西省特种设备检验检测院上报了年检申请资料，并与车库维保厂家按照相关规定完成了各个区域机械车位的自检工作。3月底，南院物业部安保主管、特设研究所人员、维保厂家一起对青教公寓立体车库开关、相关标志、维保记录等进行全方位检测、检查。经过一系列严格检测，机械车位整体运行情况良好，33个机械车位全部顺利通过年检。

今后，南院物业部会严格督促维保单位按照国家行业规范定期对机械车位进行维护和保养，全力保障青教地下车位安全平稳运行，保障住户的生命与财产安全。

节水，我们在行动！

（来稿：洪莹）2021年3月22日是第二十九届“世界水日”，3月22-28日是第三十四届“中国水周”，联合国确定2021年“世界水日”的主题为“Valuing Water”（珍惜水、爱护水），水利部确定我国纪念2021年“世界水日”和“中国水周”活动的主题为“深入贯彻新发展理念，推进水资源集约安全利用”。对此，车辆服务中心配合总务处联合开展了“世界水日”“中国水周”宣传活动。

此次活动中，结合车辆服务中心工作特点及本次活动主题，专门定制了180余个印有“弘扬节水文明，创建节水校园”口号的通勤车座椅枕套，活动当日已完成五辆通勤车座椅枕套更换任务。崭新的白色枕套，使得车内环境焕然一新，看似小小的举动，却让广大教职工乘车闲暇之余关注眼前座套上设计新颖的文化标语，非常直观地了解到此次节水活动的意义，也提升了后勤的服务形象。

节约用水，保护有限的生命之源。不仅仅是一句口号，应该从爱惜一点一滴水做起。大而言之，为了保护及合理利用国家有限的水资源；小而言之，为了维护学校和我们自己的利益，为学校的发展做贡献。



公寓消毒，做好防疫每一步

（来稿：段瑞瑞）春天，是传染病的多发季节，为进一步优化学生公寓住宿环境，预防各类病菌的传播、扩散，让同学们在一个干净、健康的环境下生活和学习。近期，学生公寓物业部组织保洁员进行了一次全方位的消毒工作。

此次消毒范围主要为所辖各公寓公共区域和学生宿舍内部地面、阳台等，根据不同宿舍的情况及要求，消毒工作人员仔细地为每间宿舍消毒。

为确保消毒质量，学生公寓物业部严格按照卫生部门要求按比例稀释药剂。在消毒前，消毒工作人员戴

好防护面具、防护口罩和手套等防护用具，确保工作人员安全。

在消毒过程中，消毒工作人员对宿舍内卫生间以及走廊等公众场所进行系统消毒，并针对床底、门窗、地面死角等容易忽略的地方进行着重清理，尽量减少细菌、病毒的存活和繁殖，为我校学生提供一个健康、卫生的宿舍环境。同时，学生公寓物业部的管理人员提醒同学消毒后门窗应紧闭30分钟，之后开窗换气，保持宿舍内空气流通，并注意个人卫生，防治流感的发生。

公寓楼内公共卫生间人流量大且潮湿，是细菌的高发地，保洁员们

发扬不怕苦、不怕脏的精神，每周用草酸消毒液，对学生公寓公共卫生间小便池、蹲位、墙面进行全面清洗消毒，对卫生墙面、隔板进行认真、细致的擦拭、冲洗，为师生营造干净、清爽的公共卫生环境。

消毒工作的顺利开展，有力地保障我校学生宿舍环境的健康安全，积极引导我校学生养成良好的卫生习惯，不仅起到了预防疾病、优化环境的效果，更提高了学生对疾病预防和保持环境卫生的意识。

今后，公寓楼内卫生消毒工作会坚持不懈，常态化运作，为学生创造良好的生活住宿环境。

细节提升和教学保障齐发力

（来稿：牛博文）2021年春季开学以来，教室物业部组织开展了多次服务细节提升专项活动，包括土木楼的服务细节专项提升、工科楼裙楼的楼顶和排水口清理、南阶地坑中的死角垃圾清扫以及其他楼宇消防器材的擦拭等等。3月，服务细节提升持续发力，继续加强周专项力度，同时教室物业部对部分多媒体教学设施进行了更换，提升了课堂教学信息化保障水平。

开学以来，教室物业部各项服务保障工作持续稳步推进，各楼宇周专

项工作按计划有序开展。3月26日，教学区组织人员对东阶屋面的法桐落叶和树枝进行了一次全面清理，教室物业部主管和楼长现场，紧盯安全环节。

首先，对工科楼垃圾堆放处的无主垃圾进行了统一清运；逸夫楼清除楼宇窗户的浮灰；主楼、建筑学院、西部绿色擦拭走廊门清洗地脚线。

其次，总务处质管科、教室物业部多次深入教学区教室，对多媒体设备进行实地查看；多媒体教室作为教学活动最重要的场所，幕布的显示效

果直接影响着多媒体教学的实施；多媒体管理员逐一对71间多媒体教室进行排查，统计出6间幕布清洁度较低的教室，联系维保单位对幕布进行了更换，其中更换大楼120寸幕布4套，南阶150寸幕布2套，有效提升了投影显示效果。

接下来，教室物业部将继续按计划开展周专项工作，完善服务细节，同时向总务处上报多媒体设备升级改造方案，提升教学保障水平，以便更好的为师生服务，为后勤保障添砖加瓦。

总结见得失 考核助进取 校园服务中心环卫部积极开展标准段工作考核

(来稿:柳倩倩)为全面落实“标准段”工作制度,改善校园环境卫生,提升美丽校园环境建设。3月17日下午,校园服务中心环卫部开展校园环境环境卫生考核,严格按照区域环卫保洁标准段考核标准,认真检查校园内环卫工作落实情况。

3月19日-23日,校园服务中心环卫部组织开展“标准段作业考核”工作,针对环卫部校园环境卫生工作的细节问题进行考核考评,并采取现场发现问题现场处理的方式,对雁塔校区各负责地块内所涉及的道路区域清扫保洁、道路冲洗、环卫设施、规范作业、各垃圾中转点收集垃圾、垃圾桶清洁、延时保洁和机动保洁等工作项目进行重点考核。考核小组为校园服务中心各管理员,



在实地查看了各项工作情况后,结合师生对于本区域环境卫生情况的反馈,认真对照考核标准细则进行现场打分,对存在的问题要求相关负责的员工认真整改到位。

此次考核工作过后,环卫部根据考核成绩,对环境卫生工作进行了进一步的调整和跟进,例如:调整在上

下午的饭点时间于南门至建筑学院和公安处的垃圾桶增加机动垃圾桶,避免垃圾堆积和溢出,造成不良影响;针对存放环卫架子车的车棚杂乱的情况在周日利用空余时间进行了及时整改和调整,规范停车位位置,对留存的垃圾和杂物及时进行清理,对废弃电动车和自行车进行搬离,消除火灾安全隐患的同时保证了车棚的干净整洁。

接下来,环卫部门将重点整治校园内道路、道牙以及各处卫生死角。考核人员将严格按照标准段清扫标准进行精细化督查,将道路卫生死角、两边侧石不洁及道路两边积泥积水等内容全部纳入核心考核,并增加一定的项目分值。

校园服务中心做好“2021届毕业生春季线下就业洽谈会”环境保障工作

(来稿:李林洁)春风和煦,绿意盎然,为促进大学生就业,为用人单位和毕业生架设就业桥梁,3月27日,“2021届毕业生春季线下就业洽谈会”在我校雁塔校区排球场拉开了帷幕,为即将步入社会的大学生带来了佳音。

校园服务中心为做好线下大型招聘会的校园环境保障工作,根据活动重要性,精心筹划,严密组织,及时启动校园服务中心“二级保洁预案”,并在中心全体员工中进行动员,对保洁实施方案进行详细部署,全力确保线下招聘会安全顺利进行。

在活动前期准备阶段,环卫部精准部署,对活动重点区域进行多次巡查,并安排人员对校园重要主干道及体育场周边绿篱和沙坑的落叶及时冲洗和清理。在招聘会举行的前一天,为会场增设10处大垃圾桶,以保障会场干净整洁。

3月27日,校园服务中心全体员工按照“毕业生线下大型招聘会保洁实施方案”展开保洁工作,共计出动管理员与保洁员13人;在举办招聘会期间,全体保洁人员落实责任分工,专项清理午餐饭盒,加强公共卫生安全保障。校园服务中心全力贯彻

“二级保洁实施方案”,实现了全时段无缝隙保洁,较好的完成了本次“2021届毕业生春季线下就业洽谈会”的校园环境及会场保障工作。



雁塔饮食服务中心顺利完成我校各部门餐饮保障工作

(来稿:何博)今年,疫情防控已成为一项常态化工作,雁塔饮食服务中心各餐厅严格按照疫情防控要求做好各项工作:员工测温、台账记录、每日过氧乙酸消毒等各项操作有条不紊,已形成一种习惯。

目前疫情仍有不可控因素,我校对于一些发热发烧的同学,校医院在北院设立了隔离留观楼,专项监控同学身体健康情况。因此,医务人员及

隔离同学的餐饮保障任务便落到了雁塔饮食服务中心。

中心接到任务后高度重视,召开专项会议,指定学生二食堂做好校医院和留观楼的餐饮保障。餐厅主任经过沟通,从用餐时间、食谱编制、原材料采购、加工、运输、发放等方面都进行了周密的安排。保障餐菜品搭配合理,营业均衡,品种多样,味道鲜美并配有水果,得到大家的一致肯

定。此外,特色餐厅在3月底还完成了信控、机电、环工、管理学院及学生处招生办的餐饮配送工作。

餐厅员工们微笑热情的服务态度给用餐人员留下了深刻印象,树立了良好的后勤形象。雁塔饮食服务中心全体员工将继续发扬以诚待人、服务至上的服务态度,以优质的菜肴和服务质量,为学校发展贡献自己的一份力量。