

后勤周报

HOUQINZHOUBAO



后勤官网



后勤微信公众平台

2018年 第20期 总第120期

导航：A1 A2 A3

聚焦

加强教学服务联系，积极互相配合工作

(图/文：郑义) 为了做好教学服务工作，室物业部服务管理水平。7月1日起，物业管多媒体管理工作，集教室与多媒体于一体的。7月4日，后勤服务中心副总经理闫清波物业部各管理员参加与教务处加强合作的交教室物业部近年来为提升教学服务质量的一教室物业部在日常管理中出现的种种问题进行交流，提高对纸质调课单的信息化。最后不断加强联系，积极互相配合工作。

物业管理中心在不断扩大业务范围的同管理科学化、服务规范化、工作标准化的工作



不断扩大物业管理中心业务范围，全面提升教管理中心教室物业部正式接手网络中心教学区站式服务工作。

带领物业管理中心副经理万朝蕾、王哲和教室流会。会中，万经理向教务处各位老师汇报了些工作，对四六级考试的注意事项不仅仅针对行沟通与协商，也对新接收的多媒体管理工作两个部门也在会议中表示针对教学服务中需

时，也会坚持服务至上，精益求精的工作态度，理念来全面提升教室物业部的服务管理水平。

供暖“报冷”不断 提前“体检”诊断

(图/文：牛博文) 2018年上半年已经悄然结束，下半年各项重点工作也陆续展开，而对于物业管理中心南院物业部来说，供暖工作是下半年重点工作当中的重中之重，如何克服往年供暖季发现的诸多不利因素，做好本年度冬季供暖工作，就成了摆在南院物业部面前的一个难题。

为了保障今年冬季的供暖工作能够平稳顺利开展，南院物业部维修组的工作人员提前着手准备工作。好多时候，暖气不热，可能不是热源问题，与暖气管网流量不畅也有关系。

如果家中暖气片先热后凉，说明家中供暖设施没问题的，可能是换热站供暖不足；如果家中暖气片有热有凉，这可能是由于暖气片内有气，这时住户可以打开排气阀排气，一直到有水流流出即可，还有一种可能就是暖气管网有杂质堵塞管线，从而使流量下降，导致住户家中暖气不热。南院家属区除青教公寓外，8号楼以及三栋高层都是十年以上的楼宇，由于暖气管道服役年龄长，很容易导致管线过滤网堵塞，甚至有的管道由于生锈出水口仅为吸管粗细，严重影响出水及供热效果。

赶在供暖季到来之前，南院物业部维修组工作人员抽出时间开始对各楼宇设备间开展过滤网清洗工作，本周首先对8号楼设备间内的五处过滤网进行了清洗工作，接下来将陆续对三栋高层以及青教公寓的供暖管道过滤网进行清洗。通过此次过滤网清洗工作，将大幅度降低暖气管网的堵塞几率，为做好本年度冬季供暖工作提供了很大的帮助，也为本年度南院家属区冬季供暖工作的顺利开展奠定了良好的基础。

强化员工安全意识，严抓安全生产工作 ——南院物业部安全知识培训

(图/文：孙红英) 习总书记在十九大报告中指出：树立安全发展理念，弘扬“生命至上，安全第一”的思想，坚决遏制重大安全事故，提升防灾、减灾、救灾的能力。

为了强化一线员工的安全生产意识，积极推进安全生产工作，本周四，南院物业部组织保洁人员进行了安全知识培训。

本次培训指出，想要做好安全防范工作，

首先，人人都要增强忧患意识、实干意识、执行意识及自律意识。其次，要深刻认识日常生活中，存在具有安全隐患的行为造成的危害，消除不安全因素。想要做好工作中的安全防范，更要严格规范员工在工作中的每个动作、姿势，将不安全因素消除在萌芽状态。在本次培训工作中，保洁部主管孙红英，就员工日常生活中需要注意的安全事项，以及工作中的行

为规范进行了举例讲解。通过本次培训，使员工懂得严格遵守劳动规范对实现生产安全的意义。

今后，我们更要加强对员工劳动纪律的监管，以及对员工安全意识的培养，防患于未然。真正做到“以人为本，安全生产”。



我们的贴心，让你们暖心

(图/文: 陈东玥) 近日, 气温骤降, 连降小雨, 造成路面湿滑, 为了确保师生安全, 学生公寓物业部采取多种措施, 全力做好阴雨天气学生公寓安全工作。

首先, 要求各楼长认真检查宿舍及室内外电器、电路等设施, 存在的安全隐患进行一次细致排查, 对排查出的安全隐患, 要及时消除到位, 因条件限制目前确实不能及时消除的, 要及时采取防范措施, 教育师生远离危险区域, 确保师生人身安全, 防止阴雨天气造成次生事故的发生。二是集中对员工及学生开展安全教育, 保洁员要加强楼梯、楼道防滑检查和学生上下楼梯秩序疏导工作。同时, 时刻提醒进出学生在参加室外运动时, 注意安全, 预

防意外伤害事故的发生。三是落实值班和重要时段的立岗制度, 严格遵守岗位职责, 认真执行值班工作的各项要求。

学生公寓各楼工作人员在特殊天气来临第一时间做出快速反应, 在物业中心副经理曹莉的带领下, 对楼宇内外进行巡查。提醒各楼工作人员及时在大厅铺设防滑垫、放置“小心地滑”温馨提示牌。同时, 为防止学生公寓楼顶积水渗漏, 保证下水口排水的畅通, 学生公寓物业部在各楼长的带领下组织各公寓保洁员对各学生公寓的顶楼开展专项清理工作。为了确保楼顶的积水及时排出, 每栋楼顶都设置了排水口, 若楼顶排水管道没有清理干净, 极有可能因排水不畅导致楼顶积水、学生宿舍渗

水, 进而发生影响建筑质量以及学生的生活等严重问题。为了不影响学生的正常生活, 我们的保洁员们在各楼长的带领下分工明确, 清扫、捞拾杂物, 将水道口的杂物一点一点清理干净, 同时检查了楼顶排水管等设施是否完好。即使冒着雨, 大家依然齐心协力相互合作努力完成工作。

墨色的浓云挤压着天空, 沉沉的仿佛要坠下来, 压抑得仿佛整个世界都静悄悄的。柔弱的小花小草早已战栗地屈服于地。正是山雨欲来风满楼! 但是学生公寓的每一位员工依然坚守在岗位, 努力为学生排除一切困难, 相信我们的每一个贴心的举动都可以温暖你们的心!

加强消防意识，安全重于泰山

(图/文: 郑义) 为了响应后勤中心 2018 年度安全工作, 进一步提高师生的消防安全意识与素质, 确保师生的生命安全和财产安全。物业管理中心副经理王哲于 7 月中旬组织教室物业部所有员工进行消防学习与演练。

夏天炎热易发生火灾, 教室物业部全体员工在教学大楼西侧进行消防演练, 胡海利老师就消防基本常识、消防器材正确使用方法、逃生自救技能等方面消防知识进行演练, 要求大家牢固树立安全意识, 做到正确有效地进行灭火, 提高自身安全修养, 将安全意识落实到行

动上。随后, 他从如何检查火灾隐患、如何扑救初期火灾、怎样进行逃生疏散这三方面消防技能入手, 进行现场解说, 并亲自示范如何正确使用干粉灭火器、消防栓等消防器具。在认真听讲与观摩后, 教室物业部在每个楼宇挑选一名员工亲自实践如何灭火。他们拿起灭火器, 按照所培训灭火的步骤和方法, 演练着将火势扑灭, 做到了“冷静沉着的面对突发现象, 成功快速的扑灭火灾”的消防标准, 现场气氛热烈异常, 随后全体人员到南阶下沉小广场对消防栓演练进行培训。消防演练不仅是一次的

消防安全教育, 更是一次实战教学, 让员工可以掌握各种消防器材的正确使用方法、疏散逃生技能, 提高安全防范意识, 杜绝安全隐患, 防止火灾事故的发生。

通过这一次的消防培训及演练, 教室物业部员工们了解了基本的消防安全知识, 掌握了消防的基本技巧, 提升了全体员工们的应急和消防能力。对进一步加强学校教学区安全工作, 确保教学区师生的财产、生命安全, 也对物业管理中心消防宣传教育起到了积极的推动作用。



应对灾害天气 及时抢修电缆

(图/文: 韩浩) 前几天, 由于连续降雨, 我校多处弱电井积水, 上周接到 5 号学生公寓的报修电话, 经过排查发现是位于 5 号学生公寓西侧的弱电井积水, 导致通信电缆进水, 影响到整个 5 号公寓以及华清广场项目部部分办公电话。

找到故障点后, 电讯中心运维部刘建军第一个下清广场项目部分办公电话。

由于我校北院通信电缆日益老化, 故障率越来越高, 尤其是学生宿舍区一带, 老化更为严重。为了彻底解决这一问题, 去年 6 月电讯服务中心联合中国电信, 尤其是学生宿舍区一带, 老化更为严重。为了彻底后清除了弱电井中的积水。

中断的通信, 为了防止故障进一步蔓延, 电讯中心随即检查线路, 经过大家齐心协力的工作, 及时恢复了清广场项目部分办公电话。

量、可靠性和拓展能力。

改造工程已展开施工, 改造以后将极大的提高通信质量, 开始着手规划北院的光纤改造工作。目前北院光纤底解决这一问题, 去年 6 月电讯服务中心联合中国电信, 尤其是学生宿舍区一带, 老化更为严重。为了彻底



盯规范、盯风险点、盯人员

(图/文: 马增亮) 安全生产是涉及职工生命安全的大事,也关系到企业的生存发展和稳定。近年来,从报纸、电视等新闻媒体报道中铁路、煤矿等行业发生的安全生产事故,损失之重,影响之大,频率之高,令人胆战心惊。剖析事故产生的深层次原因,不难看出一些干部、职工对安全生产、管理存在着认识上、思想上的误区。结合工程施工安全工作实际,强化各级安全生产职责、提高全员安全生产意识和技能、执行落实好各项规章制度和消除思想认识上的误区无疑是实现安全生产“有序可控”良好局面的有效办法。

做好安全生产工作犹如履薄冰,来不得半点疏忽和麻痹。作为安全管理者或单位安全第一责任人首先要消除在思想认识上存在的误区。

一是对安全设施的认识误区。随着科学技术的迅猛发展,施工现场安全设施和劳动保护

用品也呈现高、精、尖技术,并被广泛运用到生产实践中。

二是增强干部的职责感和危机意识。实践



证明:安全好不好,关键在领导。同时要制定完善的考核制度,明确不同层次考核的对象、资料、程序,并结合职工群众评议、考核等办法有机结合起来进行一体化考核。

三是用心探索安全管理机制,不断创新安全管理模式。首先要夯实安全基础,坚持预防为主,坚持安全记录、坚持风险点的把控、坚持安全施工落实,紧盯后勤张总在2018年所做出的“盯规范、盯风险点、盯人员”三定原则及会议提出的五点要求,严查违章违纪,绝不姑息。

四是开展形式多样、主题鲜明和资料丰富的安全活动,努力营造良好安全文化氛围,共同构筑安全大堤。

安全管理是一项长期的、复杂的系统工程,需要各不断探索、巩固和创新,努力走出一条适应工程施工安全、操作性强的管理路子,时刻持续良好的、稳定的安全生产局面,做到筑牢防线、长抓不懈、警钟长鸣,为后勤工程中心安全生产长周期做出新的贡献。

兄弟同心其利断金

(文: 柳倩倩) 暑期将至,为了配合后勤物业中心公寓进行学生宿舍搬迁及毕业生离校工作,我中心调配人力对宿舍区域产生垃圾进行清理清运。

截止7月8日下午,第一阶段清运宿舍垃圾26车次,出动人员28人次。现已将2#公寓、5#公寓毕业生宿舍垃圾顺利清理完毕,第二阶段截止7月14日下午,清运宿舍垃圾41车次,出动人员43人次,现已将1#公寓、7#公寓、8#公寓、研究生公寓毕业生宿舍顺利清理完毕。本次垃圾清理工作由于受到天气影响,阴雨较多,我中心环卫部与绿化部配合默契,环卫部管理员徐鑫合理调配人员与车辆并且为避免对清扫过的道路环境造成二次污染,增加工作成本,调整工作时间在降水来临前、后加班加点进行清运工作,期间多次延长工作时间、增加工作内容,我中心管理人员和一线员工依旧认真坚守在自己的工作岗位上,出色的完成了本次工作任务。

(图/文: 严菲) 为了给师生提供更好的学习、工作及生活的良好环境,同时加强我校公共设施的维护和保养,为学校切实提供良好的服务。工程中心教室维修组与学生公寓维修组利用暑期分别对教室南阶、东西阶以及大楼的40间教室内的桌椅,门窗,地砖及近600间学生公寓内的桌椅,门窗,衣柜,架子床逐一进行检修。

不仅开展对硬件设施的检修工作,与此同时对各区域的水、电等设备进行检查,有需要更换设施的及时更换,保证了师生新学期用水、用电的需求。在保证正常检修的前提下,更注重人员的安全问题,明确要求员工检修设备时做到“断电”制度,不允许一个人单独在一处进行电路的检修工作。

据统计,教室的检修和学生公寓检修的工作现已有序开展,教室检修和学生公寓的检修都将在八月中下旬完工。



600间学生公寓内桌椅板凳暑期检修

雨天我们在行动

(文: 柳倩倩) 由于近期西安的连续降雨,为校园中心环卫部清洁路面、保持校园环境卫生增添了很大难度,为此我中心环卫部及时做出了相应的措施及有效安排。

持续降雨造成大量落叶、纸屑等杂物紧粘路面,为保证道路保洁质量,给我校师生提供一个洁净舒适的出行和生活环境,我中心环卫部在做好日常道路保洁作业的同时,针对天气变化,迅速行动,科学调配车辆、人员,进一步加强雨天道路保洁作业力度,全力打造干净整洁的校园环境。在此期间,因瞬时雨量大的缘故,致使我校雁塔校区部分主干道路边花坛等地的泥沙随雨水流到路面上造成沉积,甚至有的泥沙还会堵塞排水设施,导致地势较低路面等地积水严重。7月11日,我中心环卫部全体一线员工10余名,放弃中午休息时间,连续3小时冒雨对西大门、南大门、图书馆等主干道上的沉积泥沙进行集中清理。大家干劲十足为校园环境的保障做出了最大努力。

加快推动光纤网络入户

(文: 洪莹) 近年来,我国宽带网络发展取得了长足的进步,宽带网络覆盖和接入能力进一步提高,但我国宽带发展水平与全社会日益增长的需求还存在比较突出的矛盾,面临“慢进亦退”的风险,加快宽带发展势在必行。要加快宽带发展,必须推动技术换代和网络改造,实现光纤到户。

从去年开始,我校南院家属区住宅建筑已预先铺设入户光纤,预留设备等通信配套设施,满足高速光宽带的需要,保障用户自由选择的权利。目前对于光改后的网络安装,电讯中心进一步加大宣传力度,提高办理业务的效率,电讯中心经理张含英、副经理王继飞亲自到装机现场严把质量关,加强对光纤入户工程质量的监督管理,让每一位用户放心。

为提升住宅区光纤网络入户率,上周电讯中心针对此次推动计划,主要做出了以下三点:

一,加大宣传力度。增强公众对光纤到户的认识,争取得到住户的理解和支持,营造良好的建设环境,让住户按需求选择自身所需的网络,杜绝垄断情况。

二,加强验收。在光纤改造已完成的情况下,后续的光纤接入也不能马虎,要保质保量的完成。验收不合格,一律不接入电信网络。

三,做好培训。组织本部门员工熟悉光纤入户的基本操作流程,张含英经理亲自示范,以确保每个细节的准确性。

120间宿舍、48小时、4名保洁员

——一切为了草堂校区学生顺利回迁

(图/文: 陈东玥) 经过一周多的紧张工作, 学生公寓物业部圆满完成了 2018 级毕业生离校退宿工作。接下来, 是近 600 间毕业生宿舍的清扫工作。学生公寓物业部在保证楼宇安全卫生且不影响毕业生正常学习和生活秩序的前提下, 加班加点对毕业生宿舍进行清扫工作。

历年来, 5#公寓毕业季清扫保洁工作和其他公寓有所不同: 毕业生退宿结束后, 接踵而来的是草堂校区学生回迁工作。按照校宿管科的工作安排, 今年有 120 间宿舍是在粉刷工作计划内的, 需要在学生回迁前完成粉刷工

作。在学生退宿离校工作结束到粉刷工期开始前留给我们的只有两天时间。学生公寓物业部按照前期工作安排, 楼长将宿舍平均分配 4 名保洁员, 面对时间紧任务重, 公寓物业部员工克服工作量大、天气炎热等困难, 加班加点、有条不紊地对宿舍内垃圾杂物进行清理。同时, 及时打扫楼道及卫生间、水房卫生, 确保非毕业生的

生活环境卫生。仅有 48 小时, 除去正常的保洁工作、除去必要的生活、休息时间, 留给

保洁员打扫房间的时间真是少之又少。保洁员师傅们牺牲休息时间、哪怕汗水将工服浸湿了一遍又一遍, 毫无怨言、竭尽全力的完成自己的工作。正是大家这种不怕苦不怕累的精神, 使得我们在两天时间内, 保质保量的完成了工作。

随后, 学生公寓物业部会在粉刷工作结束后配合维修人员对宿舍内家具进行全面检修、对学生宿舍房间进行彻底的擦拭及消毒工作, 让我们用最优质的服务确保草堂校区学生回迁工作顺利开展。



2018年饮食中心雁塔校区优秀窗口评选

(文: 何博 图: 葛芝秀) 6月26日至29日, 由西安建筑科技大学研究生会权益部举办的“食堂优秀窗口”评选活动正式拉开序幕。此次活动旨在进一步宣传校园的多元饮食文化, 增加饮食中心与师生的互动交流, 创建校园美食特色, 倡导科学、健康、和谐的饮食理念。

活动前期, 中心相关领导与校研究生会权益部学生代表进行了细致的沟通交流, 对活动的形式、评选要求、参与食堂、优秀窗口数量等, 提出了建议和意见。雁塔校区经理窦荣生说道: “优秀窗口的评选, 对各个食堂也是一种激励。我们倡导并大力支持校研会多举办此类活动, 以提高广大同学对食堂的关注程度, 大家齐心协力, 共同来推动食堂文化建设, 提高餐饮服务质量”。

通过三天的投票, 最终评选出了学生二食堂2号、3号窗口, 学生一食堂2号、3号窗口和清真餐厅6号窗口, 共计5个优秀窗口。7月5日下午, 由共青团西安建筑科技大学委员会、校研究生会权益部、后勤质量安全管理办公室以及中心的相关领导, 为评选出的优秀窗口进行了流动红旗颁发仪式。

优秀窗口的评选活动虽然已经落下帷幕, 但我们的服务不会停止。今后我们会严格履行工作职责, 全面落实食品卫生管理运行机制, 为广大师生提供安全、健康、营养的餐饮保障。

高温考验, 把好安全关

(文: 田瑶) 7月4日上午10时左右, 华清集团公司安环部及安保部在饮食中心幸福校区经理王进芹、副经理马长宏的陪同下对食堂的各个区域进行了消防、安全生产大检查。

检查过程中, 安环部及安保部着重对食堂内的用电、用气、用水以及消防设施等进行了检查, 对于是否私接电线, 高温下机器是否超负荷工作等进行了详细询问, 相关负责人对所提问题进行了——回复。

行至员工宿舍区域时, 检察人员对员工宿舍内的用电情况进行了询问。王经理说: “在用电安全方面, 我们一直非常重视, 提供给员工足够的插口, 严禁私接电线等问题发生, 杜绝安全问题。”检察人员对此给予了肯定好评。

高温考验, 把好安全关

(图/文: 田瑶) 7月7日, 草堂校区因供水管道突发故障导致餐厅供水困难, 饮食中心草堂校区中心办公室在获悉停水且供水故障在短期内无法及时排除后立即向领导汇报并启动应急预案。经理杨新玲在第一时间召集中心办公室及各餐厅主任召开紧急会议, 统一思想, 精心布置, 要求尽最大努力在确保食品安全和安全生产的前提下保证供应花色品种不减少, 同时积极联系总务处进行临时性应急供水, 全力做好供餐工作。

会后, 各餐厅抽调人员启用消毒备用餐具, 利用各种容器在总务处供水间隙存水; 关闭不必要的阀门, 一水多用, 将淘菜水等收集起来, 用于大厅拖地及卫生间冲洗, 安排专职人员对蒸箱等进行人工注水, 加强巡检, 确保蒸箱不干烧。同时, 中心办公室加强巡检力度, 对各餐厅节水、安全生产、食品安全等环节加



强管控力度, 从而确保各餐厅特殊条件下餐饮保障工作, 做到忙而不乱、秩序井然。

由于饮食中心草堂校区在近期连续出现停水事件中协调充分、应对有力, 各餐厅供餐保障井然有序, 通过了种种考验, 从而受到了广大就餐师生的充分的肯定。