

后勤周报

HOUQINZHOUBAO

2018年 第27期 总第127期



后勤官网



后勤微信公众平台

导航：A1 A2 A3

聚焦

做好“六T”——天天专项清洁



(文、图：陈东玥)自“六T”管理法实施以来，学生公寓坚持每周做好一项死角清理专

项工作。本次专项工作，我们安排公寓保洁员用两周的时间对公共区域水房、卫生间内上下水管道进行清理；对窗户、阳台门等处玻璃进行了擦洗工作。

学生公寓一直秉持着“开开心心上班，平平安安回家”的观念，要求员工在工作时间，人人心中有安全，人人工作做安全。因此，本周专项工作我们安排保洁员两人一组开展工作，并且由楼长在场进行监督，严格按照高空作业的基本要求进行。由于上下水管道、窗户等多处于高处，为了擦洗得更干净，保洁员必须借助椅凳来对高处进行擦拭，为了保证安全，我们要求每一名保洁员在工作开始之前，先对辅助工具进行检查，确定椅子没有损坏并

且没有晃动之后，在另一名保洁员的稳固下进行。做到不留死角，不漏掉任何一块玻璃，不漏擦任何一个管道。此次专项工作我们安排了两周的时间，本周每组保洁员都有一人完成了玻璃擦拭工作。一人区域擦拭完成后，两人交换，互相帮助，即保证了工作的安全性，又促进了大家的团结友爱，增强了员工的凝聚力。

学生公寓是学生们生活学习的地方，窗明几净是我们能为学生做的最好的服务，而学生们注意不到的地方也是我们心中的牵挂，今后我们会坚持做好物业服务工作。物业无小事，细微见真情。努力做到保洁工作无死角、服务工作无死角！

今天，你喝水了吗



(文、图：郑义)技术时代的进步，环境污染也日益严重，学生饮水健康问题已成为各大高校关注的重点，为了满足广大师生在教室区域的饮水需求，确保师生的饮水安全，解决学生在校期间的饮水问题。后勤物业管理中心配合学校

总务处在教学区大楼、南阶、主楼、西楼等楼宇安装了校园直饮水机。

在本学期刚开学便启动了此项工程，历时一个月的时间，在教学区范围内教学大楼共10台（东侧走廊6台、西侧走廊4台）、东西阶二、三层各一台、南阶五层每层一台、主楼8台，共计25台让所有师生方便、安全的直饮水机。其中水的温度分为三种：100℃开水，50℃温水及20℃常温水；收费情况则分为两种50℃温水及20℃常温水价格为：0.04元/500毫升，100℃开水价格为：0.08元/500毫升。这样的阶梯式价格收费也良好的培养广大学生们节约水资源的良好习惯。教室物业部秉持着服务至上，精益求精的态度，致力于为每一个老师与学生服务，坚持响应“六T”管理法中“天天人性服务”，不断提升服务意识，明确服务内容，规范服务要求，以人性、周到、细致的服务，提升教室物业部的服务能力与良好形象。

华清商业广场室内花卉摆放

(文、图：柳倩倩)近日校园中心雁塔校区绿化部承接了华清商业广场室内花卉摆放的工作，本周正式进入了现场实施阶段。

11月2日华清广场将正式开门营业，我中心绿化部承担了华清广场开业花卉摆放和商业广场室内花卉的摆放与养护的工作，该项工作得到了我中心的高度重视。雁塔校区绿化部经过紧张的前期准备，从花卉摆放方案设计

到室内花卉养护管理方法的调整，爱到花卉的品种选择与景观装饰花盆的挑选，最后花卉供货商的考察与景观花池制造商的审核，绿化部的管理员们尽心尽力做好每一个步骤，力求将工作的每个细节做到尽善尽美。由于开业在即，绿化部的管理员对一线员工进行了合理调配，将人员分批次并加班加点，进行种植土、装饰石和装饰花盆的搬运与填充和花卉、植物

种植工作，在不影响绿化部正常养护工作的同时进行该项工作，截止与本周末已基本完成室内植物花卉种植与摆放，在接下来的时间还需要根据华清广场项目管理方进行局部的位置调整，已达到室内景观的最佳效果。



公寓维修组召开员工会议

二月26日上午，后勤工程中心公寓维修组召开员工会议。(文：严菲 图：李巍)

断努力。树立维修部的积极良好形象，为的人生信条，按规则办事，为希望全体维修工要确立好自己上新台阶。后勤工程中心经理党华峰勤的工作，一如既往地做好本职工作，努力推动维修服务再上新台阶。一位职工能一如既往地支持后实表示感谢。希望维修部的每安全，并对维修人员的勤恳务做好服务育人，确保人员自身高员工的工作积极性；其四，平台做好维修工作；其三，提二，充分利用微信等智能报修服务质量，改善服务态度；其一，要继续不遗余力地提高能够加强以下四点目标要求：根据维修服务当前实际情况，于每位维修员工的努力。同时，服务质量提高，这些成绩得益服务态度改善，服务内容规范，来，维修服务得到了显著提升，维修工作作了简要总结。近期会上，维修部主管李巍对近来自心公寓维修组召开员工会议。

堂校区招待餐厅圆满完成 2019届本科毕业生秋季就业洽谈会专项保障工作

(文: 高寒 图: 杜高翔) 10月28日, 2019届本科毕业生秋季就业洽谈会在草堂校区召开。为了做好与会毕业生、企业代表餐饮保障工作, 展现草堂校区良好精神风貌, 草堂校区招待餐厅承担了本次活动的专项保障任务。

在洽谈会前, 饮食中心草堂校区经理杨新玲、招待餐厅主任黄杰及后厨骨干召开专题会议, 从菜品的选择与保温、就餐区的布置、凉、

热菜的出菜时间等, 根据与会毕业生、代表们的人数、洽谈会的工作流程都做了精细的统筹安排, 保证就餐的的毕业生、企业代表们能够吃的舒心、吃的放心。

中午11:30分左右, 各类菜品、水果饮品全部准备到位, 自助餐台上准备了多种精美菜品, 为就餐者提供了多种口味的选择。得益于前期细致周到的准备和就餐过程中优质的

服务, 自助餐保障工作秩序井然, 就餐的招聘企业代表对招待餐厅为招聘专项保障做出工作表示感谢。经过一个半小时的精心保障, 圆满完成草堂校区毕业生就业洽谈会餐饮保障任务。

最后, 我们在这里祝愿各位毕业生前程似锦, 大展宏图。



专注食品安全 守护健康身体

(文、图: 田瑶) 为了进一步加强食堂食品安全管理工作, 切实维护广大师生的就餐安全, 近日, 饮食中心幸福校区对食堂食品安全工作进行了专项检查。由幸福校区经理王进芹带队检查, 对食品安全方面可能存在的隐患认真排查, 发现问题现场整改。

在检查过程中, 经理王进芹及副经理马长宏检查了各类原材料, 尤其对肉制品原料进行了重点检查, 包括肉制品外包装是否有质量合格认证, 是否有检验报告,



是否按要求填写各类食品安全台账等, 同时, 对厨余垃圾是否及时处理等情况向工作人员进行了详细询问和现场检查。

检查结束后, 王经理要求各相关责任人立即进行隐患整改工作, 杜绝食品安全事故的发生; 并且, 随着气温的降低, 要求各食堂更要把好食品安全关, 切忌大意行事, 切实维护广大师生的进餐安全。

15号公寓弱电安装工程即将完工



(文、图: 韩浩) 我校北院15号公寓由于年代久远, 室内装饰过于陈旧, 学校决定对其装修, 装修工程从本学期开学就开始动工, 其中弱电安装工程交由电讯中心施工, 施工从

10月10日开始。

前期, 为使该工程顺利进行, 在项目推进过程中, 电讯服务中心高度重视, 从前期设计、勘察, 到预算报价、准备施工前的物料, 电讯中心都积极参与、提前准备。在施工之前, 电讯中心运维部制定了强有力的工作方案和措施, 责任落实到位, 严格按规范施工。根据工程进度的安排, 10月10日正式开始施工, 上

周经过一周的工作, 已经完成了所有房间网络面板的接续、安装和机房网络机柜的对线工作。本周还将继续完成下一个阶段: 网络机柜的安装、线缆的接续、交换机设备的安装和调试。

在电讯中心运维部同志们的共同努力下, 我们一定会安全的、高质量的完成这项工程。



安全自查

(文: 刘佩) 10月22日, 商贸中心对本部门内的质量服务和安全防范工作进行自查。现场实际检查情况, 已经在第一时间记录在案, 对于存在的问题进行及时整改。

首先, 对于北院区域内, 针对下沉广场水果店以及驾校检查发现不存在严重的问题。在夜间检查期间, 没有发现需要整改的问题, 水果店经营者能够做到规范经营, 热情对待顾客。驾校经营也能够确保学生合法权益。尽管两家经营比较规范, 但是还应该提升服务质量, 要有良好的服务态度, 不能与学生发生冲突, 坚持做到与学生接触的一线人员服务最佳的标准。此外, 尤其应该注意做到诚信经营, 不能损害师生正常利益, 自觉维护师生合理权益。关于北院研高层后面乐商店, 除了检查服务态度之外, 最重要的是食品安全问题, 本次检查中, 短期食品均处于保质期内, 但是有保质期快到期的现象。对于保质期较短的面包和牛奶, 除了要求他们自查之外, 商贸中心工作人员会不定期进行检查, 一旦发现食品过期的现象, 立即拍照留存并取走该过期食品, 随后对整个货架的产品进行保质期检查。并对店家进行警告, 根据签订的《责任协议书》进行相应的处分。

其次, 对于南院区域内, 四个地下室的用电用火安全以及青教便民市场的地面卫生检查。目前, 各地下室主要是需要保持环境卫生, 及时清理生活垃圾和公共区域的杂物, 营造良好的生活环境。安全用电方面, 针对线路情况, 进行及时检查, 目前各处线路均处于正常适用范围内。青教便民市场由于人流量大, 地面卫生需要及时保洁, 除了固定时间的集中保洁, 也应该结合现场环境卫生做好零星打扫。为青教便民市场营造一个良好的经营环境, 更好的服务于南院住户。

最后, 通过安全自查及时发现问题, 排除安全隐患, 集中精力开展各项其他基础工作。

洛南县农副产品展销会在我校顺利举办



(文、图：何博)为全面贯彻落实《中共陕西省高教工委关于开展2018年扶贫日活动的通知》、《中共陕西省高教工委关于开展“‘双百工程’优质农产品进高校直通车”消费扶贫活动的通知》及《西安建筑科技大学与陕西省洛南县委、县政府联席会议纪要》精神，根据后勤《饮食服务中心与洛南县农校对接实施方案》，10月16、17日，洛南县农副产品展销会在我校雁塔校区南院平凹馆门前顺利举办。来自洛南县三家农业合作社的优质农副产品进入校园，吸引了广大教职工前来选购，在全国第5个扶贫日到来之际，我校教职

试暖工作有序进行中

(文、图：严菲)随着时间向深秋迈进，天气逐渐转凉，一年一度的供热季即将到来。10月中旬，接总务处试水通知，后勤工程中心提前对供热系统进行巡查检修，确保灌水打压工作顺利。

暖气试水通过向供热管道灌入凉水达到并保持工作压力，目的是检查各部位暖气管道及设备是否存在“跑、冒、滴、漏”等问题，提前发现解决，避免影响正常供热。当听到暖气和管道里有流水声音后，同时注意暖气片、暖气片管道接口处和暖气片管道阀门处是否有由于老化、松动等原因导致的漏水现象，请及时进行报修，我们的师傅们会尽快到达现场进行维修处理。如果暖气出现漏水或渗水现象，则立即用厚毛巾、抹布等物品将其堵上，减少水流量，降低水流喷涌造成的损失。工程中心特别提醒，供暖设备即使有轻微漏水或渗水，也需及时报修，否则正式供热开始后，设备压力增加，容易造成爆裂，发生伤人损物情况。(图1)



工以实际行动落实扶贫工作。

按照学校扶贫办公室工作要求，后勤服务中心高度重视，前期与我校定点帮扶贫困县洛南县农业局多次进行沟通，结合校地扶贫工作要求和后勤工作实际，研究制定与洛南县校地扶贫工作方案。10月8日，洛南县农业局负责人及相关企业代表一行五人应邀与后勤服务中心就脱贫攻坚结对帮扶工作进行沟通交流，确定了农副产品展销会的时间、地点以及展销品种。

此次洛南县农副产品展销会，由后勤服务中心与洛南县农业局主办，后勤机关办公室、商贸中心、物业中心、饮食中心协办。为了确保展销会顺利举办，后勤服务中心及各相关部门积极准备，选择适合场地，提供桌椅等设施，利用校内各种宣传平台进行广泛宣传，并制作宣传横幅，营造了良好的展销氛围。

10月16日上午，张晓辉副校长、后勤服务中心、总务处、校工会等部门负责人来到展销会现场，询问了解展销会相关工作情况。展销会期间，前来选购的教职工络绎不绝，洛源老刘家豆腐干、柿子醋、枣夹核桃产品；宏泰



金银花农业专业合作社的黑花生、土蜂蜜、土鸡蛋；阳光生态农业公司的灵芝产品、木耳、香菇等，备受青睐，展销会现场销售情况十分火爆。

本次展销的特色农副产品，品质优良，价格合理，受到了广大教职工的一致好评。展销会取得了良好的社会效益和经济效益，是一种十分有效的扶贫方式。扶贫工作是一项艰巨又重大的政治任务，今后我们将进一步拓宽思路，不断寻找契合点，以形成长期的对口帮扶机制，将扶贫工作真正落到实处。

高层换表工作接受总务处初步验收

(文、图：牛博文)为了提高住户用水用电计量的准确性和可靠性，确保家属区住户正常权益，根据学校的工作安排，2018年8月3日开始为南院家属区西高层统一更换水电表工作。此次高层换表工作由校总务处负责，具体更换工作由后勤物业南院物业部组织实施，截止到10月中旬，西高层水电表更换工作基本结束。10月17日，总务处动力科对西高层换表工作进行初步验收，首先对电井房内电表的更换工作进行验收，其次抽样入户对住户家中水表的更换工作进行验收，详细了解了更换水电表后的运行情况。最后，总务处动力科领导及住户对高层换表工作表示一致赞扬和认可。(图2)

(文、图：田璐)10月31日饮食中心幸福校区利用午间时间对各食堂代表员工及骨干进行了五常管理法培训，培训内容包括了五常的概念，意义，如何实践等方面，并结合实际案例说明做的好与不足的方面，本次培训取得了不错的效果，大家表示会将此次培训心得运用到实际工作中，确保将五常管理法落到实处。



图1



图2

加强卫生整治 创建优质医疗环境

(文、图：孙红英)自后勤物业管理中心承接校医院物业服务以来，南院物业部组织保洁员开展了卫生死角清理、公共区域卫生大整治等专项工作，有效提升了校医院的整体环境卫生。

首先，为了杜绝卫生工具间及个别卫生间堆放大量的废弃物造成滋生蚊虫、老鼠等问题，保洁员对堆放在各处的废弃物进行了集中清理，并对清理后的区域进行了清扫、擦洗及消毒。

其次，保洁员对卫生间的大便池、小便池用草酸进行细致的刷洗，对卫生间墙面用去污粉进行了擦洗，并对损坏的纸篓进行更换，进一步改善公共卫生间的卫生质量，

再次，校医院公共区域玻璃窗户较多，而且位置不易擦洗，国庆节前夕，南院物业部组织保洁员对玻璃窗户进行专项擦洗。

最后，为了长期有效的保障校医院的卫生质量，南院物业部保洁主管老师定于每周周五配合校医院主管老师对校医院卫生情况进行检查，并对检查中存在问题及时进行整改。



五常管理法培训

饮食中心雁塔校区全力做好食品安全保障工作



(文: 何博 图: 查真 何博) 近日, 草堂校区爆发水痘疫情。为了预防病毒传播扩散

至餐厅, 饮食中心雁塔校区领导高度重视, 召开了专题会议, 要求各食堂全力做好餐厅的食品安全保障工作。

根据中心的相关制度, 雁塔校区各食堂每周二、周五对餐厅大厅和后厨进行常规的过氧乙酸消毒, 每周一、周四对公共区域进行消毒。针对近期的突发状况, 消毒人员在配比消毒液时可轻微增大浓度, 以起到更好的消毒效果。

10月19日晚20点40分, 雁塔校区副经理徐建荣带队对北院各学生食堂进行夜间突

击检查, 对餐厅剩饭菜, 冰箱食材存放(生熟是否分开、是否覆膜), 凉菜间, 水电气等方面进行了逐一检查。此次突击检查, 强化了食堂负责人和从业人员的食品安全意识和责任感, 有效提高了食堂的食品安全管理水平。

食品安全一直是学校食堂高度关注的工作, 各岗位的工作人员时刻要紧绷安全这根弦, 肩负起安全这项重责, 严格按照“五常”管理法进行操作, 为师生营造一个安全、放心、健康的校园餐饮环境。

携手共扶贫 实践暖人心



(文: 刘佩) 10月17日是全国第5个扶贫日, 也是第26个国际消除贫困日。在第5个扶贫日即将来临之际, 由后勤服务中心牵头部署, 商贸中心全力协助下, 我校帮扶的洛南县农业局于16日-17日在南院平凹馆门前直销农副产品。活动期间, 分管后勤服务中心的张晓辉副校长和后勤领导高度关注, 以及学校其他职能部门领导纷纷莅临现场, 进行了慰问

和指导, 以实际行动把精准扶贫的工作落到实处。

本次我校与洛南县农业局结对开展以“手牵手参与扶贫济困, 心连心建设和谐家园”为主题的洛南优质农副产品展销, 不仅受到了学校的高度重视, 也受到了后勤服务中心的大力支持。在后勤服务中心的统一部署下, 后期各项准备工作中, 商贸中心认真筹备, 根据场地大小和活动主题联系商家制作横幅, 与物业管理中心联系准备桌椅、热水桶、插线板等展销用品。并于活动当天现场协助洛南县农业局的

工作人员布置展销摊位, 全天候在活动现场提供必要的协助。

后勤服务中心和洛南县农业局的结对帮扶是一次生动的实践, 是一次用实际行动把精准扶贫落到实处的双赢局面。活动开展期间, 洛南县农业局带来的农副产品得到了畅销, 极大地促进了洛南县优质农副产品在我校教职工群体中的良好声誉。活动虽然结束了, 但是通过这种形式形成的当地农副产品对外销路才刚刚开始。精准扶贫的行动也没有结束, 而是以更加便捷的方式得以延续。

除了保障舌尖安全 我们还保障人身安全

(文: 田瑶) 10月20日, 饮食中心幸福校区在非用餐高峰期, 对餐饮大楼内一至二层的自动扶梯进行了维修保养。

餐厅中的两部扶梯于2005年8月购置安装, 已运行了13年之久。虽然中心一直严格按照相关的操作规程进行管理和使用, 但由于该电梯使用年限较长, 使用频繁, 近期故障频

发。为了强化安全管理, 且考虑到扶梯属于专业性较强的特种设备, 中心特请陕西省特种设备管理部门及电梯维保单位检查后发现: 设备部分配件严重老化, 存在安全隐患, 急需更换。遂对电梯扶梯扶手带、摩擦轮、多楔带等磨损严重的配件进行更换, 同时也为今年电梯年检的顺利通过做好了前期准备。(图1)

电梯为校园师生的就餐提供了很大的便利。此次维修, 不仅切实保障了师生的人身安全, 也排除了餐厅可能出现的一些安全隐患, 为创建平安校园贡献了一份力量。

在安全这条道路上, 除了保障舌尖安全, 我们能做的还有很多。

校园中心开展安全大检查

(文: 柳倩倩) 为进一步加强校园中心安全管理工作, 切实推进安全管理建设, 将中心安全生产工作落到实处, 确保中心两校区各部门工作平稳、安全、有序开展, 近期, 两校区绿化部、雁塔校区环卫部各级主管、班组开展全面安全检查。

检查人员全面查看了员工宿舍、仓库、员工小厨房等公共区域, 对消防安全、用电安全、食品安全、人员安全在内的各项安全管理工作进行检查。从检查情况来看, 大家能够高度重视安全生产工作, 班组长能够积极按照中心安全管理要求履行安全监管职责, 校园中心各项安全管理工作总体状况良好, 运行有序。

中心要求各部门、各班组针对本次检查过程中发现的问题与不足, 对细节问题立行立改, 即刻落实, 不能即刻整改的问题, 制定整改计划, 明确问题解决的时间节点, 抓紧实施。同时, 要求中心巡查小组要持续关注各项安全生产工作, 加强常态监管, 不疏忽、无遗漏, 积极查找问题, 高效解决问题, 把各项安全工作真正落到实处。



安全第一

适的生活环境。也依然记挂着, 努力为广大师生创造安全、舒心的管理下, 哪怕是学生注意不到的地方, 我们「物业无小事, 细微见真情」在「精细化」此项工作。作为专项工作, 学生公寓物业部会定期开展质量以及学生的生活等严重问题。因此此项工作因排水不畅导致楼顶积水, 进而影响建筑若楼顶排水管道没有清理干净, 极有可能净。高质量地完成了此项专项工作。齐心协力, 相互帮助, 一个小平台全部被清理干净。一点一点的清理干净, 同时检查了楼顶排水管确, 清扫、收拾杂物干劲十足, 将水道的杂物放心的使用, 员工们在各楼长的带领下分工明确楼宇大家一起稳固爬梯, 让上梯子的同事可以在下方时刻关注、提醒着。需要借助爬梯的在开展专项清理工作。为了确保安全, 每个楼宇织各公寓人员对公共区域、公共公寓共计10个门头处积水渗漏, 保证下水口排水的畅通, 学生公寓(文: 陈东玥) 为防止学生公寓门头平台

国际学院(原招待所)光纤改造完成

(文、图: 韩浩) 近期, 国际学院从北院体育场搬迁至刚装修的南院原招待所, 成为国际学院的新址, 为了尽快接通办公电话, 不影响正常教学工作, 电讯中心提前准备, 并且趁着这次搬迁, 将所有电话改成光纤。

在国际学院还未搬迁之前, 电讯中心就提前与之联系, 准备所需资料, 办理光纤改造业务。但由于公共户名的电话办理光纤改造流程较为繁琐、需要多份资料。在国际学院搬迁后所办的业务还未审核完成, 为了不影响教学工作, 电讯中心第一时间从旁边的11号家属楼布放电缆, 在国际学院搬迁后的第二天就接通了所有的办公电话。10月18日, 工单下来以后, 电讯中心与中国电信一起布线、调试, 中心副经理王继飞带着运维部全员参与装机, 一共为国际学院升级光纤电话8部、宽带1条, 顺便为其东侧亲仁阁餐厅布放光纤5条、网线1条。