

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

2020年 第17期 总第174期
主办：后勤服务中心办公室

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

拒绝早餐进教室 文明新风我先行



(来稿：牛博文) 为了进一步加强校园文化建设，维护教学区卫生，让同学们拥有一个干净卫生整洁的上课环境，营造良好的学习氛围，物业服务中心教室物业部近期在教学区域组织开展“拒绝早餐进教室，文明新风我先行”活动，劝导制止同学们将早餐带进教室。

将早餐带进教室是对老师和其他同学的不尊重，并且早餐散发出的气味不仅影响老师的教学和他人的学习，同时也会污染教室空气，致使学生学习精力的下降。个别同学没有养成“人走物走”的良好生活习惯，残留的垃圾也为下节课上课的同学以及清洁人员带来不便。

为了保证同学们的上课状态和老师的上课心情，教室物业部管理人员同值班人员每日早上七点半至八点十分在教学大楼门口对带早餐进教室的同学进行劝说制止，劝导学生养成良好的生活和卫生习惯，此次活动重点激发学生的主人翁意识和责任感，让同学们积极主动地参与到文明校园的建设中来并培养自身良好的生活习惯，提升自身的文明意识。

今后，教室物业部还将继续加大活动执行的力度，希望“拒绝早餐进教室，文明新风我先行”活动能给同学们在思想上坚决杜绝带早餐进教室、在教室吃早餐的不雅行为，严格规范自己的言行举止，努力培养自我“讲文明、讲卫生”的良好生活习惯，展现大学生良好的精神文明风貌，这样我们的教室环境才能得以改善，才能使每栋教学楼、每个教室都充满书香。

深秋黄叶落无声，物业行动最有力

(来稿：陈东玥) 秋季气温下降，落叶四处飘散严重影响环境。秋冬季节天气干燥，堆积厚实的落叶也存在火灾隐患。为此物业服务中心草堂项目部开展了落叶清扫专项工作。

为消除火灾隐患并提升草堂教职工公寓外围环境，10月21日上午草堂项目部组织全体保洁部人员开展落叶清理专项工作。在清扫落叶前，保洁主管对大家进行分组、分工、分区，并提出具体要求。此次工作共分为五其中清扫组三组、清运组2两组，清扫组两人一组分区域专门清扫，由南向北分街道交替清扫，平均每组要清扫12个单元的外围路面。清运组一人一组负责及时将扫成堆的落叶装袋收集清运。工作开始后，大家纷纷拿起保洁工具开始打扫，整个清扫过程看似简单，实际上却不是那么容易。除了用自身力气对抗每一次扫帚接触地面而产生的摩擦力，还

要有耐心，偶尔一阵调皮的小风也会让前几分钟的工作功亏一篑。

尽管由于天气等原因让原本简单的工作变得困难重重，但是他们依然坚持不懈，挥舞着扫帚一下接一下将停车位、道路上落叶清扫成堆。清运组也紧跟节奏，为了不影响来往通行人员及车辆，马不停蹄的将成堆落叶装袋后清运至垃圾中转站。一条街道又一条街道，大家脸颊的汗渍在秋天的阳光下泛起光泽，但是没有一个人抱怨苦、抱怨累，反而是看着自己清扫出一条又一条的干净的道路而流露出欣慰的笑容。终于经过一上午的不懈的努力，外围道路焕然一新。

后期，为确保草堂教职工公寓道路整洁，草堂项目部安排专人对落叶进行定期清扫。并且关注天气及时调整清扫方案，确保早部署、早防范、早清扫，为草堂教职工公寓环境作出后勤人应有的努力和奉献。



保障食品安全 不惧临时抽检

(来稿:葛芝秀)为进一步规范校园食品安全卫生管理,预防群体性食物中毒事件的发生,保障广大师生的身体健康,10月15日,西安市市场监督管理局人员来我校雁塔校区北院学生食堂进行食品及原料抽检。

饮食服务中心雁塔校区经理及餐厅主任积极配合,陪同检查人员对食堂供应的菜肴品种进行随机取样抽检,整个过程规范有序,检查人员分别抽查了各食堂的豆油、醋、白菜、茄子、面条、馒头、花卷、大米等食品样品,并查看了索证索票等相关台账,同时对餐具的细菌总数及是否有清洁剂残留等进行了抽检。

检查人员将随机抽取的样品,当场封样,并填写《食品安全抽样检验抽样单》、《省食品安全监督抽检工作质量及工作纪律反馈单》,由校区经理和抽样人员签字确认,抽检样品会在规定的时限内送检至指定机构,确保得到公正检测。

此次不打招呼的临时抽检,对我校保障食品安全工作起到了一定的监督作用,时刻提醒着我们,要一如



既往地把好食品安全关,严格落实相关法律法规及五常管理,各岗位工作人员分工明确,从源头到餐桌层层把关,让师生吃的健康、吃的放心,切实确保师生就餐安全。

教室物业部全力保障专业评估工作

(来稿:牛博文)为切实做好近期我校专业评估的后勤保障工作,物业服务中心教室物业部根据总体安排部署,结合自身工作的实际情况,主管副经理王哲提前召集楼长及以上人员召开专门内部协调会,将此次专业评估的保障工作进行细化和部署。

首先是楼宇卫生保障,在坚持做好日常楼宇卫生工作的前提下,针对本次评估所涉及的个别学院所属楼宇延长工作时间,对教学区所有楼宇增加循环保洁次数,保障教室内部环境卫生,并对楼内垃圾清运的及时性

做出了要求;其次是疫情防控工作,要求各块严格落实防疫工作要求,坚持每日的楼宇消杀工作,同时要能及时保证防疫物资的配备和充足。

最后是教学多媒体保障,要求务必保障好多媒体教学设备,如出现故障及时维修,保证课堂教学工作顺利开展。

同时,要求主管及楼长增加检查频次,并在内部开展交叉检查工作,及时发现问题并解决问题,不留死角不留隐患,努力做到责任到人、工作到位、保障到位,力争把专业评估工作的后勤保障工作做到最好。

校园服务中心顺利完成专业评估保障工作

(来稿:徐鑫)进入十月以来,连续的阴雨天影响了环卫的正常工作,但是在接到建筑学院专业评估的通知时,校园服务中心高度重视,提前开始准备,组织员工开展活动保洁会议,圆满的完成了此次专业评估环境保障工作。

校园服务中心组织员工利用周末时间进行建筑学院东侧平台以及麦冬池内落叶的清理,同时安排人员进行道路冲洗。对于校园内的无主垃圾,安排专人进行及时清理,共计清理六处。

在专业评估期间连续的降雨天气影响了校园环境的干净整洁,校园中心环卫部管理员组织员工进行雨天保洁培训,启动《校园环境卫

急预案》,确保在活动期间路面没有白色垃圾、果皮箱不溢出。活动期间,环卫管理员冒着雨天巡查,发现卫生死角及时处理,在校园中心全体员工的共同努力下顺利的完成了本次建筑学院专业评估保障工作,同时也积累了宝贵的雨天活动保洁经验。



北院住户渗水维修

(来稿:刘佩)由于近期持续性的降水增多,导致我校北院42栋地下室的住户处发生渗水现象。对此,商贸服务中心第一时间和住户进行联系,及时的进行现场查看,排查渗水原因。

10月15日,接到北院42栋地下室住户的反映所住房间发生大面积渗水现象。由于当天雨势较大,为了更好的查看现场渗水原因,工作人员在接到住户反映之后第一时间前往地下室查看。该渗水房间是住户正常居住的处所,渗水大面积的从床铺下面流出,已经严重的影响到了住户的正常起居生活。在现场沟通之后,住户同意暂时将自己的床铺搬出房间,以便更好地查看渗水原因和后期维修。

10月16日,商贸服务中心和总务处修缮科老师再次前往42栋地下室进行查看。经修缮科初步判断,渗水原因可能和地下管道有关,为了确保判断正确,对于渗水部位先观察几天以确保是地下管道渗水,之后再针对性进行维修。同时对于住户搬出床铺之后,并积极协调解决该住户暂时性的居住问题。

商贸服务中心将及时跟进情况,采取有效措施,急人之所难,提升服务水平和质量。

重安全，稳价格，保服务

（来稿：何博）10月8日下午，饮食服务中心在雁塔校区召开了食品安全与饭菜价格及服务理念的专题会议，后勤服务中心副总经理冯浩、质安办主任沈强、饮食服务中心总经理刘书军及雁塔、草堂校区经理和餐厅主任、部分合作档口负责人参加了此次会议，会议由刘总主持。

首先，刘书军对近期的饮食保障情况作了简单的介绍，由于疫情的不稳定性，学校将会处于封校常态化的管理，这对我们餐厅餐饮水平的保障，提出了更高的要求。上周两校区分别召开了学生座谈交流会，也对饮食服务中心的工作提出了意见和建议。中心所有员工必须要目标一致，在思想上重视，加强服务意识，化解矛盾，建设服务型平台。



接下来，草堂校区经理杨新玲和雁塔校区经理窦荣生分别从食品安全及饭菜价格对两校区情况进行了介绍，主要包括：日常检查及巡检，从采购到入库到清洗加工再到售卖，多种渠道进行管控；日常消毒，过氧乙酸每日消毒和餐用具日常消毒；饭菜价格，餐厅主任严格管控，中心留底备案；新菜品售卖前进行成本核算，私自涨价，一经发现，严格处罚。

接着，沈强通报了各平台对饮食服务中心的意见和建议，主要包括微信平台的意见反馈等。针对相关意见及建议，沈强对售卖服务和现场管理的细节把控及食品安全及价格等，提出了要求和整改建议。

最后，后勤副总经理冯浩做了总结性发言，这次大规模的保供稳价会议很有必要，非常有利于提高我

们的管理工作。我们必须要提高饮食保障对学校稳定安全工作的敏锐性，及时关注师生对饮食保障的意见和建议，要举一反三，对于食堂饭菜的价格，按照统一的标准；要加强管理，确保学校稳定安全，全心全意服务学校的教学工作，在价格管理上，保障基本利润，在人员管理上，有灵魂有思想，积极调动员工主动性，结合刚性的规章制度和柔性的思想工作，管理好员工，在餐厅设置显眼的就餐意见台，全面做好就餐师生的现场管理；必须要严把食品安全卫生的红线，认真负责的做好餐用具、食材和环境卫生的管理。

通过本次会议，很好的指出了目前餐厅存在的一些问题，针对问题，我们深入研究，透彻分析，相信在大家齐心协力的努力下，定能做好学校餐饮保障工作及保供稳价工作！

一点一滴都是爱

（来稿：段瑞瑞）为进一步提升学生公寓物业服务质量，给师生们提供整洁、温馨、舒适的住宿环境。学生公寓物业部开展一系列专项工作。

校园里的杨树和法国梧桐树上枯黄的树叶随着寒风悄然飘落。为防止楼顶落叶攒积影响排水管道正常排水，避免因排水不畅导致楼顶雨水堆积、发生渗水情况。学生公寓物业部组织各公寓保洁人员对所辖7栋学生公寓楼顶平台开展专项落叶杂物清理工作。保洁员在清理过程中相互协助，有条不紊的清扫平台；齐心协力将落水管道口枯枝落叶以及杂物清理干净，同时还检查了楼顶排水管道等设施状况。经过大家的不懈努力，7栋学生公寓的楼顶全部清理干净，高质量地完成了此项专项工作。

由于近期阴雨天气较多，为了确保各公寓门头落水口畅通，学生公寓物业部组织保洁人员对所管辖的2#、6#、7#学生公寓共计7个门头雨台进行了全面的专项清理工作。保洁员两人一组，对掉落在门头雨台上的枯枝

落叶进行了清扫，同时，保洁员对每个门头落水口都进行了疏通。为加强安全作业降低风险，确保人员安全，在清理过程中佩戴安全绳等安全防护措施，物业中心副经理曹莉及楼长以上员工在现场紧盯各项安全环节，全程监督作业并随时提醒注意安全。为确保专项工作的顺利进行，管理人员对各公寓专项工作完成情况进行检查及验收，保证工作的完成质量。

安全事关每位学生切身利益，更是学生公寓物业部做好各项服务保障工作的基础，在这一点一滴的工作中，汇聚了公寓管理、服务人员的热情，为学生提供了安全宜居的生活和学习环境。



供暖前的重要环节

（来稿：郑义）天气渐寒，南院物业部维修组为了更好的保障南院各位老师的冬季采暖，全体人员提前准备，针对设备间运行、人员值班安排等问题做好供暖前第一次暖气试水安排部署。

冬季取暖是南院住户老师生活密切相关的一项重要事情，维修组全体人员认真对待、加班加点，时刻关注各区域循环泵、供暖机组、管道等供暖设备，加大对各区域供暖管网的巡查力度，做好供暖试水期间的运行管理。试水期间发生的跑冒滴漏等问题，第一时间对报修问题进行处理。在维修过程中，有时联系不上住户，维修组克服困难，联系不上就配合客服组楼宇管家多次上楼查看或多方联系，尽早解决试水滴漏问题。

南院物业部近期会将冬季供暖工作作为专项重点工作，努力做好供暖前期每一个环节，排除各项隐患的发生，确保将温暖及时送到每一位住户家里。

配电箱安全检查

（来稿：严菲）近期，在工程服务中心经理党华峰带领下，紧紧围绕“配电管理提升”目标，扎实开展配网设备技改、隐患排查治理、规范报修抢修、优质服务师生等系列工作，高标准、高质量完成了配网检修维护重任，为确保雁塔校区北院各类安全用电、放心用电做出了积极贡献。

工程服务中心实现了配电网设备运行、维护、消缺专业化管理目标。推行“集中检修”工作法，坚持将线

路检修整体预设、保护加装、缺陷处理、树障清理，以及拉线改造等停电工作集中合并。深化隐患排查治理工作，保证配电可靠运行。制定了详细的配电专业隐患排查工作方案，通过加强员工技术培训，提升员工排查隐患的能力，同时深入梳理设备隐患，运用红外测温等带电检测手段进行全面排查，并按照“边查边改”原则，保证配网可靠运行。

本次专项整治重点对配电室卫

生状况、设备运行状况、配电室门锁是否完好、绝缘垫、遮拦等配电室附属设施是否完好齐备；挡鼠板等防小动物的封堵设施是否完善；配电室是否存在漏雨等问题；配电设备是否存在发热、老化和过负荷等现象；配电室内、室外是否安装警示标志等。

此次检查工作，有效消除了雁塔校区北院配电室安全隐患、缺陷，提升了该区域的安全管理水平，为广大师生提供安全、优质、可靠供电。

24小时我们在您身边

（来稿：郑义）“微笑热情在脸上，文明语言在嘴上，娴熟动作在手上，仪表整洁在身上。”

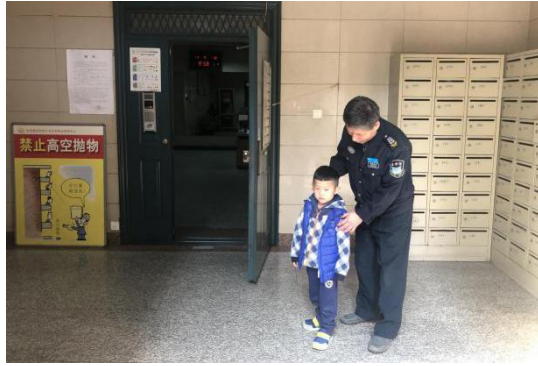
他们每天清晨会对进出高层楼宇的住户老师们说“早上好”，他们工作热情饱满，不喧哗吵闹；当你没有带门禁卡无法进楼宇时，当你遇到紧急事件需要人帮忙时，他们都会第一时间出现在你身旁。他们就是南院物业部家属区的高层值班员。

高层的值班员除去在大厅立岗期间，都会无时无刻地看着值班室里的监控屏幕，观察门口进出住户和外来人员的动向，时刻保障高层楼宇的安全，有效的杜绝闲杂人等进入高层住宅楼，维护了学校住户老师们的财产安全。当有住户家中遇到难题或需

要维修的设施时，找到值班员，他们都会以最快的速度报告上级或维修组加以报修，并及时跟进了解维修进度最后进行反馈，这些就是高层住宅的值班员师傅们每天的日常工作。面对住户们的问题他们总是能第一时间及时地进行处理。

值班员们也将微笑服务发挥的淋漓尽致，他们从不吝啬自己的微笑，时刻在工作岗位中将温暖带给所有住户。

物业服务无小事，需要每一位员工尽心、尽责及尽力，认真做好每一个环节的工作，南院物业部会全力做好家属区的后勤服务保障工作，不断提高服务标准，给全校的住户老师们提供优质服务 and 有力保障。



完善浴室各项巡查表

（来稿：严菲）为了提高浴室人员工作效率与浴室内部结构设备更加了解清楚，随时对每个设备运行状态做到心中有数，浴室加大了巡查力度并制作详细的表格，让工作人员随时巡查填写，做到责任到人的制度。

经过详细的制作及共同商讨最终确定以下表格：《太阳能巡查记录表》、《锅炉巡查记录表》、《设备巡查记录表》、《浴室消毒记录表》、《浴室巡查记录表》、《消防设备巡

查记录表》、《水、电、气使用记录表》并且每个巡查记录表附有维修记录表，准确的做到随时进行巡查与进行维修。确保设备正常使用，各专业性检查表格主要用于专业性的安全检查或特种设备的安全检验，如防火防爆、防尘防毒、防冻防凝等。

通过这次各项表格巡查、填写、维修，工作人员表示对洗浴消毒、洗浴设备、太阳能、消防设备、锅炉也更加的了解。

点赞 食堂的师傅们

（来稿：黄瑞）有这样的一群人，他们每天精心的为你准备可口饭菜，在日渐寒冷的清晨，你喝上一碗热腾腾的胡辣汤，再配上炸的香酥可口的油条，这是能带来全身暖意的家的味道。但，你是否能想到，这看似家常的美味其实是每一位食堂师傅的辛苦付出。

食堂的师傅们每天4点便要起床开始忙碌，熬煮稀饭、包包子、蒸馒头、炸油条……不到六点半，所有的早餐都已准备完毕，白胖的冒着热气的包子热热闹闹的等着早起的学子。他们凭借一双巧手，把平凡的食物做成一道道色香味俱全的美味。用热情的服务态度来迎接每一位师生的到来，确保同学们在上课前吃饱，吃好。

保洁阿姨也不甘落后，随处可见她们的身影，及时的清理桌面、地面，确保让大家吃得干净的同时又像是宾至如归。

同时，每个食堂都有值班人员在在大厅巡查，及时解决同学们在就餐时遇到的一切问题。

这些人在平凡的岗位上干着平凡的事情，他们不是家人却胜似家人，日复一日，年复一年的辛苦劳作着。他们讲究卫生、注意保洁，无私服务师生，发挥着后勤保障的重要作用。为食堂的所有师傅们点赞，同时也为参与后勤保障的所有工作人员致以崇高的敬意和问候：你们辛苦了！