

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2020年 第8期 总第165期
主办：后勤服务中心办公室

后勤服务中心召开2020年政治理论学习暨党风廉政建设专题教育会议

(来稿:李晓佳) 5月27日, 后勤服务中心召开2020年政治理论学习暨党风廉政建设专题教育会议。本次会议内容是传达学习习近平总书记来陕考察重要讲话精神、结合现阶段疫情安排部署后勤重点防控工作、以及观看反腐警示教育片。后勤党总支书记魏义业主持会议并讲话。

会议指出, 在统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的特殊时期, 习近平总书记亲临陕西和西安考察指导工作, 充分体现了习近平总书记对陕西和西安工作的高度重视、最大支持和充分肯定。习近平总书记在陕考察期间发表的重要讲话、作出的重要指示, 高瞻远瞩、催人奋进, 为我们的工作提供了根本遵循、指明了前进方向。后勤全体党员干部一定要深刻认识习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示的重大意义, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,

深入学习领会习近平总书记重要讲话重要指示的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求, 坚持学深悟透、入脑入心、弄通做实, 从中汲取精神力量、思想智慧、发展动力, 以实际行动树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”, 坚定不移沿着习近平总书记指引的方向奋勇前进, 在我校对标“双一流”, 实现追赶超越的征程中, 做出后勤人应有的贡献。

会议强调, 我国目前疫情防控总体形势向好, 但是国际疫情形势严峻, 外防输入, 内防反弹, 疫情防控将是一场持久战, 每一个人都不能心存侥幸。后勤服务保障工作涉及广大师生学习生活的各个方面, 后勤必须要把疫情防控工作在今后一段时间内作为首要工作任务来抓。同时, 后勤员工构成相对复杂, 外聘员工队伍流动性较强, 各中心一定要加强人员

管理, 及时进行员工心理疏导, 关心关爱外聘人员生活, 稳定员工队伍。

会议要求, 后勤各党支部在疫情防控期间要充分发挥党支部的战斗堡垒作用, 始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致, 要把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为重要政治任务, 周密部署、精心组织。全体党员要以“扎根西部、艰苦创业、奋发有为、服务全局”的观念和情怀, 不忘入党初心, 坚守工作岗位, 以守土有责、守土尽责的担当充分发挥党员的先锋模范作用。

会议最后, 后勤党总支组织全体党员集中观看了反腐警示教育片《叩问初心》, 以案为鉴, 教育引导全体党员干部增强纪律意识和规矩意识, 时刻保持清醒头脑, 筑牢思想道德防线, 永葆党员廉洁本色。

后勤服务中心全体党员及副科级以上管理干部参加会议。



全力以赴, 做好本科毕业生开学准备工作

(来稿:孙红英) 为全力做好我校本科毕业生返校各项服务保障工作, 教室物业部全体员工在积极做好疫情防控工作的同时, 严格按照学校疫情防控办公室的工作要求, 对教学大楼、南阶及21间专设教室进行了全面消杀和精心布置。

教室物业部组织人员在教学大楼门厅粘贴“请保持一米以上距离”的地面标识; 粘贴课桌“间隔就座”小贴士; 对大楼门厅及教室进行出入口划分, 并张贴标识。此外, 在楼内

重点区域区域张贴“全程佩戴口罩”、“教室间隔就座”等疫情防控温馨提示, 在各教室醒目位置张贴“疫情防控48字守则”“给师生的疫情防控建议”等疫情防控知识宣传海报。

为全面做好楼内公共区域及各专设教室的消杀工作, 教室物业部组织保洁员对楼内死角卫生进行专项清理, 对公共区域进行全面清扫、擦洗和专项消毒, 并对卫生间地面、水龙头、门把手等区域进行重点消杀。同时, 并对教室地面、桌椅了深度擦

洗、消毒; 督促保洁员做好教室每日2次全面消毒, 及消杀后通风工作, 确保学习环境干净、安全, 在楼道摆放防疫消毒物资, 供学生使用。

为确保教学设备正常使用, 教室物业部组织维修人员对教室窗户、桌椅、照明等相关设施进行全面检修。

面对疫情, 我们不松懈、不马虎, 在今后的工作中, 教室物业部将继续贯彻落实学校疫情防控相关部门的各项安排部署, 切实做好校园疫情防控工作, 让学生安心, 让家长放心。

抓重点，注细节，高峰期，保安全

（来稿：何博）近期，我国疫情数据趋于平稳，各地也逐渐恢复正常，校园随着毕业生的返校，也逐渐热闹了起来，充满了阳光青春的气息。饮食服务中心工作的重点，也从之前一波波学生返校的计划筹备转移到现在在校师生安全有序的就餐保障。饮食服务中心雁塔校区就对如何确保在校师生安全、有序的就餐召开了专题会议，展开了详细的讨论、分工部署。

首先，为确保餐厅在饭点可同时容纳更多师生，中心领导对二楼特色餐厅进行了部署。在学生一食堂、学生二食堂人数达到饱和时，学生可通过室内楼梯至二楼特色餐厅堂食就餐，为营业餐厅补充了230个座位，这在很大程度上缓解了营业餐厅就餐人数的压力。其次，在疫情特殊时期，面对就餐高峰期学生多、餐厅任务重的特点，中心派专人在午餐、晚餐时间段对就餐各个重点环节进行引导及监督，以确保餐厅就餐安全。

营业餐厅人员不够，其他部门前来协助，中心办公室、食安办、财务

室、特色餐厅、亲仁阁餐厅等，大家牺牲休息时间，任劳任怨，共保我校安全就餐。

餐厅入口前，由中心领导带队，指引学生有序排队并保持1.5米的间隔距离，对未规范戴口罩或未戴口罩的同学进行提示；餐厅入口处，有专职人员指引就餐学生在体温通道门进行体温检测和洗手消毒；在售卖区域，有专人负责监督，及时告知学生按要求排队，并注意1.5米的间隔距离；在就餐区域，安排专人巡视，提示就餐人员按要求同向而坐、规范就餐，严禁面对面或背对背入座；就餐结束后，大厅有专人引导学生从出口处返回宿舍。

安全就餐，责任重大，疫情期间更是如此。目前餐厅就餐一切顺利，



这得益于我校师生的高素质、遵纪律，得益于饮食服务中心有着一整套完善的就餐机制，得益于我们有一支听指挥无怨言的队伍，大家齐心协力，各司其职，抓重点，注细节，高峰期，保安全，共同打造了我校良好的就餐环境。

校园中心全面加强春夏季绿化养护标准段培训

（来稿：柳倩倩）入夏以来，校园内绿化苗木普遍进入旺盛生长期，校园服务中心绿化部为保证养护效果和管理工作质量，除了通过浇水、除草、修剪、病虫害防治、保护绿化带卫生等五项工作以外重点加强推进绿化部养护标准段的一线员工培训工作。

开展绿化养护标准段知识培训，提升绿化养护专业服务水准，是本年度校园服务中心绿化部的重点工作之一。绿化部为进一步提高绿化岗位操作人员们的专业技能和养护标准段的认知及理解，自全员报道正式上班起，每周五由绿化部组织，不仅由中心经理向大家分项、分步骤的详细讲解“绿化部标准段”中包含工作的各项标准和养护方法，同时邀请到专业的老师讲解和现场操作病虫害防治知识和应用方法。让所有绿化部的员工更为直观和深刻的学会、了解各项养护技能。

这样的培训实践活动不仅让参培人员学到了绿化的新知识，了解了

新技术，而且进一步树立了绿化管理与绿化养护管理的新观念，受益匪浅。在培训的基础上，绿化部认真分析了绿化管理与绿地养护管理存在的不足，进一步明确了当前绿化养护管理工作的重点：

一是要进一步加强对夏季树木的虫害防治。要坚持预防为主、无公害技术防治等，实现植物健康、绿地健康、环境健康；二是要进一步对草坪进行养护；三是要进一步对树木修剪与整形。要根据树木修剪的特点，把握好时节，适时地对树木进行修枝整形，营造优美的校园绿化景观效果。

通过这一段时间的“绿化养护标准段”知识培训活动，使校园服务中心绿化部全体一线岗位人员对春夏季校园园林绿化养护管理的作用和重要性有了更为深的理解，并希望将所学知识运用到生产实践当中，严格按标准做好春夏季的除草、施肥、修剪、浇水等养护工作，确保苗木安全过夏。

井然有序，开启专设教室

（来稿：牛博文）近期，我校毕业年级学生已经按照学校统一安排陆陆续续返校，毕业季即将到来，返校学生开始着手准备他们的毕业设计、毕业论文等功课。

为满足返校学生做毕业设计的教室使用，根据教务处的工作部署以及返校学生数量和对教室的需求，同时结合防疫工作要求，物业服务中心教室物业部对南阶的两2间专设教室，教学大楼六楼的8间和十楼的2间专设教室，以及五栋地下的11间专设教室进行了全面的卫生保洁、桌椅摆放、防疫布置等工作，并在教室的公共区域为学生准备了75%乙醇消毒液、消毒凝胶、消毒湿巾等防疫物资，每日定时做好三次消杀工作，同时对学生的进出路线、就坐位置、防护建议等进行了标识提醒，努力为学生创造一个安全放心的学习环境，教室物业部一直在行动。

(来稿: 杨学军) 为进一步推进后勤服务中心对配电室及电梯标准化机房的建设工作, 5月22日上午9点, 由后勤服务中心副总经理闫清波组织召开后勤服务中心标准化建设验收汇报会议, 总务处副处长刘永恒、副处长张龙、质管科科长赵珊、工程服务中心经理党化锋、物业服务中心副经理万朝蕾等相关负责人员参加本次会议, 会议由后勤服务中心副总经理闫清波主持。

会议议程第一项, 由后勤服务中心副总经理闫清波组织一行人分别前往主楼、教学大楼对工程服务中心建设的3间标准化配电室进行现场验收。验收结束后, 参会人员前往后勤二楼会议室听取由物业服务中心电梯主管杨学军老师汇报标准化电梯机房具体建设情况, 其中主要包括电梯标准化机房的前期准备、设备间

细刻一把“标准尺”

开启物业服务中心、工程服务中心
“标准化电梯机房配电室”标杆



相关提升要求及无线五方对讲加装等。

汇报结束后, 总务处两位处长分别就标准化建设工作给予高度肯定, 指出后勤物业、工程两个部门通过标准化建设, 体现出高度责任心及管理水平。同时, 希望能够通过标准化配电室和电梯机房建设树立标准化管

理的标杆; 此外希望能够将标准化电梯机房建设思路拓宽, 做出属于建大后勤的特色等。最后后勤服务中心副总经理闫清波对总务处领导从信息化管理等方面为电梯安全高效管理提出的宝贵意见表示感谢, 并结合雁塔校区南北院电梯实际情况对电梯标准化机房试点建设提出具体要求: 分别从电梯日常巡查、维保公司选用、日常维保工作、老旧电梯管理等方面要求不断提高服务质量和服务水平, 确保电梯平稳安全运行, 让广大师生满意。

本次会议贯彻落实学校及后勤服务中心关于高低压配电室及标准化电梯机房建设等相关文件精神, 针对“规范化、标准化、精细化、信息化”四化管理理念争取以消除安全隐患为前提, 按照规范化管理对设备间“旧貌换新颜”。

细心、用心、贴心对待每一位“家人”

(来稿: 郑义) 物业服务千头万绪, 其服务质量往往看得见、摸得着、闻得到, 来不得半点虚伪和糊弄。自南院家属区开启物业化服务, 每一个员工的笑脸、每一个维修工的动作、每一个值班员的礼貌问候, 都成为了化解矛盾的润滑剂, 解决问题的添加剂, 增加友谊的粘合剂, 进而获取广大住户老师们对我们更高的满意度。

南院物业部客服工作是物业服务的门面工作, 也是最重要的一步, 因为客服部是住户和物业之间联系的第一步。对于日常的事情, 我们以最真诚细致的服务来对待, 为此要求

物业服务客服电话必须二十四小时保持畅通, 并且再小的事情也要积极处理。我们要求楼宇管家实行走动式办公, 接到问题, 客服组与楼宇管家都能第一时间做出反应, 做好相关解释与查看工作, 需要维修的具体工作则及时上报维修组。除了客服组, 我们不论是一线工作人员还是后方工作人员, 服务意识, 责任心, 都能做到精细管理, 细微服务。

每一位服务人员对待住户都要像对待自己的亲人一样, 态度亲切、亲和; 对待住户的事情象对待自己的事情一样, 事事先站在住户的角度和

立场, 充分考虑住户的感受和利益。对待住户的咨询或需求帮助亲自负责到底, 直到问题圆满解决, 住户满意为止。客户服务就是踏踏实实做好每一件小事, 每一个细节、过程, 将小事作为大事来抓, 以细节换来住户满意。

以住户为中心的理念始终贯穿在物业管理南院物业部每位工作人员心中。坚持以人为本的服务理念, 让温情流淌于每一位住户的心中。信守“细心、用心、贴心对待每一位住户”的服务理念, 以全方位服务对待每一位“家人”。

工程服务中心进行安全自查

(来稿: 严菲) 为杜绝安全隐患, 确保员工宿舍安全及环境, 根据此前召开的工程服务中心防疫专项工作会的要求, 针对住宿员工的宿舍消毒、用电安全、消防安全、宿舍卫生等一系列安全问题进行检查, 5月18日工程服务中心办公室专门组织部门安全员和部门主管对员工宿舍进行了全面细致的防疫安全卫生检查。

检查过程中, 检查小组对员工宿舍进行逐一入室检查, 并详细了解员工目前住宿的疫情安全情况是否存在问题。在对员工反馈的问题进行及

时记录的同时, 特别提醒员工及时消毒, 及时通风, 在离宿时要关好门窗、切断电源、关好水龙头、携带好个人贵重物品, 防止被盗事件和火灾事故的发生。检查人员逐一核实入住人员, 逐一告知消毒液稀释要求及用电用气等安全常识。不仅针对安全, 关于宿舍卫生方面, 针对地面不整洁, 有积水, 衣物随处放置, 被褥未整齐叠放等情况予以了告知, 并要求将不规范的地方立即整改。

安全无小事, 防范于未然。开展员工宿舍安全检查是工程服务中心

办公室的一项常规管理工作, 是切实将员工宿舍安全工作落到实处的一项具体举措。通过本次检查, 不仅进一步增强了员工消毒意识、通风意识、以及安全用电管理意识, 及时消除了疫情安全隐患, 同时对宿舍卫生情况也是一种改善。安全检查重在以查促改, 提高每一位员工的安全防范意识, 通过一系列整改工作的开展, 切实改善了员工住宿环境。在保障员工安全为前提, 同时也为员工创造了一个更舒适、更安全、更温馨的住宿环境。

“遇”见最美寝室

(来稿: 段瑞瑞) 自5月8日起, 各学生公寓迎来了三批返校学生。在学生公寓物业部全体员工的共同努力和相互配合下, 顺利完成了1752名学生的入住手续办理工作。

近期, 学生公寓物业部经过对返校学生名单数据的整理、核对, 将各项数据也行了整体汇总。目前, 各学生公寓返校总人数1752人, 未返校113人。入住学生宿舍823间, 满员学生宿舍158间。为了进一步做好疫情防控期间学生宿舍的管理工作, 营造良好的宿舍氛围, 自5月28日起, 学生公寓物业

部组织5名楼长和3名值班员分为两人一组, 对现学生居住的823间宿舍展开了逐一检查工作。

各小组成员认真负责, 检查督促宿舍物品摆放, 地面、卫生间卫生情况, 检查覆盖全面, 不留空白与死角, 并对宿舍检查结果进行详细记录, 及时反馈督促整改。

在检查过程中, 大部分宿舍卫生状况普遍良好, 各班学生做到勤开窗通风, 勤卫生大扫除、被褥衣物叠放整齐, 地面、桌面干净整洁。与此同时, 对不合格宿舍进行了现场教育、

督促整改, 开展安全知识宣传, 叮嘱学生自觉遵守学生宿舍管理制度, 合力营造一个安全、健康、舒适的学习和生活环境。本次检查主要针对宿舍用电安全情况、整体卫生情况、学生身体状况等进行了重点检查, 同时针对检查中存在的问题及时上报学生处宿管科。

此次宿舍卫生、安全检查活动, 提高了学生维护宿舍的学习生活环境意识, 对于创建整洁文明的宿舍环境, 培养和提升学生公寓文化建设上了一个新的台阶!

饮食服务中心草堂校区欢迎同学们回家

(文: 高寒) 为保障本学期草堂校区复学复课后全体师生安全, 按照上级工作要求, 草堂校区饮食服务中心依据上级《餐厅员工复工方案》《餐厅复工后操作指南》等指导性文件, 结合部门职责, 积极采取行动, 精准施策、两手齐抓, 提前准备, 做好餐饮保障工作, 确保餐厅在同学们返校前食品安全准备工作不留死角, 全力保障广大师生的舌尖安全, 全面助力学校顺利复学复课。

首先, 饮食服务中心草堂校区积极开展食品安全知识培训, 负责人及餐厅管理员通过微信工作群、每日晨会等形式, 进行餐厅复工前疫情防控和食品安全教育培训。

其次, 饮食服务中心草堂校区统一组织, 对招待餐厅、学生第二餐厅内部及周边环境进行大扫除, 认真清理积存杂物、废弃物、卫生死角, 清运残存垃圾, 清除病媒生物孳生地, 保持环境卫生、干净、整洁。对操作间、主副食库、餐厅通风换气、消毒, 对洗手池等设施进行全面检查维护管理, 对餐厅地面、墙壁、餐桌椅、售饭台等进行预防擦洗性消毒。

接着, 为了防范疫情, 打铁还需自身硬。饮食服务中心草堂校区要求所有复工餐厅工作人员于3月3日提前返校, 进行14天隔离观察及进行核酸检测, 于5月14日恢复健康证办理业务后第一时间组织复工员工前往鄂邑区西安医学高等专科学校附属医院定点体检, 办理健康证。同时餐厅做好配送食品原料的查验和索证索票工作, 对配送人员进行体温

监测并及时记录相关台账, 对餐厅食品原料进行全面排查, 杜绝过期、霉变及腐烂等食品原料, 确保原材料安全。严格做好食品留样管理工作。

最后, 提前谋划, 确保各项措施到位。饮食服务中心积极同草堂校区管委会、学生处等职能处室联络, 实时了解返校学生人数动态, 根据就餐人数和餐厅规模, 制定分时、分区、分批错峰就餐方案, 实行体温监测、人数限流、间隔排队、单人单桌同向就坐, 分散就餐, 避免人员聚集带来防控风险。在进入餐厅前的平台处设立多种宣传引导指示牌, 在餐厅门口及餐厅内部设立隔离带及粘贴就餐者动线, 要求进入餐厅后全部人员单项行走, 不走回头路。开餐前后做好就餐场所全面清洁消杀工作, 对就餐器具做好清洁消毒工作, 切实保障集中供餐的可靠性和安全性。同时针对返校学生中有个别民族学生, 且人数极少, 餐厅积极客服困难, 开设民族专用就餐窗口, 购买专用灶具、餐具, 独立操作, 同时在餐厅设立民族专用就餐区, 做好民族学生关怀工作。

疫情就是命令、校园就是阵地。饮食服务中心草堂校区将以最严措施、最严作风、最严纪律抓好每一个细节, 科学谋划、齐心协力, 坚决做好广大师生的就餐保障服务工作, 确保全校师生身体健康和校园安全稳定。努力让每位师生放心, 让每位家长安心。艰难时刻, 携手同心, 饮食服务中心草堂校区与你同在, 坚信我们一定能打赢这场新型冠状病毒疫情保卫战!

疫情防控新形势

(来稿: 刘佩) 今年6月是全国第19个“安全生产月”, 以“消除事故隐患、筑牢安全防线”为主题的“安全生产月”活动, 已经在很多人的心中形成了共识。特别是在疫情防控的要求下, “安全生产月”对我们来说显得更为有必要。六月不仅是疫情防控重要的决胜阶段, 也是开启全面生产经营良好局面的关键阶段。

在疫情防控方面, 商贸服务中心青教便民市场始终坚持“常消毒, 常通风”的措施, 每天有专人负责青教便民市场的消毒作业, 对市场内部经营区、公共活动区、市场外部走廊等区域实行全面消毒, 有效地防止了蚊蝇滋生, 杜绝了潜在的病菌传播。另外, 市场内部由于客观原因, 经营户之间不会发生集中扎堆的现象, 从运营情况来看, 市场内部通风较为便利, 整个市场内部环境符合疫情防控的要求。

督促经营户继续填报学校疫情通个人信息, 如实反馈自己的个人健康状况。随着夏季高温天气的到来, 要求经营户注意个人卫生和售卖摊位的卫生状况, 共同营造良好、安全的市场售卖环境。

虽然疫情防控总体形势趋于缓和, 但是我们依然不能放松, 思想上要从严, 行动上要落实, 继续做好疫情防控的基础工作。