

后勤周报



后勤官网



后勤微信公众平台

围绕学校中心工作 提供优质服务和有力保障

2020年 第16期 总第173期
主办：后勤服务中心办公室

通勤服务暖人心，诚信司乘众人赞



(来稿：洪莹) 校车，载着同学们驶过校园的同时，也驶过西建大的四季更迭、日月星辉。每天你是否乘坐学校的通勤车出行，与司机或者车辆工作人员擦肩而过时，看似无任何交集，但你不知道的是在后勤有这样一支车队，他们爱岗敬业、助人为乐、拾金不昧，用真诚服务谱写着一曲盛赞之歌。疫情高发期间，为全校师生、校医院提供车辆保障服务，以赤诚之心为大家提供安全、满意的出行。近期，一些拾金不昧的暖心事迹，也向大家传递着后勤人朴实诚信的正能量。

就在前不久，车队办公室收到了驾驶员的信息得知捡到了一个黑色背包，内含笔记本电脑，教案、课表等资料，车辆服务中心的工作人员第一时间在网络上发布了失物招领，几番周折经核对身份后，环境学院的朱老师来到了车辆服务中心办公室，她非常激动，以为重新找回的机会渺茫，面对失而复得的背包，朱老师及

其家属对后勤人拾金不昧的精神给予了高度的评价，并表示了感谢。就是这样一件十分平常的小事，却给失主带去无尽的温暖。

节假日期间，通勤车依旧正常保障，每天通勤后司机都会对车内进行日常清扫、消毒等工作，再此期间发现了不少遗落在车厢内的失物，比如：一卡通、身份证、银行卡、眼镜等，为了方便师生找回失物，车辆服务中心专门建立失物招领处，以帮助失主顺利找回失物。目前，有十余件物品在此静候“主人”将其带回。

助人为乐，拾金不昧的精神，这些事迹也只是其中一部分，虽然驾驶员做的都是平凡的小事，但说明他们已将文明服务深植心中，每日如此，展示了后勤人追求高尚的人格魅力和道德情操。

自从我校一校两区办学以来，每天都有一批人穿梭在两校区之间，是校车连接了54公里的距离，载着每天早起赶车的老师们，春夏秋冬，风

雨无阻，只为将知识传授给我们。拾金不昧只是很平常的事情，接下来看看我们还有哪些暖心服务吧~

节日福利

捧出一束鲜花，送上一份温馨。为了营造节日气氛，车辆服务中心开展了“女神节”送鲜花送祝福活动，向乘坐校车的女教职员工送去节日的温馨祝福。面对这突如其来的问候，收到鲜花的“女神”们有的不知所措、有的欣喜感谢，脸上都洋溢起了幸福的微笑，沉浸在喜悦的节日氛围中。

物资传送

雁塔草堂两校区的师生需要文件或物品的传递，校车就是你们的免费传送带，不需要你亲自往返，双方接交好，跟司机说一声，放心即可。

江湖救急

每逢节假日，出行师生人数激增，考虑到整体实际情况，在往年值班通勤车的基础上对运行时刻和运行车辆都进行了增加，针对返回的高峰期，也安排人员现场负责，协调调度车辆。

校车，对于我们来说或许只是往返草堂与雁塔的短短一个多小时左右，却真实地凝聚着后勤服务中心的心血。真心换真心，付出定有回报。校车服务——建大亮丽的风景线，一定会给全校师生带来更多的惊喜、更多的安心。

那一辆辆穿梭在草堂与雁塔之间的校车，将会满载着师生们美好的体验和后勤人赤诚的热情，一直在往前开，永不停息，驶向【让大家更加满意】的下一站！



(来稿:陈东玥)水是生命之源,这的确是最中肯的评价。水是人类体内最丰富的物质,也是生命中所必需的物质。对于人体而言,它参与生命的运动,排除体内有害毒素,帮助新陈代谢,维持有氧呼吸等等。它的作用与功能是独一无二的。为了让草堂校区教职工公寓的业主们喝到干净的水,后勤物业服务中心开展对设备间二次供水水箱清洗的工作。

“二次供水”这个词可能对大家来讲既熟悉又陌生,虽早已习惯了每天拧开水龙头就能安心用水的生活,但对这些水是怎么储存、怎么运输,才能干净地抵达数十米甚至上百米的高度,却了解不多。自来水到达后需进行储存,加压后,再供给用户,中间涉及多个环节,这其中确保水箱清洁是保障供水质量的重要环节。

为保障各位住户的用水安全后勤物业服务中心于10月7日-10月8日为期两天的时间加班加点对堂校区教职工公寓共计三个设备间6个二次供水水箱进行清洗。在清洗前客服部工作人员通过张贴温馨提示、等形式对住户做好相关通知,此次水箱清洗严格按照相关标准及制度进行操作。首先清洗三号设备间,为了确保清洗过程中住户正常用水,将各设备间内两个水箱分单个进行清洗,以保证水箱清洗过程中不间断供水,同时应注意顺序,防止二次污染。清洗工作需提前一天对设备间其中一个水箱二次供水水箱供水阀门与旁通进行关闭,并每半个小时对水箱水位

“生命之源”重在净 草堂校区教职工公寓开展二次供水水箱清洗工作



进行查看,确保水位正常供水。等到水位到达最低限位将水箱供水阀门关闭,开启泄水阀将剩余水排除,这样也有效的保障住户正常用水的同时也做到了节约用水。

二次供水水箱清洗并不是件简单事,清洗前先检查水箱有没有漏水、锈蚀、堵塞等情况,以及扶梯、浮球阀、防虫装置等的损坏情况。在水箱的问题排查、检修完毕,清洗人员正式开始清洗水箱了,清洗过程中清洗工作人员穿戴清洁工作衣、长靴、橡胶手套等专业装备,消毒后进入水箱内借助清洁球、刷子等对水箱的内壁及钢架构进行全方位“洗刷”清刷后并用水枪逐一全面冲洗。第一遍冲洗完成后,打开排水阀,将清洗后的水排出,再注入清水反复清洗,直到洗后的水变干净为止。清洗结束后,清洗人员还要对水箱进行喷洒消

毒,再注入清水洗净,完成一个水箱的整个清洗工作至少需要10多道程序。冲洗完后打开设备间两个水箱之间旁通,与水箱供水阀门,等水位到底达设定的限位启用供水泵,恢复正常供水。为了100%确保清洗质量,清洗完毕后,具有资质的化验部门还需采集水样进行抽检、化验、取证,检验合格证复印后在水池(箱)体上张贴。过程中后勤物业服务中心管理人员合理安排、全程参与,确保了清洗进度与质量。

10月8号下午后勤服务中心总经理张波对水箱清洗情况进行了检查、验收,了解了整个过程后对此项工作的开展进行了肯定,并提出要求,在之后的工作中后勤物业服务中心要继续为教职工做好在草堂校区教职工公寓内的正常的生活的物业服务保障工作。

校园服务中心完成雁塔校区北院校史馆周边草坪铺种工作

(来稿:聂凯田)9月29日,校园服务中心组织雁塔校区绿化部、环卫部24名员工完成校史馆门口1700m²草坪铺种工作。在国庆到来之际,为我校广大师生献礼。

9月24日,校园服务中心组织绿化部展开雁塔校区校史馆南侧铺种马尼拉草坪工作。第一步场地深翻、平整,为保证草坪铺种后平整美观,利用大型旋耕机对场地进行深翻,并在翻耕期间对地下管线和喷灌设施做好标价,确保深翻“0”破损。第二步草坪铺种,草坪到场后,按照既定计划绿化部、环卫部协作进行铺种

草坪。铺种现场分成装卸、运输、铺种3个工作小组,分工协作,快速有序的完成草坪铺种工作。同时,校园服务中心经理亲自带队,组织绿化部、环卫部现场管理员俯下身子、弯下腰一同参与到草铺铺种工作中,与全体一线员工融为一体,既加快了铺种速度,也拉近了管理员与一线员工的距离。

马尼拉草坪为匍匐行生长,减少了草坪内杂草滋生;草坪草质细腻平坦,能够有效提升了校史馆周边整体绿化景观效果,为我校师生提供更好的学习生活环境做好服务保障工作。



提高物业服务品质 创造良好学习氛围

(来稿: 段瑞瑞) 为进一步保障各学生公寓宿舍安全, 给广大师生营造良好的学习生活环境。10月9日下午, 物业服务中心学生公寓物业部组织楼长及以上人员对所管辖的7栋学生公寓和1栋教工公寓的公共区域进行了专项安全卫生检查工作。

此次检查主要对消防设施设备的各类登记表、公共区域安全隐患、灭火器使用期限、安全警示牌、学生公寓楼地面卫生情况、门窗灰尘、公共卫生间卫生情况等方面入手, 对学生公寓工作各岗位员工的工作情况进行全面细致的检查。检查发现, 各公共区域安全卫生工作有序进行, 各

公寓员工协调配合, 对于安全和消毒这种常抓严抓的重点工作已经得心应手, 取得的成果令人满意。在检查中着重对1栋公寓员工宿舍的用电安全及公用厨房卫生情况进行了查看, 在检查中发现的问题也得到了及时妥善的处理, 并对避免此类问题的发生提出解决办法。

在此次检查中, 学生公寓物业部对自查工作中发现的各类问题进行了全面梳理汇总, 并通知相关负责人进行及时整改, 针对普遍存在的问题安排专项保洁工作。同时, 将自查问题及整改措施及时上报物业服务中心, 充分做到考核有依据、工作讲实

效, 从而为学生公寓物业服务工作打下坚实的基础。此次卫生安全检查工作拉近了物业与广大师生的距离, 营造了公寓物业认真负责的良好形象, 同时也进一步加强了学生的安全意识。



共架沟通之桥, 提升饮食保障

(来稿: 葛芝秀) 为加强食堂与学生之间的联系和沟通, 增强双方的理解和信任度, 了解同学们的饮食需求和意见, 从而更好地为学校的广大师生做好餐饮服务。9月29日下午, 饮食服务中心组织校团委、总务处、后勤中心质安办、伙食管理委员会、各学院代表、各食堂负责人共计20余人在雁塔校区饮食大楼会议室召开了学生面对面交流会。

座谈会上, 饮食服务中心雁塔校区经理窦荣生首先发言, 详细介绍了防疫工作对食堂工作的挑战以及光盘行动的落实情况, 同时表示, 希望同学们畅所欲言, 多交流, 多参与, 多理解, 在日常生活中能够更加积极地配合食堂工作。

校团委指导老师杨才兴表示, 此次会议是食堂与学生之间的一个沟通桥梁, 希望同学们能够把握此次沟通的机会, 针对存在的就餐问题能够提供具有建设性的建议, 并切实履行好自己的职责, 做好同学与食堂之间沟通的桥梁和纽带。各学院代表踊跃发言, 就卫生安全、食堂饭菜质量、食堂口味等各方面收集到的问题进行反馈, 并表示学生食堂近几年的改变和进步学生都看在眼里, 很满意也很感动, 与会领导和食堂负责人认真听取了同学们的发言, 详细做好记录、吸收好的建议, 围绕相关问题进行交流, 讨论解决方案。

饮食中心总经理刘书军就具体问题进行现场解答, 还现场解答了同学们提出的问题, 并表示下一步会筹划邀请同学们参观体验其他高校学生食堂, 以更加真实的了解学生食堂基本情况, 为我校学生食堂提出建设性的具体建议, 进一步提升食堂服务质量。质安办孟佳老师也表示, 后勤服务中心一直为维护学生权益, 营造良好的学习生活环境而努力, 并表示将进一步发挥质安办的职责, 积极帮助同学们解决问题。

最后总务处质管科科长赵珊向食堂与学生双方提出了两点希望, 一是希望同学们回去后能够将食堂做的好的地方传达给其他同学, 建立理解信任; 二是发现问题及时联系食堂负责人, 通过正规渠道解决问题, 学校始终将学生就餐权益放在首位。

整个交流会在热烈的气氛中进行, 此次交流会为学生和食堂搭起了一座沟通的桥梁, 使学生更了解食堂的运作和情况, 也使食堂更了解学生的需要和诉求, 极大地促进了双方的沟通和交流。



不忘初心 迎风飘扬

(来稿: 郑义) 今年国庆期间, 大街小巷一片“中国红”, 到处可见的五星红旗, 不仅是一道靓丽的风景线, 也让广大民众心生澎湃。为了迎接国庆节的到来, 庆祝中华人民共和国成立, 激发所有住户老师们的爱国热情, 营造隆重热烈、喜庆祥和的节日气氛, 后勤物业中心南院物业部赶在国庆节前夕在南院家属区的主干道、所有高层的门厅前悬挂了五星红旗。鲜红的国旗迎风飘扬装点了我们美丽的南院家属区, 让住户老师们深深的感受到了国庆节的临近, 给大家上了一堂生动的爱国主义教育, 让大家为伟大祖国的繁荣昌盛感到自豪。南院物业部会在国庆节后统一把国旗收起来, 留着明年再用, 打算每年的国庆节都以悬挂国旗的方式为祖国庆生, 弘扬我校住户老师们的爱国文化精神。

南院家属区悬挂好的国旗整齐划一, 彰显着最美的“中国红”。在节前各主管还对家属区的高层进行了安全卫生检查工作, 对高层的消防设施、二次供水系统、低压配电室等进行了一一巡查, 保障广大住户老师在国庆期间的生活安全, 为老师们提供更好、更优质的物业服务。

饮食服务中心草堂校区同学生代表召开饮食保障交流会

(来稿: 高寒) 9月27日下午15:30, 饮食服务中心草堂校区在学生处、后勤服务中心及各院系的协助下, 由中心办公室组织, 草堂校区菊园和翠园各餐厅经理、中心及办公室人员等参加了交流会。学生工作部副处长张振龙, 后勤服务中心副总经理冯浩与会, 草堂校区饮食服务中心经理杨新玲主持了工作交流会。

在交流会上, 由饮食服务中心草堂校区经理杨新玲首先介绍了与会人员并简单介绍了草堂校区的饮食保障情况, 随后听取了各学院学生代表对饮食保障的意见及建议。交流会上各代表踊跃发言, 现场气氛热烈,

饮食服务中心草堂校区同学生代表就就餐过程中相关问题进行了良好沟通, 后勤服务中心副总经理冯浩、饮食服务中心草堂校区经理杨新玲一一解答了同学们各类问题, 记录同学们好的意见和建议, 对同学们提



出的各类好的意见和建议表示感谢, 并对部分问题进行了现场协调解决。同时表示一定会改善餐厅管理和服

务, 为师生创造良好的就餐环境, 不断提高餐饮服务保障水平, 力争草堂校区餐饮服务保障水平更上一个新的台阶。在交流会的最后, 饮食服务中心草堂校区祝各位学生代表“双节”快乐。

此次交流会为饮食服务中心草堂校区同广大就餐师生构建了和谐

我们, 一直在努力

(来稿: 严菲) 维修工作一直是工程中心的一项基石工作, 是我们面向师生的一扇窗口, 近几年, 工程服务中心维修范围不断扩大, 基本涵盖了北院公寓、教室、办公楼等大部分楼宇, 维修任务显著增长。

针对日常维修工作多而繁杂的现状, 维修组全体人员迎难而上, 提高自身维修水平, 提高维修质量, 争取达到每项维修任务不重复, 不返工, 有效的减缓工作量的增加。教室、公寓维修组每天上班前维修班长打开电脑, 从网络平台接单到分配工作, 到准备材料, 从整装待发, 解决问题, 到完工返回, 维修组全体人员认真对待每一件事, 为了更好的为师生服务, 提高师生的学习生活环

境, 我们都在不懈的努力着, 同时做到开源节流, 控制成本, 使维修工作科学、规范、有序、有效。

为了提高技术服务质量, 同时预防安全事故的发生, 维修组定期开展《维修工安全操作规程》学习, 进行详细讲解, 要求全体员工坚持做到安全操作, 规范操作, 严格遵守岗位责任制度, 认真履行安全职责, 努力实现安全文明工作接下来, 维修组会继续完善各项规章制度, 提高管理水平、提升人员服务意识, 坚持以服务师生为目标, 提供优质服务为目的, 确保维修工作中各个环节的良好衔接, 争取更加高速、高效、高质量的完成工作, 给师生们带来更好的校园环境而奋斗。

5G覆盖初见成效

(来稿: 韩浩) 新冠疫情禁锢了人们的出行, 使得人们不得不在通过网络处理更多事情。因此, 网络通信的保障变的尤为重要。近期, 国家发改委提出了新型基础设施建设(简称“新基建”)项目, 以刺激经济、改善民生, 其中明确包含5G通信网络基础设施建设。

“新基建”的提出, 使得通信服务中心对基站建设的工作更加有了信心和责任感。今年上半年, 通信服务中心积极联络三家电信运营商, 改善校园信号覆盖状况、尽快部署完善5G通信网络。近期, 三大电信运营商的技术人员来到我校, 通信服务中

心积极配合, 对校园信号覆盖状况进行测试, 目前, 中国移动已经实现了校园内的5G信号全覆盖, 中国联通已覆盖我校大部分区域, 中国电信的5G覆盖尚未完成。

5G网络覆盖之所以慢, 是因为5G基站的建设比以往的4G、3G要难的多, 5G基站的密度必须很高, 想要达到理想的覆盖效果5G基站数量要是4G的5倍左右。目前, 中国移动的5G基站已经覆盖西安市主城区的80%, 但这和广大的农村、山区比只是很小的一部分, 想要实现全中国所有地方都覆盖5G网络的目标, 还任重而道远。

北院就业桁架管理

(来稿: 刘佩) 随着秋季学期开学以来, 我校校招单位逐渐增多。为了规范对西门广场招聘单位的宣传桁架管理, 商贸中心和

我校就业中心办公室进行了多次沟通, 就桁架摆放的问题进行协商。在招聘单位进入校招的初始环节, 就业中心会确定招聘单位是否摆放宣传桁架。如果招聘单位有摆放桁架的需求, 要求在就业中心办公室填写“校园招聘桁架展示申请表”, 加盖公章之后由招聘单位将申请表交至商贸中心处进行备案及审核, 再次和招聘单位人员确认桁架的摆放地点。并且要求摆放桁架的时候对桁架进行有效加固, 防止因为风力或者人为故意或者过失撞到桁架造成桁架周边区域人员或者财物的损失。对于超过展示日期的桁架, 我们会及时联系招聘单位的人员, 要求其尽快将未按照申请时间展示的桁架撤离, 为后续的招聘单位桁架展示腾挪地点。

及时有效的清理极少部分未按照申请时间展示的桁架, 有效规范的对西门广场区域的秩序进行了维护, 确保了我校师生对西门广场区域的有效利用。对于工作中跨部门合作, 商贸中心将及时跟相关部门进行协调沟通, 共同促进学校各工作顺利进行。