

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2022年 第7期 总第195期
主办：后勤服务中心办公室

后勤服务中心圆满完成2022级迎新工作

（通讯员：洪莹）又是一年秋高气爽时，又到一年开学迎新季。2022级新生，怀着新喜悦、揣着新憧憬、带着新追求，相聚于西建大。在严格执行疫情防控要求的前提下，后勤各部门履职尽责，全面开展迎新保障工作，确保新生暖心入学。

迎新工作的重中之重是做好疫情防控，为保证2022年秋季开学安全、平稳、有序，保障师生身体健康和生命安全，迎新现场，后勤服务中心安排大量工作人员维持现场秩序、扫码测温、信息核对等，各项检测工作有序进行，筑牢防疫安全线。

9月16日--17日两天的迎新工作，依然延续了往年“温暖传统”——迎新接站。40辆大巴车、3辆中巴保障车，从早晨6点开始，全天循环，往返于学校各转运点之间，确保新生到校，无滞留、无积压、运力无空缺。两天共计发出车辆86辆，运送人次

1493人（其中新生682人）。迎新工作第二天，虽然下起了大雨，但每一位工作人员依旧坚守着自己的岗位，提供热情、耐心的服务，让新生和家长感受到了学校的关心与热情。

为全面保障新生“入校第一餐”，后勤服务中心提前安排部署，根据迎新餐饮需要，及时采购饮食原材料，保证餐厅伙食供应。全天阶梯式营业，充分保障各个时间段的用餐需求。草堂饮食服务中心为新生家长准备了爱心餐，三千份包子、三千份稀饭，满载了后勤人的心意，温暖了秋日草堂。

迎新期间，快递数量爆发式增长且以大件居多。考虑到数量和天气因素，雁塔校园紧急调用空置房屋用做大件快递临时存放点；草堂校区招募志愿者，加强运转能力。两校区快递服务多措并举，保证让快递完好的送

达学生手中，为广大师生提供贴心、细致的服务。

为确保校园环境干净整洁，后勤服务中心组织做好学校整体环境提升工作。环境绿化中心对校园内花卉、树木等景观进行美化和修剪。同时针对迎新期间人流较为集中，产生的垃圾量大等情况，通过加派保洁人员，加强卫生清扫、消毒和垃圾转运频率，保障校园环境洁净有序，以清新亮丽的校园形象迎接2022级新生。

后勤服务中心全体工作人员，在不同的岗位上尽心尽责，圆满完成了此次迎新工作，为2022级新同学送上温暖周到的后勤服务。日后，后勤服务中心将继续以办师生满意的后勤为目标，以高效、务实、有“温度”的服务，为师生提供精益求精的后勤保障。



后勤服务升级——校园智能快递柜已上线

（通讯员：田瑶）为给我校师生提供安全、便捷的快递服务，后勤服务中心积极推进校园末端物流升级改造致力于创建“平安、智慧、绿色”的校内快递服务，结合疫情防控要求，打造全新校园集中快递服务——后勤快递服务中心。

前期经过一系列的整合改造，从快递服务网点的全新装修、快递车辆的规范要求，到工作人员的统一着装及强化服务意识，后勤快递服务中心整装待发。同时，雁塔校区引进了



快递智能平台，拥有了自己的智能快递柜，再也不用担心取件时间问题了。快递员会将快件存入递柜，系统便会自动发送取件码到同学们的手

机上。智能快递柜可提供7*24小时自助服务，实现智能取件、时间自由、操作简便，带给大家不一样的体验，极致化的服务。

今后，后勤快递服务中心将统一推行“智能快递柜+人工服务”模式，科学管理并统一计划、协调、调配，实现“最后100米”快递服务的信息标准化、配送区域化和服务集中化，继续推进两校区的快递业务发展，为广大师生提供优质的寄取服务。

后勤服务升级——亲仁阁改造

（通讯员：洪莹）为了更好地服务全校师生，改善就餐环境，提高餐饮服务质量，后勤服务中心迎酷暑、战高温、保稳定，充分利用暑假时间对亲仁阁进行全面升级改造。

根据广大师生不同的用餐需求，在功能上进行了区域划分。一层餐厅采用简约设计风格，区域划分方正整齐，保证了用餐高峰期高密度的人流需求。二层餐厅以莫兰迪色调为主，在简练的线条中交错，碰撞出自由的构想，营造出一种别致、大方、舒适的用餐氛围，同时还增设了时尚休闲区，在这里可以看书读报学习，也可以喝茶谈心交流，是校园食堂的一大特色，为师生提供别样的就餐体验。

一杯冷饮，几口香茗，温馨浪漫，富有情调。

本次升级改造后，集聚了更多不同风味名小吃，同时推出了经济实惠的营养餐，最大程度迎合用餐师生的口味和需求。

以师生健康为本、以服务师生为核心。为了广大师生身体健康及饮食



需求，食堂力求达到科学配餐，营养配餐，多样配餐，食品的花色品种增多，面食菜品 50 多个花样，提高膳食质量，坚持预防为主，确保用餐环境舒适、饮食质量安全。

食品加工制作、售卖人员必须持证上岗，穿工作服、戴工作帽、戴口罩，食堂周围环境也有专门人员负责，每天检查卫生情况并记录。

升级后的明厨亮灶工程，厨房内的每一个步骤，每一项操作流程都将显示在监控画面中，让厨房更透明，吃饭更安心。未来，后勤服务中心还将秉承“店小二”精神，不断完善相关功能配套，带给广大师生更优质的后勤服务。

即使炎热酷暑，物业依然守护

（通讯员：郑义）今年夏天天气炎热，家家户户都频繁使用空调冰箱，所以水电供应尤为重要，为了保障所有住户正常购买水电，南院物业部全年无休。

南院物业部的各班组：维修组、保洁组、绿化组、安保组假期不停休负责家属院的环境卫生、绿化养护、设施设备水电维修、高层住宅楼的安防等工作。这些看似简单、平常的工作，对于家属院来说确实是最重要的、不可缺少的。家属院共 3000 余户，每天人来人往络绎不绝，保洁人员每天按时清扫道路、清理垃圾保证环境卫生；绿化人员的养护工作确保了树木绿植能有规律健康的生长和繁殖，增加了家属院的绿化覆盖面积，在酷暑时间能够为大家带来一丝荫凉。维



修人员的日常维修维护工作，保障了每家每户的正常生活不受干扰，他们跑前跑后为住户们排忧解难处理问题。即使在疫情期间也克服重重困难，安排 10 多名员工在南院家属区工作区域就近住宿，并努力解决员工生活上的困难，让员工能够安心工作，并积极开展思想教育，让大家从思想上重视疫情但又不畏惧疫情。所

有员工按时按点在南院家属区进行多轮全院核酸检测，对各个楼宇公共区域进行重点消杀工作，做好生活垃圾的清运和处理。

同时开展多项专项工作，例如清除家属区绿化带花园杂草；刷洗垃圾分类箱并对周围地面冲洗消杀；最后对员工加强防疫教育和宣传，增强自我保护意识和能力，筑牢南院家属区的疫情防控防火墙。

南院物业部为保障好家属区师生住户的家庭生活能够平稳有序的进行，我们暑假不停休为住户提供物业服务工作，只要住户需要我们，我们便 365 天相伴，带来“放心、安心、省心、舒心、心连心”的物业服务，让住户老师们享受真正的无忧暑假。

让我们在防疫工作中绽放光芒

（通讯员：翟梓君）面对新冠疫情的反复，物业服务中心教室物业部工作人员冲锋在前、勇挑重担，展现了物业人的使命担当。

为提升教学区及行政办公楼宇特殊时期的物业服务品质，教室物业部按照“服务至上，精益求精”的服务理念，在学区封校期间内，坚持做好每日的消毒消杀工作，有序安排保洁员对所管辖教学大楼内部每日两次的全面消毒；其次，要求值班员对设置电梯轿厢的楼宇进行专项擦拭

消毒。保证教室物业部尽最大可能为师生提供一个更加安全、整洁、健康的教学环境。

教室物业部积极配合并安排人员参加我校组织的全员核酸检测志愿者的活动，志愿者们在每次检测工作中认真负责，毫不马虎，他们每一个人都在为防疫工作付出自己的绵薄之力。

在防疫的同时，教室物业部配合校总务处以及网信处对教学大楼、东西阶及南阶进行了智慧智能教室的

改造，在整个改造前期，教室物业部组织保洁员对所涉及教室内无主书籍与垃圾进行了规整和清理，为提升教学区的物业服务品质，教室物业部管理人员合理安排假期值班时间，积极配合我校两处室的工作，扎实开展此次专项工作。

在这特殊的时期，教室物业部的工作人员舍小家为大家，在教学服务保障的同时，不断创造安全放心，舒适整洁的教学和办公环境，切实提升卫生服务品质，树立良好物业形象。

草堂安保勤练兵 做最好的守护者

（通讯员：陈东玥）物业的安保人员始终处在一线，是最直接也是最先面对业主的岗位，是物业的窗口。安保人员每时每刻的言行举止、服务水平都直接体现了物业的整体形象、管理水平和服务意识。因此，加强安保人员的服务意识、业务知识、服务沟通技巧等方面的培训便成为了工作的重中之重。

草堂家属区住户的装修工作一直在持续的进行中，而小区一直处于装修阶段，进出的人员多且复杂、无形中对我们的工作加大了压力。在这种情况下我们更要加强对进出人员、施工人员的监管和登记，定时进行楼巡查，把萌芽的事故彻底消灭，确保小区的安全。为了使员工在工作中有主动性和创造性、做好物业安保人员应具备的素质。2022年8月，草堂校区教职工公寓物业部安保队伍在主管的组织带领下，开展了为期一周训练工作。主要包含了体能训练、队列训练、车辆指挥动作、礼仪礼节、文明用语培训等方面。培训现场，为确保训练工作的顺利开展，安全部主管在训练中严格按照规范要求大家的动作，严抓细扣每个动作要领，通过一对一的指导纠正，整体协调性的强化，队员们很快掌握了动作要领，从一开始的步履不稳，队伍歪斜，到后来的步伐稳健，整齐划一，队员们

的精神面貌有了很大的变化，训练取得了良好的效果。

除了定期开展训练外，在日常工作中我们对安保队员也是高标准、严要求。所有人员上岗必须穿制服，佩戴装备（对讲机等），严整仪容，做到以礼待人、作风正派、遵纪守法、坚守岗位、提高警惕，发现违法人员要及时汇报部门领导，确保管区的安全。遇到有困难不方便的住户，我们会主动提供帮助，给业主创造一个安全舒适、文明和谐的生活环境。在日常值勤工作中经常会碰到一些可疑



情况，要多看、多问、多想并采取相应的措施。秉承着严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全，更要做到眼勤、嘴勤、脑勤。

此次训练在队长的带领下，较好的完成了预期目标，保质保量地完成训练计划，刚开始时有叫苦叫累的现象，但大家都明白作为安保人员只有过硬的业务本领和较强的体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”的作用。所以大家都克服重重困难，坚持完成了训练。此次训练也使每名队员认清了安保工作的重要性，培养了大家吃苦耐劳的精神，增强了大家与整个草堂教职工公寓物业部共同成长进步的信心，提升了安保队伍的形象品质和队伍建设。通过队列队形训练，队员们不仅学到了军姿军威，还树立了一种团队意识，一种自我约束的良好意识，让队员们受益匪浅。

训练中有业主路过，满眼安心的对我们说：“看到咱们保安在进行专业训练，我心里很踏实，有你们这样的物业和保安在，我们住的也很舒心、很放心！你们辛苦了！”这样的认可无疑是对我们最好的鼓励，在以后的工作中，我们会更加严格要求自己，更好地为广大业主提供更加安全、和谐的生活环境。

通信服务中心获得陕西高校通专会“先进单位”称号

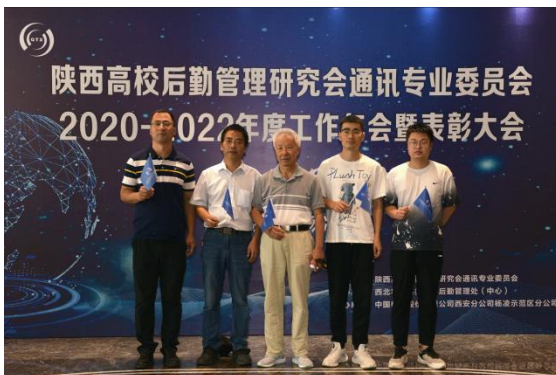
（通讯员：韩浩）暑期，由通信服务中心经理王继飞带队，通信服务中心一行5人，赴杨凌参加陕西高校后勤管理研究会通讯专业委员会年会暨表彰会。

会议由西北农林科技大学承办，在美丽的农科城杨凌召开。参会的单位有陕西高校后勤管理研究会通讯专业委员会进30家成员单位，以及高校智慧校园建设相关社会企业、中国电信西安分公司、中国电信杨凌分公司。

本届年会以“跨越 传承 转型”为主题。会上，陕西高校后勤管理研究会通讯专业委员会理事长姚钢向大会做了题为《与时俱进勇于创新在

传承道路上发扬陕西高校“通讯精神”》专题报告，总结了协会近3年来的工作。随后，大会上宣读了《关于2021年度“先进单位”“先进个人”表彰决定》。大会表彰了6个先进单位，22名先进个人。

我校后勤通信服务中心荣获2021年度“先进单位”荣誉称号，



王继飞、刘建军、韩浩3人荣获“先进个人”称号。

随后，我校后勤通信服务中心经理王继飞作为先进单位代表，做了主题为《通信基础业务及基站管理服务》专题报告，分享了我校在通信服务上的一些好的经验和做法。陕西师范大学王联峰、西北农林科技大学姜明两位主任分别就各自学校通信服务进行了经验交流。中国电信西安分公司校园运营中心副总经理袁增涛向大会做了《中国电信5G+智慧校园》专题报告。

最后，深圳航天信息有限公司等公司做了智慧校园建设前沿技术交流与分享。

后勤服务升级——暑期工程改造篇

（通讯员：洪莹）“足蒸暑土气，背灼炎天光。力尽不知热，但惜夏日长。”今年暑假后勤人战三伏、忍高温、耐酷暑、坚守岗位，有序组织开展暑期各项工作，全心全意为师生办实事，充分彰显后勤服务育人的工作理念。

一、精心组织，全面部署各项工作

今年暑期维修、立项工作时间紧、任务重、要求高，后勤服务中心多次召开暑期专项工作会议，充分分析各项工作重难点，认真贯彻落实暑期各项工作部署，明确责任目标，注重工程质量，狠抓安全生产，确保工程期限。

在从严从紧从实从细抓好疫情防控重点工作的同时，后勤人勇于担当，敢于挑战，充分发扬“甘为人后，勤为人先”的后勤精神，主动创新工作方式，克服困难，较好的完成了暑期各项工作。

二、扎实开展维修保障工作

为确保新学期教学秩序的顺利运行，结合各楼宇实际情况，工程中心针对性制定专项维修计划，充分利用暑假时间，忙碌于校园各个角落，

深入公寓、教学楼宇开展排查线路、更换灯管、修缮地砖、安装玻璃等各项检修工作，为新学期做好了有力的后勤保障。

三、全面开展提升改造项目

1. 南阶教室提升改造工程

雁塔校区南阶教室提升改造项目于7月10日开工，涉及地砖更换、吊顶维修、粉刷、卫生间改造、造型修缮等内容。针对高空作业及气温高的风险隐患，工程中心适时调整调整施工方案及作业时间，采取防暑降温措施，有效保证了各工种安全顺利开展各项施工工作，经过改造的南阶教室面貌焕然一新，新学期将为广大师生提供温馨舒适的工作学习环境。

2. 附属中学教学楼提升改造工程

附属中学教学楼提升改造工程于7月17日开工，主要完成了钢结构廊架、外立面铁艺造型、教室橡木护墙板、置物柜及粉刷等基础设施，整体提升了校园环境，为附属中学提供了更加安全、舒适的教学、学习、活动空间。

3. 亲仁阁提升改造工程

为了改善餐饮服务质量，后勤服

务中心利用暑期时间对亲仁阁内部就餐环境进行了全面升级改造，旨在改善就餐环境，提升后勤服务品质，更好地服务全校师生。

4. 七号公寓花园提升改造工程

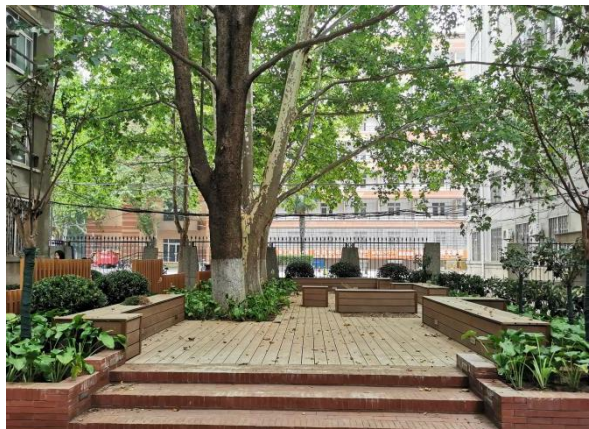
本项目于7月22日开工，主要涉及地下管道更换、硬质铺装、景观造型及园林绿化等施工内容。新建成的七号公寓花园将为全校师生课间休憩提供一个舒适、温馨的好去处。

假期即工期，整个暑假，后勤人与灰尘、噪音为伴，在烈日下挥汗如雨，在风雨中坚守岗位，主动放弃休假，舍小家顾大家，加快推进了多项师生迫切关注和期盼的民生改造工程。面对38℃的高温天气，工程人没有退缩，鼓足干劲，紧张施工，校园随处可见汗流浹背但矫健有力的身影，汗水是他们身上最美的印记。

后勤保障工作没有时限，新时期，围绕学校“11445”中心工作，后勤人将立足岗位，恪尽职守，服务教学科研一线，始终把安全保障放在首位，让节约节能贯穿始终。我们用汗水诠释着“执着、奉献、无私、尽职”的后勤精神，用努力提升着后勤服务综合水平。



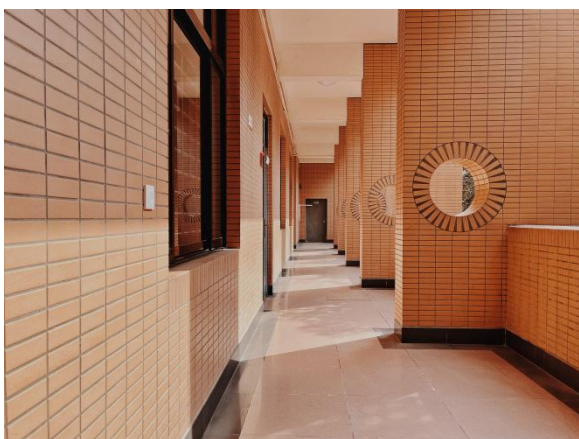
附属中学教学楼提升改造工程



七号公寓花园提升改造工程



亲仁阁提升改造工程



南阶教室提升改造工程



施工现场



日常维修

