

# 后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2022年 第12期 总第200期

主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

## 后勤服务中心全力做好研究生考试服务保障工作

（通讯员：洪莹）为确保2023年研究生招生考试的顺利进行，最大限度保障学生的健康安全，后勤服务中心根据学校硕士研究生考试会议精神，严格落实各项服务保障工作，为考研学子保驾护航。

物业服务中心提前安排工作人员对考场进行桌椅摆放、硬件设施设备调试准备、水电等基础设施检修等工作，确保各项设备正常使用。对考场室内外及周边区域进行封闭、保洁、全方位消杀，完成雁塔校区62个考点的消杀工作并临时组建应急小组全天候场。草堂服务中心和雁塔饮食服务中心承担所有考研学生和考务人员的餐饮服务保障工作，并为

社会考生提供免费送餐服务，两校区共计6200余份。期间严格规范餐饮流程，确保考生吃上健康营养热乎的饭菜。校园绿化中心坚持每日对校园环境进行保洁消杀、生活垃圾清运等，同时考试当天负责上千份餐盒的回收工作，力争为师生提供安全整洁的校园环境；车辆服务中心提供两校区考务的车辆服务工作，配备应急车辆全天待命；通信服务中心考前给每个考务办都安装了固定电话，以免考试期间造成信息的延误。

后勤服务中心全体成员以积极、主动的服务态度，为我校研究生考试顺利进行提供了坚实的后勤服务保障。



## 为学生返乡“保驾护航”



（通讯员：张童）根据当前疫情形势及学校学生返乡安排，车辆中心组建暖心车队，护送学生安全返乡。

此次暖心活动，使广大师生享受“点对点”的服务，确保学生能够更安全、更便捷的到达车站，平安返乡。

车辆服务中心还制定了完善的学生放假返乡回家工作方案，认真做好各项准备工作，免费开展离校学生核酸检测、转运学生到达火车站或飞机场，还贴心地送口罩和饮用水。

现场工作人员提前开放车辆空调、协助学生搬运大件行李、引导学生保持间距和佩戴口罩。上车后，工

作人员认真清点人员、核对信息，提醒注意交通安全、人身财物安全，确保学生安全返乡回家团圆。

车辆服务中心严格按照防疫要求做好车辆消毒通风，根据学生的乘车信息，准确及时完成送站出车任务，实现“安全、有序、点对点”转运乘车目标，助力建大学子安全顺利返乡回家团圆。暖心返家送站专线，传递的不仅是温情，更是学校对学生们的一份牵挂。

## 强化电梯运行监管 切实消除安全隐患

（通讯员：杨学军）电梯与群众生活息息相关，事关广大群众的生命和财产安全。为切实消除电梯安全风险隐患，物业服务中心持续强化电梯安全检查力度，主要针对当前住户反映较多的电梯困人、故障维修等安全问题。

近期，物业中心电梯管理员在巡查中发现工科楼南电梯钢丝绳磨损腐蚀严重，中心立即组织维保技术人员检查，经检查其中2根腐蚀磨损严重，运行异常，存在较大安全隐患。物业中心积极协调，积极安排维保厂家进行零部件更换，确保电梯安全运行，同时对其余电梯也

进行了安全检查，强化电梯安全源头治理，保证师生安全乘坐。

今后，物业中心也将加强对特种设备的巡查、巡护力度及频次，不断提升电梯安全水平，最大限度预防和减少电梯安全事故。



## 保障做到位 服务跟得上

(通讯员：翟梓君) 面对疫情这场没有硝烟的战争，教室物业部全体员工一心抗“疫”，恪尽职守，齐心协力保家园。

为进一步提升服务保障工作，教室物业部安排保洁员对教学区公共楼宇内进行温馨提示及标识标牌的张贴，并组织员工扎实展开各项专项工作，针对土木楼、工科楼楼顶的排水口以及主楼西侧阳台杂物污物进行专项清理。

在封控期间，教室物业部接到上级下发的重点区域消毒消杀任务后，立即响应，迅速安排工作人员穿戴防护服、面罩、口罩、手套、持电动喷雾机对涉及楼宇进行全面消杀，同

时，对于日常消杀我们同样保持着原有频率，确保在校师生的人身安全。

当然，在疫情封控的情况下，员工身心健康也是工作的重中之重，教室物业部仍要求楼长对所管辖保洁员和值班员的每日体温及血压进行测量，对体温、血压异常的员工，坚决暂停工作，督促就诊并做到及时汇报。

疫情防控不是一朝一夕就可以完成的，我们在这个关键时刻一定要高度重视，提高警惕，团结一心，真正把物业服务工作做好，才能为广大师生创造一个安全放心，舒适整洁的教学和办公环境，切实提升卫生服务品质，才能树立良好物业形象。



## 坚守岗位 默默奉献

(通讯员：马增亮) 面对疫情，物业中心工程部全体成员高度重视，主动住校，全力保障雁塔校区北院师生在校园静默期间能有一个和谐、安宁、稳定的校园环境。静默期间主动加大对配电室、设备间等重点保障区域的巡查力度，保障楼宇供水、供电、供暖正常运行。同时，组织人员实施零星抢修、维修任务等，期间工程部积极响应校医院号召，主动组织员工参与核酸检测工作和班车消毒工作。

12月5日起，物业服务中心工程部按照上级指示，于5日—8日每天凌晨4点对班车进行消毒，并于6、7日凌晨配合校医院进行北院雁塔校区核酸检测。期间大家通力合作，沟通协调，按要求每日下午18点前完成统计，对于任何结果不得拖延、等待，如实上报；建立《后勤物业服务中心员工信息登记表》，完善台账。

截止目前各项工作均在有条不紊地进。



## 中药汤剂 让人暖心更安心

(通讯员：刘佳) 筑牢重点人群排查的第一防线，“生命重于泰山，疫情就是命令”，防控就是责任。疫情当前，连日来，亲仁阁餐厅在取消全员核酸检测之后根据学校和后勤相关文件要求，安排进行了重点人群检测，为重点人群的健康筑起了安全屏障，保证身体健康的同时，也更好的为学校的教职工做好后勤服务保障工作。

为助力新冠肺炎疫情防控，提高身体抵抗力，降低感染风险，充分发挥中医药在疫情防控中的独特优势，亲仁阁餐厅积极响应学校号召，在与校医院沟通协商后，统一领取配制好的中药药材包，为后勤员工和有需要的职能部门熬制中药汤。

亲仁阁安排专人从药材清洗、浸泡到汤剂煎煮、加工，严格做到准确规范，保证中药汤剂质量，以实际行动助力疫情防控。在这个冬日，透过这一杯中药汤剂，感受到的是学校的人文关怀与温暖。

目前累计发放中药约1000人份，得到了后勤员工和职能部门的一致好评，后续亲仁阁也将继续开展此次活动。



## 劳动是美德 爱校我同行

（通讯员：聂凯田）深秋季节，随着气温逐渐降低，校园里草坪上的树叶不断增多，受疫情影响，落叶无法及时清理。为深入学习贯彻党的二十大精神，进一步落实德智体美劳“五育并举”育人理念，深化劳动实践教育，发挥劳动在促进学生成长成才过程中的作用，草堂服务中心积极与管理学院沟通，联合举办劳动实践教育周。活动持续2周，并结合



一周的线上学习，近200名学生参与其中。

由于草堂校区草坪面积大，范围广，落叶分布不集中，想彻底清理干净并非易事。大家随机分配为20个小组，有条不紊地、迅速地投入到分配好的劳动区域中。

草坪上，大家不怕脏，不怕累，挽起袖子，拿起竹耙，开始劳动起来，现场个个干劲十足，劳动场面热火朝



天。同时相互讨论怎么能干的更快，在互帮互助中感受到了集体的力量。经过了近3个小时不懈努力，校道变得格外整洁，草坪里的落叶大部分已被清理装袋，校园的绿化环境焕然一新。

通过此次落叶清扫活动，不仅增强了同学们的劳动观念，也进一步推动了文明校园建设，为营造和谐、美丽、舒适的校园环境积极贡献力量。



## 凛冬悄然至 树木换新装

### ——校园绿化中心开展树木刷白工作

（通讯员：柳倩倩）冬季来临，随着气温的逐渐降低，人们不仅穿上了厚厚的冬装，雁塔校区的大小树木也裹上了冬季的“防护服”。

冬季是树木养护的关键时期，为增强树木抗寒防冻能力，减少病虫害发生，近期，校园绿化中心坚守封校不停工的原则抓住有利天气组织绿化养护工人们，对雁塔校区内所有的树木进行冬季刷白工作，确保树木安全过冬，为来年乔、灌木的健康生长打下良好基础。

此次刷白采用的是新型的环保涂白剂，该材料具有附着力强、耐雨水冲刷、不易脱落、耐老化、保护时间长等特点，同时本次刷白在往年的基础上，新增了自动喷雾器，使树木喷洒更加均匀、不易浪费。在雁塔校区南北两院随处可见养护人员弯着腰清理树身灰尘、泥土，拿着刷子或背着自动喷雾器均匀地给树干裹上“冬季防护服”，忙碌的身影穿梭在校园道路两侧、草坪花丛内。为确保涂刷质量，中心严格按照规范对操作技术环节进行统一要求，将涂白工作精细化，并统一标准线（地面到树干的距

离）为1.2米，做到止口平整，不留死角。对个别树皮裂缝、洞孔、树杈等处要重复进行刷图作业，确保涂刷均匀，避免涂刷流失、刷花、刷漏、干后脱落等现象。漂亮的树木“冬衣”成为了雁塔校区冬季里一道独特的亮丽的风景线。

树木刷白是绿化养护工作中非常重要的一个环节，它关系到花、乔木来年是否能顺利发芽、萌生新叶和开花结果。通过对树木刷白，能够消灭寄居在树木上的越冬害虫，有效防止病菌侵入，起到杀菌、防虫、防冻、保暖等作用，同时还能提高树木的抗病能力。

据统计，此次刷白日出动绿化养护人员10余人次，三轮车2辆，预计12月下旬完成雁塔校区4000余株树木的刷白养护工作。

树木刷白是每年秋冬季节校园绿化精细养护的重要工作之一。在这充满寒意的季节，整齐规范的刷白，不仅为校园营造了“爱绿、护绿”的良好氛围和冬季园林景观效果，也切实增强树木冬季防冻防虫能力，确保树木安全越冬。



## 疫情防控常态化 筑牢防线不放松

(通讯员:孟佳)疫情就是命令,防控就是责任。后勤服务中心严格落实学校疫情防控部署,统筹组织、高效应对、强化举措,大力夯实校园疫情防控堡垒,切实保障全校师生的健康安全和校园的安全稳定。

**一、健全完善机制,提高疫情防控应急能力。**面对疫情的严峻性和反复性,后勤疫情防控工作领导小组将防疫作为后勤最紧要工作。结合疫情防控形势,先后制定下发《后勤服务中心新冠肺炎疫情处置方案》《进一步加强后勤疫情防控工作》等通知文件32个,并结合疫情形势,不断优化后勤疫情工作方案,目前共有方案7个。同时,由后勤防控办通过现场查看、查看资料等方式,对各中心疫情防控工作落实情况进行专项检查,对应急预案、应急物资进行及时调整和补充,确保各项防控措施落实落细,防疫应急能力得到切实提升。

**二、加强宣传教育,全面提升疫情防控意识。**利用微信群、美篇等网络媒体开展疫情防控宣传,通报全国疫情最新情况及疫情防护知识,提高全员安全防护意识,同时,对防疫工作的重要性及必要性进行广泛宣传,在后勤所辖各区域的宣传栏上张贴

相关海报,真正让疫情防控工作在全校师生心中脑中扎根厚植,在思想上和行动上践行防疫要求。

**二、强化日常管控,严格执行常态防疫措施。**严格落实“日报告”制度,全面加强后勤员工日常管理,每日通过“疫情通”动态掌握后勤员工身体健康状况及活动轨迹,重点加强在校内居住员工随住家属的管理,组建监测工作群,建立每日健康情况和活动轨迹监测台账,分类摸排、精准掌握,切实做到“四早”。并严格管控后勤员工外出,坚持“非必要不离市、出市必报备”,确需外出其他省份及中高风险地区必须经后勤分管领导批准同意后方可外出,同步对外出人员建立“一人一档”台账,对外出人员做到闭环管理。同时,逢假期返岗依据“疫情通”对待复工人员近14天身体健康状况及行动轨迹进行排查摸底,身体健康、体温正常、近14日内未到过中高风险地区,且核酸检测报告为阴性者,方可返岗。校园封闭期间,关键岗位管理干部和一线员工住校工作,有效减少人员流动,全力做好学生食堂餐饮保障、通勤车辆保障和发热师生转运、公共教室、办公楼宇、校园公共区域、快递

点等重点区域的消毒消杀工作,保障在校师生正常生活秩序。

**四、聚焦防控结合,切实阻断疫情传播风险。**时刻关注全国疫情发展情况,在全国范围内存在疫情爆发和中高风险时,第一时间组织后勤中心开展全面排查,对于各类管控人员及时上报至学校防控办,截至目前,共开展专项排查52次,切实阻断疫情传播。同时,根据学校疫情防控工作安排,组织后勤员工参加全员核酸及重点人群核酸检测,每次均做到应检尽检、不漏一人,对于核酸结果进行存档,确保有章可循、有据可查。并加强疫苗接种宣传,组织符合接种条件的员工,完成全针剂疫苗接种,截至12月10日,全部针剂接种率达98.2%,第一针剂接种率为99.1%,第二针剂接种率为99.1%,对于未接种人员,由各中心经理“点对点”进行情况询问,有效筑牢后勤员工免疫屏障。

下一步,后勤中心将立足疫情防控的新形势、新阶段,继续落实各项防控措施,严抓疫情防控工作不松懈,为全校师生全力做好后勤服务保障工作,以坚定的信心打赢这场防疫阻击战。

(通讯员:陈东玥)自新冠肺炎爆发至今,疫情防控是当前极为重要的事情。2022岁末,相关政策的逐步放开。在这样严峻的情况下,全国各地都在与“新型冠状病毒”进行着搏斗。为做好疫情防控工作,强化日常消毒防范措施,南院物业部各部门员工坚守岗位,与所有南院的住户一同坚守我们共同的家园。

南院物业肩负着雁塔校区家属区50多栋楼的物业服务工作。虽范围巨大,但我们分工有序,客服人员做好各项问题的接收、反馈以及前台收费等工作;保洁人员做好各块消毒及日常保洁工作;维修部则负责家属区能力范围内的各类维修工作。疫情当前,各部门除了做好日常工作外,前台收费的工作是一个非常特殊的岗位。每一位进入到物业服务大厅的人首先面对的就是前台工作人员。开始询问各种事宜、缴纳各种费用等,由于岗位的特殊,每天会接待很多住户,面临的感染风险很高。为了最大限度降低前台老师的风险,后勤领导专门为大家配备了N95口罩、酒精、手消、一次性手套等防疫物资。一方面保护了我们来访的住户,另一方面也对我们的工作人员多了一层保障。除此之外南院物业共计15个保洁员始终坚持在岗,消杀工作人员背着消毒水桶,认真消杀每一个角落,最大程度减少疫情通过环境传播的风险,筑牢健康防线。对各楼栋出入口、安全通道、电梯、楼梯扶手、单元门、等公共场所进行喷洒消毒杀菌处理,力争做到消杀到位、不留死角,还安排专人及时为居家隔离住户清理生活垃圾。不仅对家属楼做好消毒工作,还坚持对南院行政楼、校医院、校工会等办公楼宇开展每日最少一次的消毒,全力保障南院住户的生命安全。

三年前,面对疫情我们虽然恐惧,但是我们依然坚守。三年后的今天,虽未完全打败病毒,但是在后勤领导的领导下,南院物业工作人员不分昼夜,不辞辛劳。始终在最前线,步伐坚定,逆向而行。我们会继续秉承认真负责的工作态度,进一步强化风险意识,坚决打赢这场无硝烟的战争,保障南院家属区的生活正常运转!

我们一直在努力  
防疫保服务